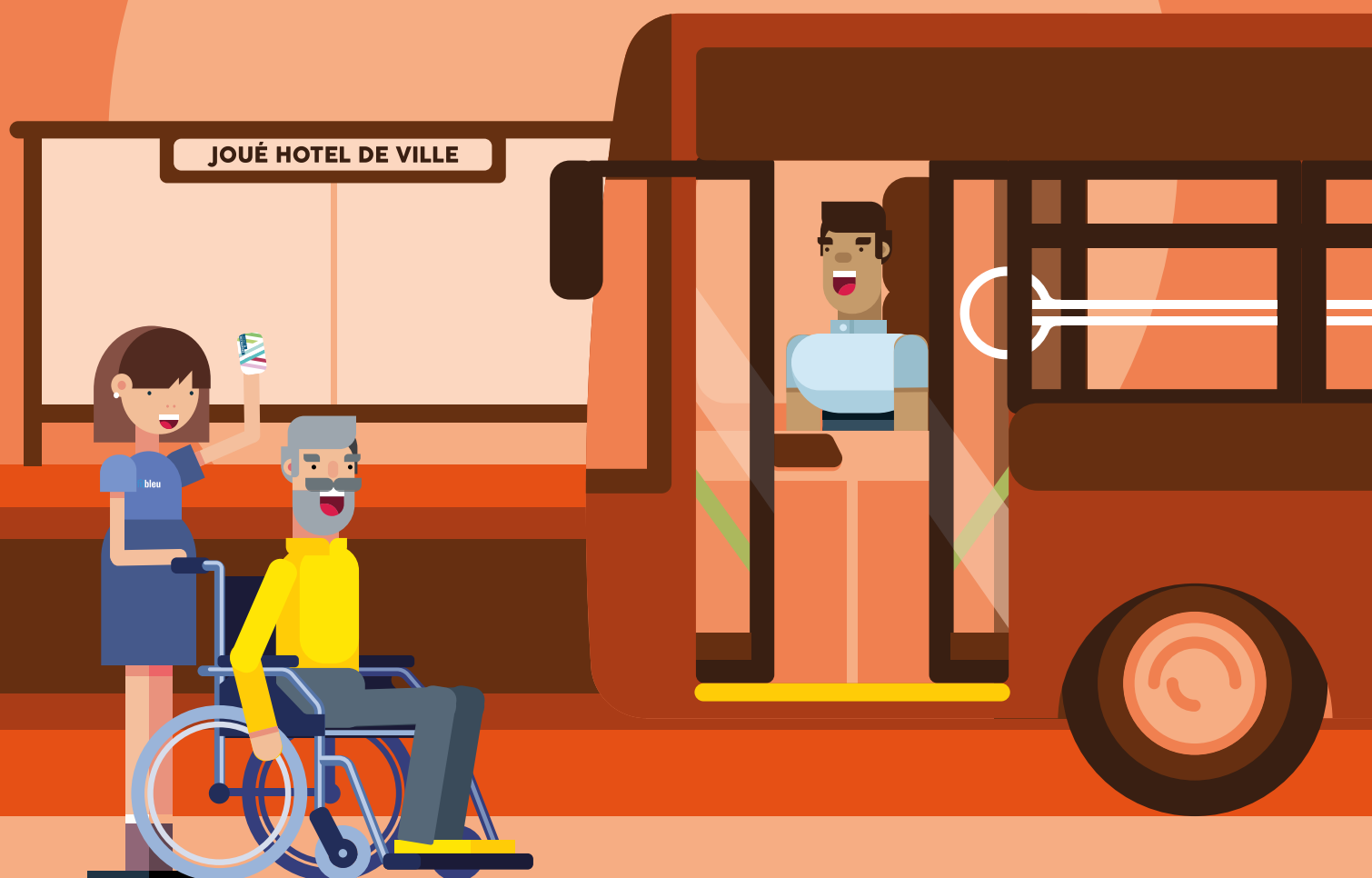


# ANNEXES

## Qualité partie 1

# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024





## QUALITE DE SERVICE - SERVICE DE TRANSPORT URBAIN - FIL BLEU



**filbleu**  
Tours Métropole

UN RESEAU OPÉRÉ PAR

**keolis**  
TOURS

1er trimestre 2024

 **Tours**  
métropole  
Val de Loire

**SYNDICAT**  
**DES MOBILITES**  
**DE TOURAINE**

## PLANNING

Indicateurs		Auditeurs Fil Bleu	Audit n°1	Audit n°2	Audit n°3
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Aux arrêts et stations	Emmanuel Leroy	lundi 25 mars 2024		
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Plateforme Tram Aux P+V et P+R	Sarah Gillot	lundi 5 février 2024		
Information voyageurs - Equipements	Dans les véhicules	Alexandre Canard	mercredi 13 mars 2024		
Etat et Propreté	Tramway	Loic Gauthier	vendredi 2 février 2024		
Etat et Propreté	Bus / Cars	Sébastien Gervais	vendredi 1 mars 2024		
Information voyageurs	Site internet	Adeline Burette	jeudi 18 janvier 2024	mardi 6 février 2024	mardi 5 mars 2024
Réunion de débriefing des audits		mardi 21 mai 2024			



# COMPTE RENDU DE LA REUNION DE DEBRIEFING DU 21/05/2024

---

## Présents

KEOLIS TOURS : Filipe Ferreira, Emmanuel Martin, Séverine Lopes, Loic Latour, Bénédicte Fourmond.

SMT : Anne Bernard, Franck Lhermenot, Geoffrey Heuline.

---

## Information des voyageurs

Bons résultats.

Le SMT signale avoir observé un bus affectée à la ligne Tempo sur la ligne 5. KT indique qu'il y a eu un problème d'affectation du matériel roulant et que cela est très exceptionnel.

## Disponibilité des équipements

La totalité des défauts relevés concerne les équipements à bord des véhicules : 4 TFT en panne, 6 rampes UFR HS, quelques valideurs et annonces sonores HS.

A propos des TFT, KT signale que pour 3 d'entre eux ils sont sous garantie constructeur et que les pannes sont en cours de traitement par le SAV (changement des câbles et connectiques). A ce titre, KT demande la neutralisation de ces non conformités. Demande acceptée par le SMT.

Le SMT signale avoir observé un bus réaliser son service sans billettique (pas de valideur ni de ventre de titre). KT explique que la priorité est d'assurer le service, même en cas de panne de billettique. Le véhicule est ensuite remplacé au terminus de la ligne.

## Réalisation de l'offre

Régularité tram : résultat sous le seuil de malus. KT explique ce mauvais résultat d'une part par l'augmentation de la fréquentation et d'autre part par des difficultés de circulation sur l'agglomération qui auraient mobilisées l'attention des régulateurs.

Régularité BHNS : résultat très légèrement au dessus du seuil de bonus. Le dernier bonus remonte au T2 2021.

A noter que ce trimestre, 31 journées ont été retirées des mesures de régularité en raison d'événements extérieurs.

Ponctualité : bon résultat, au dessus de l'objectif.

A noter qu'une amélioration de la ponctualité est attendue pour les lignes 34, 57, 58, 66, 69, 70, 72 et N1.

Courses réalisées : 99,01 %. Le malus est tout juste évité.

Les pannes en ligne et les absences de conducteurs restent toujours très élevées.

Ce trimestre, il y a eu 18 interruptions tram de plus d'une heure dont 7 de la responsabilité de l'exploitant. En comparaison, seules 2 interruptions de la responsabilité

## **COMPTE RENDU DE LA REUNION DE DEBRIEFING DU 21/05/2024**

du délégataire ont été relevées sur l'année 2023,

### **Etat et propreté**

L'état et la propreté du réseau sont conformes aux attentes, excepté pour le tramway.

### **Relation avec les usagers**

En raison du renouvellement du marché de prestations d'enquêtes, les enquêtes n'ont pas pu être réalisées ce trimestre. Il a été arbitré que la non réalisation d'enquêtes client mystère au cours du premier trimestre ne pouvait donner lieu au versement d'un intéressement qualité pour l'indicateur « Relation avec les usagers ».

## RESULTATS

Indicateurs		Nombre de contrôle	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information des voyageurs		113	99,60%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
Disponibilité des équipements		80	96,63%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
Réalisation de l'offre	Ponctualité Bus et Cars	Tous les jours	77,21%	T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	10 000,00 €
			0,00%	T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
	Régularité BHNS	Tous les jours	83,01%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	0,00 €	10 000,00 €
	Régularité Tramway	Tous les jours	91,80%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	15 000,00 €	0,00 €
	Courses réalisées	Toutes les courses	99,01%	Malus : < 99 %	0,00 €	
Etat et Propreté		96	94,32%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	0,00 €
Relations avec les usagers	Accueil et conduite	0	#DIV/0!	Malus : < 93 % Bonus : > 95 %	#DIV/0!	#DIV/0!
	Enquête satisfaction	0	0,00%	Malus : < 90 % Bonus : > 95 %	0,00 €	0,00 €
Pénalités					0,00 €	
				Sous-totaux	15 000,00 €	27 500,00 €
				Total	12 500,00 €	

## PENALITES

Indicateur		Description de l'anomalie	Montant unitaire de la pénalité	Nombre de cas relevé	Total pénalité
PENALITES EN SITUATION NOMINALE					
Information des voyageurs	Parkings	Absence complète d’information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence complète d’information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	A bord	Absence complète d’information ou information erronée ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Information erronée ou inaccessibilité du site pour une durée supérieure à 2 heures. (sauf 4 cas de maintenance par an ; intervention de nuit ; annoncés sur le site au moins 48h à l’avance)	500,00 €	0	0,00 €
Disponibilité des équipements	Parkings	Impossibilité d'accéder au parking ou d'en sortir.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence totale de fonctionnement de tous les équipements.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Absence totale de fonctionnement des valideurs, ou écran TFT, girouettes et bandeaux lumineux, ou le non fonctionnement des demandes PMR.	500,00 €	0	0,00 €
Réalisation de l'offre	Bus / Cars / BHNS	Aucune arrivée d'un véhicule de secours dans la demi-heure.	500,00 €	0	0,00 €
	Tramway	Toute perturbation de la ligne de plus de 1h. (sauf cas imputable à une cause extérieure)	2 000,00 €	0	0,00 €
	Parkings	Immondice non nettoyée dans l’heure suivant le signallement ou un élément endommagé n’est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €

## PENALITES

Etat et Propreté	Arrêts / Stations	Immondice non nettoyée dans l'heure suivant le signallement ou un élément endommagé n'est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature.	500,00 €	0	0,00 €
	Plateforme	Toute réparation non réalisée dans les délais fixés à l'article 2.3.7 de la PJ10.	500,00 €	0	0,00 €
	Agence	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature ; ou tout élément cassé (vitre ou siège) non remplacé dans les 48h.	500,00 €	0	0,00 €
Relation Client	Accueil conducteur	Attitude impolie ; ou refus d'information ou de vente de titre.	500,00 €	0	0,00 €
	Conduite conducteur	Conduite mettant en danger les voyageurs ; ou impossibilité d'accès au bus pour un PMR ; le non arrêt à un arrêt où une personne demande à être prise en charge ou à être déposée.	1 000,00 €	0	0,00 €
	Accueil agence	Attitude impolie ; ou délivrance d'une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
PENALITE EN SITUATION PERTURBEE					
Information des voyageurs	Arrêts / Stations	Absence totale d'information au point arrêt (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Absence totale d'information (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
AUTRE					

## PENALITES

Transmission de documents relatifs au contrôle de la qualité de service	<p>1 000 € par jour de retard pour les documents relatifs au contrôle de la qualité du service, qui devront être disponibles au plus tard 1 mois et demi après la période contrôlée (par exemple le 15 mai pour le premier trimestre de l'année), y-compris pour le retard de remise du rapport de contrôle de la qualité des sous-traitants. Ces documents sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rapport de ponctualité bus</li> <li>○ Rapport de régularité BHNS</li> <li>○ Rapport de régularité Tram</li> <li>○ Rapport de réalisation de l'offre : nombre de courses réalisées par rapport au nombre de courses théoriques</li> <li>○ Rapport sur les perturbations tram de plus d'1h</li> <li>○ Rapport sur le nombre de véhicules non remplacés dans la demi-heure</li> </ul>	1 000,00 €	0	0,00 €
	Montant total des pénalités			0,00 €

## RESULTATS

### INFORMATION DES VOYAGEURS

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information voyageurs aux P+V et P+R	P+V	5	20	20	99,60%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
	P+R	5	30	30				
Information voyageurs aux arrêts et stations		50	382	386				
Information voyageurs dans les véhicules		50	759	760				
Site Internet et application mobile		3	45	45				
Total		113	1236	1241	TOTAL		7 500,00 €	



INFORMATION DES VOYAGEURS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024
Nom du P+V			Rotière	Lycée Jean Monnet	Sagerie	Granges Galand	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Nom du P+V	1	1	1	1	1	1
	Plan	1					
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1					
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			4	4	4	4	4
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaire			Absence de l'adhésif d'information sur l'usage de l'interphone				

INFORMATION DES VOYAGEURS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024
Nom du P+V / P+R			L'Heure Tranquille	Lycée Jean Monnet	Sagerie	Tranchée	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Nom du P+R	1	1	1	1	1	1
	Plan	1	1	1	1	1	1
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	6	6	6	6
Points totaux			6	6	6	6	6
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		ZA Papillon	Centre de permis	Cassantin	La Diablerie	La Coudrière
Lignes passantes		53 - R9	53 - R9	R9	R9	53
Direction		Porte de Loire	Porte de Loire			Porte de Loire
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	1	2	3	4	5
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1					1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1					1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	6	6	6	8
Points totaux		6	6	6	6	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Grange de Meslay	Fosse neuve	Parcay Centre	Les Locquets	Frasne
Lignes passantes		53	R9	53	53	53
Direction		Porte de Loire		Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire
Type de mobilier		Abri	Poteau	Abri	Abri	Abri
Items	Points	6	7	8	9	10
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1		1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1		1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	6	8	8	8
Points totaux		8	6	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		La Vallée	La Planche	Touvoie	Peu Boulín	St Roch
Lignes passantes		53	53	53	53 - 54 - 67	54 - 67
Direction		Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Clos de Vernou
Type de mobilier		Abri	Abri	Poteau	Abri	Poteau
Items	Points	11	12	13	14	15
Nom de l'arrêt	1	0	0	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		7	7	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires		Manque lettre sur verrine latérale	Noms d'arrêt sur les verrines effacés			

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Hautes Roches	Les Fougerolles	G. D'estrées	Ninon de Lenclos	Sévigné
Lignes passantes		54 - 67	50	50	50	50
Direction		Clos de Vernou	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau
Type de mobilier		Poteau	Abri	Poteau	Poteau	Abri
Items	Points	16	17	18	19	20
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Colette	Delprat	Eugénie Grandet	Pablo Neruda	Justices
Lignes passantes		50	50	50	50	50
Direction		Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau
Type de mobilier		Abri	Abri	Poteau	Abri	Poteau
Items	Points	21	22	23	24	25
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						



INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Marteau	Val Fleuri	La Madelaine	Cornouillers	St Pierre Centre
Lignes passantes		50	5 - 16 - 50	5 - 16 - 50	16	5 - 16
Direction		Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Joué Gare	Joué Gare
Type de mobilier		Abri	Abri	Abri	Poteau	Poteau
Items	Points	26	27	28	29	30
Nom de l'arrêt	1	0	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1		1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1		1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		7	8	8	6	8
Points totaux		8	8	8	6	8
Commentaires		Nom d'arrêt sur verrine effacé				

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Ateliers	Egalité	Semard	La Fuye	Jolivet
Lignes passantes		11	11	11	15	3 - 14 - 15 - 19 - R12 - B
Direction		Mareuil	Mareuil	Mareuil	Blotterie	Blotterie
Type de mobilier		Abri	Abri	Abri	Poteau	Abri JCD
Items	Points	31	32	33	34	35
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1		1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1		1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	6	8
Points totaux		8	8	8	6	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Mermoz	Liberté	G. Renault	Strasbourg	Giraudeau
Lignes passantes		4	4	4	4	5
Direction		Rempart	Rempart	Rempart	Rempart	St Pierre Gare
Type de mobilier		Abri JCD	Abri JCD	Abri JCD	Abri JCD	Poteau
Items	Points	36	37	38	39	40
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Rabelais	Arago	Preuilly	Rouget de l'isle	Lamartine
Lignes passantes		5	5	3 - 4 - 15 - 34	3 - 34	3 - 34
Direction		St Pierre Gare	St Pierre Gare	Rempart	La Pleiade	La Pleiade
Type de mobilier		Abri JCD	Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Poteau
Items	Points	41	42	43	44	45
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt		Mame	Dames Blanches	Fac Tanneurs	Porte de Loire	Château de Tours
Lignes passantes		3 - 4 - 15 - 34	4 - 15	4 - 12 - 57 - R57	4 - 12 - 53 - 54 - 57 - R53 - R57	4 - 12 - 53 - 54 - 57 - R53 - R57
Direction		La Pleiade	Quai Malraux	Rempart	Rempart	Rempart
Type de mobilier		Abri JCD	Abri	Abri JCD	Abri JCD	Abri
Items	Points	46	47	48	49	50
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	0	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	7	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires			Pastille mal positionnée			

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			154	122	320	983	602
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			14	3	5	15	2
	Items	Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	16
Points totaux			15	15	15	15	16
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			351	631	362	632	144
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			10	5	50	2	3
	Items	Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1				1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	16	15
Points totaux			15	15	15	16	15
Commentaire							



INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			149	150	143	321	503
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			15	15	3	5	3
	Items	Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			2048	334	507	515	625
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			14	11	3b	3a	11
	Items	Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			113	118	329	502	608
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			3a	3b	50	3b	2
	Items	Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	16
Points totaux			15	15	15	15	16
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			509	125	342	354	121
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			14	3a	5	11	3b
	Items	Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			980	327	624	633	356
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			15	5	10	5	2
	Items	Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			117	129	612	611	526
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			5	10	2	2	10
	Items	Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1			1	1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	16	16	15
Points totaux			15	15	16	16	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			357	702	347	323	338
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			2	2	5	5	5
	Items	Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	1	1			
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	0
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			16	16	15	15	14
Points totaux			16	16	15	15	15
Commentaire							Absence des règles d'usage à l'arrière



INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			636	615	613	616	158
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			5	2	2	2	10
	Items	Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1		1	1	1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	16	16	16	15
Points totaux			15	16	16	16	15
Commentaire			Bus de la ligne 2 affecté sur la ligne 5				

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			jeudi 18 janvier 2024	
Numéro de contrôle			1	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	Corrections à faire sur site en anglais : pages et intitulés à traduire
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mardi 6 février 2024	
Numéro de contrôle			2	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mardi 5 mars 2024	
Numéro de contrôle			3	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	Améliorer la représentation des arrêts desservis dans un seul sens
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

**RESULTATS**  
**DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS**

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Disponibilité des équipements aux P+V et P+R	P+V	5	10	10	96,63%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
	P+R	5	13	13				
Disponibilité des équipements aux arrêts et stations		20	29	29				
Disponibilité des équipements dans les véhicules		50	349	363				
Total		80	401	415	TOTAL		0,00 €	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024
Nom du P+V			Rotière	Lycée Jean Monnet	Sagerie	Granges Galand	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Valideur	1	1	1	1	1	1
	Porte d'accès	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			2	2	2	2	2
Points totaux			2	2	2	2	2
Commentaire							

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024
Nom du P+V / P+R			L'Heure Tranquille	Lycée Jean Monnet	Sagerie	Tranchée	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Borne d'accès	1	1	1	1	1	1
	Barrière automatique	1	1	1	1	1	1
	Distributeur de titre	1	1			1	
	Borne d'info voyageurs	1				1	
Points obtenus			3	2	2	4	2
Points totaux			3	2	2	4	2
Commentaire							

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
Nom de l'arrêt		Gare Vinci	Gare Vinci	Gare de Tours	Gare de Tours	Jean Jaurès
Lignes passantes		2	2	A	A	5
Direction		CHU Trousseau	Les Douets	Vaucanson	Lycée Jean Monnet	Parc Grandmont
Items	Points	1	2	3	4	5
Distributeur de titre	1	1	1	1	1	1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	2	2	2	2
Points totaux		2	2	2	2	2
Commentaire						



## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
Nom de l'arrêt		Jean Jaurès	Jean Jaurès	Jean Jaurès	Mirabeau	Mirabeau
Lignes passantes		5	2	2	5	5
Direction		St Pierre Gare	CHU Trousseau	Les Douets	Parc Grandmont	St Pierre Gare
Items	Points	6	7	8	9	10
Distributeur de titre	1	1	1	1		
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	2	2	1	1
Points totaux		2	2	2	1	1
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
Nom de l'arrêt		Clocheville	Clocheville	Heurteloup	Heurteloup	Gare de Tours
Lignes passantes		5	5	5	5	3
Direction		Parc Grandmont	St Pierre Gare	Parc Grandmont	St Pierre Gare	La Pleiade
Items	Points	11	12	13	14	15
Distributeur de titre	1					
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	1	1	1
Points totaux		1	1	1	1	1
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
Nom de l'arrêt		Gare de Tours	Champ Girault	Champ Girault	Salengro	Salengro
Lignes passantes		3	3	3	2	2
Direction		Onze Arpents	La Pleiade	Onze Arpents	CHU Trousseau	Les Douets
Items	Points	16	17	18	19	20
Distributeur de titre	1				1	
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	1	2	1
Points totaux		1	1	1	2	1
Commentaire						

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			154	122	320	983	602
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			14	3	5	15	2
Items		Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	0	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	6	7	8
Points totaux			7	7	7	7	8
Commentaires					Palette HS		ASI faible à l'avant

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			351	631	362	632	144
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			10	5	50	2	3
Items		Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1				1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	8	7
Points totaux			7	7	7	8	7
Commentaires			Cables apparents bandeau lumineux arrière				

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			149	150	143	321	503
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			15	15	3	5	3
Items		Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	0	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	6	7
Points totaux			7	7	7	7	7
Commentaires						Palette HS	TFT HS (item neutralisé)

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			2048	334	507	515	625
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			14	11	3b	3a	11
Items		Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1			1	1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	0	1	0	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	6	8	7	7
Points totaux			7	7	8	8	7
Commentaires				Palette HS ASI faible à l'avant		Palette HS	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			113	118	329	502	608
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			3a	3b	50	3b	2
Items		Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1				1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	0	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	0
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	0
Points obtenus			7	7	7	7	5
Points totaux			7	7	7	8	7
Commentaires			ASE faible			Palette HS	Mauvaise couleur indice de ligne sur girouette avant + ASE HS



DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			509	125	342	354	121
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			14	3a	5	11	3b
Items		Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1				
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	0	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	7	7
Points totaux			8	7	7	7	7
Commentaires			ASE HS				

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			980	327	624	633	356
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			15	5	10	5	2
Items		Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	0	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	7	7	7	7
Points totaux			7	7	7	7	7
Commentaires			1 valideur HS				

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			117	129	612	611	526
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			5	10	2	2	10
Items		Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1			1	0	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	0	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	6	8	7	7
Points totaux			7	7	8	8	7
Commentaires				ASE HS		TFT HS avant et arrière	TFT HS (item neutralisé)

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			357	702	347	323	338
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			2	2	5	5	5
Items		Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	0	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1				
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	0	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			8	7	6	6	7
Points totaux			8	7	7	7	7
Commentaires				TFT HS (item neutralisé)	Le bus roule sans billettique : pas de vente de titre ni de valideur en service	Palette HS	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024	13/03/2024
N° de véhicule			636	615	613	616	158
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			5	2	2	2	10
Items		Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	0
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1	1	1	1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			8	8	8	8	6
Points totaux			8	8	8	8	7
Commentaires			Bus BHNS affecté à la ligne 5				1 valideur HS + ASI faible

# RESULTATS REALISATION DE L'OFFRE

Sous-indicateur	Nombre de courses théoriques	Nombre de courses perdues de la responsabilité du délégataire	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Ponctualité Bus			77,21%	T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	10 000,00 €
				T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
Régularité BHNS			83,01%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	0,00 €	10 000,00 €
Régularité Tramway			91,80%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	15 000,00 €	0,00 €
Courses réalisée	174 925	1 724	99,01%	Malus : < 99 %	0,00 €	
			SOUS-TOTAUX		15 000,00 €	20 000,00 €
			TOTAL		5 000,00 €	

## RESULTATS ETAT ET PROPRETE

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Etat et Propreté des P+V et P+R	P+V	5	20	20	94,32%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	0,00 €
	P+R	5	29	29				
Etat et Propreté des arrêts et stations		50	135	141				
Etat et Propreté du matériel roulant	BUS	25	356,5	375				
	TRAM	10	237	260				
Etat et Propreté de la plateforme		1	95	100				
Etat et Propreté de l'agence commerciale		0	0	0				
Total		96	872,5	925	TOTAL		0,00 €	

ETAT ET PROPRETE - P+V

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024
Nom du P+V			Rotière	Lycée Jean Monnet	Sagerie	Granges Galand	Vaucanson
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
ETAT	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			4	4	4	4	4
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaires							



ETAT ET PROPRETE - P+R

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024	07/02/2024
Nom du P+R			L'Heure Tranquille	Lycée Jean Monnet	Sagerie	Tranchée	Vaucanson
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Totems Buren	0,5		0,5			0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Signalisation	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5				0,5	
	DTT	0,5	0,5			0,5	
	Barrières d'accès	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
ETAT	Totems Buren	0,5		0,5			0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Signalisation	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5				0,5	
	DTT	0,5	0,5			0,5	
	Barrières d'accès	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			1	7	6	8	7
Points totaux			1	7	6	8	7
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			ZA Papillon	Centre de permis	Cassantin	La Diablerie	La Coudrière
Lignes passantes			53	53	R9	R9	53
Direction			Porte de Loire	Porte de Loire			Porte de Loire
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	2	2	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires					Salissures	Salissures	

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Grange de Meslay	Fosse neuve	Parcay Centre	Les Locquets	Frasne
Lignes passantes			53	R9	53	53	53
Direction			Porte de Loire		Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire
Type de mobilier			Abri	Poteau	Abri	Abri	Poteau
Mobilier	Items	Points	6	7	8	9	10
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5		0,5	0,5	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5		0,5	0	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	3	4	3,5	3
Points totaux			4	3	4	4	3
Commentaires						Vitres sales	

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			La Vallée	La Planche	Touvoie	Peu Boulín	St Roch
Lignes passantes			53	53	53	53	54
Direction			Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Clos de Vernou
Type de mobilier			Abri	Abri	Poteau	Abri	Poteau
Mobilier	Items	Points	11	12	13	14	15
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5		0,5	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5		0,5	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	4	3	4	2,5
Points totaux			4	4	3	4	3
Commentaires							Salissures

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Hautes Roches	Les Fougerolles	G. D'estrées	Ninon de Lenclos	Sévigné
Lignes passantes			54	50	50	50	50
Direction			Clos de Vernou	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau
Type de mobilier			Poteau	Abri	Poteau	Poteau	Abri
Mobilier	Items	Points	16	17	18	19	20
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	4	2,5	3	3,5
Points totaux			3	4	3	3	4
Commentaires					Eclat de peinture en bas à droite du cadre		Plexi de protection à remplacer

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Colette	Delprat	Eugénie Grandet	Pablo Neruda	Justices
Lignes passantes			50	50	50	50	50
Direction			Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau
Type de mobilier			Abri	Abri	Poteau	Abri	Poteau
Mobilier	Items	Points	21	22	23	24	25
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5		0,5	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5		0,5	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	4	3	4	3
Points totaux			4	4	3	4	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Marteau	Val Fleuri	La Madelaine	Cornouillers	St Pierre Centre
Lignes passantes			50	50	50	16	16
Direction			Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Joué Gare	Joué Gare
Type de mobilier			Abri	Abri	Abri	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	26	27	28	29	30
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	4	3,5	3	3
Points totaux			4	4	4	3	3
Commentaires					Salissures sur vitres de fond		

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Ateliers	Egalité	Semard	La Fuye	Jolivet
Lignes passantes			11	11	11	15	15
Direction			Mareuil	Mareuil	Mareuil	Blotterie	Blotterie
Type de mobilier			Abri	Abri	Abri	Poteau	Abri JCD
Mobilier	Items	Points	31	32	33	34	35
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	4	4	3	0
Points totaux			4	4	4	3	0
Commentaires							



ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Mermoz	Liberté	Général Renault	Strasbourg	Giraudeau
Lignes passantes			4	4	4	4	5
Direction			Rempart	Rempart	Rempart	Rempart	St Pierre Gare
Type de mobilier			Abri JCD	Abri JCD	Abri JCD	Abri JCD	Poteau
Mobilier	Items	Points	36	37	38	39	40
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5					0,5
	Structure	0,5					0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5					0,5
	BIV	0,5		0,5			
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5					0,5
	Structure	0,5					0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5					0,5
	BIV	0,5		0,5			
	DTT	0,5					
Points obtenus			0	1	0	0	3
Points totaux			0	1	0	0	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Rabelais	Arago	Preuilly	Rouget de l'isle	Lamartine
Lignes passantes			5	5	3	3	3
Direction			St Pierre Gare	St Pierre Gare	La Pleiade	La Pleiade	La Pleiade
Type de mobilier			Abri JCD	Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	41	42	43	44	45
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5				0,5	0,5
	Structure	0,5				0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5				0,5	0,5
	BIV	0,5	0	0,5			
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5				0,5	0,5
	Structure	0,5				0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5				0,5	0,5
	BIV	0,5	0,5	0,5			
	DTT	0,5					
Points obtenus			0,5	1	0	3	3
Points totaux			1	1	0	3	3
Commentaires			Autocollant sur BIV				

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024	25/03/2024
Nom de l'arrêt			Mame	Quai Malraux	Fac Tanneurs	Porte de Loire	Château de Tours
Lignes passantes			3	4	4	4	4
Direction			La Pleiade	Rempart	Rempart	Rempart	Rempart
Type de mobilier			Abri JCD	Abri	Abri JCD	Abri JCD	Abri
Mobilier	Items	Points	46	47	48	49	50
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5		0			0,5
	Structure	0,5		0			0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			0,5
	Cadre d'information	0,5		0,5			0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5			0,5
	Structure	0,5		0,5			0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			0,5
	Cadre d'information	0,5		0,5			0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5					
Points obtenus			0	3	1	1	4
Points totaux			0	4	1	1	4
Commentaires				TAG sur toit + structure sale			

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				516	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				1	
Items			Points		Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				128	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				2	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Salissures sur carrosserie
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus				14,5	
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				160	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				3	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottements côté gauche
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				151	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				4	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				631	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				5	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	0,5	Déchets au niveau de la vitre du portillon
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	1 tag
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				327	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				6	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	2 films à remplacer
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				606	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				7	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Carrosserie sale
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0	2 assises à changer
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0	Parois arrière gauche très sale
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				12,5
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				150	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				8	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Nombreuses traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				164	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				9	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			15	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				348	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				10	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Remplacer un film de protection
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Siège sale (fiente)
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				357	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				11	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	TAG
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Capot amortisseur manquant
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				13,5
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				610	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				12	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Nombreuses traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Assise de siège à changer
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			13,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				713	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				13	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			15	
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				702	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				14	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				621	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				15	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Accroc passage de roue AD
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Quelques traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				507	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				16	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				3004	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				C	
N° de contrôle				17	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				205	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				BB	
N° de contrôle				18	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				521	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				19	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottements côtés droit et gauche + manque feu gabarit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	0	Sol sale
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				345	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				20	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Carrosserie sale
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				514	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				21	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottements
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Sol encrassé
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				354	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				22	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				165	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				23	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			15	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				141	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				24	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Carrosserie sale
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Traces sur toutes les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 1 mars 2024	
N° de véhicule				347	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				25	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Carrosserie sale
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			15		

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				67	
N° de contrôle				1	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Frottement
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Traces
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	Gravage + plusieurs films à changer
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1	Traces et poussière
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				23,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				65	
N° de contrôle				2	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Traces frottement sur la livrée
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1,5	Traces sur les vitres
		Sol	2	1,5	Traces au sol
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	1,5	Poussière/miettes/salissures soufflets
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				24	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				69	
N° de contrôle				3	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Frottement sur jour cabine + impact + bande buren à remplacer
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Sticker
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	Gravage
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1,5	Traces sur les vitres
		Sol	2	1,5	Salissure / Coulure
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Fonds de sièges à nettoyer
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				23
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				60	
N° de contrôle				4	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Frottement joue
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Tache sur le nez
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1	Gravages sur film
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Une assise vandalisée
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1	Traces sur les vitres
		Sol	2	1,5	Poussière dans les angles
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				22
Points totaux				26	



# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				55	
N° de contrôle				5	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1	Salissures
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	1,5	Gravage sur parois
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1	Traces sur les vitres
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				23,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				58	
N° de contrôle				6	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Bande de Buren + frottements
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Sticker
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1	Traces sur les vitres
		Sol	2	1,5	Traces
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				23,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				64	
N° de contrôle				7	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Propreté des angles
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				53	
N° de contrôle				8	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Frottement
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	Films à changer
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	1,5	Coulures sur anneau intercaisses
		Sièges	2	1,5	Taches
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				24	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				57	
N° de contrôle				9	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Traces de salissures + angles
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	1,5	Soufflets sales
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	1,5	Traces sur valideur
	Points obtenus				24,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 2 février 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				62	
N° de contrôle				10	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1	Gravage sur film + film à remplacer
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1,5	Traces
		Sol	2	1,5	Angles sales
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	1,5	Traces
	Points obtenus				23,5
Points totaux				26	

ETAT ET PROPRETE - PLATEFORME

Tonçon de plateforme entre deux stations  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date : 07/02/2024				
Station de départ : Rotière				
Station de fin : Joué Hotel de Ville				
	Items	Points	Points	Commentaires
PROPRETE	Absence de tous déchets résultant de travaux d'entretien (produits de tonte, feuilles mortes, etc.)  Absence de débris ou détritrus de toute nature déposés par les usagers	50	50	
ETAT	Absence de fissure non signalée  Absence de morcellement de la plateforme ou de la longrine béton du rail APS non signalés  Absence d'épaufrure sur les bordures de GLO non signalé  Absence d'assèchement important du gazon  Absence d'orniérage du gazon  Absence de mise en sécurité  Une hauteur de coupe de gazon inférieure à 5 cm par rapport au rail	50	45	Quelques fissures et morcellements à traiter
Points obtenus			95	
Points totaux			100	

ETAT ET PROPRETE - AGENCE COMMERCIALE

5 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date								
Heure de début								
Heure de fin								
		Items	Points	1	2	3	4	5
EXTERIEUR	ETAT	Vitrine	2					
	PROPRETE	Vitrine	2					
		Façade	2					
INTERIEUR	ETAT	Vitrine	2					
		Sol	2					
		Guichet	2					
		Sièges	2					
	PROPRETE	Vitrine	2					
		Sol	2					
		Guichet	2					
		Sièges	2					
Points obtenus			0	0	0	0	0	
Points totaux			0	0	0	0	0	
Commentaire								



## RESULTATS

### RELATION AVEC LES USAGERS

Sous-indicateur	Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Qualité de l'accueil des conducteurs	0	0	0	#DIV/0!	<b>Malus : &lt; 93 %</b> <b>Bonus : &gt; 95 %</b>	#DIV/0!	#DIV/0!
Qualité de la conduite des conducteurs	0	0	0				
Qualité de l'accueil en agence	0	0	0				
Enquête de satisfaction					<b>Malus : &lt; 90 %</b> <b>Bonus : &gt; 95 %</b>	0,00 €	0,00 €
Total	0	0	0	SOUS-TOTAUX		#DIV/0!	#DIV/0!
				TOTAL		#DIV/0!	

