

SYNDICAT DES MOBILITÉS DE TOURAINE

COMITÉ SYNDICAL DU 18 SEPTEMBRE 2025

Convocations adressées le : Vendredi 12 septembre 2025
Nombre de délégués titulaires présents : 09
Nombre de délégués suppléants à voix délibérative présents : 0
Nombre de pouvoirs attribués : 0
Nombre de délégués votants (dont pouvoirs) : 09
Nombre de titulaires en exercice : 14

Titulaires présents :

Alain BENARD ; Christophe BOULANGER ; Olivier CONTE ; Emmanuel DENIS ; Armelle GALLOT LAVALLEE ; Christian GATARD ; Michel GILLOT ; Franck MAZET ; Laurent RAYMOND.

Suppléants à voix délibérative :

Nathalie SAVATON.

Suppléants sans voix délibérative :

Néant.

Titulaires ayant reçu un pouvoir par un autre titulaire :

Néant.

Absents excusés :

Sébastien MARAIS ; Brigitte PINEAU.

Secrétaire de séance :

Armelle GALLOT-LAVALLEE

C 25/09/03 – DELEGATION DE SERVICE PUBLIC - APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL 2024 FIL BLEU ET FIL BLANC DE KEOLIS, DELEGATAIRE DU SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN

Monsieur Emmanuel DENIS, Président, présente le rapport suivant :

Par convention de délégation de service public, le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) confie à la société KEOLIS l'exploitation des services de transport public de personnes sur le territoire du Syndicat. Ce périmètre est constitué de l'agglomération de Tours Métropole Val de Loire et des communes de La Ville-aux-Dames, Vernou-sur-Brenne, et Vouvray.

D'une durée de 7 ans, cette convention est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2019, et arrivera à échéance le 31 décembre 2025. Elle regroupe dans un même contrat l'exploitation du réseau de transport public urbain « Fil Bleu » et du service de transport de personnes à mobilité réduite « Fil Blanc ».

En application des dispositions contractuelles, il est proposé au Comité syndical d'approuver le rapport d'activité relatif à l'année 2024, dont un exemplaire est joint en annexe de la présente délibération.

Les grandes lignes du rapport d'activité 2024 sont les suivantes :

Les faits marquants sur le réseau Fil Bleu

- La fréquentation du réseau s'établit à 44,26 millions de voyages, un niveau jamais atteint. C'est une nette progression de +6,8% par rapport à 2023, soit près de 2,8 millions de voyages en plus. Ce résultat concerne le tramway comme le réseau de bus et les services de transport à la demande, mais également les parkings-vélos et parkings-relais.
- Les recettes de trafic progressent de 8% par rapport à 2023 pour atteindre 24,75 M€ HT. Cette tendance s'explique à la fois par les modifications tarifaires mises en œuvre en septembre 2024, ainsi que par la hausse du nombre d'abonnements, en particulier le Pass 26-64 ans. Avec un accroissement de 13% du nombre de contrôles, la lutte contre la fraude contribue également à cette évolution très positive.
- L'offre de transport a été réalisée, avec à la rentrée de septembre des améliorations d'offre bus notamment à Tours Nord, mais également le développement de plusieurs Résabus ou la création d'une 2^{ème} ligne de nuit. Des difficultés ont été rencontrées sur certaines lignes, en raison de travaux importants rue Edouard Vaillant ainsi que sur l'autoroute A10.
- De nouvelles actions ont été mises en œuvre pour réaliser la transition énergétique et améliorer la qualité de service offerte à l'usager: mise en service du 1^{er} Bus à Haut Niveau de Service articulé roulant au bioGNV, installation au dépôt d'un barnum dédié à la maintenance des 15 nouveaux bus au bioGNV, rénovation à mi-vie de 24 bus au gazole.

- En plus d'assurer des journées de présence à de grands événements comme la Foire de Tours ou la Braderie, l'équipe commerciale du réseau a poursuivi ses actions sur le terrain, par exemple en rendant visite à 151 établissements scolaires et 98 entreprises dans le cadre des plans de mobilité.