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	6	7	8	9	10
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	11	12	13	14	15
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	16	17	18	19	20
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	21	22	23	24	25
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	26	27	28	29	30
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	31	32	33	34	35
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0



## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	36	37	38	39	40
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	41	42	43	44	45
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	46	47	48	49	50
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Vente de titre	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	1	2	3	4	5
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	6	7	8	9	10
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	11	12	13	14	15
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	16	17	18	19	20
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	21	22	23	24	25
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0



RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	26	27	28	29	30
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	31	32	33	34	35
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	36	37	38	39	40
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	41	42	43	44	45
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Ligne						
Direction						
Arrêt de montée						
Heure prévue						
Heure réelle						
Numéro de parc						
Immatriculation						
Items	Points	46	47	48	49	50
Souplesse de conduite	1					
Respect du code de la route	1					
Gestion des arrêts	1					
Accessibilité	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

**RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL EN AGENCE COMMERCIALE**

5 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date						
Heure de début						
Heure de fin						
Numéro de guichet						
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1					
Port de la tenue	1					
Information aux usagers	1					
Points obtenus		0	0	0	0	0
Points totaux		0	0	0	0	0

## QUALITE DE SERVICE - SERVICE DE TRANSPORT URBAIN - FIL BLEU



**filbleu**  
Tours Métropole

UN RESEAU OPÉRÉ PAR

**keolis**  
TOURS

2ème trimestre 2024

 **Tours**  
métropole  
Val de Loire

**SYNDICAT**  
**DES MOBILITES**  
**DE TOURAINE**

## PLANNING

Indicateurs		Auditeurs Fil Bleu	Audit n°1	Audit n°2	Audit n°3
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Aux arrêts et stations	Emmanuel Leroy	lundi 17 juin 2024		
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Plateforme Tram Aux P+V et P+R	Jean-Philippe Pinault	jeudi 23 mai 2024		
Information voyageurs - Equipements	Dans les véhicules	Alexandre Canard	mercredi 5 juin 2024		
Etat et Propreté	Tramway	Sarah Gillot	vendredi 17 mai 2024		
Etat et Propreté	Bus / Cars	Sébastien Gervais	vendredi 7 juin 2024		
Information voyageurs	Site internet	Adeline Burette	mardi 30 avril 2024	mercredi 29 mai 2024	mardi 18 juin 2024
Réunion de débriefing des audits		mercredi 11 septembre 2024			



# COMPTE RENDU DE LA REUNION DE DEBRIEFING DU 11/09/2024

---

## Présents

KEOLIS TOURS : Bénédicte Fourmond, Séverine Lopes, Emmanuel Martin, Filipe Ferreira

SMT : Anne Bernard, Franck Lhermenot, Sébastien Perret, Geoffrey Heuline

---

## Information des voyageurs

RAS

## Disponibilité des équipements

En baisse par rapport aux trimestres précédents.

Nombreux dysfonctionnements sur les équipements embarqués dans les bus : 5 rampes HS, 6 ASI/ASE HS, 6 valideurs HS, 5 TFT HS (neutralisés car sous garantie constructeur). Suite à ce constat, KT indique avoir remis à niveau le parc au cours du T3.

## Réalisation de l'offre

Ligne A : 92,62 %. La régularité atteint les objectifs.

Ligne 2 BHNS : 83,06 %. La régularité progresse par rapport au précédent trimestre et se maintient au dessus du seuil de bonus.

Bus : 76,56 %. Ponctualité bus reste à un bon niveau au dessus du seuil de bonus.

De façon générale, on observe une nette amélioration des indicateurs avec une baisse significative des courses perdues et des interruptions tram.

## Etat et propreté

On note une baisse sur le bus et une progression sur le tram.

## Relation avec les usagers

RAS

## RESULTATS

Indicateurs		Nombre de contrôle	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information des voyageurs		113	99,76%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
Disponibilité des équipements		80	95,67%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
Réalisation de l'offre	Ponctualité Bus et Cars	Tous les jours	76,56%	T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	10 000,00 €
			0,00%	T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
	Régularité BHNS	Tous les jours	83,06%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	0,00 €	10 000,00 €
	Régularité Tramway	Tous les jours	92,62%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	0,00 €	0,00 €
	Courses réalisées	Toutes les courses	99,67%	Malus : < 99 %	0,00 €	
Etat et Propreté		101	95,27%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	0,00 €
Relations avec les usagers	Accueil et conduite	105	98,80%	Malus : < 93 % Bonus : > 95 %	0,00 €	5 000,00 €
	Enquête satisfaction	0	0,00%	Malus : < 90 % Bonus : > 95 %	0,00 €	0,00 €
Pénalités					0,00 €	
				Sous-totaux	0,00 €	32 500,00 €
				Total	32 500,00 €	

## PENALITES

Indicateur		Description de l'anomalie	Montant unitaire de la pénalité	Nombre de cas relevé	Total pénalité
PENALITES EN SITUATION NOMINALE					
Information des voyageurs	Parkings	Absence complète d'information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence complète d'information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	A bord	Absence complète d'information ou information erronée ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Information erronée ou inaccessibilité du site pour une durée supérieure à 2 heures. (sauf 4 cas de maintenance par an ; intervention de nuit ; annoncés sur le site au moins 48h à l'avance)	500,00 €	0	0,00 €
Disponibilité des équipements	Parkings	Impossibilité d'accéder au parking ou d'en sortir.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence totale de fonctionnement de tous les équipements.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Absence totale de fonctionnement des valideurs, ou écran TFT, girouettes et bandeaux lumineux, ou le non fonctionnement des demandes PMR.	500,00 €	0	0,00 €
Réalisation de l'offre	Bus / Cars / BHNS	Aucune arrivée d'un véhicule de secours dans la demi-heure.	500,00 €	0	0,00 €
	Tramway	Toute perturbation de la ligne de plus de 1h. (sauf cas imputable à une cause extérieure)	2 000,00 €	0	0,00 €
	Parkings	Immondice non nettoyée dans l'heure suivant le signallement ou un élément endommagé n'est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €

## PENALITES

Etat et Propreté	Arrêts / Stations	Immondice non nettoyée dans l'heure suivant le signallement ou un élément endommagé n'est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature.	500,00 €	0	0,00 €
	Plateforme	Toute réparation non réalisée dans les délais fixés à l'article 2.3.7 de la PJ10.	500,00 €	0	0,00 €
	Agence	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature ; ou tout élément cassé (vitre ou siège) non remplacé dans les 48h.	500,00 €	0	0,00 €
Relation Client	Accueil conducteur	Attitude impolie ; ou refus d'information ou de vente de titre.	500,00 €	0	0,00 €
	Conduite conducteur	Conduite mettant en danger les voyageurs ; ou impossibilité d'accès au bus pour un PMR ; le non arrêt à un arrêt où une personne demande à être prise en charge ou à être déposée.	1 000,00 €	0	0,00 €
	Accueil agence	Attitude impolie ; ou délivrance d'une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
PENALITE EN SITUATION PERTURBEE					
Information des voyageurs	Arrêts / Stations	Absence totale d'information au point arrêt (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Absence totale d'information (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
AUTRE					

## PENALITES

Transmission de documents relatifs au contrôle de la qualité de service	<p>1 000 € par jour de retard pour les documents relatifs au contrôle de la qualité du service, qui devront être disponibles au plus tard 1 mois et demi après la période contrôlée (par exemple le 15 mai pour le premier trimestre de l'année), y-compris pour le retard de remise du rapport de contrôle de la qualité des sous-traitants. Ces documents sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rapport de ponctualité bus</li> <li>○ Rapport de régularité BHNS</li> <li>○ Rapport de régularité Tram</li> <li>○ Rapport de réalisation de l'offre : nombre de courses réalisées par rapport au nombre de courses théoriques</li> <li>○ Rapport sur les perturbations tram de plus d'1h</li> <li>○ Rapport sur le nombre de véhicules non remplacés dans la demi-heure</li> </ul>	1 000,00 €	0	0,00 €
Montant total des pénalités				0,00 €

## RESULTATS

### INFORMATION DES VOYAGEURS

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information voyageurs aux P+V et P+R	P+V	5	20	20	99,76%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
	P+R	5	30	30				
Information voyageurs aux arrêts et stations		50	391	392				
Information voyageurs dans les véhicules		50	742	744				
Site Internet et application mobile		3	45	45				
Total		113	1228	1231	TOTAL		7 500,00 €	

INFORMATION DES VOYAGEURS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024
Nom du P+V			Granges Galand	Lac	Gare de Tours	Palais des sports	Velpeau
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Nom du P+V	1	1	1	1	1	1
	Plan	1					
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1					
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			4	4	4	4	4
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024
Nom du P+V / P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Lac	Tranchée	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Nom du P+R	1	1	1	1	1	1
	Plan	1	1	1	1	1	1
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	6	6	6	6
Points totaux			6	6	6	6	6
Commentaire							



INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Melies	Aérogare	Torricelli	Petite Arche	Luxembourg
Lignes passantes		2	2	2	2 - 12 - 17 - 18 - 53 - 56	2 - 12 - 17 - 18 - 53 - 56
Direction		Les Douets	Les Douets	Les Douets	Les Douets	Les Douets
Type de mobilier		Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Abri JCD	Abri JCD
Items	Points	1	2	3	4	5
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Beffroi	Europe	LP Eiffel	Augereau	Ampère
Lignes passantes		17 - 73	17 - 73	10 - 17	10 - 17	10
Direction		Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Paul Doumer
Type de mobilier		Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Abri JCD	Poteau
Items	Points	6	7	8	9	10
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Condorcet	Charentais	Lande	Guynemer	Roux
Lignes passantes		10	10 - 52	10 - 51 - 52	10 - 51 - 52	10 - 51 - 52
Direction		Paul Doumer	Paul Doumer	Paul Doumer	Paul Doumer	Paul Doumer
Type de mobilier		Abri	Abri	Abri	Poteau	Abri
Items	Points	11	12	13	14	15
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Engerand	Tranchée	Charles Barrier	Capucins	Ursulines
Lignes passantes		10 - 51 - 52	10 - 14 - 17 - 51 - 52	A	10	2 - 4 - 10 - 57 - 70 - 73
Direction		Paul Doumer	Paul Doumer	Lycée Jean Monnet	Paul Doumer	Paul Doumer
Type de mobilier		Poteau	Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Poteau
Items	Points	16	17	18	19	20
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1		1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1		1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	8	8	8	8
Points totaux		6	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Rempart	Canal	Velpeau	Champ joli	Raspail
Lignes passantes		4 - 15	15	15	3 - 4 - 14 - 15 - 19	3 - 4 - 14 - 15 - 19
Direction		Blotterie	Blotterie	Blotterie	Blotterie	Blotterie
Type de mobilier		Abri JCD	Poteau	Abri JCD	Abri JCD	Poteau
Items	Points	21	22	23	24	25
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1		1	1	
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1		1	1	
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	6	8	8	6
Points totaux		8	6	8	8	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Pompidou	L'essart	Granges Galand	Clos Vaumont	Castellerie
Lignes passantes		3 - 19	3 - 19	3 - 19	19 - 35	19
Direction		Alsace	Alsace	Alsace	Alsace	Alsace
Type de mobilier		Abri	Abri	Abri JCD	Poteau	Poteau
Items	Points	26	27	28	29	30
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Croix Perray	Manceau	Saboterie	Renoir	Courbet
Lignes passantes		3a - 19	3a - 19	36	36	36
Direction		Alsace	Alsace	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	31	32	33	34	35
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Fourneau	Nouveau bois	Quatre chemins	Joliot Curie	Les Granges
Lignes passantes		36	36	36	36	36
Direction		Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	36	37	38	39	40
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						



INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Papoterie	LP Agricole	Perrin	Fresnel	Vasneaux
Lignes passantes		36	36	36	36	36
Direction		Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier		Abri	Abri	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	41	42	43	44	45
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt		Hoziron vert	Mansart	CHU Trousseau	De Clérambault	Rosnay
Lignes passantes		2 - 30 - 36	2 - 30 - 36	2 - 30 - 36	3a	3a
Direction		Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	La Pleiade	La Pleiade
Type de mobilier		Abri	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	46	47	48	49	50
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1		1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1		1	1	0
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	6	8	8	7
Points totaux		8	6	8	8	8
Commentaires						Absence de la pastille

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			148	601	707	129	607
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			3b	5	2	10	2
	Items	Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1			1		
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	16	15	15
Points totaux			15	15	16	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			611	325	288	115	505
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			2	5	14	3	3
	Items	Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	1				
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	0	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			16	14	15	15	15
Points totaux			16	15	15	15	15
Commentaire				Rampe HS mais picto non barré			

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			349	353	355	982	629
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			50	5	50	15	5
	Items	Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			703	290	344	501	621
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			2	3	11	3	11
	Items	Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	1				
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			16	15	15	15	15
Points totaux			16	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			144	116	159	114	713
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			14	3	15	10	2
	Items	Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d’exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l’interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	0	1
	Pictogramme PMR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	14	16
Points totaux			15	15	15	15	16
Commentaire						Rampe UFR HS mais picto non barré	

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			348	160	350	123	113
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			5	14	11	14	3
	Items	Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							



INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			636	154	63	70	702
Matériel roulant			Bus	Bus	Tramway	Tramway	Bus
N° Ligne			11	3	A	A	2
	Items	Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1			1	1	1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1			1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1			1
Points obtenus			15	15	11	11	16
Points totaux			15	15	11	11	16
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			143	606	612	714	633
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			3	5	2	2	3
	Items	Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1			1	1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d’exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l’interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	16	16	15
Points totaux			15	15	16	16	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			706	525	712	329	608
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			2	10	2	10	2
	Items	Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	1		1		1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			16	15	16	15	16
Points totaux			16	15	16	15	16
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			504	2048	503	69	55
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Tramway	Tramway
N° Ligne				14	14	A	A
	Items	Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1				1	1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1		
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1		
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1		
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1		
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1		
Points obtenus			15	15	15	11	11
Points totaux			15	15	15	11	11
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mardi 30 avril 2024	
Numéro de contrôle			1	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mercredi 29 mai 2024	
Numéro de contrôle			2	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mardi 18 juin 2024	
Numéro de contrôle			3	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	La fonctionnalité rdv en visio ne fonctionne pas
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

**RESULTATS**  
**DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS**

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Disponibilité des équipements aux P+V et P+R	P+V	5	10	10	95,67%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
	P+R	5	14	14				
Disponibilité des équipements aux arrêts et stations		20	29	29				
Disponibilité des équipements dans les véhicules		50	345	363				
Total		80	398	416	TOTAL		0,00 €	



DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024
Nom du P+V			Granges Galand	Lac	Gare de Tours	Palais des sports	Velpeau
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Valideur	1	1	1	1	1	1
	Porte d'accès	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			2	2	2	2	2
Points totaux			2	2	2	2	2
Commentaire							

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024
Nom du P+V / P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Lac	Tranchée	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Borne d'accès	1	1	1	1	1	1
	Barrière automatique	1	1	1	1	1	1
	Distributeur de titre	1			1	1	
	Borne d'info voyageurs	1			1	1	
Points obtenus			2	2	4	4	2
Points totaux			2	2	4	4	2
Commentaire							

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	05/07/2024
Nom de l'arrêt		Beffroi	Tranchée	Charles Barrier	Ursulines	Gare Vinci
Lignes passantes		17	10	A	2	2
Direction		Santé NCT+	Paul Doumer	Lycée Jean Monnet	CHU Trousseau	CHU Trousseau
Items	Points	1	2	3	4	5
Distributeur de titre	1			1		1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	2	1	2
Points totaux		1	1	2	1	2
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024
Nom de l'arrêt		Gare Vinci	Gare de Tours	Gare de Tours	Jean Jaurès	Jean Jaurès
Lignes passantes		2	3	3	5	5
Direction		Les Douets	Onze Arpents	La Pleiade	Parc Grandmont	St Pierre Gare
Items	Points	6	7	8	9	10
Distributeur de titre	1	1				
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	1	1	1	1
Points totaux		2	1	1	1	1
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024
Nom de l'arrêt		Jean Jaurès	Jean Jaurès	Gare de Tours	Gare de Tours	Nationale
Lignes passantes		A	A	A	A	A
Direction		Lycée Jean Monnet	Vaucanson	Lycée Jean Monnet	Vaucanson	Lycée Jean Monnet
Items	Points	11	12	13	14	15
Distributeur de titre	1	1	1	1	1	1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	2	2	2	2
Points totaux		2	2	2	2	2
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024	05/07/2024
Nom de l'arrêt		Mirabeau	Mirabeau	Champ Girault	Champ Girault	Salengro
Lignes passantes		2	2	3	3	2
Direction		Les Douets	CHU Trousseau	Onze Arpents	La Pleiade	CHU Trousseau
Items	Points	16	17	18	19	20
Distributeur de titre	1					1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	1	1	2
Points totaux		1	1	1	1	2
Commentaire						

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			148	601	707	129	607
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			3b	5	2	10	2
Items		Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	0	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1		1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	0	0	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	6	6	8
Points totaux			7	8	8	7	8
Commentaires					ASE et ASI HS	ASE HS	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			611	325	288	115	505
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			2	5	14	3	3
Items		Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1				
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	0	0	0	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	0	1	1	0	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	6	6	5	7
Points totaux			8	7	7	7	7
Commentaires			ASE HS	Rampe HS	Rampe HS	Rampe HS ASE HS	TFT HS Item neutralisé (sous garantie constructeur)



DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			349	353	355	982	629
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			50	5	50	15	5
Items		Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	0	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1		
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	7	7	7
Points totaux			7	8	8	7	7
Commentaires					1 valideur HS		

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			703	290	344	501	621
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			2	3	11	3	11
Items		Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	0	0
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1			1	1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	0	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			8	6	7	7	7
Points totaux			8	7	7	8	8
Commentaires				Rampe HS		1 valideur HS	1 valideur HS ASI faible

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			144	116	159	114	713
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			14	3	15	10	2
Items		Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	0	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1			1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	0	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	6	8
Points totaux			7	8	7	7	8
Commentaires				1 valideur HS		Rampe UFR HS	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			348	160	350	123	113
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			5	14	11	14	3
Items		Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	0	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	6	7	7	7
Points totaux			7	7	7	7	7
Commentaires				1 valideur HS Pas de billettique : pas de vente de titre			

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			636	154	63	70	702
Matériel roulant			Bus	Bus	Tramway	Tramway	Bus
N° ligne			11	3	A	A	2
Items		Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1			1	1	
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1			1	1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1			1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	6	6	7
Points totaux			7	7	6	6	7
Commentaires					1 valideur ne valide pas porte 13		TFT HS Item neutralisé (sous garantie constructeur)

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			143	606	612	714	633
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			3	5	2	2	3
Items		Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1		
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	0	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	8	6	7
Points totaux			7	8	8	7	7
Commentaires			ASE faible			ASE HS TFT HS Item neutralisé (sous garantie constructeur)	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			706	525	712	329	608
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			2	10	2	10	2
Items		Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1		1		1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	0
Points obtenus			8	7	8	7	7
Points totaux			8	7	8	7	8
Commentaires			Climatisation qui siffle	TFT HS Item neutralisé (sous garantie constructeur)	Climatisation qui siffle		Mauvaise couleur de l'indice de ligne sur girouette avant

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024	05/06/2024
N° de véhicule			504	2048	503	69	55
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Tramway	Tramway
N° ligne				14	14	A	A
Items		Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1				1	1
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1			1	1	1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1		
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1		
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	0	1		
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	6	8	6	6
Points totaux			7	7	8	6	6
Commentaires			TFT HS Item neutralisé (sous garantie constructeur)	ASE HS			



## RESULTATS

### REALISATION DE L'OFFRE

Sous-indicateur	Nombre de courses théoriques	Nombre de courses perdues de la responsabilité du délégataire	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Ponctualité Bus			76,56%	T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	10 000,00 €
				T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
Régularité BHNS			83,06%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	0,00 €	10 000,00 €
Régularité Tramway			92,62%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	0,00 €	0,00 €
Courses réalisée	169 322	564	99,67%	Malus : < 99 %	0,00 €	
			SOUS-TOTAUX		0,00 €	20 000,00 €
			TOTAL		20 000,00 €	

## RESULTATS ETAT ET PROPRETE

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Etat et Propreté des P+V et P+R	P+V	5	19	20	95,27%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	0,00 €
	P+R	5	36	36				
Etat et Propreté des arrêts et stations		50	118,5	124				
Etat et Propreté du matériel roulant	BUS	25	346	375				
	TRAM	10	252	260				
Etat et Propreté de la plateforme		1	95	100				
Etat et Propreté de l'agence commerciale		5	110	110				
Total		101	976,5	1025	TOTAL		0,00 €	

ETAT ET PROPRETE - P+V

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R

Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024
Nom du P+V			Granges Galand	Lac	Gare de Tours	Palais des sports	Velpeau
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0
ETAT	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			4	4	4	3,5	3,5
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaires						Toit et chéneaux à nettoyer	Toit et chéneaux à nettoyer

ETAT ET PROPRETE - P+R

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024	23/05/2024
Nom du P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Lac	Tranchée	Vaucanson
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Totems Buren	0,5	0,5				0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Signalisation	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5			0,5	0,5	
	Barrières d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
ETAT	Totems Buren	0,5	0,5				0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Signalisation	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5			0,5	0,5	
	Barrières d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			7	6	8	8	7
Points totaux			7	6	8	8	7
Commentaires							Prévoir la remise en état de la colonne Buren

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Melies	Aérogare	Torricelli	Petite Arche	Luxembourg
Lignes passantes			2	2	2	2 - 12 - 17 - 18 - 53 - 56	2 - 12 - 17 - 18 - 53 - 56
Direction			Les Douets	Les Douets	Les Douets	Les Douets	Les Douets
Type de mobilier			Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Abri JCD	Abri JCD
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5			0,5		
	Structure	0,5			0,5		
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5			0,5		
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5			0,5		
	Structure	0,5			0,5		
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5			0,5		
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			0	0	3	0	0
Points totaux			0	0	3	0	0
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Beffroi	Europe	LP Eiffel	Augereau	Ampère
Lignes passantes			17 - 73	17 - 73	10 - 17	10 - 17	10
Direction			Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Paul Doumer
Type de mobilier			Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Abri JCD	Poteau
Mobilier	Items	Points	6	7	8	9	10
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5			0,5		0,5
	Structure	0,5			0,5		0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5			0,5		0,5
	BIV	0,5	0				
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5			0,5		0,5
	Structure	0,5			0,5		0
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5			0,5		0,5
	BIV	0,5	0,5				
	DTT	0,5					
Points obtenus			0,5	0	3	0	2,5
Points totaux			1	0	3	0	3
Commentaires			Traces de colle sur BIV				Eclats de peinture en pied de poteau

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Condorcet	Charentais	Lande	Guynemer	Roux
Lignes passantes			10	10 - 52	10 - 51 - 52	10 - 51 - 52	10 - 51 - 52
Direction			Paul Doumer	Paul Doumer	Paul Doumer	Paul Doumer	Paul Doumer
Type de mobilier			Abri	Abri	Abri	Poteau	Abri
Mobilier	Items	Points	11	12	13	14	15
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0	0,5	0	0	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0	0	0		0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5		0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3,5	3	2,5	4
Points totaux			4	4	4	3	4
Commentaires			Structure et vitres sales	Vitres sales	Structure et vitres sales	Traces de colle	

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Engerand	Tranchée	Charles Barrier	Capucins	Ursulines
Lignes passantes			10 - 51 - 52	10 - 14 - 17 - 51 - 52	A	10	2 - 4 - 10 - 57 - 70 - 73
Direction			Paul Doumer	Paul Doumer	Lycée Jean Monnet	Paul Doumer	Paul Doumer
Type de mobilier			Poteau	Abri JCD	Abri JCD	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	16	17	18	19	20
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5			0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5			0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0			0	0,5
	BIV	0,5		0,5	0,5		
	DTT	0,5			0,5		
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5			0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5			0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5			0,5	0,5
	BIV	0,5		0,5	0,5		
	DTT	0,5			0,5		
Points obtenus			2,5	1	2	2,5	3
Points totaux			3	1	2	3	3
Commentaires			Sticker sur cadre			TAG au dos du cadre	



ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Rempart	Canal	Velpeau	Champ joli	Raspail
Lignes passantes			4 - 15	15	15	3 - 4 - 14 - 15 - 19	3 - 4 - 14 - 15 - 19
Direction			Blotterie	Blotterie	Blotterie	Blotterie	Blotterie
Type de mobilier			Abri JCD	Poteau	Abri JCD	Abri JCD	Poteau
Mobilier	Items	Points	21	22	23	24	25
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5			0,5
	Structure	0,5		0,5			0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5		0,5			0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5			0,5
	Structure	0,5		0,5			0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5		0,5			0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			0	3	0	0	3
Points totaux			0	3	0	0	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Pompidou	L'essart	Granges Galand	Clos Vaumont	Castellerie
Lignes passantes			3 - 19	3 - 19	3 - 19	19 - 35	19
Direction			Alsace	Alsace	Alsace	Alsace	Alsace
Type de mobilier			Abri	Abri	Abri JCD	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	26	27	28	29	30
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5		0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5		0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5			
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5		0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5		0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5		0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5			
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5		0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	4	0	3	3
Points totaux			4	4	0	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Croix Perray	Manceau	Saboterie	Renoir	Courbet
Lignes passantes			3a - 19	3a - 19	36	36	36
Direction			Alsace	Alsace	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	31	32	33	34	35
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Fourneau	Nouveau bois	Quatre chemins	Joliot Curie	Les Granges
Lignes passantes			36	36	36	36	36
Direction			Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	36	37	38	39	40
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Papoterie	LP Agricole	Perrin	Fresnel	Vasneaux
Lignes passantes			36	36	36	36	36
Direction			Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier			Abri	Abri	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	41	42	43	44	45
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5			
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5			
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	4	3	3	3
Points totaux			4	4	3	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024	17/06/2024
Nom de l'arrêt			Hoziron vert	Mansart	CHU Trousseau	De Clérambault	Rosnay
Lignes passantes			2 - 30 - 36	2 - 30 - 36	2 - 30 - 36	3a	3a
Direction			Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	La Pleiade	La Pleiade
Type de mobilier			Abri	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	46	47	48	49	50
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5				
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5				
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	3	3	2,5	3
Points totaux			4	3	3	3	3
Commentaires			Remplacer nom sur verrine frontale			Poteau tordu	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				151	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				1	
Items			Points		Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur parois vitrées
		Sièges	1	0,5	Taches sur assises de siège
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				127	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				2	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Fissure parechoc arrière gauche
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				146	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				3	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				502	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				4	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Accrochage arrière droit + frottement
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Traces sur toutes les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Nombreuses traces sur parois
		Sièges	1	0,5	Papier
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			12,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				149	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				5	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Traces sur toutes les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				358	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				6	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Traces de carburant
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière sur voussoirs
		Sièges	1	0,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				327	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				7	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur parois vitrée
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				615	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				8	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				361	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				9	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Accrochage arrière droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière ventilation
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				355	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				10	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Traces de carburant
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	2 films à changer
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Toiles d'araignée + poussière ventilation
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				352	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				11	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	TAG montant fenêtre
		Sièges	1	0,5	Chewing gum assise siège
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				703	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				12	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Contremarches sales
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				711	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				13	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Quelques traces
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur parois vitrées + traces contre marches
		Sièges	1	0,5	Assise tachée
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				3002	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				C	
N° de contrôle				14	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				524	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				15	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement vitre côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	0,5	Sol sale
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur parois vitrée
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			13,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				202	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				BB	
N° de contrôle				16	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Traces de carburant + carrosserie sale
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus				14,5	
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				529	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				17	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Salissures
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Rétroviseur ext cassé
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	0,5	sol sale
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0	Nombreuses traces sur parois
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			12,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				706	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				18	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Traces sur toutes les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces contre marches
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				501	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				19	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Nombreuses traces
		Sol	1	0,5	Traces sur le sol
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces contre marches + parois vitrées
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			12,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				713	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				20	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Traces sur toutes les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0	Traces sur les contre marches + couloir + parois
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			13	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				604	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				21	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Traces sur toutes les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Tache assise
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			13,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				288	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				22	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				331	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				23	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0	Traces sur toutes les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				633	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				24	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0	Parois vitrées + contre marches + couloir
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 7 juin 2024	
N° de véhicule				161	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				25	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement sur panneau bas de caisse
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				69	
N° de contrôle				1	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Impact + rayure joue cabine
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25,5
Points totaux				26	



# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				70	
N° de contrôle				2	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	1,5	Peinture écaillée sur barre de maintien
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Tache au sol entre sièges
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				53	
N° de contrôle				3	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Siège lacéré
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				55	
N° de contrôle				4	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Fissuration sous fenêtre cabine
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				64	
N° de contrôle				5	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	1,5	Trace de colle
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	TAG (gravage)
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				62	
N° de contrôle				6	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Strapontins à réparer
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				71	
N° de contrôle				7	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1,5	Quelques traces sur les vitres
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				68	
N° de contrôle				8	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				26
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				54	
N° de contrôle				9	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Frottement
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Nez de cabine sale
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25	
Points totaux				26	



# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 17 mai 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				63	
N° de contrôle				10	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Traces de frottement
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Siège vandalisé
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				24,5
Points totaux				26	

ETAT ET PROPRETE - PLATEFORME

Tonçon de plateforme entre deux stations  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date : 23/05/2024				
Station de départ : Gare de Tours				
Station de fin : Jean Jaurès				
	Items	Points	Points	Commentaires
PROPRETE	Absence de tous déchets résultant de travaux d'entretien (produits de tonte, feuilles mortes, etc.)  Absence de débris ou détritrus de toute nature déposés par les usagers	50	50	RAS
ETAT	Absence de fissure non signalée  Absence de morcellement de la plateforme ou de la longrine béton du rail APS non signalés  Absence d'épaufrure sur les bordures de GLO non signalé  Absence d'assèchement important du gazon  Absence d'orniérage du gazon  Absence de mise en sécurité  Une hauteur de coupe de gazon inférieure à 5 cm par rapport au rail	50	45	Mise en sécurité à prévoir : morcellement du béton à l'entrée de la rue Charles Gilles et à hauteur de la traversée piétonne de la station Jean Jaurès. Profiter des interventions de mise en sécurité pour procéder à un rechargement des rustines d'enrobé. Réparation urgence à prévoir : traversée routière de la plateforme à l'angle de la rue Charles Gilles et Av de Grammont.
Points obtenus			95	
Points totaux			100	

ETAT ET PROPRETE - AGENCE COMMERCIALE

5 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				24/04/2024	10/05/2024	24/05/2024	13/06/2024	28/06/2024
Heure de début				11:06:00	11:22:00	15:57:00	11:32:00	11:50:00
Heure de fin				11:25:00	11:40:00	16:00:00	11:42:00	12:05:00
		Items	Points	1	2	3	4	5
EXTERIEUR	ETAT	Vitrine	2	2	2	2	2	2
	PROPRETE	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Façade	2	2	2	2	2	2
INTERIEUR	ETAT	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Sol	2	2	2	2	2	2
		Guichet	2	2	2	2	2	2
		Sièges	2	2	2	2	2	2
	PROPRETE	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Sol	2	2	2	2	2	2
		Guichet	2	2	2	2	2	2
		Sièges	2	2	2	2	2	2
Points obtenus			22	22	22	22	22	
Points totaux			22	22	22	22	22	
Commentaire			Rien à redire sur la propreté de l'agence.L'agent est courtois et porte la tenue du réseau. Seul deux guichets sont ouvert avec un agent à l'entrée de l'agence mais beaucoup de monde dans la salle .Fiches horaires à disposition. Agence conforme.	Agent courtois et souriant. Temps d'attentes longue.Toutes les informations sont disponibles. Agence propre et conforme.	Agent courtoise portant la tenue du réseau. Pas d'attente, prise en charge rapide. toutes les informations sont disponibles. Agence propre et conforme.	La conseillère est courtoise, sa tenue est confortable. La conseillère a été claire dans ces explications, elle m'a bien informé de la procédure.	Les agents d'accueil sont polis et courtois, l'entrée de l'agence ainsi que les vitrine sont propres. Il y avait 4 guichets ouverts .Vu m'a demande, l'agent d'accueil ne m'a pas dirigé vers un guichet. Elle a été claire dans ses explications.	

## RESULTATS

### RELATION AVEC LES USAGERS

Sous-indicateur	Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Qualité de l'accueil des conducteurs	50	199	200	98,80%	<b>Malus : &lt; 93 %</b> <b>Bonus : &gt; 95 %</b>	0,00 €	5 000,00 €
Qualité de la conduite des conducteurs	50	196	200				
Qualité de l'accueil en agence	5	15	15				
Enquête de satisfaction	0	0	0	0,00%	<b>Malus : &lt; 90 %</b> <b>Bonus : &gt; 95 %</b>	0,00 €	0,00 €
Total	105	410	415	SOUS-TOTAUX		0,00 €	5 000,00 €
				TOTAL		5 000,00 €	

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024
Ligne		2	3	14	3	4
Direction		Hopital Trousseau	La Pleiade	Sante Alliance	La Pleiade	Atlantes (Est)
Arrêt de montée		Gare Vinci	Lycee Grandmont	Leccia	Gare De Tours	Preuilly
Heure prévue		10:08:00	10:23:00	10:52:00	11:33:00	11:51:00
Heure réelle		10:08:00	10:23:00	10:52:00	11:31:00	11:54:00
Numéro de parc		709	143	157	980	126
Immatriculation			DR-161-EZ	ED-170-NB	ES-376-NP	BN-027-WK
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1	1	0	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	3	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois , sa conduite est un peu brusque. Bonne propreté du bus dans son ensemble. Affichage complet. Bonne audibilité des annonces.	Le conducteur est courtois, il ne répond pas lorsque je m'adresse à lui mais répond à ceux qui sont montés après moi. Bonne propreté du bus dans son ensemble .Les annonces sonores sont un peu faibles .Présence de contrôleurs dans le bus.	Le conducteur est courtois rien à redire sur sa conduite. Le bus est propre intérieur comme à l'extérieur. Le chauffage souffle tellement fort qu'on entend pas les annonces sonores.	Le conducteur est courtois, sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord.	Le conducteur est courtois, la conduite est un peu brusque. L'annonce sonore est faible voir inaudible par moment. Les arrêts sont affichés. Trajet conforme.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024	10/05/2024	10/05/2024
Ligne		5	15	14	2	12
Direction		Parc Grandmont	La Riche - Soleil	Sante Alliance	Douets Lycee Choiseul	Porte De Loire
Arrêt de montée		Strasbourg	Camus	Verdun	Gare Vinci	Astronautes
Heure prévue		12:13:00	12:26:00	12:43:00	08:01:00	08:45:00
Heure réelle		12:13:00	12:26:00	12:43:00	08:03:00	08:48:00
Numéro de parc		331	114	521	703	295
Immatriculation		BZ-901-XM	BE-727-FS			CD-023-GN
Items	Points	6	7	8	9	10
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois qui répond volontier aux questions des passagers. L'annonce sonore est un peu faible. La propreté du bus reste correcte.	La conductrice est courtoise. Bonne propreté du bus. Les arrêts sont bien affichés. L'annonce sonore un peu faible. Conduite souple.	Le conducteur est souriant, sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Bonne propreté du bus.Trajet conforme.	Le conducteur est souriant, sa conduite est souple. L'annonceur sonore est un peu faible, les ecrans TFT fonctionnent, les portes ont du mal à s'ouvrir. Un usager n'a pas pu descendre à son arrêt et a dû descendre au suivant.On retrouve toutes les informations à bord. Trajet agréable.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bonne propreté générale du bus. Bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024
Ligne		10	14	16	3	2
Direction		Beffroi	Grand Sud	Joué Gare	Chambray 2	Douets Lycee Choiseul
Arrêt de montée		Golf	Tranchee	La Madeleine	Leccia	Beethoven
Heure prévue		09:05:00	09:31:00	10:18:00	10:46:00	11:04:00
Heure réelle		09:05:00	09:32:00	10:18:00	10:46:00	11:04:00
Numéro de parc		352	159	515	293	708
Immatriculation		BH-407-VL	EE-568-DD		CD-166-GN	
Items	Points	11	12	13	14	15
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois, sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre dans son ensemble.	Conducteur souriant qui porte bien la tenue du réseau. Rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. La ventilation est tellement forte que dans le fond du bus qu'on entend pas bien les annonces.	Conductrice courtoise. Sa conduite est souple. Les arrêts sont bien affichés mais pas annoncés. Bonne propreté dans l'ensemble. Changement de conductrice à l'arrêt Atlantes. Un passage au feu rouge.	Conducteur courtois, rend bien la monnaie. Conduite souple. Une personne en fauteuil n'a pas pu sortir par la porte du milieu avec la rampe prévue à cet effet. Le conducteur a dit ' ça ne marche pas sortez par devant '.	Le conducteur est courtois, bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Conduite souple.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	24/05/2024
Ligne		5	11	14	15	15
Direction		St Pierre Gare (Nord)	Mareuil	Grand Sud	La Riche - Soleil	La Riche - Soleil
Arrêt de montée		Gare Vinci	Stalingrad	Docteur Fournier	Wagner	Gare Vinci
Heure prévue		12:11:00	12:54:00	13:10:00	13:48:00	13:30:00
Heure réelle		12:11:00	12:53:00	13:14:00	13:45:00	13:32:00
Numéro de parc		347	361	156	151	162
Immatriculation		BE-981-GQ	BP-545-BW	ED-024-NB	DR-844-FT	EE-425-QE
Items	Points	16	17	18	19	20
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur sympathique portant la tenue du réseau ,rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. Trajet conforme.	Le conducteur est courtois, bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Trajet conforme.	Le conducteur est courtois, bonne propreté générale du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement. Trajet correcte.	La conductrice est souriante, bonne propreté générale du bus. Les arrêts sont bien affichés et annoncés .Trajet conforme.	Conducteur courtois ,tenue correcte. Bonne propreté du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement. Trajet conforme.



# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/05/2024	24/05/2024	24/05/2024	24/05/2024	24/05/2024
Ligne		C1	4	3	2	18
Direction		St Augustin	Atlantes (Est)	Grand Sud	Douets Lycee Choiseul	Tranchée
Arrêt de montée		Desmoulins	Ursulines	Preuilly	Gare Vinci	Lycée Vaucanson
Heure prévue		13:47:00	14:12:00	14:25:00	14:38:00	15:03:00
Heure réelle		13:49:00	14:12:00	14:26:00	14:38:00	15:03:00
Numéro de parc		205	514	505	615	529
Immatriculation						
Items	Points	21	22	23	24	25
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conductrice sympathique qui se montre disponible pour les usagers. Le bus est propre, seul l'annonceur sonore fonctionne.Trajet conforme.	Le conducteur est courtois, rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. La propreté du bus reste correcte.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Bonne propreté du bus. l'écran TFT ne fonctionne pas mais le bandeau lumineux lui fonctionne. Conduite souple.	Le conducteur est poli et porte ma tenue du réseau. Le bus est propre dans l'ensemble .Les différents équipements fonctionnent correctement. Rien à redire sur la conduite. Respect des horaires.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre dans l'ensemble. La conduite est un peu brusque,on est pas mal secoué. Trajet conforme.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/05/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
Ligne		10	L N1	L 2	L 5	L 4
Direction		Paul Doumer	GARE VINCI/Tours	HU TROUSSEAU/ saint avert	GARE saint pierre	Rempart/Tours
Arrêt de montée		Tranchée	Lac /Tours	Gare vinci	Bonanmy/Tours	Strasbourg/Tours
Heure prévue		15:33:00	04:33:00	05:22:00	05:46:00	06:32:00
Heure réelle		15:35:00	04:32:00	05:22:00	05:46:00	06:34:00
Numéro de parc		630	354	608	356	512
Immatriculation		DR-576-CG	BH-432-VL	DH-446-XX	BH-596-VL	
Items	Points	26	27	28	29	30
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois, rien à redire sur sa conduite. Bonne audibilité des arrêts et bon fonctionnement des écrans à bord. Le bus est propre dans l'ensemble. Affichage complet.	Le conducteur est aimable et courtois, tous les éléments fonctionnent dans le bus il y a même la sécurité à bord. Le véhicule est propre, la conduite est souple et agréable.	Le trajet s'est bien déroulé, le conducteur est courtois. Le véhicule est propre à l'intérieur comme à l'extérieur. La tenue du conducteur est conforme.	Un conducteur courtois. Il respecte la limitation autorisée. Son véhicule est propre, l'annonce sonore est propre mais pas assez fort car on ne l'entend pas assez au milieu du bus.	Le trajet s'est bien passé. Un léger retard suite à la forte montée des usagers. La propreté du véhicule est correct. Je n'ai pas eu le temps de relever la plaque d'immatriculation. L'annonce sonore n'est pas assez forte.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
Ligne		L 53	L 56	L 56	L 17	L 18
Direction		ARCAY MESLAY/TOURS NOR	CHANCEAUX SUR CHOISILLE	VAUCANSON	SAINT CYR SUR LOIRE	PETITE ARCHE / Tours
Arrêt de montée		Quai de la Loire/Rochecordo	VAUCANSON	PETITE ARCHE	Pas de notre dame /Tours	Christ roi
Heure prévue		08:11:00	09:06:00	09:16:00	10:17:00	10:52:00
Heure réelle		08:12:00	09:04:00	09:16:00	10:20:00	10:52:00
Numéro de parc		2010	125	2035	160	2008
Immatriculation		FZ-363-SJ	BN-990-WJ	CX-877-NN	ED-254-ET	CC-683-EW
Items	Points	31	32	33	34	35
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		L'horaire est respecté malgré l'heure de pointe. Le véhicule est propre, tous les usagers ont leur titre de transport.	Le conducteur est courtois, sa conduite est souple.Tous les équipements fonctionnent ainsi que les informations concernant le circuit .	Le conducteur est aimable, le trajet est agréable. Toutes les informations concernant l'affichage des arrêts sont présentes et fonctionnent.	Le circuit s'est bien déroulé malgré un léger retard suite à la circulation. Il a une bonne conduite, tous les équipements fonctionnent et la température à bord est agréable.	Une bonne conduite malgré beaucoup de virages, la température à bord est agréable. Concernant le véhicule il est propre et les équipements sont présents.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	13/06/2024
Ligne		L 17	L 36	L 30	L 16	L 11
Direction		CHU TROUSSEAU	DNZE ARPENTS/Saint avertin	BALLAN GARE	Lac/Tours	MAREUIL
Arrêt de montée		Lycée vaucanson	Lycée grandmont/Tours	VILLEULS/Chambray les tour	Bruère/Joué les tours	GARE DE TOURS
Heure prévue		11:17:00	12:20:00	13:13:00	13:44:00	06:51:00
Heure réelle		11:17:00	12:21:00	13:14:00	13:44:00	06:50:00
Numéro de parc		613	978	156	323	602
Immatriculation		FJ-650-RA	DX-941-JM	ED-024-NB	CF-945-DB	DF-214-WR
Items	Points	36	37	38	39	40
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur courtois, la climatisation fonctionne parfaitement. La limitation de vitesse est respectée, cependant l'annonce sonore est faible dans le bus.	Le conducteur est courtois, son véhicule est propre. Concernant le circuit il a une bonne conduite, il fait bon au sein du car( climatisation). Tous les équipements fonctionnent et l'annonce sonore est bien compréhensible.	Un conducteur sympathique, son véhicule est propre. l'annonce est parfaite ainsi que la température intérieure. Les usagers respectent le conducteur ainsi que l'achat des titres de transports.	Une conductrice aimable est courtoise, elle respecte la limitation de vitesse. Le véhicule est propre à l'intérieur, les sièges ne sont pas abîmés. L'affichage intérieur et les écrans fonctionnent parfaitement.	Un conducteur courtois, le véhicule est propre. L'affichage intérieur ainsi que les écrans fonctionnent correctement, la température au sein du véhicule est agréable et les sièges sont propres.

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		13/06/2024	13/06/2024	13/06/2024	13/06/2024	28/06/2024
Ligne		L 58	L 52	L 51	L 14	2
Direction		LYCEE VAUCANSON	VIEUX CALVAIRE	CROIX JULIA	CHAMBRAY 2 SUD	Les Douets
Arrêt de montée		Le coq	pinauderie	TRANCHEE	ST cyr Equatop	Beethoven
Heure prévue		07:23:00	08:44:00	10:25:00	10:52:00	08:03:00
Heure réelle		07:24:00	08:44:00	10:26:00	10:53:00	08:03:00
Numéro de parc		3002	2043	2049	121	703
Immatriculation			EV-408-DY	FZ-329-SJ	BJ-510-SZ	GT-289-XR
Items	Points	41	42	43	44	45
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur courtois avec une tenue correcte. Le bus est propre ainsi que les sièges. Le conducteur a une bonne conduite.	Un conducteur courtois avec une tenue correct, son bus est propre ainsi que les sièges. Le confort à l'intérieur est parfait ainsi que sa conduite.	Un conducteur courtois, son bus est propre. Tout l'affichage intérieur est présent. L'état des sièges est correct.	Le conducteur est courtois, son véhicule est propre ainsi que les sièges. Toutes les informations ainsi que l'affichage intérieur sont présents. Les valideurs de titres et les écrans fonctionnent correctement.	Conductrice polie et courtoise, rien à dire sur sa conduite. Température agréable, les arrêts effectués sont bien sécurisés et les ponctualités sont respectées.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024
Ligne		2	16	30	31	15
Direction		CHU TROUSSEAU	Joué gare	Ballan gare	ESAT Liodière	LA RICHE SOLEIL
Arrêt de montée		Gare vinci	Parc nord	Bugeaud	Paul fort	Joué centre
Heure prévue		09:00:00	09:21:00	09:56:00	10:09:00	10:39:00
Heure réelle		08:55:00	09:30:00	09:56:00	10:12:00	10:39:00
Numéro de parc		612	502	166	979	981
Immatriculation		DH-536-XX		EC-827-TK	DA-951-AH	FP-775-GV
Items	Points	46	47	48	49	50
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli, les équipements fonctionnent parfaitement. Les annonces sonores sont audibles et claires, la propreté du véhicule est correcte et la conduite du conducteur est souple et agréable.	Conducteur poli, un léger retard suite à la circulation. Les informations sont bien présentes, peu d'usagers dans le bus. Sa conduite est souple et l'annonce sonore est claire. La propreté du véhicule est correcte.	Conducteur sympathique, la ponctualité est respectée aux arrêts. La climatisation est présente, très peu d'usagers dans le véhicule. Le car est propre et les sièges sont en bon état.	Conductrice aimable avec une conduite souple. La sécurité aux arrêts est respectée, la propreté du car est correcte. Peu de voyageurs pendant ce circuit. Ils ont bien scanné leur titre de transport.	Conducteur poli, son véhicule est propre et sa conduite est correcte. La température est agréable, très peu d'usagers sur ce circuit, les voyageurs valident bien les titres.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024
Ligne		2	3	14	3	4
Direction		Hopital Trousseau	La Pleiade	Sante Alliance	La Pleiade	Atlantes (Est)
Arrêt de montée		Gare Vinci	Lycee Grandmont	Leccia	Gare De Tours	Preuilly
Heure prévue		10:08:00	10:23:00	10:52:00	11:33:00	11:51:00
Heure réelle		10:08:00	10:23:00	10:52:00	11:31:00	11:54:00
Numéro de parc		709	143	157	980	126
Immatriculation			DR-161-EZ	ED-170-NB	ES-376-NP	BN-027-WK
Items	Points	1	2	3	4	5
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois , sa conduite est un peu brusque. Bonne propreté du bus dans son ensemble. Affichage complet. Bonne audibilité des annonces.	Le conducteur est courtois, il ne répond pas lorsque je m'adresse à lui mais répond à ceux qui sont montés après moi. Bonne propreté du bus dans son ensemble .Les annonces sonores sont un peu faibles .Présence de contrôleurs dans le bus.	Le conducteur est courtois rien à redire sur sa conduite. Le bus est propre intérieur comme à l'extérieur. Le chauffage souffle tellement fort qu'on entend pas les annonces sonores.	Le conducteur est courtois, sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord.	Le conducteur est courtois, la conduite est un peu brusque. L'annonce sonore est faible voir inaudible par moment. Les arrêts sont affichés. Trajet conforme.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/04/2024	24/04/2024	24/04/2024	10/05/2024	10/05/2024
Ligne		5	15	14	2	12
Direction		Parc Grandmont	La Riche - Soleil	Sante Alliance	Douets Lycee Choiseul	Porte De Loire
Arrêt de montée		Strasbourg	Camus	Verdun	Gare Vinci	Astronautes
Heure prévue		12:13:00	12:26:00	12:43:00	08:01:00	08:45:00
Heure réelle		12:13:00	12:26:00	12:43:00	08:03:00	08:48:00
Numéro de parc		331	114	521	703	295
Immatriculation		BZ-901-XM	BE-727-FS			CD-023-GN
Items	Points	6	7	8	9	10
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	0	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	3	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois qui répond volontier aux questions des passagers. L'annonce sonore est un peu faible. La propreté du bus reste correcte.	La conductrice est courtoise. Bonne propreté du bus. Les arrêts sont bien affichés. L'annonce sonore un peu faible. Conduite souple.	Le conducteur est souriant, sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Bonne propreté du bus.Trajet conforme.	Le conducteur est souriant, sa conduite est souple. L'annonceur sonore est un peu faible, les ecrans TFT fonctionnent, les portes ont du mal à s'ouvrir. Un usager n'a pas pu descendre à son arrêt et a dû descendre au suivant.On retrouve toutes les informations à bord. Trajet agréable.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bonne propreté générale du bus. Bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord.



RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024
Ligne		10	14	16	3	2
Direction		Beffroi	Grand Sud	Joué Gare	Chambray 2	Douets Lycee Choiseul
Arrêt de montée		Golf	Tranchee	La Madeleine	Leccia	Beethoven
Heure prévue		09:05:00	09:31:00	10:18:00	10:46:00	11:04:00
Heure réelle		09:05:00	09:32:00	10:18:00	10:46:00	11:04:00
Numéro de parc		352	159	515	293	708
Immatriculation		BH-407-VL	EE-568-DD		CD-166-GN	
Items	Points	11	12	13	14	15
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	0	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	0	1
Points obtenus		4	4	3	3	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois, sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre dans son ensemble.	Conducteur souriant qui porte bien la tenue du réseau. Rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. La ventilation est tellement forte que dans le fond du bus qu'on entend pas bien les annonces.	Conductrice courtoise. Sa conduite est souple. Les arrêts sont bien affichés mais pas annoncés. Bonne propreté dans l'ensemble. Changement de conductrice à l'arrêt Atlantes. Un passage au feu rouge.	Conducteur courtois, rend bien la monnaie. Conduite souple. Une personne en fauteuil n'a pas pu sortir par la porte du milieu avec la rampe prévue à cet effet. Le conducteur a dit ' ça ne marche pas sortez par devant '.	Le conducteur est courtois, bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Conduite souple.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	10/05/2024	24/05/2024
Ligne		5	11	14	15	15
Direction		St Pierre Gare (Nord)	Mareuil	Grand Sud	La Riche - Soleil	La Riche - Soleil
Arrêt de montée		Gare Vinci	Stalingrad	Docteur Fournier	Wagner	Gare Vinci
Heure prévue		12:11:00	12:54:00	13:10:00	13:48:00	13:30:00
Heure réelle		12:11:00	12:53:00	13:14:00	13:45:00	13:32:00
Numéro de parc		347	361	156	151	162
Immatriculation		BE-981-GQ	BP-545-BW	ED-024-NB	DR-844-FT	EE-425-QE
Items	Points	16	17	18	19	20
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur sympathique portant la tenue du réseau ,rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. Trajet conforme.	Le conducteur est courtois, bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Trajet conforme.	Le conducteur est courtois, bonne propreté générale du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement. Trajet correcte.	La conductrice est souriante, bonne propreté générale du bus. Les arrêts sont bien affichés et annoncés .Trajet conforme.	Conducteur courtois ,tenue correcte. Bonne propreté du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement. Trajet conforme.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/05/2024	24/05/2024	24/05/2024	24/05/2024	24/05/2024
Ligne		C1	4	3	2	18
Direction		St Augustin	Atlantes (Est)	Grand Sud	Douets Lycee Choiseul	Tranchée
Arrêt de montée		Desmoulins	Ursulines	Preuilly	Gare Vinci	Lycée Vaucanson
Heure prévue		13:47:00	14:12:00	14:25:00	14:38:00	15:03:00
Heure réelle		13:49:00	14:12:00	14:26:00	14:38:00	15:03:00
Numéro de parc		205	514	505	615	529
Immatriculation						
Items	Points	21	22	23	24	25
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	0
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	3
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conductrice sympathique qui se montre disponible pour les usagers. Le bus est propre, seul l'annonceur sonore fonctionne.Trajet conforme.	Le conducteur est courtois, rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. La propreté du bus reste correcte.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Bonne propreté du bus. l'écran TFT ne fonctionne pas mais le bandeau lumineux lui fonctionne. Conduite souple.	Le conducteur est poli et porte ma tenue du réseau. Le bus est propre dans l'ensemble .Les différents équipements fonctionnent correctement. Rien à redire sur la conduite. Respect des horaires.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre dans l'ensemble. La conduite est un peu brusque,on est pas mal secoué. Trajet conforme.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/05/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
Ligne		10	L N1	L 2	L 5	L 4
Direction		Paul Doumer	GARE VINCI/Tours	HU TROUSSEAU/ saint avert	GARE saint pierre	Rempart/Tours
Arrêt de montée		Tranchée	Lac /Tours	Gare vinci	Bonanmy/Tours	Strasbourg/Tours
Heure prévue		15:33:00	04:33:00	05:22:00	05:46:00	06:32:00
Heure réelle		15:35:00	04:32:00	05:22:00	05:46:00	06:34:00
Numéro de parc		630	354	608	356	512
Immatriculation		DR-576-CG	BH-432-VL	DH-446-XX	BH-596-VL	
Items	Points	26	27	28	29	30
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois, rien à redire sur sa conduite. Bonne audibilité des arrêts et bon fonctionnement des écrans à bord. Le bus est propre dans l'ensemble. Affichage complet.	Le conducteur est aimable et courtois, tous les éléments fonctionnent dans le bus il y a même la sécurité à bord. Le véhicule est propre, la conduite est souple et agréable.	Le trajet s'est bien déroulé, le conducteur est courtois. Le véhicule est propre à l'intérieur comme à l'extérieur. La tenue du conducteur est conforme.	Un conducteur courtois. Il respecte la limitation autorisée. Son véhicule est propre, l'annonce sonore est propre mais pas assez fort car on ne l'entend pas assez au milieu du bus.	Le trajet s'est bien passé. Un léger retard suite à la forte montée des usagers. La propreté du véhicule est correct. Je n'ai pas eu le temps de relever la plaque d'immatriculation. L'annonce sonore n'est pas assez forte.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024
Ligne		L 53	L 56	L 56	L 17	L 18
Direction		ARCAY MESLAY/TOURS NO	CHANCEAUX SUR CHOISILLE	VAUCANSON	SAINT CYR SUR LOIRE	PETITE ARCHE / Tours
Arrêt de montée		Quai de la Loire/Rochecordo	VAUCANSON	PETITE ARCHE	Pas de notre dame /Tours	Christ roi
Heure prévue		08:11:00	09:06:00	09:16:00	10:17:00	10:52:00
Heure réelle		08:12:00	09:04:00	09:16:00	10:20:00	10:52:00
Numéro de parc		2010	125	2035	160	2008
Immatriculation		FZ-363-SJ	BN-990-WJ	CX-877-NN	ED-254-ET	CC-683-EW
Items	Points	31	32	33	34	35
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		L'horaire est respecté malgré l'heure de pointe. Le véhicule est propre, tous les usagers ont leur titre de transport.	Le conducteur est courtois, sa conduite est souple.Tous les équipements fonctionnent ainsi que les informations concernant le circuit .	Le conducteur est aimable, le trajet est agréable. Toutes les informations concernant l'affichage des arrêts sont présentes et fonctionnent.	Le circuit s'est bien déroulé malgré un léger retard suite à la circulation. Il a une bonne conduite, tous les équipements fonctionnent et la température à bord est agréable.	Une bonne conduite malgré beaucoup de virages, la température à bord est agréable. Concernant le véhicule il est propre et les équipements sont présents.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	07/06/2024	13/06/2024
Ligne		L 17	L 36	L 30	L 16	L 11
Direction		CHU TROUSSEAU	ONZE ARPENTS/Saint avertin	BALLAN GARE	Lac/Tours	MAREUIL
Arrêt de montée		Lycée vaucanson	Lycée grandmont/Tours	UILLEULS/Chambray les tour	Bruère/Joué les tours	GARE DE TOURS
Heure prévue		11:17:00	12:20:00	13:13:00	13:44:00	06:51:00
Heure réelle		11:17:00	12:21:00	13:14:00	13:44:00	06:50:00
Numéro de parc		613	978	156	323	602
Immatriculation		FJ-650-RA	DX-941-JM	ED-024-NB	CF-945-DB	DF-214-WR
Items	Points	36	37	38	39	40
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur courtois, la climatisation fonctionne parfaitement. La limitation de vitesse est respectée, cependant l'annonce sonore est faible dans le bus.	Le conducteur est courtois, son véhicule est propre. Concernant le circuit il a une bonne conduite, il fait bon au sein du car( climatisation). Tous les équipements fonctionnent et l'annonce sonore est bien compréhensible.	Un conducteur sympathique, son véhicule est propre. l'annonce est parfaite ainsi que la température intérieure. Les usagers respectent le conducteur ainsi que l'achat des titres de transports.	Une conductrice aimable est courtoise, elle respecte la limitation de vitesse. Le véhicule est propre à l'intérieur, les sièges ne sont pas abîmés. L'affichage intérieur et les écrans fonctionnent parfaitement.	Un conducteur courtois, le véhicule est propre. L'affichage intérieur ainsi que les écrans fonctionnent correctement, la température au sein du véhicule est agréable et les sièges sont propres.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		13/06/2024	13/06/2024	13/06/2024	13/06/2024	28/06/2024
Ligne		L 58	L 52	L 51	L 14	2
Direction		LYCEE VAUCANSON	VIEUX CALVAIRE	CROIX JULIA	CHAMBRAY 2 SUD	Les Douets
Arrêt de montée		Le coq	pinauderie	TRANCHEE	ST cyr Equatop	Beethoven
Heure prévue		07:23:00	08:44:00	10:25:00	10:52:00	08:03:00
Heure réelle		07:24:00	08:44:00	10:26:00	10:53:00	08:03:00
Numéro de parc		3002	2043	2049	121	703
Immatriculation			EV-408-DY	FZ-329-SJ	BJ-510-SZ	GT-289-XR
Items	Points	41	42	43	44	45
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur courtois avec une tenue correcte. Le bus est propre ainsi que les sièges. Le conducteur a une bonne conduite.	Un conducteur courtois avec une tenue correct, son bus est propre ainsi que les sièges. Le confort à l'intérieur est parfait ainsi que sa conduite.	Un conducteur courtois, son bus est propre. Tout l'affichage intérieur est présent. L'état des sièges est correct.	Le conducteur est courtois, son véhicule est propre ainsi que les sièges. Toutes les informations ainsi que l'affichage intérieur sont présents. Les valideurs de titres et les écrans fonctionnent correctement.	Conductrice polie et courtoise, rien à dire sur sa conduite. Température agréable, les arrêts effectués sont bien sécurisés et les ponctualités sont respectées.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024	28/06/2024
Ligne		2	16	30	31	15
Direction		CHU TROUSSEAU	Joué gare	Ballan gare	ESAT Liodière	LA RICHE SOLEIL
Arrêt de montée		Gare vinci	Parc nord	Bugeaud	Paul fort	Joué centre
Heure prévue		09:00:00	09:21:00	09:56:00	10:09:00	10:39:00
Heure réelle		08:55:00	09:30:00	09:56:00	10:12:00	10:39:00
Numéro de parc		612	502	166	979	981
Immatriculation		DH-536-XX		EC-827-TK	DA-951-AH	FP-775-GV
Items	Points	46	47	48	49	50
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli, les équipements fonctionnent parfaitement. Les annonces sonores sont audibles et claires, la propreté du véhicule est correcte et la conduite du conducteur est souple et agréable.	Conducteur poli, un léger retard suite à la circulation. Les informations sont bien présentes, peu d'usagers dans le bus. Sa conduite est souple et l'annonce sonore est claire. La propreté du véhicule est correcte.	Conducteur sympathique, la ponctualité est respectée aux arrêts. La climatisation est présente, très peu d'usagers dans le véhicule. Le car est propre et les sièges sont en bon état.	Conductrice aimable avec une conduite souple. La sécurité aux arrêts est respectée, la propreté du car est correcte. Peu de voyageurs pendant ce circuit. Ils ont bien scanné leur titre de transport.	Conducteur poli, son véhicule est propre et sa conduite est correcte. La température est agréable, très peu d'usagers sur ce circuit, les voyageurs valident bien les titres.



# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL EN AGENCE COMMERCIALE

5 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/04/2024	10/05/2024	24/05/2024	13/06/2024	28/06/2024
Heure de début		11:06:00	11:22:00	15:57:00	11:32:00	11:50:00
Heure de fin		11:25:00	11:40:00	16:00:00	11:42:00	12:05:00
Numéro de guichet		C	B	C	D	
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		3	3	3	3	3
Points totaux		3	3	3	3	3
		Rien à redire sur la propreté de l'agence.L'agent est courtois et porte la tenue du réseau. Seul deux guichets sont ouvert avec un agent à l'entrée de l'agence mais beaucoup de monde dans la salle .Fiches horaires à disposition. Agence conforme.	Agent courtois et souriant. Temps d'attentes longue.Toutes les informations sont disponibles. Agence propre et conforme.	Agent courtoise portant la tenue du réseau. Pas d'attente, prise en charge rapide. toutes les informations sont disponibles. Agence propre et conforme.	La conseillère est courtoise, sa tenue est confortable. La conseillère a été claire dans ces explications, elle m'a bien informé de la procédure.	Les agents d'accueil sont polis et courtois, l'entrée de l'agence ainsi que les vitrine sont propres. Il y avait 4 guichets ouverts .Vu m'a demande, l'agent d'accueil ne m'a pas dirigé vers un guichet. Elle a été claire dans ses explications.

## QUALITE DE SERVICE - SERVICE DE TRANSPORT URBAIN - FIL BLEU



**filbleu**  
Tours Métropole

UN RESEAU OPÉRÉ PAR

**keolis**  
TOURS

3ème trimestre 2024

**Tours**  
métropole  
Val de Loire

**SYNDICAT  
DES MOBILITES  
DE TOURAINE**

## PLANNING

Indicateurs		Auditeurs Fil Bleu	Audit n°1	Audit n°2	Audit n°3
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Aux arrêts et stations	Emmanuel Leroy	lundi 23 septembre 2024		
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Plateforme Tram Aux P+V et P+R	Jean-Philippe Pinault	lundi 9 septembre 2024		
Information voyageurs - Equipements	Dans les véhicules	Alexandre Canard	mercredi 4 septembre 2024		
Etat et Propreté	Tramway	Sarah Gillot	vendredi 13 septembre 2024		
Etat et Propreté	Bus / Cars	Sébastien Gervais	vendredi 30 août 2024		
Information voyageurs	Site internet	Adeline Burette	lundi 22 juillet 2024	mardi 27 août 2024	mardi 24 septembre 2024
Réunion de débriefing des audits		lundi 25 novembre 2024			

# COMPTE RENDU DE LA REUNION DE DEBRIEFING DU 25/11/2024

---

## Présents

KEOLIS TOURS : Séverine Lopes, Filipe Ferreira, Emmanuel Martin.

SMT : Sébastien Perret, Franck Lhermenot, Anne Bernard, Geoffrey Heuline.

---

## Information des voyageurs

RAS. Très bon résultat.

## Disponibilité des équipements

Quelques pannes sur les équipements embarqués dans les bus : rampes, TFT et bandeaux lumineux.

Néanmoins, résultat en progression avec un taux de conformité de 97,63 %.

## Réalisation de l'offre

Régularité tram : 93,32 %. Résultat supérieur aux 3 derniers trimestres.

Régularité BHNS : 79,79 %. Résultat en nette baisse par rapport aux précédents trimestres, sous le seuil de malus. (- 3 pts vs T2 2024). A noter qu'une période d'environ un mois a été neutralisée dans le calcul en raison de travaux sur la rue du Maine.

Ponctualité bus : 76,55 %. Résultat satisfaisant dans la continuité des précédents trimestres.

Les indicateurs sur les courses perdues s'améliorent y compris l'absence de conducteurs ou l'indisponibilité au dépôt.

Le SMT demande une synthèse des courses perdues par ligne pour faciliter l'analyse.

Le SMT signale que 3 courses n'ont pas été réalisées sur la N1 le 6 septembre 2024 et rappelle que l'impact pour les usagers n'est pas neutre. Keolis Tours indique que le conducteur en charge du service s'est trompé de jour.

## Etat et propreté

Résultat très satisfaisant de 97,21 %, au dessus du seuil d'objectif.

## COMPTE RENDU DE LA REUNION DE DEBRIEFING DU 25/11/2024

### Relation avec les usagers

RAS, bons résultats.