Pour le **service Fil Blanc**, la fréquentation globalement progresse de 7% par rapport à 2023. Les principaux points à retenir pour 2024 sont les suivants :

- la fréquentation s'établit à 76 346 voyages annuels, dont 6 513 voyages d'accompagnateurs gratuits et 1 973 voyages d'accompagnateurs payants. Cette augmentation est remarquable et peut partiellement s'expliquer par la stabilité et la qualité du service rendu, après les perturbations survenues en 2023.
- le nombre d'inscrits s'élève à 1 150 contre 1 048 en 2023, soit une hausse de 9,7%. On identifie parmi les inscrits 582 personnes en fauteuil roulant, 299 en situation de marche difficile et 269 déficientes visuelles,
- Avec un prix du voyage inchangé à 1,50€, les recettes du service affichent une bonne progression avec 106,3K€ HT contre 99,7K€ en 2023.
- 18 véhicules sont mis à disposition du délégataire par le SMT. Du fait de problèmes techniques résiduels sur les derniers minibus acquis, le délégataire a loué quelques véhicules pour assurer la continuité du service. Le nombre de conducteurs (équivalent temps plein) s'élève à 18,8.

Au plan financier, les éléments de synthèse de la convention de délégation de service public sont les suivants :

Synthèse du coût du réseau (en € HT):

en € courant HT		Fil Bleu	Fil Blanc	Total 2024
Produits		27 994 019	127 111	28 121 131
Rn trafic	Recettes du trafic	24 932 081	127 111	25 059 192
Rn divers	Recettes diverses	1 758 381	0	1 758 381
	Intéressement à la qualité de service	0	0	0
	Pénalités	0	0	0
	Redevance d'utilisation des MR pour services occ.	498	0	498
	Régularisations produits années antérieures	0	0	0
	Redevance d'occupation du domaine public	1 303 060	0	1 303 060
Charges		76 617 281	2 112 663	78 729 945
Dn	Contribution Financière	76 278 646	2 105 311	78 383 958
	Intéressement à la qualité de service	61 265	7 352	68 617
	Autres charges	43 352		43 352
	Régularisations charges années antérieures	69 675	0	69 675

Rn trafic	Partage des recettes du trafic	0	0	0
Rn divers	Partage des recettes diverses	164 343	0	164 343
Investissements		0	0	0
	Investissements autres	0	0	0
Solde à la charge du Syndicat des Mobilités de Touraine		48 623 262	1 985 552	50 608 814

La synthèse du solde financier en euros courant est la suivante :

en € courant		Fil Bleu		Fil Blanc		2024	
		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Rn trafic	Recettes du trafic	-177 668	-195 435	-20 823	-22 905	-198 491	-218 340
Rn divers	Recettes diverses	0	0			0	0
	Redevance d'utilisation des MR pour services occ.	-498	-598			-498	-598
	Redevance d'occupation du domaine public	-203 060	-243 672			-203 060	-243 672
	Régularisations produits années antérieures	0	0	0	0	0	0
Dn	Contribution Financière	257 002	282 702	24 655	27 121	281 657	309 823
	Intéressement à la qualité de service	61 265	67 392	7 352	8 087	68 617	75 479
	Pénalités	0	0	0	0	0	0
	Autres charges	43 352	47 687			43 352	47 687
	Régularisations charges années antérieures	69 675	76 643			69 675	76 643
Rn trafic	Partage des recettes du trafic	0	0	0	0	0	0
Rn divers	Partage des recettes diverses	164 343	197 212			164 343	197 212
Solde		214 411	231 931	11 184	12 302	225 595	244 233

Suite à la présentation du rapport annuel 2024, le Syndicat des Mobilités de Touraine devra verser au délégataire un solde de 225 595 € HT, soit 244 233 € TTC.

En conséquence, il est proposé au Comité Syndical d'adopter la délibération suivante :

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment son article L. 1411-3,

Vu l'examen du rapport par la Commission consultative des services publics locaux en application de l'article L. 1413-1 du code susvisé, réunie le 10 septembre 2025,

Vu la convention de délégation de service public 2019-2025 signée le 13 décembre 2018 avec la société KEOLIS,

PREND ACTE du rapport annuel 2024 du délégataire du service public de transport urbain dont un exemplaire est annexé à la présente délibération ;

Le Comité syndical acte.

Pour extrait conforme et certification du caractère exécutoire,

<p>La secrétaire de séance,</p>  <p>Armelle GALLOT-LAVALLEE</p> 	<p>Pour le Président et par délégation, La Directrice,</p>   <p>Soazic LE GUEN</p>
---	--