## RESULTATS

Indicateurs		Nombre de contrôle	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information des voyageurs		113	99,67%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
Disponibilité des équipements		80	97,63%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
Réalisation de l'offre	Ponctualité Bus et Cars	Tous les jours	76,55%	T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	10 000,00 €
			0,00%	T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
	Régularité BHNS	Tous les jours	79,79%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	15 000,00 €	0,00 €
	Régularité Tramway	Tous les jours	93,32%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	0,00 €	0,00 €
	Courses réalisées	Toutes les courses	99,79%	Malus : < 99 %	0,00 €	
Etat et Propreté		101	97,21%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	7 500,00 €
Relations avec les usagers	Accueil et conduite	105	99,28%	Malus : < 93 % Bonus : > 95 %	0,00 €	5 000,00 €
	Enquête satisfaction	0	0,00%	Malus : < 90 % Bonus : > 95 %	0,00 €	0,00 €
Pénalités					0,00 €	
				Sous-totaux	15 000,00 €	30 000,00 €
				Total	15 000,00 €	

## PENALITES

Indicateur		Description de l'anomalie	Montant unitaire de la pénalité	Nombre de cas relevé	Total pénalité
PENALITES EN SITUATION NOMINALE					
Information des voyageurs	Parkings	Absence complète d'information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence complète d'information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	A bord	Absence complète d'information ou information erronée ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Information erronée ou inaccessibilité du site pour une durée supérieure à 2 heures. (sauf 4 cas de maintenance par an ; intervention de nuit ; annoncés sur le site au moins 48h à l'avance)	500,00 €	0	0,00 €
Disponibilité des équipements	Parkings	Impossibilité d'accéder au parking ou d'en sortir.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence totale de fonctionnement de tous les équipements.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Absence totale de fonctionnement des valideurs, ou écran TFT, girouettes et bandeaux lumineux, ou le non fonctionnement des demandes PMR.	500,00 €	0	0,00 €
Réalisation de l'offre	Bus / Cars / BHNS	Aucune arrivée d'un véhicule de secours dans la demi-heure.	500,00 €	0	0,00 €
	Tramway	Toute perturbation de la ligne de plus de 1h. (sauf cas imputable à une cause extérieure)	2 000,00 €	0	0,00 €
	Parkings	Immondice non nettoyée dans l'heure suivant le signallement ou un élément endommagé n'est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €

## PENALITES

Etat et Propreté	Arrêts / Stations	Immondice non nettoyée dans l'heure suivant le signallement ou un élément endommagé n'est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature.	500,00 €	0	0,00 €
	Plateforme	Toute réparation non réalisée dans les délais fixés à l'article 2.3.7 de la PJ10.	500,00 €	0	0,00 €
	Agence	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature ; ou tout élément cassé (vitre ou siège) non remplacé dans les 48h.	500,00 €	0	0,00 €
Relation Client	Accueil conducteur	Attitude impolie ; ou refus d'information ou de vente de titre.	500,00 €	0	0,00 €
	Conduite conducteur	Conduite mettant en danger les voyageurs ; ou impossibilité d'accès au bus pour un PMR ; le non arrêt à un arrêt où une personne demande à être prise en charge ou à être déposée.	1 000,00 €	0	0,00 €
	Accueil agence	Attitude impolie ; ou délivrance d'une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
PENALITE EN SITUATION PERTURBEE					
Information des voyageurs	Arrêts / Stations	Absence totale d'information au point arrêt (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Absence totale d'information (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
AUTRE					



## PENALITES

Transmission de documents relatifs au contrôle de la qualité de service	<p>1 000 € par jour de retard pour les documents relatifs au contrôle de la qualité du service, qui devront être disponibles au plus tard 1 mois et demi après la période contrôlée (par exemple le 15 mai pour le premier trimestre de l'année), y-compris pour le retard de remise du rapport de contrôle de la qualité des sous-traitants. Ces documents sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rapport de ponctualité bus</li> <li>○ Rapport de régularité BHNS</li> <li>○ Rapport de régularité Tram</li> <li>○ Rapport de réalisation de l'offre : nombre de courses réalisées par rapport au nombre de courses théoriques</li> <li>○ Rapport sur les perturbations tram de plus d'1h</li> <li>○ Rapport sur le nombre de véhicules non remplacés dans la demi-heure</li> </ul>	1 000,00 €	0	0,00 €
	Montant total des pénalités			0,00 €

## RESULTATS

### INFORMATION DES VOYAGEURS

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information voyageurs aux P+V et P+R	P+V	5	20	20	99,67%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
	P+R	5	30	30				
Information voyageurs aux arrêts et stations		50	356	356				
Information voyageurs dans les véhicules		50	749	753				
Site Internet et application mobile		3	45	45				
Total		113	1200	1204	TOTAL		7 500,00 €	

INFORMATION DES VOYAGEURS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024
Nom du P+V			Verdun	Gare de Tours	Beffroi	Marne	Monconseil
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Nom du P+V	1	1	1	1	1	1
	Plan	1					
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1					
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			4	4	4	4	4
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024
Nom du P+V / P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Lac	Tranchée	Mayer
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Nom du P+R	1	1	1	1	1	1
	Plan	1	1	1	1	1	1
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	6	6	6	6
Points totaux			6	6	6	6	6
Commentaire			Changer signalétique sortie P+R (décolorée)				

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Giraudoux	De Tastes	Belle Isle	St Libert	La Borde
Lignes passantes		12	12	12	12	12
Direction		Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Abri	Abri	Abri
Items	Points	1	2	3	4	5
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1			1	1	1
Plan du réseau	1			1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	6	8	8	8
Points totaux		6	6	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Wedells	St Joseph	Ile Aucard	Capucins	Place Choiseul
Lignes passantes		12	12 - 53 - 54 - 70	12	12	12 - 14 - 68 - N2
Direction		Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire
Type de mobilier		Abri JCD	Abri	Poteau	Abri JCD	Poteau
Items	Points	6	7	8	9	10
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1		1	
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1		1	
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	6	8	6
Points totaux		8	8	6	8	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Pont Napoléon	St Cyr Eglise	Maisons Blanches	Pont de la motte	Les Muses
Lignes passantes		11 - 50 - 57 - 68	11 - 50 - 57 - 68	11 - 50 - 57 - 68	50 - 57	50 - 57
Direction		Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	11	12	13	14	15
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	6
Points totaux		8	8	8	8	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Martigny	Vallières	Mareuil	Chantemerle	Guesne
Lignes passantes		50 - 57	50 - 57	50 - 57	11 - 68	11 - 68
Direction		Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Justices
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Abri
Items	Points	16	17	18	19	20
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						



INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Fondettes Centre	Halle Morandière	Dupuy	Les Roncières	Espace Aquatique
Lignes passantes		11 - 68	11 - 68	11 - 68	68	68
Direction		Justices	Justices	Justices	Lycée Vaucanson	Lycée Vaucanson
Type de mobilier		Abri	Abri	Abri	Poteau	Poteau
Items	Points	21	22	23	24	25
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1		
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1		
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	6	6
Points totaux		8	8	8	6	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Edouard Branly	Deux croix	Crucifix	Agrocampus	Fondettes Gare
Lignes passantes		68	11 - 68	11 - 68	11 - 68	11 - 68
Direction		Lycée Vaucanson	Justices	Justices	Justices	Justices
Type de mobilier		Poteau	Abri	Abri	Abri	Abri
Items	Points	26	27	28	29	30
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1		1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1		1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	8	8	8	8
Points totaux		6	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Grand Carroi	Les pavillons	Les écoles	Salle polyvalente	Varennnes
Lignes passantes		34	34 - R4	34 - R4	R4	34 - R4
Direction		Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons		Les Bergeons
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	31	32	33	34	35
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1					
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1					
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	6	6	6	6
Points totaux		6	6	6	6	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Château Gaillard	Les Nouies	Berthenay Mairie	La Mérille	Rue Noire
Lignes passantes		34 - R4	34 - R4	34 - R4	34 - R4	34 - R4
Direction		Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	36	37	38	39	40
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1					
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1					
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	6	6	6	6
Points totaux		6	6	6	6	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Les emonières	Les Bergeons	Savonnières Gare	Savonnières	Métairies
Lignes passantes		34 - R4	34 - R4	R4	32 - R5	32 - R5
Direction		Les Bergeons	Les Bergeons		Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Abri	Poteau
Items	Points	41	42	43	44	45
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1				1	
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1				1	
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	6	6	8	6
Points totaux		6	6	6	8	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt		Audeverdière	Chesnaies	Les Touches	Grand Moulin	La Jonchère
Lignes passantes		32 - R5	32 - R5	32 - R5	32 - R5	32 - R5
Direction		Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	46	47	48	49	50
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			629	616	707	614	714
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			50	2	2	2	2
	Items	Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1		1	1	1	1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	16	16	16	16
Points totaux			15	16	16	16	16
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			625	357	605	162	628
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			5	50	50	3a	5
	Items	Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							



INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			611	334	354	514	361
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			2	5	2	15	5
	Items	Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	1		0		
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			16	15	15	15	15
Points totaux			16	15	16	15	15
Commentaire					Bus sans livraison Tempo		

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			339	335	157	635	167
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			5	5	3b	11	14
	Items	Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	0	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	0	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	13	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire				Absence amendes et CO2			

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			359	166	116	332	601
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			5	3b	3b	11	5
	Items	Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			519	53	65	333	511
Matériel roulant			Bus	Tram	Tram	Bus	Bus
N° Ligne			3a	A	A	5	14
	Items	Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1		1	1		
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1			1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d’exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l’interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1			1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1			1	1
	Pictogramme PMR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1			1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1			1	1
Points obtenus			15	11	11	15	15
Points totaux			15	11	11	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			2044	358	111	715	347
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			14	5	3a	2	10
	Items	Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1				1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d’exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l’interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l’avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	16	15
Points totaux			15	15	15	16	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			712	711	348	703	288
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			2	2	10	2	15
	Items	Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	1	1		1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			16	16	15	16	15
Points totaux			16	16	15	16	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			513	362	522	520	163
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			3b	5	19	14	14
	Items	Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			113	603	129	146	623
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			3b	2	14	3b	50
	Items	Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1		0			
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	16	15	15	15
Commentaire				Bus sans livrée tempo			



INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			lundi 22 juillet 2024	
Numéro de contrôle			1	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	
	Plans du réseau	1	1	
	Horaires et plans de lignes	1	1	
	Règlement d'exploitation	1	1	
	Recherche d'itinéraire	1	1	
	Informations générales	1	1	
	Informations sur le trafic	1	1	
	Formulaire de contact	1	1	
	Coordonnées	1	1	
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	
	Recherche d'itinéraire	1	1	Pictos départ et arrivée inversés
	Informations générales	1	1	
	Informations sur le trafic	1	1	
	Formulaire de contact	1	1	
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mardi 27 août 2024	
Numéro de contrôle			2	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	
	Plans du réseau	1	1	
	Horaires et plans de lignes	1	1	
	Règlement d'exploitation	1	1	
	Recherche d'itinéraire	1	1	La recherche d'itinéraire indique que le R8 est accessible alors qu'il ne l'est pas
	Informations générales	1	1	
	Informations sur le trafic	1	1	
	Formulaire de contact	1	1	
	Coordonnées	1	1	
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	
	Recherche d'itinéraire	1	1	
	Informations générales	1	1	
	Informations sur le trafic	1	1	
	Formulaire de contact	1	1	
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mardi 24 septembre 2024	
Numéro de contrôle			3	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	
	Plans du réseau	1	1	
	Horaires et plans de lignes	1	1	
	Règlement d'exploitation	1	1	
	Recherche d'itinéraire	1	1	
	Informations générales	1	1	
	Informations sur le trafic	1	1	
	Formulaire de contact	1	1	
	Coordonnées	1	1	
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	
	Recherche d'itinéraire	1	1	Ne pas afficher les résultats antérieurs à l'heure demandée
	Informations générales	1	1	
	Informations sur le trafic	1	1	
	Formulaire de contact	1	1	
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

**RESULTATS**  
**DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS**

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Disponibilité des équipements aux P+V et P+R	P+V	5	10	10	97,63%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
	P+R	5	16	16				
Disponibilité des équipements aux arrêts et stations		20	28	28				
Disponibilité des équipements dans les véhicules		50	358	368				
Total		80	412	422	TOTAL		0,00 €	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024
Nom du P+V			Verdun	Gare de Tours	Beffroi	Marne	Monconseil
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Valideur	1	1	1	1	1	1
	Porte d'accès	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			2	2	2	2	2
Points totaux			2	2	2	2	2
Commentaire				1 vitre de valideur à remplacer (vitre opaque)			

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024
Nom du P+V / P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Lac	Tranchée	Mayer
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Borne d'accès	1	1	1	1	1	1
	Barrière automatique	1	1	1	1	1	1
	Distributeur de titre	1			1	1	1
	Borne d'info voyageurs	1			1	1	1
Points obtenus			2	2	4	4	4
Points totaux			2	2	4	4	4
Commentaire							

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Gare de Tours 3	Gare de Tours 4	Gare de Tours 5	Gare de Tours 6	Jean Jaurès
Lignes passantes		3	3	5	5	5
Direction		La Pleiade	Onze Arpent	St Pierre Gare	Parc Grandmont	St Pierre Gare
Items	Points	1	2	3	4	5
Distributeur de titre	1			1	1	1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	2	2	2
Points totaux		1	1	2	2	2
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Jean Jaurès	Heurteloup	Heurteloup	Mirabeau	Mirabeau
Lignes passantes		5	5	5	5	5
Direction		Parc Grandmont	St Pierre Gare	Parc Grandmont	St Pierre Gare	Parc Grandmont
Items	Points	6	7	8	9	10
Distributeur de titre	1	1				
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	1	1	1	1
Points totaux		2	1	1	1	1
Commentaire						



# DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Ursulines	Ursulines	Clocheville	Clocheville	Jean Jaurès
Lignes passantes		2	2	5	5	2
Direction		Les Douets	CHU Trousseau	St Pierre Gare	Parc Grandmont	Les Douets
Items	Points	11	12	13	14	15
Distributeur de titre	1					1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	1	1	2
Points totaux		1	1	1	1	2
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Champ Girault	Champ Girault	Jean Jaurès	Jean Jaurès	Jean Jaurès
Lignes passantes		3	3	2	A	A
Direction		La Pleiade	Onze Arpent	CHU Trousseau	Vaucanson	Lycée Jean Monnet
Items	Points	16	17	18	19	20
Distributeur de titre	1			1	1	1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	2	2	2
Points totaux		1	1	2	2	2
Commentaire						

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			629	616	707	614	714
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			50	2	2	2	2
Items		Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1	1	1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	8	8	8
Points totaux			7	8	8	8	8
Commentaires							

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			625	357	605	162	628
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			5	50	50	3a	5
Items		Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	7	7
Points totaux			7	7	7	7	7
Commentaires							

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			611	334	354	514	361
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			2	5	2	15	5
Items		Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	0		0	1	1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	8	8
Points totaux			8	7	8	8	8
Commentaires			TFT HS		Pas d'écran TFT		

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			339	335	157	635	167
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			5	5	3b	11	14
Items		Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	0	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	7	7	7	7
Points totaux			7	7	7	7	7
Commentaires			Rampe UFR HS				

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			359	166	116	332	601
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			5	3b	3b	11	5
Items		Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	7	8
Points totaux			7	7	7	7	8
Commentaires							

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			519	53	65	333	511
Matériel roulant			Bus	Tram	Tram	Bus	Bus
N° ligne			3a	A	A	5	14
Items		Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tram)	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1		1	1		
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1	1	1		0
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1			1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1			1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1			1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			8	6	6	7	7
Points totaux			8	6	6	7	8
Commentaires					1 valideur HS porte 10		TFT HS



DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			2044	358	111	715	347
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			14	5	3a	2	10
Items		Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		0		1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	0	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	7	7	8	7
Points totaux			7	8	7	8	7
Commentaires			Bandeau lumineux HS	TFT HS			

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			712	711	348	703	288
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			2	2	10	2	15
Items		Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1	1		1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	0	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	0	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			8	7	7	7	7
Points totaux			8	8	7	8	7
Commentaires				Rampe UFR HS		Bandeau lumineux avant HS	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			513	362	522	520	163
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			3b	5	19	14	14
Items		Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1		1	1	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	0	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	8	8	7
Points totaux			8	7	8	8	7
Commentaires			Rampe UFR HS				

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
N° de véhicule			113	603	129	146	623
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			3b	2	14	3b	50
Items		Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1			
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	0
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	7	7	6
Points totaux			7	8	7	7	7
Commentaires							Bandeau lumineux arrière HS

# RESULTATS REALISATION DE L'OFFRE

Sous-indicateur	Nombre de courses théoriques	Nombre de courses perdues de la responsabilité du délégataire	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Ponctualité Bus			76,55%	T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	10 000,00 €
				T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
Régularité BHNS			79,79%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	15 000,00 €	0,00 €
Régularité Tramway			93,32%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	0,00 €	0,00 €
Courses réalisée	0	0	99,79%	Malus : < 99 %	0,00 €	
			SOUS-TOTAUX		15 000,00 €	10 000,00 €
			TOTAL		-5 000,00 €	

## RESULTATS

### ETAT ET PROPRETE

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Etat et Propreté des P+V et P+R	P+V	5	20	20	97,21%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	7 500,00 €
	P+R	5	35,5	36				
Etat et Propreté des arrêts et stations		50	153,5	156				
Etat et Propreté du matériel roulant	BUS	25	363	375				
	TRAM	10	249,5	260				
Etat et Propreté de la plateforme		1	96	100				
Etat et Propreté de l'agence commerciale		5	110	110				
Total		101	1027,5	1057	TOTAL		7 500,00 €	

ETAT ET PROPRETE - P+V

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024
Nom du P+V			Verdun	Gare de Tours	Beffroi	Marne	Monconseil
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
ETAT	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			4	4	4	4	4
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - P+R

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024	09/09/2024
Nom du P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Lac	Tranchée	Mayer
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Totems Buren	0,5	0,5				0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5
	Signalisation	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5			0,5	0,5	
	Barrières d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
ETAT	Totems Buren	0,5	0,5				0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Signalisation	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5			0,5	0,5	
	Barrières d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			7	6	7,5	8	7
Points totaux			7	6	8	8	7
Commentaires					Tags sur bordures		



ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Giraudoux	De Tastes	Belle Isle	St Libert	La Borde
Lignes passantes			12	12	12	12	12
Direction			Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Abri	Abri	Abri
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5			0	0,5	0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5			0,5	0,5	0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3,5	4	4
Points totaux			3	3	4	4	4
Commentaires					Traces sur les vitres		

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Wedells	St Joseph	Ile Aucard	Capucins	Place Choiseul
Lignes passantes			12	12 - 53 - 54 - 70	12	12	12 - 14 - 68 - N2
Direction			Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire	Porte de Loire
Type de mobilier			Abri JCD	Abri	Poteau	Abri JCD	Poteau
Mobilier	Items	Points	6	7	8	9	10
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5	0,5		0,5
	Structure	0,5		0,5	0,5		0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			
	Cadre d'information	0,5		0,5	0,5		0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5	0,5		0,5
	Structure	0,5		0,5	0,5		0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			
	Cadre d'information	0,5		0,5	0,5		0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			0	4	3	0	3
Points totaux			0	4	3	0	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Pont Napoléon	St Cyr Eglise	Maisons Blanches	Pont de la motte	Les Muses
Lignes passantes			11 - 50 - 57 - 68	11 - 50 - 57 - 68	11 - 50 - 57 - 68	50 - 57	50 - 57
Direction			Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	11	12	13	14	15
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Martigny	Vallières	Mareuil	Chantemerle	Guesne
Lignes passantes			50 - 57	50 - 57	50 - 57	11 - 68	11 - 68
Direction			Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Vaugareau	Justices
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Abri
Mobilier	Items	Points	16	17	18	19	20
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0
	Vitres (abri uniquement)	0,5					0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	4
Commentaires							Salissures sur toit et structure

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Fondettes Centre	Halle Morandière	Dupuy	Les Roncières	Espace Aquatique
Lignes passantes			11 - 68	11 - 68	11 - 68	68	68
Direction			Justices	Justices	Justices	Lycée Vaucanson	Lycée Vaucanson
Type de mobilier			Abri	Abri	Abri	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	21	22	23	24	25
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	4	4	3	3
Points totaux			4	4	4	3	3
Commentaires			Salissures sur toit et structure				

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Edouard Branly	Deux croix	Crucifix	Agrocampus	Fondettes Gare
Lignes passantes			68	11 - 68	11 - 68	11 - 68	11 - 68
Direction			Lycée Vaucanson	Justices	Justices	Justices	Justices
Type de mobilier			Poteau	Abri	Abri	Abri	Abri
Mobilier	Items	Points	26	27	28	29	30
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	4	4	4	4
Points totaux			3	4	4	4	4
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Grand Carroi	Les pavillons	Les écoles	Salle polyvalente	Varennnes
Lignes passantes			34	34 - R4	34 - R4	R4	34 - R4
Direction			Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons		Les Bergeons
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	31	32	33	34	35
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Château Gaillard	Les Nouies	Berthenay Mairie	La Mérille	Rue Noire
Lignes passantes			34 - R4	34 - R4	34 - R4	34 - R4	34 - R4
Direction			Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons	Les Bergeons
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	36	37	38	39	40
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires							



ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Les emonières	Les Bergeons	Savonnières Gare	Savonnières	Métairies
Lignes passantes			34 - R4	34 - R4	R4	32 - R5	32 - R5
Direction			Les Bergeons	Les Bergeons		Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Abri	Poteau
Mobilier	Items	Points	41	42	43	44	45
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024	23/09/2024
Nom de l'arrêt			Audeverdière	Chesnaies	Les Touches	Grand Moulin	La Jonchère
Lignes passantes			32 - R5	32 - R5	32 - R5	32 - R5	32 - R5
Direction			Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont	Lycée Grandmont
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	46	47	48	49	50
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	3	3
Points totaux			3	3	3	3	3
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				154	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				1	
Items			Points		Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottements côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				160	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				2	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Accroc arrière droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				124	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				3	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottements côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Tache siège
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				353	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				4	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Traces de carburant
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière bouche de ventilation
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus				14	
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				636	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				5	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				149	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				6	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			15	
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				128	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				7	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Accroc arrière droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				146	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				8	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	1 film antivandalisme à remplacer
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				628	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				9	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				626	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				10	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Quelques traces
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				362	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				11	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière bouche de ventilation
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14,5		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				607	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				12	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière bouche de ventilation
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				351	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				13	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	0,5	Traces au sol entre sièges
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière bouche de ventilation
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			13,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				113	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				14	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Accroc carrosserie côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				516	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				15	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement arrière droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Tag sur bord de vitre
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				162	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				16	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				702	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				17	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	0,5	Tache au sol arrière gauche
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				3008	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				C	
N° de contrôle				18	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				201	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				BB	
N° de contrôle				19	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				509	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				20	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				284	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				21	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				332	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				22	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Gravage sur film
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				712	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				23	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Salissures
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14,5	
Points totaux			15		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				705	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				24	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				jeudi 5 septembre 2024	
N° de véhicule				610	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				25	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				15
Points totaux				15	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				56	
N° de contrôle				1	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				51	
N° de contrôle				2	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25,5	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				59	
N° de contrôle				3	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	1,5	Salissures sur vitre
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	Gravage sur vitre
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				24,5	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				58	
N° de contrôle				4	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Quelques chewing gums
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				60	
N° de contrôle				5	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Un chewing gum sur assise
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25,5	
Points totaux				26	



# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				66	
N° de contrôle				6	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Quelques frottements
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	Gravage
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				24,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				70	
N° de contrôle				7	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				26
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				52	
N° de contrôle				8	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Bulle d'air tapis de sol
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Traces au sol
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	1,5	Coulures entre caisses
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				24,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				68	
N° de contrôle				9	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Frottements sur porte et flanc
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Traces au sol
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1	3 assises tachées
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				24
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 13 septembre 2024		
Demi-rame				M1		
N° de rame				55		
N° de contrôle				10		
		Items	Points	Point	Commentaires	
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2		
		Carrosserie	2	1,5	Perlage calcaire	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2		
		Carrosserie	2	2		
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	1 film à changer	
		Sol	2	2		
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2		
		Sièges	2	2		
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1,5	Tag sur vitre	
		Sol	2	1,5	Tache au sol	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2		
		Sièges	2	2		
		Valideurs et barres de maintien	2	2		
	Points obtenus				24	
	Points totaux				26	

ETAT ET PROPRETE - PLATEFORME

Tonçon de plateforme entre deux stations  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date : 09/09/2024				
Station de départ : 3 rivières				
Station de fin : Beffroi				
	Items	Points	Points	Commentaires
PROPRETE	Absence de tous déchets résultant de travaux d'entretien (produits de tonte, feuilles mortes, etc.)  Absence de débris ou détritrus de toute nature déposés par les usagers	50	48	Présence de quelques déchets
ETAT	Absence de fissure non signalée  Absence de morcellement de la plateforme ou de la longrine béton du rail APS non signalés  Absence d'épaufrure sur les bordures de GLO non signalé  Absence d'assèchement important du gazon  Absence d'orniérage du gazon  Absence de mise en sécurité  Une hauteur de coupe de gazon inférieure à 5 cm par rapport au rail	50	48	Présence de quelques zones dessechées
Points obtenus			96	
Points totaux			100	

ETAT ET PROPRETE - AGENCE COMMERCIALE

5 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				01/07/2024	12/07/2024	24/07/2024	29/08/2024	04/09/2024
Heure de début				11:07:00	10:11:00	11:07:00	12:05:00	09:40:00
Heure de fin				11:17:00	10:20:00	11:12:00	12:15:00	10:08:00
		Items	Points	1	2	3	4	5
EXTERIEUR	ETAT	Vitrine	2	2	2	2	2	2
	PROPRETE	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Façade	2	2	2	2	2	2
INTERIEUR	ETAT	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Sol	2	2	2	2	2	2
		Guichet	2	2	2	2	2	2
		Sièges	2	2	2	2	2	2
	PROPRETE	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Sol	2	2	2	2	2	2
		Guichet	2	2	2	2	2	2
		Sièges	2	2	2	2	2	2
Points obtenus			22	22	22	22	22	
Points totaux			22	22	22	22	22	
Commentaire								

## RESULTATS

### RELATION AVEC LES USAGERS

Sous-indicateur	Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Qualité de l'accueil des conducteurs	50	199	200	99,28%	<b>Malus : &lt; 93 %</b> <b>Bonus : &gt; 95 %</b>	0,00 €	5 000,00 €
Qualité de la conduite des conducteurs	50	198	200				
Qualité de l'accueil en agence	5	15	15				
Enquête de satisfaction	0	0	0	0,00%	<b>Malus : &lt; 90 %</b> <b>Bonus : &gt; 95 %</b>	0,00 €	0,00 €
Total	105	412	415	SOUS-TOTAUX		0,00 €	5 000,00 €
				TOTAL		5 000,00 €	



# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024
Ligne		5	16	30	14	19
Direction		St Pierre Gare (Nord)	St Pierre Gare	Ballan Gare	Grand Sud	Gare De Tours (Nord)
Arrêt de montée		Bd De Chinon	Bruere	Chambray 2	Fac Grandmont	Vencay
Heure prévue		10:13:00	10:04:00	09:40:00	08:58:00	08:19:00
Heure réelle		10:13:00	10:05:00	09:40:00	09:01:00	08:20:00
Numéro de parc		635	114	163	153	2038
Immatriculation		EF-907-MF	BE-727-FS	ED-400-WQ	DR-059-FV	DH-604-YZ
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois, l'annonce sonore est un peu faible mais cela est dû au bruit que fait le bus surtout dans les virages et cela rend les annonces inaudibles par moment. La conduite est souple. Le conducteur a refusé la priorité à un camion qui était déjà engagé dans le rend point.	La conductrice est souriante, le bus est propre et les différents équipements fonctionnent correctement. Rien à redire sur sa conduite. Trajet correcte.	Conducteur poli qui rend bien la monnaie. Le bus est propre dans l'ensemble, la ventilation est tellement forte qu'on entend un peu mal l'annonce des arrêts.	La conductrice aimable qui rend bien la monnaie, sa conduite et souple. Les arrêts sont annoncés et le bandeau lumineux fonctionne correctement.	Conducteur portant la tenue du réseau, bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Le bus est propre dans son ensemble.

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024
Ligne		35	3	2	4	15
Direction		Parc Grandmont	Onze Arpents	Hopital Trouseau	Atlantes (Est)	La Riche - Soleil
Arrêt de montée		Clos Vaumont	Bonamy	Jean Jaures	Strasbourg	Champ Joli
Heure prévue		08:36:00	07:30:00	06:57:00	10:33:00	10:53:00
Heure réelle		08:40:00	07:30:00	06:56:00	10:33:00	10:48:00
Numéro de parc		113	115	616	518	517
Immatriculation		BE-783-FS	BG-612-EX			
Items	Points	6	7	8	9	10
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est souriant et sa conduite souple, bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre dans son ensemble. trajet conforme.	Le conducteur est courtois rien à redire sur sa conduite.Bonne propreté générale du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement.	Conducteur courtois, sa conduite est souple. l'annonce sonore est un peu faible, les deux écrans TFT ainsi que le bandeau lumineux à bord fonctionnent.	Le Le conducteur est courtois et sa conduite souple.Les arrêts sont annoncés mais l'écran à bord n'affiche que le message de bienvenu.Les arrêts sont respectés et le bus est propre.	La conductrice est souriante, Le bus est propre dans son ensemble. Les arrêts sont affichés et annoncés. La conduite est souple

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024
Ligne		56	17	12	4	3b
Direction		Les charmes	ST CYR MAIRIE	PORTE DE LOIRE	ATLANTES	Grand sud
Arrêt de montée		Lycée vaucanson	Milletière	Astronautes	Quai Malraux	Mame
Heure prévue		07:42:00	08:21:00	08:57:00	09:27:00	09:50:00
Heure réelle		07:42:00	08:22:00	08:57:00	09:26:00	09:50:00
Numéro de parc		2040	505	2045	285	985
Immatriculation		DZ-176-EW	GJ-084-KF	FL-051--NR	CH-097-AW	
Items	Points	11	12	13	14	15
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. Les usagers sont respectueux envers le conducteur et valident leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. Les usagers sont respectueux envers le conducteur et valident leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct. Un léger retard à l'arrivée suite à la circulation du matin.	Un conducteur sympathique, rien à dire sur sa tenue. Peu de voyageurs sur ce circuit, le véhicule est propre dans son ensemble. Le volume de l'annonce sonore est claire au fond du véhicule. La destination est présente à l'avant et les boutons d'arrêts fonctionnent parfaitement.	Un conducteur aimable, avec une tenue conforme. Les voyageurs sont respectueux envers le conducteur et prennent leur titre de transports. Le véhicule est propre et la ponctualité est respectée.	Un conducteur aimable, la tenue est conforme. Peu de voyageurs lors de mon trajet , température agréable. L'espace d'attente des voyageurs est propre, malgré le temps. Concernant l'intérieur du véhicule est propre, les boutons d'arrêts fonctionnent et l'annonce sonore est claire.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	24/07/2024
Ligne		2	3a	14	30	2
Direction		CHU TROUSSEAU	ONZE ARPENTS	SANTÉ NCT+	BALLAN GARE	Douets Lycee Choiseul
Arrêt de montée		Gare Tours	Beethoven	Chambray 2	CHU TROUSSEAU	Gare Vinci
Heure prévue		10:36:00	11:05:00	12:35:00	11:58:00	07:00:00
Heure réelle		10:36:00	11:05:00	12:35:00	11:58:00	07:01:00
Numéro de parc		616	977	292	161	714
Immatriculation		FK-476-AM	BB-966-WB	CD-219-GN	EE-923-EV	
Items	Points	16	17	18	19	20
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur pas très aimable, lors de ma montée à l'arrêt des contrôleurs sont montés également. Je pense que son comportement a changé à ce moment. Cependant le trajet s'est bien déroulé ainsi que le contrôle des titres. Les boutons d'arrêts fonctionnent en revanche le volume sonore est vraiment faible au fond du véhicule.	Un circuit assez court avec peu de voyageurs, le véhicule est propre. Le conducteur est poli, Il a une conduite souple et agréable. Concernant les équipements ils fonctionnent.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble.L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct. Un léger retard suite à la circulation, sa conduite est souple et la température est agréable.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valide leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionne bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.	Le conducteur est courtois, rien à redire sur sa conduite.On retrouve toutes les informations à bord.Absence d'annonce sonore, les écrans d'affichages fonctionnent correctement.Température agréable.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/07/2024	24/07/2024	24/07/2024	24/07/2024	24/07/2024
Ligne		17	52	14	5	4
Direction		Sante Alliance	Tranchée	Grand Sud	Parc Grandmont	Rempart
Arrêt de montée		Petite Arche	Pinauderie	Tranchee	Beranger	General Renault
Heure prévue		07:41:00	08:37:00	09:10:00	09:44:00	10:16:00
Heure réelle		07:41:00	08:39:00	09:10:00	09:44:00	10:16:00
Numéro de parc		519	2051	112	342	159
Immatriculation				BE-755-FS	BD-417-NX	EE-568-DD
Items	Points	21	22	23	24	25
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	0	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	3	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois portant la tenue du réseau, sa conduite manque d'anticipation ( rond point pris à vive allure, passage à un feux rouge),freinage brusque.Bon fonctionnement des équipements. Bus propre.	Le conducteur est courtois mais ne porte pas la tenue du réseau ( t-shirt de couleur foncé et un jeans bleu clair). Bonne audibilité des annonces, le bandeau lumineux fonctionne, la propreté du bus est correcte .La conduite est souple.	Le conducteur est courtois,rien à redire sur sa conduite,bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Bonne propreté générale du bus.	Conducteur courtois et disponible ,sa conduite est souple .Bonne propreté du bus dans son ensemble, les différents équipements fonctionnent correctement.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau, sa conduite est souple, rien à redire sur la propreté du bus.Les arrêts sont bien affichés et annoncés, l'annonceur sonore est un peu faible dans le fond du bus. Trajet conforme.

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/07/2024	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024
Ligne		3	11	50	10	2
Direction		Chambray 2	Mareuil	Bois De Plante	Paul Doumer	Hopital Trousseau
Arrêt de montée		Mame	Gare De Tours	Barberonne	Gare De Tours	Lac
Heure prévue		10:49:00	07:30:00	08:22:00	08:41:00	09:03:00
Heure réelle		10:49:00	07:38:00	08:24:00	08:41:00	09:04:00
Numéro de parc		122	122	528	504	708
Immatriculation		BK-862-DT	BK-862-DT			
Items	Points	26	27	28	29	30
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est sympathique et porte bien la tenue du réseau. La propreté du bus est correcte. Bon fonctionnement des équipements.La conduite est souple	Le conducteur est courtois, bonne propreté générale du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement. La conduite est souple.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord.	Conducteur aimable qui renseigne bien les voyageurs. Les arrêts sont bien affichés et annoncés. Rien à redire sur la conduite. Température agréable.	Conducteur courtois et avenant,rien à redire sur sa conduite.on retrouve toutes les informations à bord. Bonne audibilité des annonces. Bus propre trajet conforme.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	29/08/2024	29/08/2024
Ligne		3	2	36	5	16
Direction		Onze Arpents	Hopital Trousseau	Onze Arpents	St Pierre Gare (Nord)	Joué gare Joué les Tours
Arrêt de montée		Chu Trousseau	Gare Vinci	Lycee Grandmont	Gare Vinci	St Pierre centre
Heure prévue		09:14:00	10:21:00	12:20:00	07:22:00	07:50:00
Heure réelle		09:15:00	10:21:00	12:20:00	07:22:00	07:53:00
Numéro de parc		161	701	518	335	293
Immatriculation		EE-923-EV			BX-366-LX	CD-166-GN
Items	Points	31	32	33	34	35
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli, sa conduite est souple. Les annonces sonores sont un peu faibles, bon fonctionnement des équipements dans l'ensemble.	Conducteur souriant , sa conduite est souple et agréable. Les annonces sont faibles voir inaudible par moment. Affichage complet. Bonne propreté du bus dans l'ensemble .	Conducteur courtois , sa conduite est souple et agréable. Bon fonctionnement des équipements.Temperature agréable.	Un conducteur courtois, le véhicule est propre à l'intérieur comme l'extérieur. Les valideurs fonctionnent bien, les informations sont bien affichées. Les sièges sont propres et en bon état, le volume sonore est bon.	Un conducteur poli, son véhicule est propre dans l'ensemble. Les sièges sont propres, la ponctualité est respectée dans l'ensemble. Les écrans dynamiques et l'annonce sonore fonctionnent. Présence d'une déviation, il ne dessert pas l'arrêt Joué centre ,j'ai dû descendre à l'arrêt Martyrs

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		29/08/2024	29/08/2024	29/08/2024	29/08/2024	29/08/2024
Ligne		31	30	15	3	10
Direction		Paul fort	CHU TROUSSEAU	La Riche - Soleil	Chambray 2	Gare de Tours 3
Arrêt de montée		Joue Centre	Paul Fort	Chenonceau	Beranger	Stendhal
Heure prévue		09:02:00	09:32:00	10:13:00	11:12:00	11:43:00
Heure réelle		09:02:00	09:31:00	10:18:00	11:12:00	11:45:00
Numéro de parc		511	981	516	114	630
Immatriculation		GJ-628-PT	FP-775-GV	GP-050-NY	BE-727-FS	DR-576-CG
Items	Points	36	37	38	39	40
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur très poli, le véhicule est propre, les sièges sont en excellent état. L'annonce sonore est bien, rien à redire sur sa conduite. Cependant les deux écrans dynamiques ne fonctionnent pas.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	Conducteur sympathique, rien à redire sur sa conduite. Bonne propreté du véhicule. Tous les équipements sont présents et fonctionnement .L'annonce sonore est faible au fond du véhicule. Le trajet est agréable.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valident leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. Tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). Le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et le trajet est agréable.



RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	26/09/2024
Ligne		10	2	36	15	32
Direction		Paul Doumer	Hopital Trousseau	Lycee Grandmont	La Riche - Soleil	Lycee Grandmont
Arrêt de montée		Gare De Tours	Lac	Chu Trousseau	Lycee Grandmont	Fac 2 Lions
Heure prévue		07:42:00	08:04:00	08:37:00	09:08:00	07:32:00
Heure réelle		07:42:00	08:03:00	08:50:00	09:10:00	07:37:00
Numéro de parc		627	712	144	979	521
Immatriculation		DR334CG	GT-552-ZM	DQ816MK	DA 951 AH	GQ-920-CY
Items	Points	41	42	43	44	45
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bonne audibilité des annonces. Absence d'annonces visuelles. Bonne propreté générale du bus. Conduite agréable.	Le conducteur est poli, rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Le bus est propre.	Conducteur courtois. Sa conduite est souple. Les arrêts sont bien annoncés et affichés. Le bus est propre. Affichage complet.	Le conducteur est courtois et se montre disponible. Le bus est propre. Bon fonctionnement des équipements. La température est agréable.	La conductrice est polie et courtoise, rien à redire sur sa tenue. Le numéro de ligne et la destination sont bien visibles. Rien à signaler concernant le trajet, la descente aux arrêts est sécurisée. Le véhicule est propre et en bon état. La ponctualité est, dans l'ensemble, bien respectée.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		26/09/2024	26/09/2024	26/09/2024	26/09/2024	26/09/2024
Ligne		32	2	53	11	11
Direction		Lycee Grandmont	Douets Lycee Choiseul	Porte De Loire	Justices	Mareuil
Arrêt de montée		Fac 2 Lions	Lycee Grandmont	Vaucanson	Jean Jaures	Pont du milieu
Heure prévue		08:33:00	08:50:00	09:54:00	11:10:00	11:27:00
Heure réelle		08:34:00	08:46:00	09:54:00	11:10:00	11:34:00
Numéro de parc		2034	711	505	621	633
Immatriculation		CX-778-NN	GT-542-ZM	GJ-084-KF	DR670CF	EF-553-MF
Items	Points	46	47	48	49	50
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correct. Toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( lumière, bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques).Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Un conducteur courtois, tenue correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bon. Le trajet est agréable.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	Une Conductrice courtoise.Le véhicule est propre à l'intérieur comme à l'extérieur malgré le temps. Tous les éléments demandés ainsi que les informations sont présents au sein du véhicule.L'annonce sonore est claire. Le trajet est agréable.	Le conducteur est poli. Le véhicule est propre malgré les conditions météorologiques. Le retard est dû à la circulation, liée à la météo. La plupart des usagers valident correctement leur titre de transport et sont respectueux envers le conducteur. Les sièges sont propres et en bon état, les écrans dynamiques ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent correctement.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024
Ligne		5	16	30	14	19
Direction		St Pierre Gare (Nord)	St Pierre Gare	Ballan Gare	Grand Sud	Gare De Tours (Nord)
Arrêt de montée		Bd De Chinon	Bruere	Chambray 2	Fac Grandmont	Vencay
Heure prévue		10:13:00	10:04:00	09:40:00	08:58:00	08:19:00
Heure réelle		10:13:00	10:05:00	09:40:00	09:01:00	08:20:00
Numéro de parc		635	114	163	153	2038
Immatriculation		EF-907-MF	BE-727-FS	ED-400-WQ	DR-059-FV	DH-604-YZ
Items	Points	1	2	3	4	5
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est courtois, l'annonce sonore est un peu faible mais cela est dû au bruit que fait le bus surtout dans les virages et cela rend les annonces inaudibles par moment. La conduite est souple. Le conducteur a refusé la priorité à un camion qui était déjà engagé dans le rend point.	La conductrice est souriante, le bus est propre et les différents équipements fonctionnent correctement. Rien à redire sur sa conduite. Trajet correcte.	Conducteur poli qui rend bien la monnaie. Le bus est propre dans l'ensemble, la ventilation est tellement forte qu'on entend un peu mal l'annonce des arrêts.	La conductrice aimable qui rend bien la monnaie, sa conduite est souple. Les arrêts sont annoncés et le bandeau lumineux fonctionne correctement.	Conducteur portant la tenue du réseau, bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Le bus est propre dans son ensemble.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024	01/07/2024
Ligne		35	3	2	4	15
Direction		Parc Grandmont	Onze Arpents	Hopital Trousseau	Atlantes (Est)	La Riche - Soleil
Arrêt de montée		Clos Vaumont	Bonamy	Jean Jaures	Strasbourg	Champ Joli
Heure prévue		08:36:00	07:30:00	06:57:00	10:33:00	10:53:00
Heure réelle		08:40:00	07:30:00	06:56:00	10:33:00	10:48:00
Numéro de parc		113	115	616	518	517
Immatriculation		BE-783-FS	BG-612-EX			
Items	Points	6	7	8	9	10
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est souriant et sa conduite souple, bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre dans son ensemble. trajet conforme.	Le conducteur est courtois rien à redire sur sa conduite.Bonne propreté générale du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement.	Conducteur courtois, sa conduite est souple. l'annonce sonore est un peu faible, les deux écrans TFT ainsi que le bandeau lumineux à bord fonctionnent.	Le Le conducteur est courtois et sa conduite souple.Les arrêts sont annoncés mais l'écran à bord n'affiche que le message de bienvenu.Les arrêts sont respectés et le bus est propre.	La conductrice est souriante, Le bus est propre dans son ensemble. Les arrêts sont affichés et annoncés. La conduite est souple

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024
Ligne		56	17	12	4	3b
Direction		Les charmes	ST CYR MAIRIE	PORTE DE LOIRE	ATLANTES	Grand sud
Arrêt de montée		Lycée vaucanson	Milletière	Astronautes	Quai Malraux	Mame
Heure prévue		07:42:00	08:21:00	08:57:00	09:27:00	09:50:00
Heure réelle		07:42:00	08:22:00	08:57:00	09:26:00	09:50:00
Numéro de parc		2040	505	2045	285	985
Immatriculation		DZ-176-EW	GJ-084-KF	FL-051--NR	CH-097-AW	
Items	Points	11	12	13	14	15
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. Les usagers sont respectueux envers le conducteur et valident leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. Les usagers sont respectueux envers le conducteur et valident leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct. Un léger retard à l'arrivée suite à la circulation du matin.	Un conducteur sympathique, rien à dire sur sa tenue. Peu de voyageurs sur ce circuit, le véhicule est propre dans son ensemble. Le volume de l'annonce sonore est claire au fond du véhicule. La destination est présente à l'avant et les boutons d'arrêts fonctionnent parfaitement.	Un conducteur aimable, avec une tenue conforme. Les voyageurs sont respectueux envers le conducteur et prennent leur titre de transports. Le véhicule est propre et la ponctualité est respectée.	Un conducteur aimable, la tenue est conforme. Peu de voyageurs lors de mon trajet , température agréable. L'espace d'attente des voyageurs est propre, malgré le temps. Concernant l'intérieur du véhicule est propre, les boutons d'arrêts fonctionnent et l'annonce sonore est claire.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	12/07/2024	24/07/2024
Ligne		2	3a	14	30	2
Direction		CHU TROUSSEAU	ONZE ARPENTS	SANTÉ NCT+	BALLAN GARE	Douets Lycee Choiseul
Arrêt de montée		Gare Tours	Beethoven	Chambray 2	CHU TROUSSEAU	Gare Vinci
Heure prévue		10:36:00	11:05:00	12:35:00	11:58:00	07:00:00
Heure réelle		10:36:00	11:05:00	12:35:00	11:58:00	07:01:00
Numéro de parc		616	977	292	161	714
Immatriculation		FK-476-AM	BB-966-WB	CD-219-GN	EE-923-EV	
Items	Points	16	17	18	19	20
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur pas très aimable, lors de ma montée à l'arrêt des contrôleurs sont montés également. Je pense que son comportement a changé à ce moment. Cependant le trajet s'est bien déroulé ainsi que le contrôle des titres. Les boutons d'arrêts fonctionnent en revanche le volume sonore est vraiment faible au fond du véhicule.	Un circuit assez court avec peu de voyageurs, le véhicule est propre. Le conducteur est poli, Il a une conduite souple et agréable. Concernant les équipements ils fonctionnent.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble.L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct. Un léger retard suite à la circulation, sa conduite est souple et la température est agréable.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valide leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionne bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.	Le conducteur est courtois, rien à redire sur sa conduite.On retrouve toutes les informations à bord.Absence d'annonce sonore, les écrans d'affichages fonctionnent correctement.Température agréable.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/07/2024	24/07/2024	24/07/2024	24/07/2024	24/07/2024
Ligne		17	52	14	5	4
Direction		Sante Alliance	Tranchée	Grand Sud	Parc Grandmont	Rempart
Arrêt de montée		Petite Arche	Pinauderie	Tranchee	Beranger	General Renault
Heure prévue		07:41:00	08:37:00	09:10:00	09:44:00	10:16:00
Heure réelle		07:41:00	08:39:00	09:10:00	09:44:00	10:16:00
Numéro de parc		519	2051	112	342	159
Immatriculation				BE-755-FS	BD-417-NX	EE-568-DD
Items	Points	21	22	23	24	25
Souplesse de conduite	1	0	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	0	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois portant la tenue du réseau, <b>sa conduite manque d'anticipation ( rond point pris à vive allure, passage à un feux rouge),freinage brusque.</b> Bon fonctionnement des équipements. Bus propre.	Le conducteur est courtois mais ne porte pas la tenue du réseau ( t-shirt de couleur foncé et un jeans bleu clair). Bonne audibilité des annonces, le bandeau lumineux fonctionne, la propreté du bus est correcte .La conduite est souple.	Le conducteur est courtois,rien à redire sur sa conduite,bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Bonne propreté générale du bus.	Conducteur courtois et disponible ,sa conduite est souple .Bonne propreté du bus dans son ensemble, les différents équipements fonctionnent correctement.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau, sa conduite est souple, rien à redire sur la propreté du bus.Les arrêts sont bien affichés et annoncés, l'annonceur sonore est un peu faible dans le fond du bus. Trajet conforme.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		24/07/2024	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024
Ligne		3	11	50	10	2
Direction		Chambray 2	Mareuil	Bois De Plante	Paul Doumer	Hopital Trousseau
Arrêt de montée		Mame	Gare De Tours	Barberonne	Gare De Tours	Lac
Heure prévue		10:49:00	07:30:00	08:22:00	08:41:00	09:03:00
Heure réelle		10:49:00	07:38:00	08:24:00	08:41:00	09:04:00
Numéro de parc		122	122	528	504	708
Immatriculation		BK-862-DT	BK-862-DT			
Items	Points	26	27	28	29	30
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est sympathique et porte bien la tenue du réseau. La propreté du bus est correcte. Bon fonctionnement des équipements.La conduite est souple	Le conducteur est courtois, bonne propreté générale du bus. Les différents équipements fonctionnent correctement. La conduite est souple.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. sa conduite est souple. Bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord.	Conducteur aimable qui renseigne bien les voyageurs. Les arrêts sont bien affichés et annoncés. Rien à redire sur la conduite. Température agréable.	Conducteur courtois et avenant,rien à redire sur sa conduite.on retrouve toutes les informations à bord. Bonne audibilité des annonces. Bus propre trajet conforme.



RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		05/08/2024	05/08/2024	05/08/2024	29/08/2024	29/08/2024
Ligne		3	2	36	5	16
Direction		Onze Arpents	Hopital Trouseau	Onze Arpents	St Pierre Gare (Nord)	Joué gare Joué les Tours
Arrêt de montée		Chu Trouseau	Gare Vinci	Lycee Grandmont	Gare Vinci	St Pierre centre
Heure prévue		09:14:00	10:21:00	12:20:00	07:22:00	07:50:00
Heure réelle		09:15:00	10:21:00	12:20:00	07:22:00	07:53:00
Numéro de parc		161	701	518	335	293
Immatriculation		EE-923-EV			BX-366-LX	CD-166-GN
Items	Points	31	32	33	34	35
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli, sa conduite est souple. Les annonces sonores sont un peu faibles, bon fonctionnement des équipements dans l'ensemble.	Conducteur souriant , sa conduite est souple et agréable. Les annonces sont faibles voir inaudible par moment. Affichage complet. Bonne propreté du bus dans l'ensemble .	Conducteur courtois , sa conduite est souple et agréable. Bon fonctionnement des équipements.Temperature agréable.	Un conducteur courtois, le véhicule est propre à l'intérieur comme l'extérieur. Les valideurs fonctionnent bien, les informations sont bien affichées. Les sièges sont propres et en bon état, le volume sonore est bon.	Un conducteur poli, son véhicule est propre dans l'ensemble. Les sièges sont propres, la ponctualité est respectée dans l'ensemble. Les écrans dynamiques et l'annonce sonore fonctionnent. Présence d'une déviation, il ne dessert pas l'arrêt Joué centre ,j'ai dû descendre à l'arrêt Martyrs

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		29/08/2024	29/08/2024	29/08/2024	29/08/2024	29/08/2024
Ligne		31	30	15	3	10
Direction		Paul fort	CHU TROUSSEAU	La Riche - Soleil	Chambray 2	Gare de Tours 3
Arrêt de montée		Joue Centre	Paul Fort	Chenonceau	Beranger	Stendhal
Heure prévue		09:02:00	09:32:00	10:13:00	11:12:00	11:43:00
Heure réelle		09:02:00	09:31:00	10:18:00	11:12:00	11:45:00
Numéro de parc		511	981	516	114	630
Immatriculation		GJ-628-PT	FP-775-GV	GP-050-NY	BE-727-FS	DR-576-CG
Items	Points	36	37	38	39	40
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur très poli, le véhicule est propre, les sièges sont en excellent état. L'annonce sonore est bien, rien à redire sur sa conduite. Cependant les deux écrans dynamiques ne fonctionnent pas.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	Conducteur sympathique, rien à redire sur sa conduite. Bonne propreté du véhicule. Tous les équipements sont présents et fonctionnement .L'annonce sonore est faible au fond du véhicule. Le trajet est agréable.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valident leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. Tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). Le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et le trajet est agréable.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	26/09/2024
Ligne		10	2	36	15	32
Direction		Paul Doumer	Hopital Trousseau	Lycee Grandmont	La Riche - Soleil	Lycee Grandmont
Arrêt de montée		Gare De Tours	Lac	Chu Trousseau	Lycee Grandmont	Fac 2 Lions
Heure prévue		07:42:00	08:04:00	08:37:00	09:08:00	07:32:00
Heure réelle		07:42:00	08:03:00	08:50:00	09:10:00	07:37:00
Numéro de parc		627	712	144	979	521
Immatriculation		DR334CG	GT-552-ZM	DQ816MK	DA 951 AH	GQ-920-CY
Items	Points	41	42	43	44	45
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bonne audibilité des annonces. Absence d'annonces visuelles. Bonne propreté générale du bus. Conduite agréable.	Le conducteur est poli, rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. On retrouve toutes les informations à bord. Le bus est propre.	Conducteur courtois. Sa conduite est souple. Les arrêts sont bien annoncés et affichés. Le bus est propre. Affichage complet.	Le conducteur est courtois et se montre disponible. Le bus est propre. Bon fonctionnement des équipements. La température est agréable.	La conductrice est polie et courtoise, rien à redire sur sa tenue. Le numéro de ligne et la destination sont bien visibles. Rien à signaler concernant le trajet, la descente aux arrêts est sécurisée. Le véhicule est propre et en bon état. La ponctualité est, dans l'ensemble, bien respectée.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		26/09/2024	26/09/2024	26/09/2024	26/09/2024	26/09/2024
Ligne		32	2	53	11	11
Direction		Lycee Grandmont	Douets Lycee Choiseul	Porte De Loire	Justices	Mareuil
Arrêt de montée		Fac 2 Lions	Lycee Grandmont	Vaucanson	Jean Jaures	Pont du milieu
Heure prévue		08:33:00	08:50:00	09:54:00	11:10:00	11:27:00
Heure réelle		08:34:00	08:46:00	09:54:00	11:10:00	11:34:00
Numéro de parc		2034	711	505	621	633
Immatriculation		CX-778-NN	GT-542-ZM	GJ-084-KF	DR670CF	EF-553-MF
Items	Points	46	47	48	49	50
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correct. Toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( lumière, bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques).Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Un conducteur courtois, tenue correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bon. Le trajet est agréable.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	Une Conductrice courtoise.Le véhicule est propre à l'intérieur comme à l'extérieur malgré le temps. Tous les éléments demandés ainsi que les informations sont présents au sein du véhicule.L'annonce sonore est claire. Le trajet est agréable.	Le conducteur est poli. Le véhicule est propre malgré les conditions météorologiques. Le retard est dû à la circulation, liée à la météo. La plupart des usagers valident correctement leur titre de transport et sont respectueux envers le conducteur. Les sièges sont propres et en bon état, les écrans dynamiques ainsi que les boutons d'arrêt fonctionnent correctement.

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL EN AGENCE COMMERCIALE

5 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		01/07/2024	12/07/2024	24/07/2024	29/08/2024	04/09/2024
Heure de début		11:07:00	10:11:00	11:07:00	12:05:00	09:40:00
Heure de fin		11:17:00	10:20:00	11:12:00	12:15:00	10:08:00
Numéro de guichet		A		B		B
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		3	3	3	3	3
Points totaux		3	3	3	3	3

## QUALITE DE SERVICE - SERVICE DE TRANSPORT URBAIN - FIL BLEU



**filbleu**  
Tours Métropole

UN RESEAU OPÉRÉ PAR

**keolis**  
TOURS

4ème trimestre 2024

 **Tours**  
métropole  
Val de Loire

**SYNDICAT  
DES MOBILITES  
DE TOURAINE**

## PLANNING

Indicateurs		Auditeurs Fil Bleu	Audit n°1	Audit n°2	Audit n°3
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Aux arrêts et stations	Emmanuel Leroy	lundi 9 décembre 2024		
Information voyageurs - Equipements - Etat et Propreté	Plateforme Tram Aux P+V et P+R	Jean-Philippe Pinault	mardi 19 novembre 2024		
Information voyageurs - Equipements	Dans les véhicules	Alexandre Canard	mercredi 4 décembre 2024		
Etat et Propreté	Tramway	Sarah Gillot	vendredi 6 décembre 2024		
Etat et Propreté	Bus / Cars	Sébastien Gervais	vendredi 22 novembre 2024		
Information voyageurs	Site internet	Adeline Burette	mercredi 9 octobre 2024	mercredi 13 novembre 2024	mercredi 11 décembre 2024
Réunion de débriefing des audits		mardi 11 mars 2025			

# COMPTE RENDU DE LA REUNION DE DEBRIEFING DU 11/03/2025

---

## Présents

KEOLIS TOURS : Séverine Lopes, Loic Latour.

SMT : Sébastien Perret, Franck Lhermenot, Geoffrey Heuline.

---

## Information des voyageurs

Avec un taux de conformité de 99,75 %, les résultats de cet indicateur sur ce trimestres sont très satisfaisants.

Il est rappelé qu'une attention particulière doit être portée à l'affectation de véhicules Tempo sur la ligne 2 BHNS. Il est régulièrement constaté des bus non tempo sur la ligne.

## Disponibilité des équipements

Les principales pannes observées concernent les équipements embarqués dans les bus. On dénombre ce trimestre, entre autres, 5 rampes UFR HS, 4 afficheurs arrêts demandés HS et 2 TFT HS.

## Réalisation de l'offre

Les taux de régularité du tramway et du BHNS sont inférieurs aux objectifs.

Le taux de ponctualité bus est correct avec un résultat de 73,49 %.

Le SMT fait remarquer que le nombre de pannes en ligne et d'indisponibilités au dépôt sont en augmentation.

Le SMT signale un volume de courses perdues sur la C1 très important.

## Etat et propreté

Très bon résultat sur l'ensemble des sous-indicateurs. A noter que la propreté extérieure des bus a été neutralisé en raison de l'épisode de neige.

## Relation avec les usagers

Les enquêtes client mystère n'ont relevé aucun écart sur la qualité d'accueil et de conduite ce trimestre, donnant ainsi un résultat de 100 %.

Concernant l'enquête de satisfaction annuel, la satisfaction atteint un résultat honorable de 94,9 %, en baisse de 1,5 point.

L'enquête a permis d'identifier des points d'amélioration prioritaires qui ont impact important sur la satisfaction des usagers: l'information en situation perturbée, la ponctualité, la propreté des véhicules et le confort aux points d'arrêt. La qualité de la conduite est l'item qui connaît la plus forte baisse, passant de 97,2 % à 93,7 %.



## RESULTATS

Indicateurs		Nombre de contrôle	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information des voyageurs		113	99,75%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
Disponibilité des équipements		80	96,67%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
Réalisation de l'offre	Ponctualité Bus et Cars	Tous les jours	0,00%	T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	0,00 €
			73,49%	T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
	Régularité BHNS	Tous les jours	80,88%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	15 000,00 €	0,00 €
	Régularité Tramway	Tous les jours	91,16%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	15 000,00 €	0,00 €
	Courses réalisées	Toutes les courses	99,54%	Malus : < 99 %	0,00 €	
Etat et Propreté		101	96,44%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	7 500,00 €
Relations avec les usagers	Accueil et conduite	105	100,00%	Malus : < 93 % Bonus : > 95 %	0,00 €	5 000,00 €
	Enquête satisfaction	0	94,90%	Malus : < 90 % Bonus : > 95 %	0,00 €	0,00 €
Pénalités					0,00 €	
				Sous-totaux	30 000,00 €	20 000,00 €
				Total	-10 000,00 €	

## PENALITES

Indicateur		Description de l'anomalie	Montant unitaire de la pénalité	Nombre de cas relevé	Total pénalité
PENALITES EN SITUATION NOMINALE					
Information des voyageurs	Parkings	Absence complète d'information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence complète d'information ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	A bord	Absence complète d'information ou information erronée ou informations périmées depuis 15 jours.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Information erronée ou inaccessibilité du site pour une durée supérieure à 2 heures. (sauf 4 cas de maintenance par an ; intervention de nuit ; annoncés sur le site au moins 48h à l'avance)	500,00 €	0	0,00 €
Disponibilité des équipements	Parkings	Impossibilité d'accéder au parking ou d'en sortir.	500,00 €	0	0,00 €
	Arrêts / Stations	Absence totale de fonctionnement de tous les équipements.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Absence totale de fonctionnement des valideurs, ou écran TFT, girouettes et bandeaux lumineux, ou le non fonctionnement des demandes PMR.	500,00 €	0	0,00 €
Réalisation de l'offre	Bus / Cars / BHNS	Aucune arrivée d'un véhicule de secours dans la demi-heure.	500,00 €	0	0,00 €
	Tramway	Toute perturbation de la ligne de plus de 1h. (sauf cas imputable à une cause extérieure)	2 000,00 €	0	0,00 €
	Parkings	Immondice non nettoyée dans l'heure suivant le signallement ou un élément endommagé n'est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €

## PENALITES

Etat et Propreté	Arrêts / Stations	Immondice non nettoyée dans l'heure suivant le signallement ou un élément endommagé n'est pas changé en 48 h.	500,00 €	0	0,00 €
	Bus / Cars / Tramway	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature.	500,00 €	0	0,00 €
	Plateforme	Toute réparation non réalisée dans les délais fixés à l'article 2.3.7 de la PJ10.	500,00 €	0	0,00 €
	Agence	Toute présence de vomissure ou déjection de toute nature ; ou tout élément cassé (vitre ou siège) non remplacé dans les 48h.	500,00 €	0	0,00 €
Relation Client	Accueil conducteur	Attitude impolie ; ou refus d'information ou de vente de titre.	500,00 €	0	0,00 €
	Conduite conducteur	Conduite mettant en danger les voyageurs ; ou impossibilité d'accès au bus pour un PMR ; le non arrêt à un arrêt où une personne demande à être prise en charge ou à être déposée.	1 000,00 €	0	0,00 €
	Accueil agence	Attitude impolie ; ou délivrance d'une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
PENALITE EN SITUATION PERTURBEE					
Information des voyageurs	Arrêts / Stations	Absence totale d'information au point arrêt (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
	Internet	Absence totale d'information (30mn à l'avance en cas de perturbation prévue) ou une information erronée.	500,00 €	0	0,00 €
AUTRE					

## PENALITES

Transmission de documents relatifs au contrôle de la qualité de service	<p>1 000 € par jour de retard pour les documents relatifs au contrôle de la qualité du service, qui devront être disponibles au plus tard 1 mois et demi après la période contrôlée (par exemple le 15 mai pour le premier trimestre de l'année), y-compris pour le retard de remise du rapport de contrôle de la qualité des sous-traitants. Ces documents sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Rapport de ponctualité bus</li> <li>○ Rapport de régularité BHNS</li> <li>○ Rapport de régularité Tram</li> <li>○ Rapport de réalisation de l'offre : nombre de courses réalisées par rapport au nombre de courses théoriques</li> <li>○ Rapport sur les perturbations tram de plus d'1h</li> <li>○ Rapport sur le nombre de véhicules non remplacés dans la demi-heure</li> </ul>	1 000,00 €	0	0,00 €
Montant total des pénalités				0,00 €

## RESULTATS

### INFORMATION DES VOYAGEURS

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Information voyageurs aux P+V et P+R	P+V	5	20	20	99,75%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	7 500,00 €
	P+R	5	30	30				
Information voyageurs aux arrêts et stations		50	390	390				
Information voyageurs dans les véhicules		50	736	739				
Site Internet et application mobile		3	45	45				
Total		113	1221	1224	TOTAL		7 500,00 €	

INFORMATION DES VOYAGEURS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024
Nom du P+V			Lycée Jean Monnet	Rotière	Granges Galand	St Pierre Gare	La Riche Centre
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Nom du P+V	1	1	1	1	1	1
	Plan	1					
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1					
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			4	4	4	4	4
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024
Nom du P+V / P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Tranchée	Mayer	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Nom du P+R	1	1	1	1	1	1
	Plan	1	1	1	1	1	1
	Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
	Règles d’usage	1	1	1	1	1	1
	Tarifs	1	1	1	1	1	1
	Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	6	6	6	6
Points totaux			6	6	6	6	6
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Brassens	Duval	Huygens	Cousinerie	Abbaye Gatines
Lignes passantes		17	17	17	17	17
Direction		St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Poteau	Abri JCD	Abri JCD
Items	Points	1	2	3	4	5
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1				1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1				1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		6	6	6	8	8
Points totaux		6	6	6	8	8
Commentaires						



INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Choiseul	Les Douets	Bois Aubry	Compagnon	Maine
Lignes passantes		17	17	17	17	17
Direction		St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop
Type de mobilier		Poteau	Abri	Abri	Poteau	Abri
Items	Points	6	7	8	9	10
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Europe	LP Eiffel	Augereau	Condorcet	Murier
Lignes passantes		73	13	13	17	17
Direction			Petite Arche	Petite Arche	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop
Type de mobilier		Abri JCD	Poteau	Abri	Abri	Poteau
Items	Points	11	12	13	14	15
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		St Cyr Equatop	Preney	L'Escale	Béchellerie	Clarté
Lignes passantes		14	14	14	14	14
Direction		Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud
Type de mobilier		Abri	Abri	Abri	Abri	Poteau
Items	Points	16	17	18	19	20
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Cousseau	Victor Hugo	Jaunay	Homme Noir	Futreaux
Lignes passantes		14	14	17	R10	R10
Direction		Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	St Cyr Mairie		
Type de mobilier		Abri	Abri	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	21	22	23	24	25
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1		
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1		
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	6	6
Points totaux		8	8	8	6	6
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Barberonne	Pont de la Motte	Crouzillère	Raphael	Clos neuf
Lignes passantes		11	11	31	31	31
Direction		Mareuil	Mareuil	ESAT Liodière	ESAT Liodière	ESAT Liodière
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Abri	Poteau	Poteau
Items	Points	26	27	28	29	30
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Les Pins	Chantepie	Joué Centre	Martyrs	Béguine
Lignes passantes		31	31	31	15	15
Direction		ESAT Liodière	ESAT Liodière	ESAT Liodière	La Riche Soleil	La Riche Soleil
Type de mobilier		Poteau	Poteau	Abri JCD	Abri JCD	Abri
Items	Points	31	32	33	34	35
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Morier	Chenonceaux	Collège Violette	Guignardière	Darwin
Lignes passantes		15	15	30	30	30
Direction		La Riche Soleil	La Riche Soleil	CHU Trousseau	CHU Trousseau	CHU Trousseau
Type de mobilier		Abri	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	36	37	38	39	40
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Guillaume Louis	Fontaine Blanche	Ferranderie	Perriers	Arsonval
Lignes passantes		14	14	14	14	14
Direction		Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+
Type de mobilier		Abri	Abri	Abri	Abri	Abri
Items	Points	41	42	43	44	45
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						



INFORMATION DES VOYAGEURS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt		Fac Grandmont	Duquesne	Carlotti	Boutteville	Sagerie
Lignes passantes		14	35	35	35	35
Direction		Santé NCT+	Onze Arpents	Onze Arpents	Onze Arpents	Onze Arpents
Type de mobilier		Abri JCD	Abri	Poteau	Poteau	Poteau
Items	Points	46	47	48	49	50
Nom de l'arrêt	1	1	1	1	1	1
Indice de chaque ligne et destination	1	1	1	1	1	1
Plan du réseau	1	1	1	1	1	1
Pastille « Vous êtes ici » sur le plan	1	1	1	1	1	1
Grilles horaires	1	1	1	1	1	1
Tarifs	1	1	1	1	1	1
Règles d'usage	1	1	1	1	1	1
Contacts	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		8	8	8	8	8
Points totaux		8	8	8	8	8
Commentaires						

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			622	710	607	166	119
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			50	2	2	11	3
	Items	Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1		1	0		
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	16	15	15	15
Points totaux			15	16	16	15	15
Commentaire					Pas de thermomètre de ligne		

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			290	505	155	502	54
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Tram
N° Ligne			15	14	14	3a	A
	Items	Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
Points obtenus			15	15	15	15	11
Points totaux			15	15	15	15	11
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			57	362	111	342	613
Matériel roulant			Tram	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			A	10	3a	50	2
	Items	Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	1				1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1		1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1		1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1		1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1		1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1		1	1	1	1
Points obtenus			11	15	15	15	16
Points totaux			11	15	15	15	16
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			292	635	983	323	611
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			15	5	15	5	2
	Items	Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1		1		1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			14	15	14	15	16
Points totaux			14	15	14	15	16
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			334	706	713	705	614
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			2	2	2	2	
	Items	Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1	0	1	1	1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	16	16	16	15
Points totaux			16	16	16	16	15
Commentaire			Absence thermo de ligne				

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			146	704	715	631	295
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			14	2	2	5	3
	Items	Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1		1	1		
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	0	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	16	15	15
Points totaux			15	16	16	15	15
Commentaire				Tarifs périmés			

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			347	709	707	603	51
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Tram
N° Ligne			5	2	2	5	A
	Items	Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1		1	1		1
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
Points obtenus			15	16	16	15	11
Points totaux			15	16	16	15	11
Commentaire							



INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			353	627	333	124	335
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			5	11	5	3a	5
	Items	Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1					
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			15	15	15	15	15
Points totaux			15	15	15	15	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			352	521	64	63	343
Matériel roulant			Bus	Bus	Tram	Tram	Bus
N° Ligne			5	3b	A	A	11
	Items	Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1			1	1	
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1			1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1	1	1	1	1	1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1			1
Points obtenus			15	15	11	11	15
Points totaux			15	15	11	11	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - VEHICULES

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			2013	350	702	985	634
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° Ligne			34	50	2	15	11
	Items	Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Thermomètre de ligne (BHNS, Tramway)	1			1		
	Tarifs en vigueur au pupitre (BHNS, Bus, Cars)	1	1	1	1	1	1
	Tarifs en vigueur sur les voussoirs (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Règlement d'exploitation	1	1	1	1	1	1
	Montant des amendes	1	1	1	1	1	1
	Information CO2 réglementaire	1	1	1	1	1	1
	Information sur le port de la ceinture obligatoire (Cars)	1					
	Pictogramme emplacements PMR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel PMR ((BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme emplacement UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Bouton d'appel UFR (BHNS, Bus, Tramway)	1	1	1	1	1	1
	Information sur la présence de la video surveillance	1		1	1		1
	Information sur l'interdiction de fumer	1	1	1	1	1	1
EXTERIEURE	Pictogramme UFR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme UFR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à l'avant du véhicule (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Pictogramme PMR à côté de la porte (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			14	15	16	14	15
Points totaux			14	15	16	14	15
Commentaire							

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mercredi 9 octobre 2024	
Numéro de contrôle			1	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mercredi 13 novembre 2024	
Numéro de contrôle			2	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	Ajouter L53exp sur plan aéroport
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	Améliorer visuel itinéraire R10 ?
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	Corriger déviation Cormery
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

INFORMATION DES VOYAGEURS - SITE INTERNET ET APPLICATION MOBILE

3 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			mercredi 11 décembre 2024	
Numéro de contrôle			3	
Items		Points	Points	Commentaires
SITE INTERNET	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Plans du réseau	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes	1	1	RAS
	Règlement d'exploitation	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
	Coordonnées	1	1	RAS
APPLI MOBILE	Tarifs des abonnements et titres de transport	1	1	RAS
	Horaires et plans de lignes (Temps réel et cartographie dynamique)	1	1	RAS
	Recherche d'itinéraire	1	1	RAS
	Informations générales	1	1	RAS
	Informations sur le trafic	1	1	RAS
	Formulaire de contact	1	1	RAS
Points obtenus			15	
Points totaux			15	

**RESULTATS**  
**DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS**

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Disponibilité des équipements aux P+V et P+R	P+V	5	9	10	96,67%	Malus : < 95 % Bonus : > 98 %	0,00 €	0,00 €
	P+R	5	14	14				
Disponibilité des équipements aux arrêts et stations		20	29	29				
Disponibilité des équipements dans les véhicules		50	354	367				
Total		80	406	420	TOTAL		0,00 €	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+V

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024
Nom du P+V			Lycée Jean Monnet	Rotière	Granges Galand	St Pierre Gare	La Riche Centre
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+V	Valideur	1	1	1	1	1	1
	Porte d'accès	1	1	1	0	1	1
Points obtenus			2	2	1	2	2
Points totaux			2	2	2	2	2
Commentaire					La porte ne se verouille pas		



DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - P+R

10 contrôles par trimestre : 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date			19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024
Nom du P+V / P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Tranchée	Mayer	Vaucanson
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
P+R	Borne d'accès	1	1	1	1	1	1
	Barrière automatique	1	1	1	1	1	1
	Distributeur de titre	1			1	1	
	Borne d'info voyageurs	1			1	1	
Points obtenus			2	2	4	4	2
Points totaux			2	2	4	4	2
Commentaire							

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Gare de Tours 3	Gare de Tours 4	Gare de Tours 5	Gare de Tours 6	Jean Jaurès
Lignes passantes		3	3	5	5	5
Direction		La Pleiade	Onze Arpent	St Pierre Gare	Parc Grandmont	St Pierre Gare
Items	Points	1	2	3	4	5
Distributeur de titre	1			1	1	1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	2	2	2
Points totaux		1	1	2	2	2
Commentaire						

## DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Jean Jaurès	Heurteloup	Heurteloup	Mirabeau	Mirabeau
Lignes passantes		5	5	5	5	5
Direction		Parc Grandmont	St Pierre Gare	Parc Grandmont	St Pierre Gare	Parc Grandmont
Items	Points	6	7	8	9	10
Distributeur de titre	1	1				
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	1	1	1	1
Points totaux		2	1	1	1	1
Commentaire						

# DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Ursulines	Ursulines	Clocheville	Clocheville	Jean Jaurès
Lignes passantes		2	2	5	5	2
Direction		Les Douets	CHU Trousseau	St Pierre Gare	Parc Grandmont	Les Douets
Items	Points	11	12	13	14	15
Distributeur de titre	1					1
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		1	1	1	1	2
Points totaux		1	1	1	1	2
Commentaire						

# DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - AUX ARRÊTS ET STATIONS

20 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024	04/09/2024
Nom de l'arrêt		Jean Jaurès	Nationale	Nationale	Salengro	Salengro
Lignes passantes		2	A	A	10	10
Direction		CHU Trousseau	Vaucanson	Lycée Jean Monnet	Paul Doumer	Gare de Tours
Items	Points	16	17	18	19	20
Distributeur de titre	1	1	1	1	1	
Borne d'info voyageurs	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		2	2	2	2	1
Points totaux		2	2	2	2	1
Commentaire						

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			622	710	607	166	119
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			50	2	2	11	3
Items		Points	1	2	3	4	5
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1		
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	8	7	7
Points totaux			7	8	8	7	7
Commentaires						ASI faible	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			290	505	155	502	54
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Tram
N° ligne			15	14	14	3a	A
Items		Points	6	7	8	9	10
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tram)	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					1
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1		1	1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	7	8	6
Points totaux			7	8	7	8	6
Commentaires							

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			57	362	111	342	613
Matériel roulant			Tram	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			A	10	3a	50	2
Items		Points	11	12	13	14	15
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tram)	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1	1				
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	1				1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1		1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1		1	1	1	0
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1		1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	7	7	7	7
Points totaux			6	7	7	7	8
Commentaires						ASI faible	Rampe UFR HS



DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			292	635	983	323	611
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			15	5	15	5	2
Items		Points	16	17	18	19	20
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					0
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	0	1	1	0	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	0	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			6	7	6	6	7
Points totaux			7	7	7	7	8
Commentaires			Rampe UFR HS	ASI faible	ASE HS	UFR HS	TFT HS

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			334	706	713	705	614
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			2	2	2	2	
Items		Points	21	22	23	24	25
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1	0	1	1	1	1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	0
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	8	8	7
Points totaux			8	8	8	8	8
Commentaires			Bus non tempo affecté sur la ligne 2, pas de tft				Rampe UFR HS

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			146	704	715	631	295
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			14	2	2	5	3
Items		Points	26	27	28	29	30
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1				0	
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1		
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	0
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	8	7	6
Points totaux			7	8	8	8	7
Commentaires						Afficheur demande d'arrêt HS	Rampe UFR HS

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			347	709	707	603	51
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Tram
N° ligne			5	2	2	5	A
Items		Points	31	32	33	34	35
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tram)	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1					1
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1	1	1
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	8	8	6
Points totaux			7	8	8	8	6
Commentaires							

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			353	627	333	124	335
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			5	11	5	3a	5
Items		Points	36	37	38	39	40
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1			0		
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1					
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	7	7	7
Points totaux			7	7	8	7	7
Commentaires			ASI faible		Afficheur arrêt manquant en remorque		

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			352	521	64	63	343
Matériel roulant			Bus	Bus	Tram	Tram	Bus
N° ligne			5	3b	A	A	11
Items		Points	41	42	43	44	45
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tram)	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1			1	1	
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1		1	1	0	
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1			1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1			1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	8	6	5	7
Points totaux			7	8	6	6	7
Commentaires						Ecran TFT HS	

DISPONIBILITE DES EQUIPEMENTS - VEHICULES

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024	04/12/2024
N° de véhicule			2013	350	702	985	634
Matériel roulant			Bus	Bus	Bus	Bus	Bus
N° ligne			34	50	2	15	11
Items		Points	46	47	48	49	50
INTERIEURE	Système d'annonces sonores intérieures (BHNS, Bus, Tran	1	1	1	1	1	1
	Système d'ouverture de porte	1	1	1	1	1	1
	Valideurs	1	1	1	1	1	1
	Demande d'arrêt PMR (TRAM)	1			0		0
	Ecrans TFT (BHNS et TRAM)	1			1		
	Bandeaux lumineux (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Palette électrique (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
EXT	Système d'annonces sonores extérieures (BHNS et bus)	1	1	1	1	1	1
	Girouettes frontale, latérale et arrière	1	1	1	1	1	1
Points obtenus			7	7	8	7	7
Points totaux			7	7	9	7	8
Commentaires					Afficheur arrêt demandé HS		Afficheur arrêt demandé HS

RESULTATS  
REALISATION DE L'OFFRE

Sous-indicateur	Nombre de courses théoriques	Nombre de courses perdues de la responsabilité du délégataire	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Ponctualité Bus				T1-T2 Malus : < 74 % Bonus : > 76 %	0,00 €	0,00 €
			73,49%	T3-T4 Malus : < 73 % Bonus : > 75 %	0,00 €	0,00 €
Régularité BHNS			80,88%	Malus : < 81 % Bonus : > 83 %	15 000,00 €	0,00 €
Régularité Tramway			91,16%	Malus : < 92,5 % Bonus : > 94 %	15 000,00 €	0,00 €
Courses réalisée	175705	817	99,54%	Malus : < 99 %	0,00 €	
			SOUS-TOTAUX		30 000,00 €	0,00 €
			TOTAL		-30 000,00 €	



## RESULTATS ETAT ET PROPRETE

Sous-indicateur		Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Etat et Propreté des P+V et P+R	P+V	5	19	20	96,44%	Malus : < 92 % Bonus : > 96 %	0,00 €	7 500,00 €
	P+R	5	36	36				
Etat et Propreté des arrêts et stations		50	141	150				
Etat et Propreté du matériel roulant	BUS	25	333	350				
	TRAM	10	250,5	260				
Etat et Propreté de la plateforme		1	100	100				
Etat et Propreté de l'agence commerciale		5	110	110				
Total		101	989,5	1026	TOTAL		7 500,00 €	

ETAT ET PROPRETE - P+V

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024
Nom du P+V			Lycée Jean Monnet	Rotière	Granges Galand	St Pierre Gare	La Riche Centre
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0	0,5	0,5	0,5
ETAT	Porte d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Racks	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Sol	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Bardage, parois et toit	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			4	3,5	3,5	4	4
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaires				TAG	Mousse sur dalle béton	Penser à nettoyer le toit et à verifier le fonctionnement de l'éclairage	

ETAT ET PROPRETE - P+R

10 controles par trimestre: 5 P+V et 5 P+R  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024	19/11/2024
Nom du P+R			Lycée Jean Monnet	Sagerie	Tranchée	Mayer	Vaucanson
Items		Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Totems Buren	0,5	0,5				0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Signalisation	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5			0,5	0,5	
	Barrières d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
ETAT	Totems Buren	0,5	0,5				0,5
	Corbeilles et candélabres	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Espaces verts et plantations	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Parking	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Signalisation	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Locaux	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5			0,5	0,5	
	DTT	0,5			0,5	0,5	
	Barrières d'accès	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
Points obtenus			7	6	8	8	7
Points totaux			7	6	8	8	7
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Brassens	Duval	Huygens	Cousinerie	Abbaye Gatines
Lignes passantes			17	17	17	17	17
Direction			St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Poteau	Abri JCD	Abri JCD
Mobilier	Items	Points	1	2	3	4	5
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5		
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5		
	Vitres (abri uniquement)	0,5					
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5		
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3	0	0
Points totaux			3	3	3	0	0
Commentaires							

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Choiseul	Les Douets	Bois Aubry	Compagnon	Maine
Lignes passantes			17	17	17	17	17
Direction			St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop
Type de mobilier			Poteau	Abri	Abri	Poteau	Abri
Mobilier	Items	Points	6	7	8	9	10
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0	0,5	0,5	0	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5	0,5		0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5		0,5			
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5	0,5		0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5		0,5			
	DTT	0,5					
Points obtenus			2,5	5	4	2,5	4
Points totaux			3	5	4	3	4
Commentaires			Autocollant sur pied de poteau	Toit sale		Autocollant sur pied de poteau	

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Europe	LP Eiffel	Augereau	Condorcet	Murier
Lignes passantes			73	13	13	17	17
Direction				Petite Arche	Petite Arche	St Cyr Equatop	St Cyr Equatop
Type de mobilier			Abri JCD	Poteau	Abri JCD	Abri	Poteau
Mobilier	Items	Points	11	12	13	14	15
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5		0,5	0,5
	Structure	0,5		0,5		0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5				0	
	Cadre d'information	0,5		0,5		0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5		0,5	0,5
	Structure	0,5		0,5		0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5				0,5	
	Cadre d'information	0,5		0,5		0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			0	3	0	3,5	3
Points totaux			0	3	0	4	3
Commentaires						Traces sur les vitres	

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			St Cyr Equatop	Preney	L'Escale	Béchellerie	Clarté
Lignes passantes			14	14	14	14	14
Direction			Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud
Type de mobilier			Abri	Abri	Abri	Abri	Poteau
Mobilier	Items	Points	16	17	18	19	20
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0	0,5	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3,5	4	3,5	4	3
Points totaux			4	4	4	4	3
Commentaires			Taches sur toit		Vitres sales		

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Cousseau	Victor Hugo	Jaunay	Homme Noir	Futreaux
Lignes passantes			14	14	17	R10	R10
Direction			Chambray 2 Sud	Chambray 2 Sud	St Cyr Mairie		
Type de mobilier			Abri	Abri	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	21	22	23	24	25
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5			
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5			
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	4	3	3	3
Points totaux			4	4	3	3	3
Commentaires							



ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Barberonne	Pont de la Motte	Crouzillère	Raphael	Clos neuf
Lignes passantes			11	11	31	31	31
Direction			Mareuil	Mareuil	ESAT Liodière	ESAT Liodière	ESAT Liodière
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Abri	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	26	27	28	29	30
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5			0,5		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5			0,5		
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			3	3	3,5	3	3
Points totaux			3	3	4	3	3
Commentaires					Salissures toit		

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Les Pins	Chantepie	Joué Centre	Martyrs	Béguine
Lignes passantes			31	31	31	15	15
Direction			ESAT Liodière	ESAT Liodière	ESAT Liodière	La Riche Soleil	La Riche Soleil
Type de mobilier			Poteau	Poteau	Abri JCD	Abri JCD	Abri
Mobilier	Items	Points	31	32	33	34	35
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5			0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5			0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					0,5
	Cadre d'information	0,5	0	0,5			0
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5			0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5			0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5					0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5			0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			2,5	3	0	0	3,5
Points totaux			3	3	0	0	4
Commentaires			Salissures à l'intérieur du cadre				TAG + sticker

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Morier	Chenonceaux	Collège Violette	Guignardière	Darwin
Lignes passantes			15	15	30	30	30
Direction			La Riche Soleil	La Riche Soleil	CHU Trousseau	CHU Trousseau	CHU Trousseau
Type de mobilier			Abri	Poteau	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	36	37	38	39	40
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5				
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5				
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	3	2	2,5	3
Points totaux			4	3	3	3	3
Commentaires					TAG au dos du cadre + salissures sur structure	Autocollant sur pied de poteau	

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Guillaume Louis	Fontaine Blanche	Ferranderie	Perriers	Arsonval
Lignes passantes			14	14	14	14	14
Direction			Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+	Santé NCT+
Type de mobilier			Abri	Abri	Abri	Abri	Abri
Mobilier	Items	Points	41	42	43	44	45
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0	0	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0	0,5	0
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	Cadre d'information	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5					
	DTT	0,5					
Points obtenus			4	3,5	3	4	3
Points totaux			4	4	4	4	4
Commentaires				Toit sale	Toit et structure sales		Vitres et structure sales

ETAT ET PROPRETE - AUX ARRÊTS ET STATIONS

50 contrôles par trimestre  
Notation sur le principe du "Tout ou rien"

Date			09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024	09/12/2024
Nom de l'arrêt			Fac Grandmont	Duquesne	Carlotti	Boutteville	Sagerie
Lignes passantes			14	35	35	35	35
Direction			Santé NCT+	Onze Arpents	Onze Arpents	Onze Arpents	Onze Arpents
Type de mobilier			Abri JCD	Abri	Poteau	Poteau	Poteau
Mobilier	Items	Points	46	47	48	49	50
PROPRETE	Toit / Tête de poteau	0,5		0	0,5	0,5	0
	Structure	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			
	Cadre d'information	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5	0,5				
	DTT	0,5					
ETAT	Toit / Tête de poteau	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Structure	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	Vitres (abri uniquement)	0,5		0,5			
	Cadre d'information	0,5		0,5	0,5	0,5	0,5
	BIV	0,5	0,5				
	DTT	0,5					
Points obtenus			1	3,5	3	3	2,5
Points totaux			1	4	3	3	3
Commentaires				Toit et verrine sales			Salissures sur tête de poteau

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				350	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				1	
Items			Points		Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Quelques traces
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				613	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				2	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Miettes et poussière sur assises
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				328	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				3	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			14		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				604	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				4	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière bouches ventilation
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				158	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				5	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Manque un haut parleur
		Sièges	1	0,5	Une assise à changer
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus				12,5	
Points totaux				14	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				164	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				6	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus				14
Points totaux				14	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				151	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				7	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Quelques traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière bouches ventilation
		Sièges	1	0,5	Miettes sur assises de sièges
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			12		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				502	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				8	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				608	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				9	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	Assise à remplacer
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Déchet + autocollant
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Poussière bouches ventilation + parois sales
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			12,5	
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				110	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				10	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Toile d'araignée
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				127	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				11	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur contremarches
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13,5		
Points totaux			14		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				148	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				12	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				611	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				13	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	TAG + traces sur parois et contremarches
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				628	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				14	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Trou dans la parois
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur contremarches
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				626	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				15	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				712	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				16	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	0,5	Recoins sales
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur parois et contremarches
		Sièges	1	0,5	Chewing gum sur assise
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			12,5		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				708	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				17	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				612	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				18	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	0,5	Quelques traces sur les vitres
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Miettes au sol et dans les angles
		Sièges	1	0,5	Poussière bouches de ventilation + TAG
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			12,5		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				507	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				19	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			14	
Points totaux			14		



ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				519	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				20	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			14		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				501	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				21	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Frottement côté droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Quelques traces sur les vitres
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			13	
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				205	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				B	
N° de contrôle				22	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Fissure sur parechoc avant
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus				13,5	
Points totaux				14	

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				527	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				S	
N° de contrôle				23	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	0,5	Accrochage arrière droit
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	0,5	Traces sur les parois
		Sièges	1	0,5	Dossiers de sièges sales
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
	Points obtenus			12,5	
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				634	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				24	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	0,5	Chewing gum
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	0,5	chewing gum entre sièges
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus			13		
Points totaux			14		

ETAT ET PROPRETE - BUS

25 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt ou 1 pt selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 22 novembre 2024	
N° de véhicule				327	
Type de véhicule (S, A, BB, C)				A	
N° de contrôle				25	
Items			Points	Points	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1	1	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	1	1	
		Carrosserie	1		Item neutralisé en raison de l'épisode neige et de gel
INTERIEUR	ETAT	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
	PROPRETE	Poste de conduite	1	1	
		Vitres	1	1	
		Sol	1	1	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	1	1	
		Sièges	1	1	
		Valideurs et barres de maintien	1	1	
Points obtenus				14	
Points totaux				14	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				52	
N° de contrôle				1	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Lacération siège
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25,5	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				63	
N° de contrôle				2	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise de siège
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25,5	
Points totaux				26	



# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				58	
N° de contrôle				3	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25,5	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				70	
N° de contrôle				4	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				61	
N° de contrôle				5	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Traces sur livrée
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1	Taches au sol, chewing gum et traces
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	1,5	Traces de peinture
		Sièges	2	1,5	Taches sur assises
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				23,5
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				57	
N° de contrôle				6	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	1,5	Déchets sur encadrements
		Sol	2	1,5	Traces de lavage
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				51	
N° de contrôle				7	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Marques sur la livrée
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	1,5	Gravage
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				54	
N° de contrôle				8	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Traces autocollants
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Traces de lavage (eau sale) + poussière dans les coins
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M1	
N° de rame				71	
N° de contrôle				9	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Traces au sol
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	1,5	Tache sur assise
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
Points obtenus				25	
Points totaux				26	

# ETAT ET PROPRETE - TRAMWAY

10 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				vendredi 6 décembre 2024	
Demi-rame				M2	
N° de rame				69	
N° de contrôle				10	
		Items	Points	Point	Commentaires
EXTERIEUR	ETAT	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	1,5	Impact + Rayures
	PROPRETE	Vitre et pare-brise	2	2	
		Carrosserie	2	2	
INTERIEUR	ETAT	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	2	
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
	PROPRETE	Vitres et encadrements	2	2	
		Sol	2	1,5	Traces et poussière
		Emmarchements, parois, voussoirs et soufflets	2	2	
		Sièges	2	2	
		Valideurs et barres de maintien	2	2	
	Points obtenus				25
Points totaux				26	



ETAT ET PROPRETE - PLATEFORME

Tonçon de plateforme entre deux stations  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date : 19/11/2024				
Station de départ : Vaucanson				
Station de fin : Monconseil				
	Items	Points	Points	Commentaires
PROPRETE	Absence de tous déchets résultant de travaux d'entretien (produits de tonte, feuilles mortes, etc.)  Absence de débris ou détritrus de toute nature déposés par les usagers	50	50	RAS
ETAT	Absence de fissure non signalée  Absence de morcellement de la plateforme ou de la longrine béton du rail APS non signalés  Absence d'épaufrure sur les bordures de GLO non signalé  Absence d'assèchement important du gazon  Absence d'orniérage du gazon  Absence de mise en sécurité  Une hauteur de coupe de gazon inférieure à 5 cm par rapport au rail	50	50	RAS
Points obtenus			100	
Points totaux			100	

ETAT ET PROPRETE - AGENCE COMMERCIALE

5 controles par trimestre  
Retrait de 0,5 pt, 1 pt, 2 pts selon appréciation de l'auditeur

Date				07/10/2024	08/11/2024	28/11/2024	12/12/2024	16/12/2024
Heure de début				10:10:00	09:36:00	10:10:00	17:01:00	15:04:00
Heure de fin				10:16:00	09:43:00	10:25:00	17:05:00	15:12:00
		Items	Points	1	2	3	4	5
EXTERIEUR	ETAT	Vitrine	2	2	2	2	2	2
	PROPRETE	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Façade	2	2	2	2	2	2
INTERIEUR	ETAT	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Sol	2	2	2	2	2	2
		Guichet	2	2	2	2	2	2
		Sièges	2	2	2	2	2	2
	PROPRETE	Vitrine	2	2	2	2	2	2
		Sol	2	2	2	2	2	2
		Guichet	2	2	2	2	2	2
		Sièges	2	2	2	2	2	2
Points obtenus			22	22	22	22	22	
Points totaux			22	22	22	22	22	
Commentaire			Agence propre et conforme.Présence d'un agent à l'entrée de l'agence. Je n'ai pas pu me au guichet .	L'agence est propre, les vitres ainsi que le sol.L'agent d'accueil m'a renseigné des le filtrage. Elle était très souriante, elle est claire et précise dans son explication.	Agent aimable portant la tenue du réseau .Bonne explication de la procédure. Toutes les informations sont présentes. Agence propre et conforme.	L'agent de filtrage est courtois, Sa tenue vestimentaire est correct. C'est une personne très souriante concernant l'enseigne le logo est bien présent avec les horaires d'ouverture, les informations et les plans du réseau sont présents. L'enseigne est très propre même en fin de journée.	En ce qui concerne l'agence, celle-ci est adaptée aux personnes en situation de handicap. L'agence est propre, et toutes les informations sont affichées.	

**RESULTATS**  
**RELATION AVEC LES USAGERS**

Sous-indicateur	Nombre de contrôle	Points obtenus	Points totaux	Taux de conformité	Seuils	Montant Malus	Montant Bonus
Qualité de l'accueil des conducteurs	50	200	200	100,00%	Malus : < 93 % Bonus : > 95 %	0,00 €	5 000,00 €
Qualité de la conduite des conducteurs	50	200	200				
Qualité de l'accueil en agence	5	15	15				
Enquête de satisfaction	1			94,90%	Malus : < 90 % Bonus : > 95 %	0,00 €	0,00 €
Total	106	415	415	SOUS-TOTAUX		0,00 €	5 000,00 €
				TOTAL		5 000,00 €	

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/10/2024	04/10/2024	04/10/2024	04/10/2024	07/10/2024
Ligne		2	36	3	15	14
Direction		Hopital Trousseau	Onze Arpents	La Pleiade	La Riche - Soleil	Lycee Clouet
Arrêt de montée		Gare Vinci	Lycee Grandmont	Chu Trousseau	Leccia	Gare De Tours
Heure prévue		11:30:00	12:20:00	12:30:00	13:48:00	08:08:00
Heure réelle		11:29:00	12:20:00	12:30:00	13:55:00	08:08:00
Numéro de parc		711	119	121	501	2042
Immatriculation		GT-542-ZM	BH 959 AZ	BJ 510 SZ	GH-451-YY	EN-408-SA
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est poli, sa tenue vestimentaire est conforme. Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bon. Le trajet est agréable.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. Tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). Le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	La conductrice est aimable. La propreté du car est correct, concernant la conduite elle est souple, l'écran dynamique fonctionne parfaitement ainsi que les boutons d'arrêt.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	Conducteur courtois, bonne propreté du bus. Bon fonctionnement des équipements. Température agréable. La conduite est souple.

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		07/10/2024	07/10/2024	07/10/2024	08/11/2024	08/11/2024
Ligne		17	56	2	2	36
Direction		St Cyr Equatop	Ste Agathe	Hopital Trousseau	Hopital Trousseau	ONZE ARPENTS
Arrêt de montée		Montjoie	Luxembourg	Vaucanson	Gare Vinci	Lycee Grandmont
Heure prévue		08:39:00	09:06:00	09:50:00	07:01:00	07:56:00
Heure réelle		08:39:00	09:07:00	09:50:00	06:59:00	07:40:00
Numéro de parc		2048	2051	702	709	974
Immatriculation		FW-253-RB	FZ-323-SJ	GT-087-XR	GT-459-ZM	-----
Items	Points	6	7	8	9	10
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Bonne propreté du bus, les arrêts sont bien affichés et annoncés. Trajet conforme.	Température agréable, propreté correcte et température agréable dans le bus. Information erronée, les tarifs ont effectivement augmenté le M-ticket est passé de 1, 60 à 1,80 et le ticket papier le tarif n'a pas changé.	Conducteur courtois, les différents équipements fonctionnent correctement. La propreté reste correcte au vu du temps qu'il fait.Affichage.	Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( lumière, bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques).Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Une conductrice aimable, beaucoup d'usagers sur cette ligne impossible de circuler dans le véhicule. L'affichage est présent, l'annonce sonore fonctionne et la destination est bien affichée.Cependant je n'ai pas pu avoir l'immatriculation.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024
Ligne		30	16	11	14	51
Direction		Ballan Gare	Chauferie	Mareuil	Santé NCT	Tranchee
Arrêt de montée		Mansart	Bruere	Balzac	Gare De Tours	St Cyr Equatop
Heure prévue		07:57:00	08:25:00	09:17:00	10:20:00	11:16:00
Heure réelle		07:58:00	08:25:00	09:18:00	10:20:00	11:16:00
Numéro de parc		163	523	350	151	2034
Immatriculation		ED 400 WQ	GQ-671-CP	BE 973 GQ	DR844FT	CX-778-NN
Items	Points	11	12	13	14	15
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli, avec une bonne conduite. Le véhicule est propre. les informations sont affichées. L'écran dynamique fonctionne parfaitement et la destination ainsi que les arrêts sont affichées.	Un conducteur sympathique, peu d'usagers sur la ligne.Les arrêts effectués en sécurités, l'écran dynamique fonctionne et les sièges sont en bon état.	Le conducteur est poli,sa tenue vestimentaire est correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bien. Le trajet est agréable.	Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques).Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Un conducteur poli, peu d'usagers sur le trajet. Véhicule propre et en bon état. La destination est présent ainsi que l'annonce des arrêts. Trajet agréable

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024
Ligne		17	12	53	4	C
Direction		St Cyr equatop	Porte De Loire	Porte De Loire	Atlantes (Est)	St Augustin
Arrêt de montée		Tranchée	Luxembourg	Ste Radegonde	Porte De Loire	Bretonneau
Heure prévue		11:30:00	12:20:00	12:54:00	13:03:00	13:15:00
Heure réelle		11:31:00	12:21:00	12:54:00	13:03:00	13:15:00
Numéro de parc		293	140	503	119	202
Immatriculation		CD 166 GN	DP729TZ	GJ-905-HJ	BH 959 AZ	CH 873 HW
Items	Points	16	17	18	19	20
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valide leur titre. L'écran ainsi que les boutons d'arrêt fonctionne bien. Concernant l'annonce sonore le volume est faible au fond du véhicule.	Un conducteur aimable, le véhicule est propre et en bon état. Peu d'usagers sur la ligne.L'annonce est claire , la destination est présente sur les girouettes frontale et latérale.	Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement sauf pour l'écran dynamique. Le volume sonore est bien audible.Le trajet est trèsagréable.	Conducteur poli, véhicule propre. L'annonce sonore est claire et audible. Le conducteur respecte bien la limitation autorisée et a une bonne conduite.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valide leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionne bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		08/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024
Ligne		15	53	5	16	36
Direction		Blotterie	Vaucanson Parking Relais	St Pierre Gare (Nord)	JOUÉ GARE	Onze Arpents
Arrêt de montée		Grand Marche	Milletiere	Gare Vinci	Joué gare	Lycee Grandmont
Heure prévue		13:27:00	09:36:00	11:00:00	11:23:00	12:20:00
Heure réelle		13:27:00	09:39:00	11:00:00	11:23:00	12:20:00
Numéro de parc		981	506	626	633	157
Immatriculation		FP 775 GV	GJ-601-VQ	DR257CG	EF-553-MF	ED 170 NB
Items	Points	21	22	23	24	25
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli avec une conduite souple et agréable. Le véhicule est propre et en bon état. L'annonce sonore est bien audible	Conducteur courtois , la conduite est un peu brusque. Bonne audibilité des annonces, écran à bord non fonctionnel mais le bandeau lumineux fonctionne. Propreté correcte.	Conducteur poli portant la tenue du réseau.Bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre. Agréable température.	Conducteur courtois, Bonne audibilité des annonces. La propreté du bus reste correcte. Conduite souple.	Conducteur courtois rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. Bus propre et conforme



RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024
Ligne		2	10	14	17	52
Direction		Douets Lycee Choiseul	Gare de Tours 6	Sante Alliance	St Cyr Mairie	Vieux Calvaire
Arrêt de montée		Chu Trousseau	Lac	Gare De Tours	St Cyr Equatop	Delacroix
Heure prévue		12:34:00	12:50:00	13:22:00	14:20:00	15:11:00
Heure réelle		12:36:00	12:51:00	13:22:00	14:20:00	15:14:00
Numéro de parc		335	119	295	145	2043
Immatriculation		BX 366 LX	BH 959 AZ	CD 023 GN	DR 576 EZ	EV-408-DY
Items	Points	26	27	28	29	30
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur sympathique, sa conduite est souple ,bonne propreté générale. Les arrêts sont affichés et annoncés.	Le conducteur est courtois, annonce sonore sont un peu faibles, la propreté reste correcte. Conduite souple	Conducteur courtois, bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Propreté correcte. Conduite souple.	Conducteur courtois, le bus est propre dans son ensemble. Les arrêts sont bien affichés et annoncés. Température.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau.Bon fonctionnement des écrans à bord,l'annonce sonore est un peu faible. Agréable trajet

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		28/11/2024	28/11/2024	28/11/2024	28/11/2024	28/11/2024
Ligne		2	30	31	15	3
Direction		Hopital Trousseau	Ballan Gare	ESAT Liodière	La Riche - Soleil	La Pleiade
Arrêt de montée		Gare Vinci	CHU Trousseau	Roche	Joue Centre	Leccia
Heure prévue		07:15:00	07:40:00	08:43:00	09:06:00	09:47:00
Heure réelle		07:16:00	07:41:00	08:43:00	09:05:00	09:49:00
Numéro de parc		612	338	975	124	290
Immatriculation		DH 536 XX	BX 985 YF	DA 589 CZ	BK 323 KK	CD 263 GN
Items	Points	31	32	33	34	35
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois, le bus est propre. Bon fonctionnement des équipements. Température agréable.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bonne audibilité des annonces. La propreté est correcte .Température agréable.	Conducteur courtois, rien à redire sur sa conduite. Bonne propreté générale .Bon fonctionnement des équipements.Trajet conforme	Conducteur souriant, bonne propreté générale du bus. Les arrêts sont affichés et annoncés. La conduite est souple	Conducteur courtois, sa conduite est souple. Les différents équipements fonctionnent correctement. Bonne propreté générale.

RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		02/12/2024	02/12/2024	02/12/2024	02/12/2024	02/12/2024
Ligne		11	57	4	2	3
Direction		Mareuil	Ursulines	Atlantes (Est)	Douets Lycee Choiseul	Onze Arpents
Arrêt de montée		Gare De Tours	Barberonne	Ursulines	Liberte	Gare De Tours
Heure prévue		07:34:00	08:36:00	08:58:00	09:33:00	09:58:00
Heure réelle		07:34:00	08:38:00	08:52:00	09:33:00	09:58:00
Numéro de parc		354	521	155	338	292
Immatriculation		BH 432 VL	GQ-920-CY	EC 379 YB	BX 985 YF	CD 263 GN
Items	Points	36	37	38	39	40
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Rien à redire sur la propreté du bus.Bon fonctionnement des différents équipements. La propreté est correcte.	Conducteur courtois, les arrêts sont affichés et annoncés. Bonne propreté générale. Température agréable.	Bonne propreté générale du bus, les arrêts sont affichés et annoncés. La conduite est souple.Agréable trajet	Température agréable dans le bus. Le conducteur est souriant, bon fonctionnement des écrans à bord. L'annonce sonore un peu faible mar moment. La conduite est un peu brusque.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau.Bon fonctionnement des équipements, la propreté est correcte. Affichage complet.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		02/12/2024	12/12/2024	12/12/2024	12/12/2024	12/12/2024
Ligne		14	34	3	5	2
Direction		Sante Alliance	Les Bergeons	Grand Sud	Parc Grandmont	Douets Lycee Choiseul
Arrêt de montée		Leccia	Gare Vinci	Ste Anne	Gare Vinci	Bonamy
Heure prévue		10:13:00	16:13:00	16:40:00	17:09:00	17:51:00
Heure réelle		10:13:00	16:13:00	16:38:00	17:10:00	17:51:00
Numéro de parc		120	2036	142	323	708
Immatriculation			CZ-381-QN	DQ618MK	CF-945-DB	GT-423-ZM
Items	Points	41	42	43	44	45
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur sympathique, qui se montre disponible et répond aux questions. Bonne propreté générale du bus. Bon fonctionnement des équipements.	Une conductrice très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( lumière, bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques). Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Le conducteur est courtois, les usagers valident bien à la montée. Les informations sont affichées et lisibles ainsi que les écrans dynamiques fonctionnent correctement. La destination est présente et le volume sonore est correct.	Un conducteur poli, le règlement intérieur est propre . La plupart des personnes valident leurs titres. L'annonce sonore est audible .Trajet agréable.	Un conducteur courtois, tenue correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Levolume de l'annonce sonore est bien. Le trajet est agréable.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		12/12/2024	16/12/2024	16/12/2024	16/12/2024	16/12/2024
Ligne		10	2	5	3	10
Direction		Gare de Tours	Hopital Trousseau	St Pierre Gare (Nord)	Grand Sud	Gare de Tours
Arrêt de montée		Lac	Mirabeau	Bonamy	Gare De Tours	Stendhal
Heure prévue		18:10:00	13:04:00	13:38:00	14:17:00	14:42:00
Heure réelle		18:10:00	13:07:00	13:38:00	14:17:00	14:42:00
Numéro de parc		345	714	335	123	2049
Immatriculation		BD 462 NX	GT-576-ZM	BX 366 LX	BK 241 KK	FZ-329-SJ
Items	Points	46	47	48	49	50
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Vente de titre	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		<p>Le conducteur est poli,sa tenue vestimentaire est correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus .</p> <p>Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bien. Le trajet est agréable.</p>	<p>Le véhicule est conforme aux éléments demandés. Les sièges sont propres et en bon état, les écrans dynamiques fonctionnent.</p>	<p>Un conducteur aimable, les usagers valident bien à la montée. Les écrans dynamiques fonctionnent ainsi que les boutons d'arrêts .</p>	<p>Un conducteur sympathique, les informations sont bien affichées, les sièges et les écrans fonctionnent correctement. Les horaires sont respectées dans l'enceinte.</p>	<p>Le véhicule est conforme aux éléments demandés. Les sièges sont propres et en bon état, les écrans dynamiques fonctionnent.</p>

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		04/10/2024	04/10/2024	04/10/2024	04/10/2024	07/10/2024
Ligne		2	36	3	15	14
Direction		Hopital Trousseau	Onze Arpents	La Pleiade	La Riche - Soleil	Lycee Clouet
Arrêt de montée		Gare Vinci	Lycee Grandmont	Chu Trousseau	Leccia	Gare De Tours
Heure prévue		11:30:00	12:20:00	12:30:00	13:48:00	08:08:00
Heure réelle		11:29:00	12:20:00	12:30:00	13:55:00	08:08:00
Numéro de parc		711	119	121	501	2042
Immatriculation		GT-542-ZM	BH 959 AZ	BJ 510 SZ	GH-451-YY	EN-408-SA
Items	Points	1	2	3	4	5
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est poli, sa tenue vestimentaire est conforme. Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bon. Le trajet est agréable.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. Tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). Le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	La conductrice est aimable. La propreté du car est correct, concernant la conduite elle est souple, l'écran dynamique fonctionne parfaitement ainsi que les boutons d'arrêt.	Le conducteur est courtois, sa tenue vestimentaire est conforme. tous les équipements fonctionnent correctement au sein du véhicule ( écrans et boutons d'arrêts). le conducteur a bien vérifié si j'avais un titre de transport et la ponctualité est respectée dans son ensemble.	Conducteur courtois, bonne propreté du bus. Bon fonctionnement des équipements. Température agréable. La conduite est souple.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		07/10/2024	07/10/2024	07/10/2024	08/11/2024	08/11/2024
Ligne		17	56	2	2	36
Direction		St Cyr Equatop	Ste Agathe	Hopital Trousseau	Hopital Trousseau	ONZE ARPENTS
Arrêt de montée		Montjoie	Luxembourg	Vaucanson	Gare Vinci	Lycee Grandmont
Heure prévue		08:39:00	09:06:00	09:50:00	07:01:00	07:56:00
Heure réelle		08:39:00	09:07:00	09:50:00	06:59:00	07:40:00
Numéro de parc		2048	2051	702	709	974
Immatriculation		FW-253-RB	FZ-323-SJ	GT-087-XR	GT-459-ZM	-----
Items	Points	6	7	8	9	10
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Bonne propreté du bus, les arrêts sont bien affichés et annoncés. Trajet conforme.	Température agréable, propreté correcte et température agréable dans le bus. Information erronée, les tarifs ont effectivement augmenté le M-ticket est passé de 1, 60 à 1,80 et le ticket papier le tarif n'a pas changé.	Conducteur courtois, les différents équipements fonctionnent correctement. La propreté reste correcte au vu du temps qu'il fait.Affichage.	Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( lumière, bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques).Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Une conductrice aimable, beaucoup d'usagers sur cette ligne impossible de circuler dans le véhicule. L'affichage est présent, l'annonce sonore fonctionne et la destination est bien affichée.Cependant je n'ai pas pu avoir l'immatriculation.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024
Ligne		30	16	11	14	51
Direction		Ballan Gare	Chaufferie	Mareuil	Santé NCT	Tranchee
Arrêt de montée		Mansart	Bruere	Balzac	Gare De Tours	St Cyr Equatop
Heure prévue		07:57:00	08:25:00	09:17:00	10:20:00	11:16:00
Heure réelle		07:58:00	08:25:00	09:18:00	10:20:00	11:16:00
Numéro de parc		163	523	350	151	2034
Immatriculation		ED 400 WQ	GQ-671-CP	BE 973 GQ	DR844FT	CX-778-NN
Items	Points	11	12	13	14	15
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli, avec une bonne conduite. Le véhicule est propre. les informations sont affichées. L'écran dynamique fonctionne parfaitement et la destination ainsi que les arrêts sont affichées.	Un conducteur sympathique, peu d'usagers sur la ligne.Les arrêts effectués en sécurités, l'écran dynamique fonctionne et les sièges sont en bon état.	Le conducteur est poli,sa tenue vestimentaire est correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bien. Le trajet est agréable.	Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques).Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Un conducteur poli, peu d'usagers sur le trajet. Véhicule propre et en bon état. La destination est présent ainsi que l'annonce des arrêts. Trajet agréable



RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024	08/11/2024
Ligne		17	12	53	4	C
Direction		St Cyr equatop	Porte De Loire	Porte De Loire	Atlantes (Est)	St Augustin
Arrêt de montée		Tranchée	Luxembourg	Ste Radegonde	Porte De Loire	Bretonneau
Heure prévue		11:30:00	12:20:00	12:54:00	13:03:00	13:15:00
Heure réelle		11:31:00	12:21:00	12:54:00	13:03:00	13:15:00
Numéro de parc		293	140	503	119	202
Immatriculation		CD 166 GN	DP729TZ	GJ-905-HJ	BH 959 AZ	CH 873 HW
Items	Points	16	17	18	19	20
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valide leur titre. L'écran ainsi que les boutons d'arrêt fonctionne bien. Concernant l'annonce sonore le volume est faible au fond du véhicule.	Un conducteur aimable, le véhicule est propre et en bon état. Peu d'usagers sur la ligne.L'annonce est claire , la destination est présente sur les girouettes frontale et latérale.	Un conducteur très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement sauf pour l'écran dynamique. Le volume sonore est bien audible.Le trajet est trèsagréable.	Conducteur poli, véhicule propre. L'annonce sonore est claire et audible. Le conducteur respecte bien la limitation autorisée et a une bonne conduite.	Un conducteur poli, Le véhicule est propre dans son ensemble. les usagers sont respectueux envers le conducteur et valide leur titre. L'écran, ainsi que les boutons d'arrêt fonctionne bien. Concernant l'annonce sonore, le volume est correct.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		08/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024
Ligne		15	53	5	16	36
Direction		Blotterie	Vaucanson Parking Relais	St Pierre Gare (Nord)	JOUÉ GARE	Onze Arpents
Arrêt de montée		Grand Marche	Milletiere	Gare Vinci	Joué gare	Lycee Grandmont
Heure prévue		13:27:00	09:36:00	11:00:00	11:23:00	12:20:00
Heure réelle		13:27:00	09:39:00	11:00:00	11:23:00	12:20:00
Numéro de parc		981	506	626	633	157
Immatriculation		FP 775 GV	GJ-601-VQ	DR257CG	EF-553-MF	ED 170 NB
Items	Points	21	22	23	24	25
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur poli avec une conduite souple et agréable. Le véhicule est propre et en bon état. L'annonce sonore est bien audible	Conducteur courtois , la conduite est un peu brusque. Bonne audibilité des annonces, écran à bord non fonctionnel mais le bandeau lumineux fonctionne. Propreté correcte.	Conducteur poli portant la tenue du réseau.Bon fonctionnement des équipements. Le bus est propre. Agréable température.	Conducteur courtois, Bonne audibilité des annonces. La propreté du bus reste correcte. Conduite souple.	Conducteur courtois rien à redire sur sa conduite. Bon fonctionnement des équipements. Bus propre et conforme

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024	27/11/2024
Ligne		2	10	14	17	52
Direction		Douets Lycee Choiseul	Gare de Tours 6	Sante Alliance	St Cyr Mairie	Vieux Calvaire
Arrêt de montée		Chu Trousseau	Lac	Gare De Tours	St Cyr Equatop	Delacroix
Heure prévue		12:34:00	12:50:00	13:22:00	14:20:00	15:11:00
Heure réelle		12:36:00	12:51:00	13:22:00	14:20:00	15:14:00
Numéro de parc		335	119	295	145	2043
Immatriculation		BX 366 LX	BH 959 AZ	CD 023 GN	DR 576 EZ	EV-408-DY
Items	Points	26	27	28	29	30
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur sympathique, sa conduite est souple ,bonne propreté générale. Les arrêts sont affichés et annoncés.	Le conducteur est courtois, annonce sonore sont un peu faibles, la propreté reste correcte. Conduite souple	Conducteur courtois, bon fonctionnement des équipements.On retrouve toutes les informations à bord. Propreté correcte. Conduite souple.	Conducteur courtois, le bus est propre dans son ensemble. Les arrêts sont bien affichés et annoncés. Température.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau.Bon fonctionnement des écrans à bord,l'annonce sonore est un peu faible. Agréable trajet

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		28/11/2024	28/11/2024	28/11/2024	28/11/2024	28/11/2024
Ligne		2	30	31	15	3
Direction		Hopital Trousseau	Ballan Gare	ESAT Liodière	La Riche - Soleil	La Pleiade
Arrêt de montée		Gare Vinci	CHU Trousseau	Roche	Joue Centre	Leccia
Heure prévue		07:15:00	07:40:00	08:43:00	09:06:00	09:47:00
Heure réelle		07:16:00	07:41:00	08:43:00	09:05:00	09:49:00
Numéro de parc		612	338	975	124	290
Immatriculation		DH 536 XX	BX 985 YF	DA 589 CZ	BK 323 KK	CD 263 GN
Items	Points	31	32	33	34	35
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur courtois, le bus est propre. Bon fonctionnement des équipements. Température agréable.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau. Bonne audibilité des annonces. La propreté est correcte .Température agréable.	Conducteur courtois, rien à redire sur sa conduite. Bonne propreté générale .Bon fonctionnement des équipements.Trajet conforme	Conducteur souriant, bonne propreté générale du bus. Les arrêts sont affichés et annoncés. La conduite est souple	Conducteur courtois, sa conduite est souple. Les différents équipements fonctionnent correctement. Bonne propreté générale.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		02/12/2024	02/12/2024	02/12/2024	02/12/2024	02/12/2024
Ligne		11	57	4	2	3
Direction		Mareuil	Ursulines	Atlantes (Est)	Douets Lycee Choiseul	Onze Arpents
Arrêt de montée		Gare De Tours	Barberonne	Ursulines	Liberte	Gare De Tours
Heure prévue		07:34:00	08:36:00	08:58:00	09:33:00	09:58:00
Heure réelle		07:34:00	08:38:00	08:52:00	09:33:00	09:58:00
Numéro de parc		354	521	155	338	292
Immatriculation		BH 432 VL	GQ-920-CY	EC 379 YB	BX 985 YF	CD 263 GN
Items	Points	36	37	38	39	40
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Rien à redire sur la propreté du bus.Bon fonctionnent des différents équipements. La propreté est correcte.	Conducteur courtois, les arrêts sont affichés et annoncés. Bonne propreté générale. Température agréable.	Bonne propreté générale du bus, les arrêts sont affichés et annoncés. La conduite est souple.Agréable trajet	Température agréable dans le bus. Le conducteur est souriant, bon fonctionnement des écrans à bord. L'annonce sonore un peu faible mar moment. La conduite est un peu brusque.	Conducteur courtois portant la tenue du réseau.Bon fonctionnement des équipements, la propreté est correcte. Affichage complet.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		02/12/2024	12/12/2024	12/12/2024	12/12/2024	12/12/2024
Ligne		14	34	3	5	2
Direction		Sante Alliance	Les Bergeons	Grand Sud	Parc Grandmont	Douets Lycee Choiseul
Arrêt de montée		Leccia	Gare Vinci	Ste Anne	Gare Vinci	Bonamy
Heure prévue		10:13:00	16:13:00	16:40:00	17:09:00	17:51:00
Heure réelle		10:13:00	16:13:00	16:38:00	17:10:00	17:51:00
Numéro de parc		120	2036	142	323	708
Immatriculation			CZ-381-QN	DQ618MK	CF-945-DB	GT-423-ZM
Items	Points	41	42	43	44	45
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Conducteur sympathique, qui se montre disponible et répond aux questions. Bonne propreté générale du bus. Bon fonctionnement des équipements.	Une conductrice très poli, sa tenue vestimentaire est correcte.toutes les informations sont bien affichées à l'intérieur du véhicule.Les équipements fonctionnent parfaitement ( lumière, bouton d'arrêt ainsi que les écrans dynamiques). Le volume sonore est bien audible.Le trajet est très agréable.	Le conducteur est courtois, les usagers valident bien à la montée. Les informations sont affichées et lisibles ainsi que les écrans dynamiques fonctionnent correctement. La destination est présente et le volume sonore est correct.	Un conducteur poli, le règlement intérieur est propre . La plupart des personnes valident leurs titres. L'annonce sonore est audible .Trajet agréable.	Un conducteur courtois, tenue correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Levolume de l'annonce sonore est bien. Le trajet est agréable.

RELATION AVEC LES USAGERS - CONDUITE DES CONDUCTEURS

50 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		12/12/2024	16/12/2024	16/12/2024	16/12/2024	16/12/2024
Ligne		10	2	5	3	10
Direction		Gare de Tours	Hopital Trousseau	St Pierre Gare (Nord)	Grand Sud	Gare de Tours
Arrêt de montée		Lac	Mirabeau	Bonamy	Gare De Tours	Stendhal
Heure prévue		18:10:00	13:04:00	13:38:00	14:17:00	14:42:00
Heure réelle		18:10:00	13:07:00	13:38:00	14:17:00	14:42:00
Numéro de parc		345	714	335	123	2049
Immatriculation		BD 462 NX	GT-576-ZM	BX 366 LX	BK 241 KK	FZ-329-SJ
Items	Points	46	47	48	49	50
Souplesse de conduite	1	1	1	1	1	1
Respect du code de la route	1	1	1	1	1	1
Gestion des arrêts	1	1	1	1	1	1
Accessibilité	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		4	4	4	4	4
Points totaux		4	4	4	4	4
		Le conducteur est poli,sa tenue vestimentaire est correcte.Toutes les informations sont bien affichées sur l'abribus . Concernant le véhicule, la girouette frontale et latérale affiche bien la destination, ainsi que le numéro de ligne. Le conducteur a une bonne conduite. Le volume de l'annonce sonore est bien. Le trajet est agréable.	Le véhicule est conforme aux éléments demandés. Les sièges sont propres et en bon état, les écrans dynamiques fonctionnent.	Un conducteur aimable, les usagers valident bien à la montée. Les écrans dynamiques fonctionnent ainsi que les boutons d'arrêts .	Un conducteur sympathique, les informations sont bien affichées, les sièges et les écrans fonctionnent correctement. Les horaires sont respectées dans l'enceinte.	Le véhicule est conforme aux éléments demandés. Les sièges sont propres et en bon état, les écrans dynamiques fonctionnent.

# RELATION AVEC LES USAGERS - ACCUEIL EN AGENCE COMMERCIALE

5 controles par trimestre  
Notation sur le principe du "tout ou rien"

Date		07/10/2024	08/11/2024	28/11/2024	12/12/2024	16/12/2024
Heure de début		10:10:00	09:36:00	10:10:00	17:01:00	15:04:00
Heure de fin		10:16:00	09:43:00	10:25:00	17:05:00	15:12:00
Numéro de guichet				C	0	2
Items	Points	1	2	3	4	5
Courtoisie	1	1	1	1	1	1
Port de la tenue	1	1	1	1	1	1
Information aux usagers	1	1	1	1	1	1
Points obtenus		3	3	3	3	3
Points totaux		3	3	3	3	3
		Agence propre et conforme.Présence d'un agent à l'entrée de l'agence. Je n'ai pas pu me au guichet .	L'agence est propre, les vitres ainsi que le sol.L'agent d'accueil m'a renseigné des le filtrage. Elle était très souriante, elle est claire et précise dans son explication.	Agent aimable portant la tenue du réseau .Bonne explication de la procédure. Toutes les informations sont présentes. Agence propre et conforme.	L'agent de filtrage est courtois, Sa tenue vestimentaire est correct. C'est une personne très souriante concernant l'enseigne le logo est bien présent avec les horaires d'ouverture, les informations et les plans du réseau sont présents. L'enseigne est très propre même en fin de journée.	En ce qui concerne l'agence, celle-ci est adaptée aux personnes en situation de handicap. L'agence est propre, et toutes les informations sont affichées.





RESULTATS  
ENQUÊTE DE SATISFACTION  
DÉCEMBRE 2024  
FIL BLEU



# SOMMAIRE

---



- 01 > Présentation du service
- 02 > Méthodologie de l'enquête
- 03 > Caractéristiques de la population
- 04 > Habitudes de déplacement
- 05 > Satisfaction
- 06 > Impact des critères
- 07 > Eléments complémentaires
- 08 > Synthèse des résultats
- 09 > Annexe



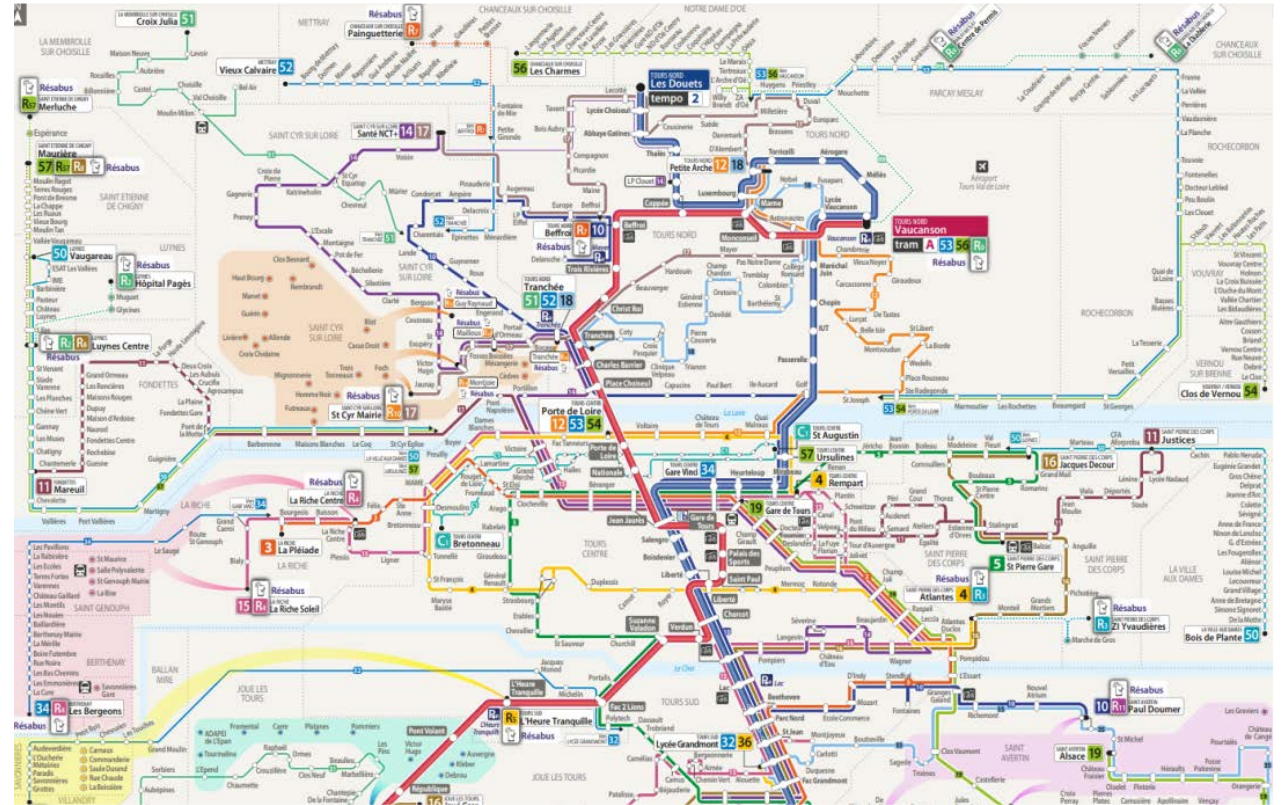
01

# PRÉSENTATION DU SERVICE

# ⟨Présentation du service⟩

Fil Bleu est le réseau de transport public de la Métropole de Tours. Il dessert 25 communes et transporte 37,5 millions de voyageurs par an.

Il est composé de 2 lignes à haut niveau de service, 3 lignes fortes, 23 lignes de bus urbaines et suburbaines, 11 lignes Resabus ainsi que 6 lignes spéciales.





02

# MÉTHODOLOGIE DE L'ENQUÊTE

# ⟨ Méthodologie de l'enquête ⟩



## OBJECTIF

Déterminer le degré de satisfaction des usagers  
Mettre en évidence les thématiques importantes  
pour les usagers  
Mettre en place un plan d'amélioration



## RÉALISATION

Du mardi 03 Décembre au lundi 09 Décembre 2024  
Intervention de seize agents sur le terrain



## ÉCHANTILLONNAGE

28 lignes enquêtées  
2022 personnes ont été interrogées sur la période

# 〈Méthodologie de l'enquête〉

Ligne	Quotas théoriques	Quotas récoltés
A	840	771
2	289	311
3	150	187
4	121	128
5	151	147
10	68	86
11	50	49
12	11	10
13	8	3
14	61	62
15	42	64
16	46	49
17	22	21
19	6	5

Ligne	Quotas théoriques	Quotas récoltés
C1	5	5
30	23	20
31	5	5
32	5	4
34	5	6
35	5	2
36	5	13
50	41	35
51	5	6
52	6	5
53	8	15
54	9	4
56	9	3
57	5	6
<b>TOTAL</b>	<b>2000</b>	<b>2022</b>



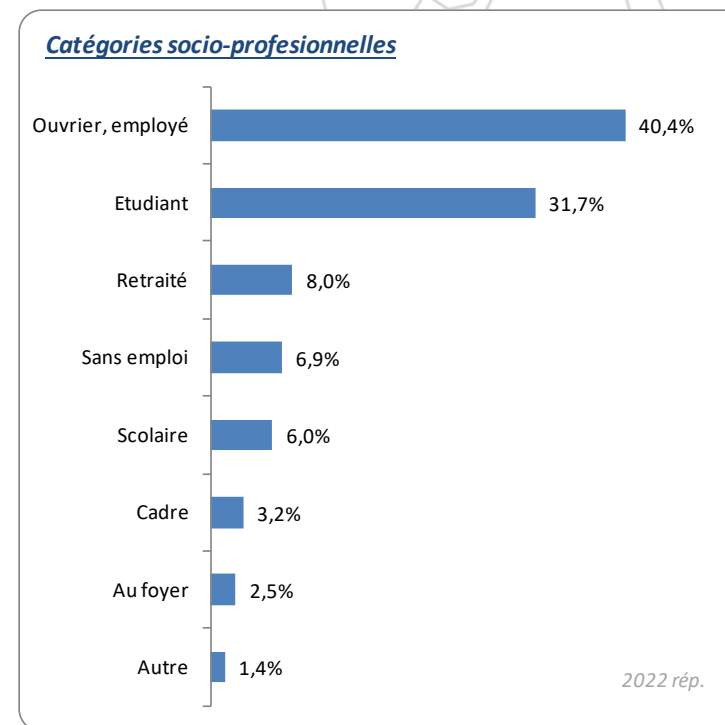
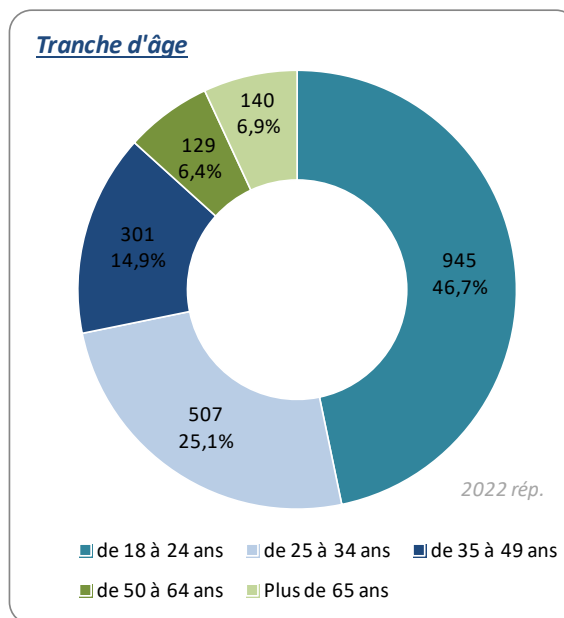
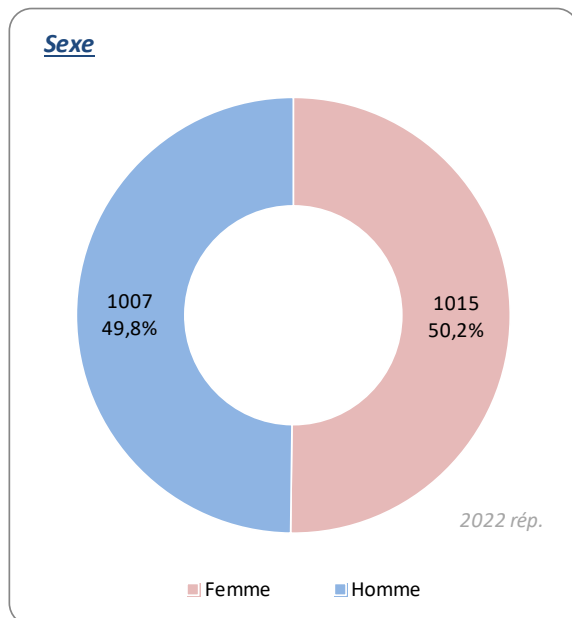
03

# CARACTÉRISTIQUES DE LA POPULATION

Profil des répondants  
Commune de résidence



# < Profil des répondants >



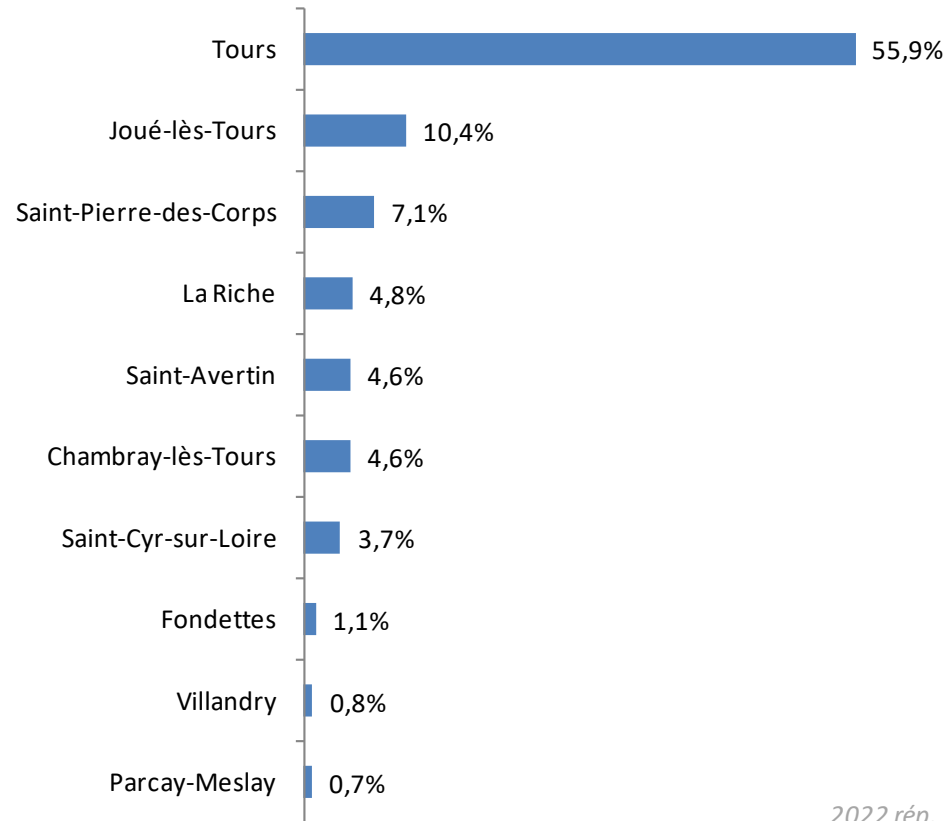
La parité homme-femme est pratiquement atteinte sur le réseau : 50,2% d'hommes pour 49,8% de femmes.

Les personnes âgées de moins de 24 ans sont largement représentées avec 46,7%. Plus d'un quart des usagers ont entre 25 et 34 ans. Les plus de 34 ans représentent 28,2% de la population.

Deux CSP se distinguent : les ouvriers-employés à 40,4%, puis les étudiants à 31,7%. Cette répartition est ainsi corrélée à celle par tranche d'âge.

## 〈 Commune de résidence 〉

### Commune de résidence



2022 rép.

Le Top 10 des communes de résidence représente 94,0% de la population interrogée.

Plus de la moitié des répondants résident à Tours (55,9%).

La ville de Joué-lès-Tours représente 10,4% de la population.

Enfin, la commune de Saint-Pierre-des-Corps, avec 7,1% des usagers, complète le top 3, similaire à celui de l'enquête 2023.

04

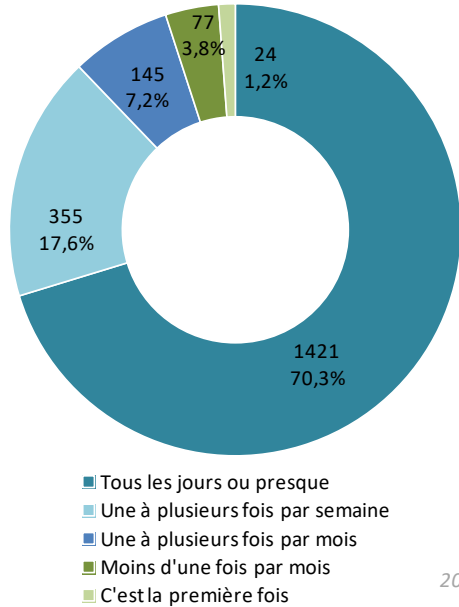
# HABITUDES DE DÉPLACEMENT

Fréquence d'utilisation et motif de déplacement

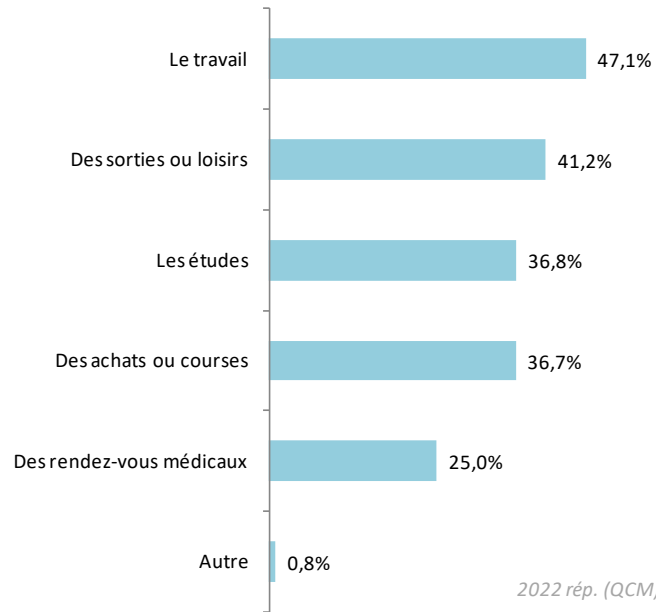
Titre de transport

# 〈 Fréquence et motif d'utilisation 〉

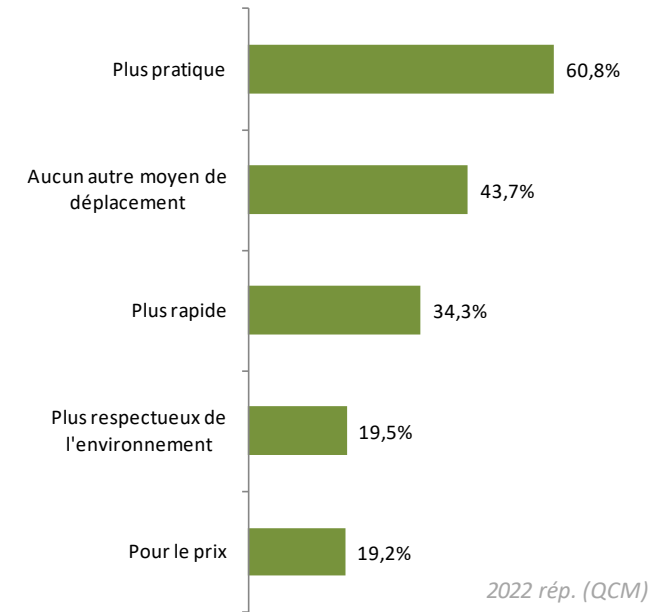
Fréquence d'utilisation



Motif d'utilisation



Moteur de motivation

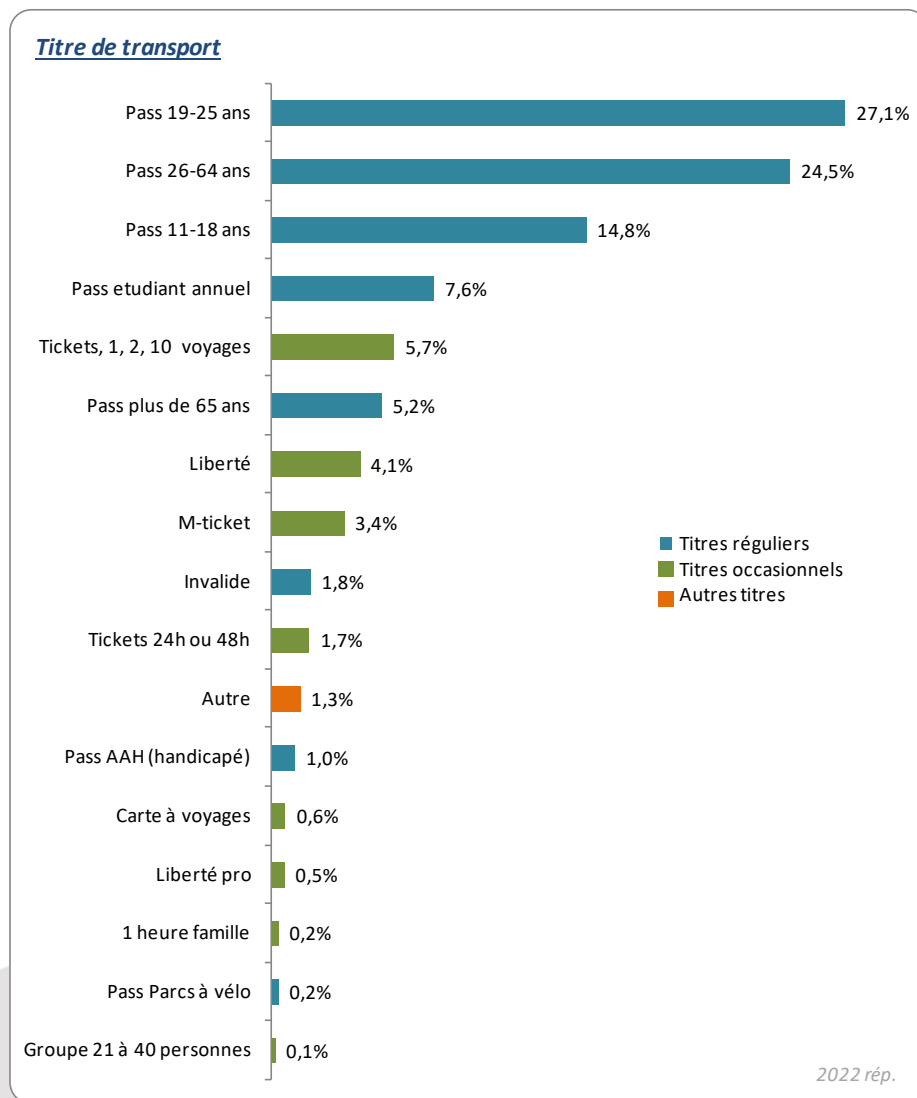


La plupart des utilisateurs sont des voyageurs réguliers. En effet, 70,3% fréquentent le réseau quotidiennement et 17,6% au moins une fois par semaine. Les voyageurs occasionnels représentent ainsi 11,0% de la population. A noter que 1,2% (24 usagers) déclare emprunter le réseau pour la première fois.

Concernant les motifs d'utilisation, le travail est cité à 47,1% et les loisirs-sorties à 41,2%. Les études et les achats-courses sont des motifs cités en proportion proche, avec 36,8% et 36,7%. Les rendez-vous et autre motif concernent 25,8% des répondants.

La praticité du réseau est largement mise en avant avec 60,8%. De plus, 43,7% déclarent ne pas avoir d'autre solution. La rapidité des transports est déclarée par 34,3%. Enfin, l'écologie et le prix représentent 38,7% des réponses.

# 〈 Titre de transport 〉



Les Pass 19-25 ans ; 26-64 ans ; 11-18 ans sont les titres les plus répandus sur le réseau. Ils représentent 66,4% des titres en circulation.

A noter que le Top 5 des titres de transport représente 79,8% de la totalité des titres utilisés sur le réseau.

Enfin, 1,3% (26 usagers) déclare utiliser un autre titre, sans apporter de précision à propos de celui-ci.



05

# SATISFACTION

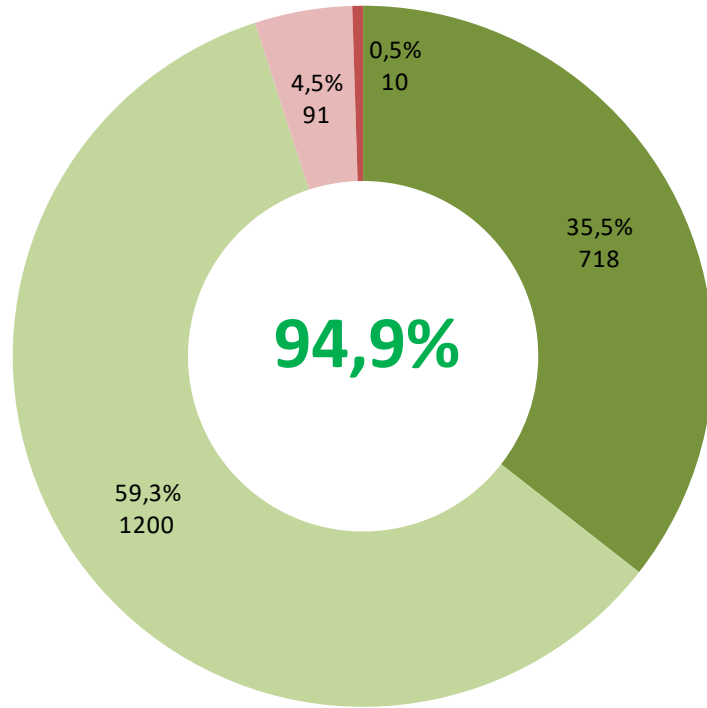
Satisfaction globale

Satisfaction par thématique

Tableau de bord

## 〈Satisfaction globale〉

### Satisfaction globale



2022 rép.

■ Tout à fait satisfait ■ Plutôt satisfait  
■ Plutôt pas satisfait ■ Pas du tout satisfait

Rappel 2023 : 96,4% ↘

La satisfaction globale du réseau s'élève à 94,9%, dont 59,3% d'utilisateurs sont plutôt satisfaits, 35,5% sont tout à fait satisfaits, 4,5% ne sont plutôt pas satisfaits (91 usagers) et 0,5% ne sont pas du tout satisfaits (10 usagers).

Par rapport à 2023, la part des usagers plutôt pas satisfaits à augmenter de 1,3 points et de 0,1 point pour celle des pas du tout satisfaits.

## 〈Satisfaction par thématique〉

La satisfaction par thématique est mesurée grâce à 18 items, répartis dans 5 catégories distinctes. Cette évaluation par critère permet d'obtenir une vision détaillée de l'appréciation des différentes composantes de la qualité de service.

Les répondants sollicités de manière globale sur une seule variable renvoient en effet fréquemment une évaluation impactée par leur vécu personnel, synonyme d'amplification de leurs expériences (bonnes ou mauvaises).

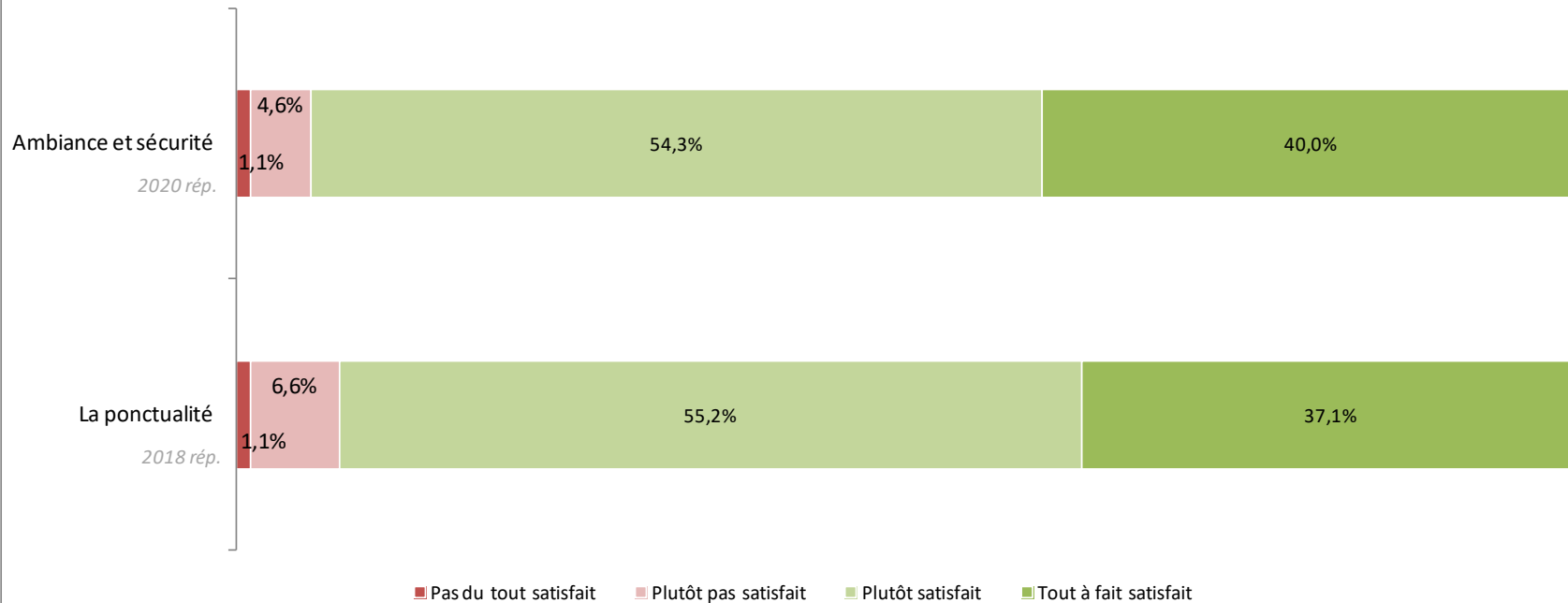
L'évaluation détaillée, critère par critère, contribue à l'inverse à l'objectivation des jugements, en contraignant le client à analyser sa perception de l'ensemble des composantes du service, sans se limiter à celles pour lesquelles il est le plus insatisfait.





# ⟨ Le Réseau ⟩

## Le réseau : satisfaction par item



Satisfaction globale  
par item

Rappel 2023

94,3%

96,4% ↘

92,3%

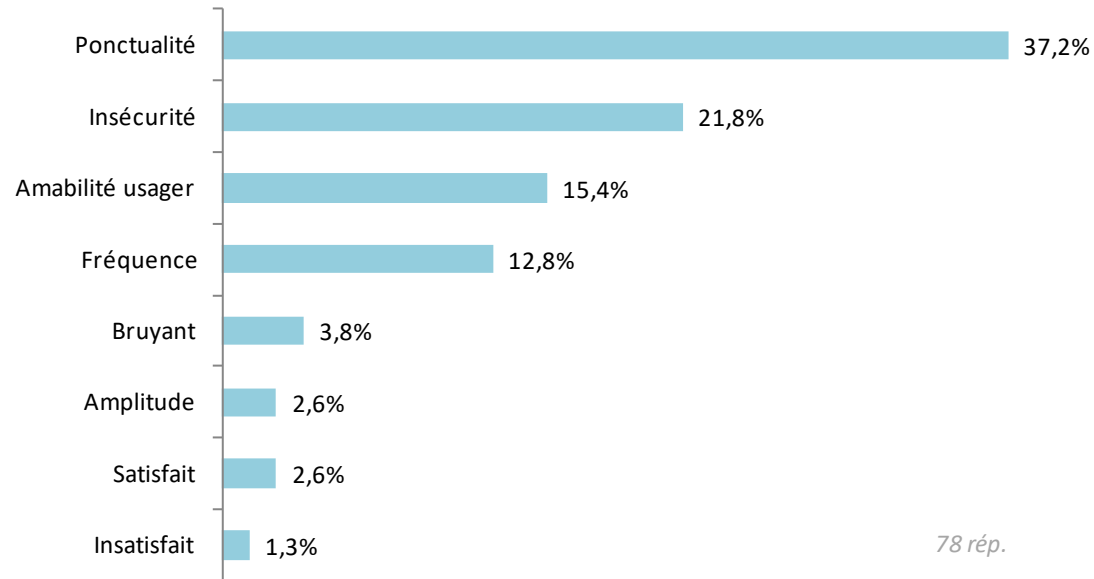
92,4% ↘

Les items concernant le réseau Fil Bleu sont en baisse par rapport à 2023.

En effet, l'ambiance et la sécurité perdent 2,1 points. Cette évolution est moindre pour la ponctualité avec – 0,1 point.

# Le réseau et ses motifs d'insatisfaction

## Le réseau : motifs d'insatisfaction



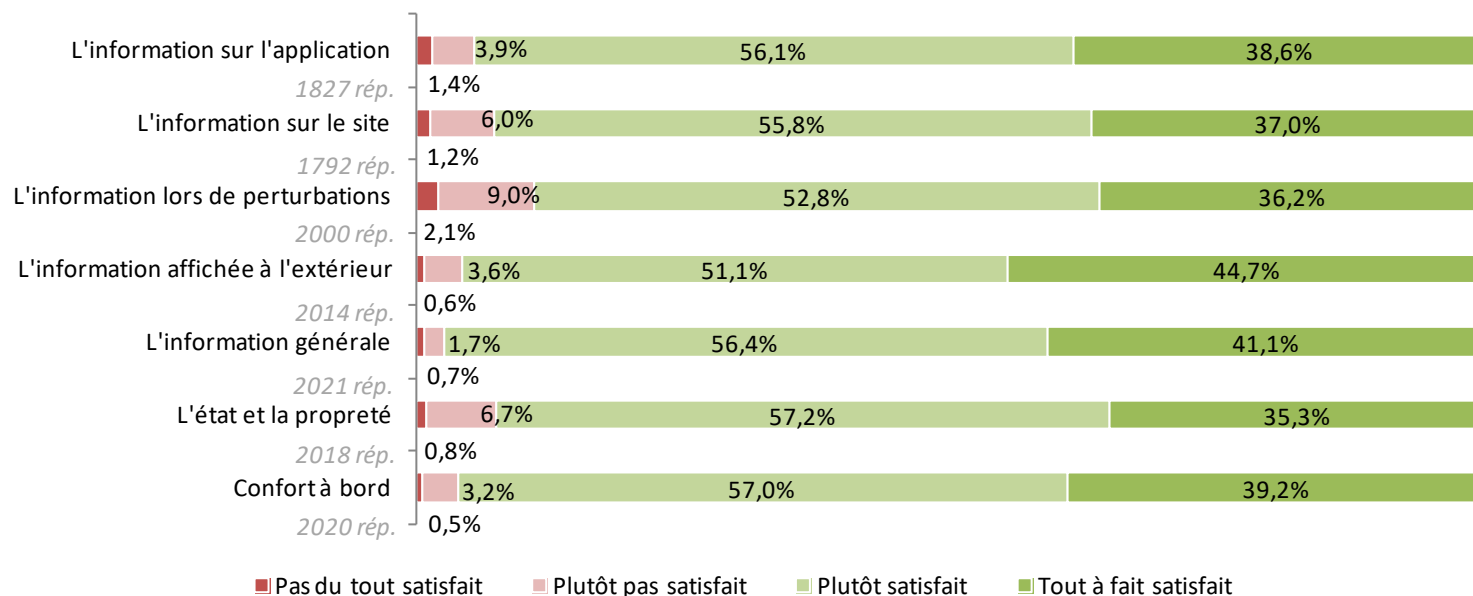
Les répondants ayant déclaré « plutôt pas satisfait » ou « pas du tout satisfait » concernant au moins un item ont laissé un commentaire.

Ainsi, le manque de ponctualité est déclaré par 37,2%. L'insécurité est ressentie par 21,8%.

A noter que 2,6% déclarent être tout de même satisfaits.

# « Les véhicules et l'information voyageurs »

## Les véhicules et l'information voyageurs : satisfaction par item



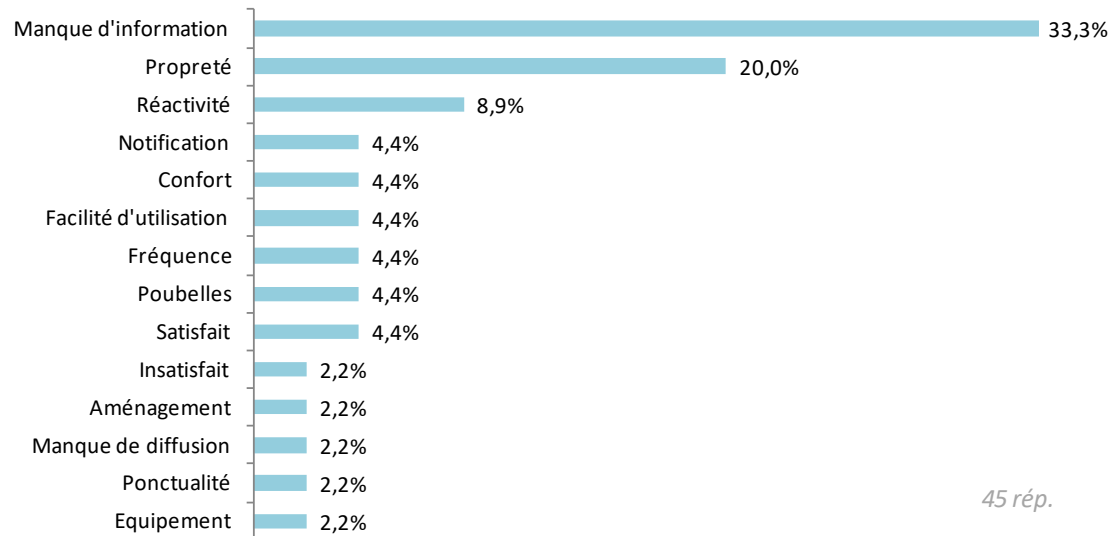
Satisfaction globale par item	Rappel 2023
94,7%	93,8% ↗
92,8%	94,6% ↘
89,0%	89,9% ↘
95,8%	98,0% ↘
97,5%	98,4% ↘
92,5%	97,1% ↘
96,2%	98,6% ↘

Sur l'ensemble des items mesurés, six ont un taux de satisfaction globale supérieur à 90,0%. Seule l'information lors de perturbations obtient une note plus faible avec 89,0%.

Tous les items, sauf l'information sur l'application, sont en baisse par rapport à l'enquête de satisfaction 2023 allant de -0,9 point pour « l'information lors des perturbations » à -4,6 points pour « l'état et la propreté ».

# ⟨ Les Véhicules et l'information voyageurs et leurs motifs d'insatisfaction ⟩

## Les véhicules et l'information voyageurs : motifs d'insatisfaction



Le manque d'information est déclaré par 33,3% des usagers .

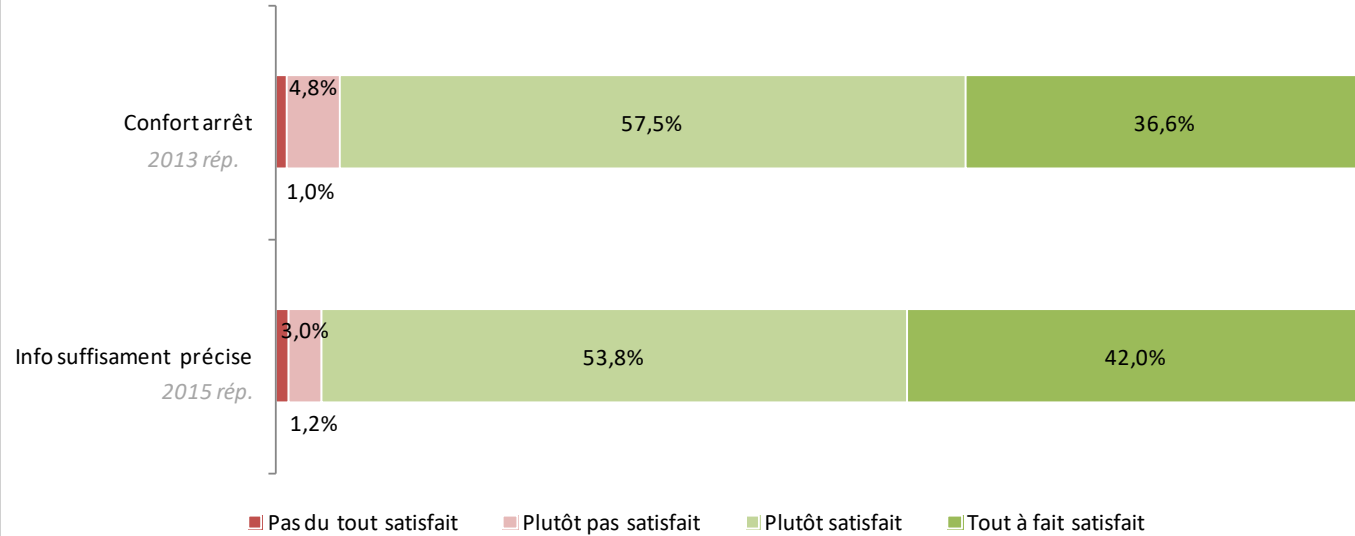
Pour 20,0% des personnes plutôt pas satisfaites ou pas du tout satisfaites, les véhicules manquent de propreté.

8,9% des usagers plutôt pas satisfaits ou pas du tout satisfaits ont constaté des problèmes de réactivité de diffusion d'information lors des perturbations.

Les répondants qui ont indiqué être « plutôt pas satisfait » ou « pas du tout satisfait » concernant au moins un item ont eu la possibilité de laisser un commentaire.

# 〈Le point d'arrêt〉

## Le point d'arrêt : satisfaction par item



Satisfaction globale  
par item

94,1%

Rappel 2023

93,5%



95,8%

97,8%



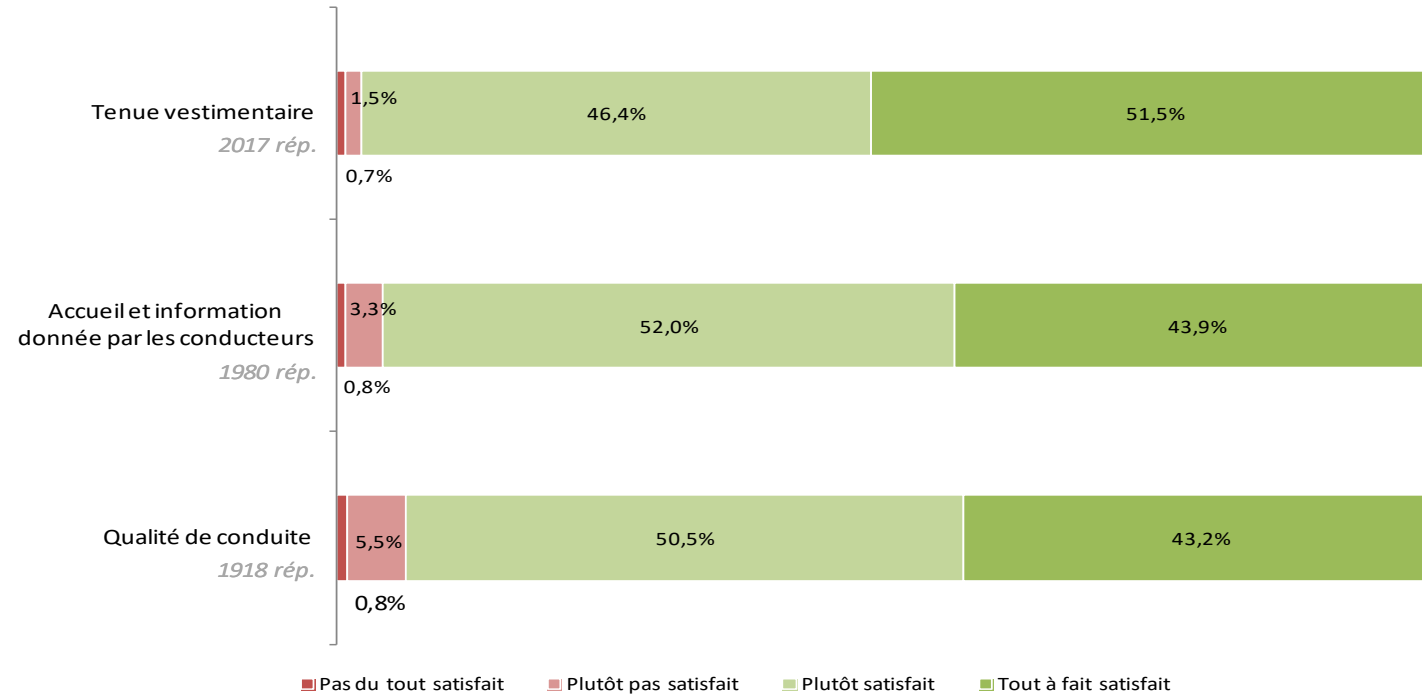
L'item « Information suffisamment précise » (au point d'arrêt) obtient un très bon score de 95,8% de satisfaction avec plus de 40% de « tout à fait satisfait », mais perd 2 points par rapport à 2023.

L'item « confort des arrêts de bus » obtient quant à lui un score de 94,1% (+0,6 point par rapport à 2023).

Aucun commentaire n'a été laissé par les usagers.

# ⟨ L'attitude des conducteurs ⟩

## L'attitude des conducteurs : satisfaction par item



Satisfaction globale  
par item

Rappel 2023

97,9%

99,3% ↘

95,9%

97,8% ↘

93,7%

97,2% ↘

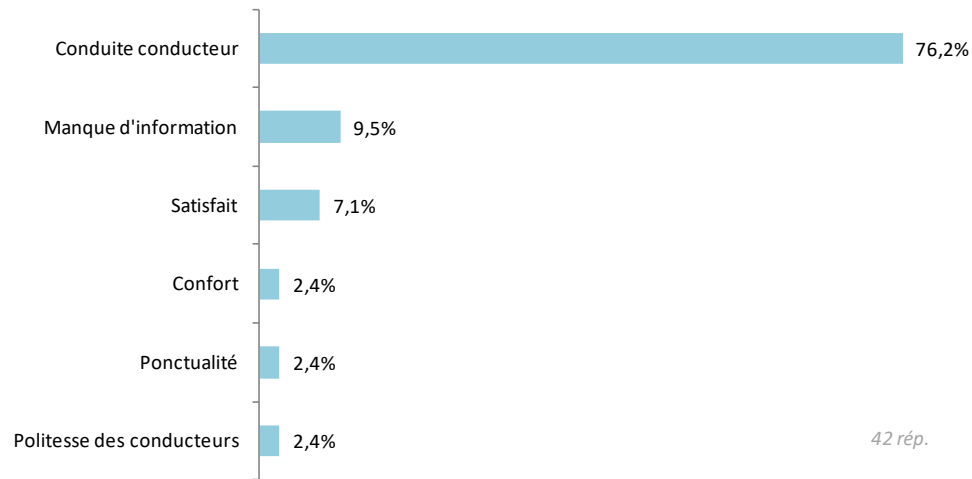
L'item « Qualité de conduite des conducteurs » a la plus forte régression malgré ces 93,7% de satisfaction (-3,5 points).

L'item « Tenue vestimentaire » est quant à lui l'item recueillant le taux de satisfaction le plus élevé avec 97,9%.

L'item « Accueil et information donnée par les conducteurs » obtient un taux de satisfaction de 95,9%.

# ⟨ L'attitude des conducteurs et ses motifs d'insatisfaction ⟩

## L'attitude des conducteurs : motifs d'insatisfaction



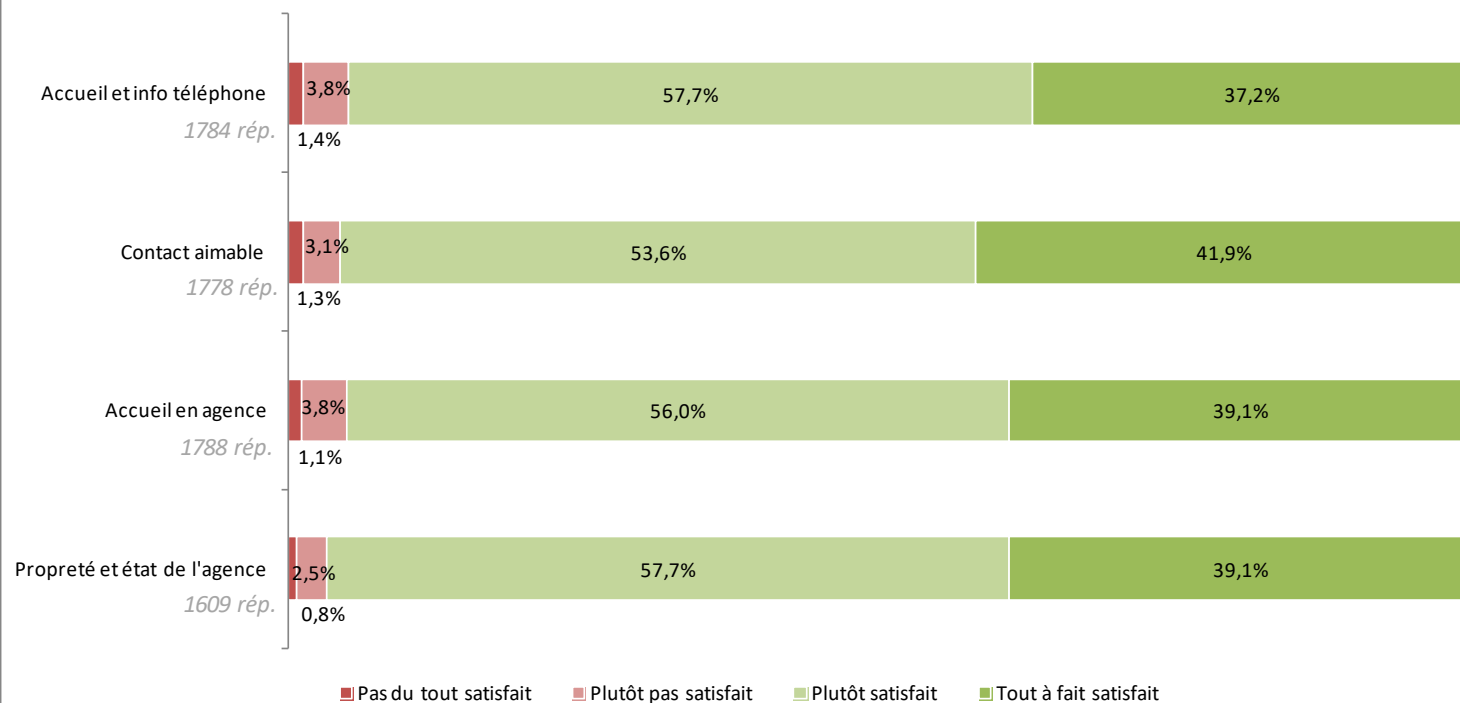
La conduite est un point négatif pour 76,2% . Le manque d'information transmis par les conducteurs est notifié pour 9,5%.

A noter que 7,1% déclarent tout de même être satisfaits.

Les répondants qui ont indiqué être « plutôt pas satisfait » ou « pas du tout satisfait » concernant au moins un item ont eu la possibilité de laisser un commentaire.

# L'agence commerciale

L'agence commerciale : satisfaction par item



Satisfaction globale  
par item

94,8%

Rappel 2023

94,0% ↗

95,5%

95,5% ➡

95,1%

95,2% ↘

96,7%

95,4% ↗

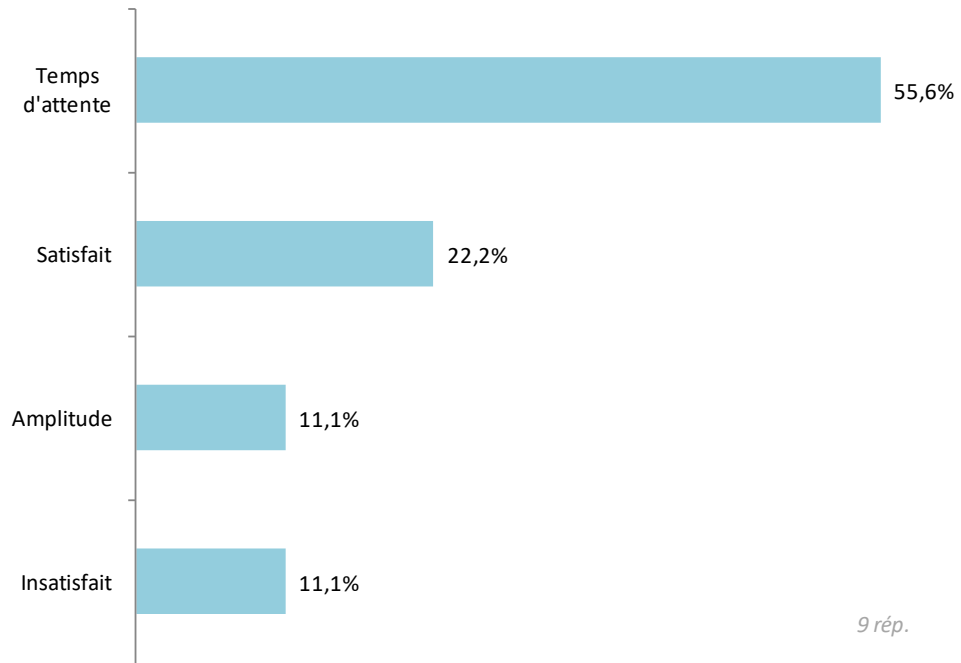
Tous les items obtiennent plus de 95,0% de satisfaction, hormis « Accueil et information téléphonique » (94,8%).  
Le taux de satisfaction le plus élevé porte sur l'item « Propreté et état de l'agence » (96,7%).

A noter que seul l'accueil en agence enregistre une baisse cette année : de -0,1 point.



# ⟨ L'agence commerciale et ses motifs d'insatisfaction ⟩

## L'agence commerciale : motifs d'insatisfaction



Parmi les répondants, 55,6% déclarent qu'il y a trop d'attente.

A noter que 22,2% déclarent être tout de même satisfaits.

Les répondants qui ont indiqué être « plutôt pas satisfait » ou « pas du tout satisfait » concernant au moins un item ont eu la possibilité de laisser un commentaire.

# 〈 Tableau de bord 〉

Supérieur à 95%	Entre 95% et 90%	Entre 90% à 80%	Inférieur à 80%
-----------------	------------------	-----------------	-----------------

Ce tableau de bord regroupe chaque catégorie et les items correspondants.

Cela permet d'observer l'évolution de chaque item entre chaque vague d'enquête, mais aussi de mesurer les éventuels plans d'actions mis en place.

Tableau de bord	Décembre 2023						Décembre 2024					
	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TS + S	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Effectif	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	TS + S	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait	Effectif
<b>Satisfaction Globale</b>	<b>49,2%</b>	<b>47,2%</b>	<b>96,4%</b>	<b>3,2%</b>	<b>0,4%</b>	<b>2303</b>	<b>35,5%</b>	<b>59,3%</b>	<b>94,9%</b>	<b>4,5%</b>	<b>0,5%</b>	<b>2022</b>
<b>LE RESEAU</b>	<b>53,5%</b>	<b>40,9%</b>	<b>94,4%</b>	<b>4,9%</b>	<b>0,6%</b>	<b>/</b>	<b>38,6%</b>	<b>54,8%</b>	<b>93,3%</b>	<b>5,6%</b>	<b>1,1%</b>	<b>/</b>
L'ambiance et le sentiment de sécurité sur le réseau	58,7%	37,7%	96,4%	3,2%	0,4%	2301	40,0%	54,3%	94,3%	4,6%	1,1%	2020
La ponctualité des véhicules	48,4%	44,1%	92,4%	6,7%	0,9%	2299	37,1%	55,2%	92,3%	6,6%	1,1%	2018
<b>LES VEHICULES ET L'INFORMATION VOYAGEURS</b>	<b>59,3%</b>	<b>36,5%</b>	<b>95,8%</b>	<b>3,6%</b>	<b>0,6%</b>	<b>/</b>	<b>38,9%</b>	<b>55,2%</b>	<b>94,1%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,0%</b>	<b>/</b>
Le confort à bord des véhicules	60,5%	38,1%	98,6%	1,4%	0,0%	2034	39,2%	57,0%	96,2%	3,2%	0,5%	2020
L'état et la propreté des véhicules	58,6%	38,5%	97,1%	2,5%	0,4%	2304	35,3%	57,2%	92,5%	6,7%	0,8%	2018
L'information générale dans le véhicule	64,0%	34,4%	98,4%	1,5%	0,1%	2297	41,1%	56,4%	97,5%	1,7%	0,7%	2021
L'information affichée à l'extérieur du véhicule	65,7%	32,3%	98,0%	1,9%	0,0%	2296	44,7%	51,1%	95,8%	3,6%	0,6%	2014
Les informations lors des perturbations	50,5%	39,4%	89,9%	8,5%	1,6%	2284	36,2%	52,8%	89,0%	9,0%	2,1%	2000
L'information sur le site internet Fil Bleu	57,1%	37,5%	94,6%	4,5%	0,9%	1987	37,0%	55,8%	92,8%	6,0%	1,2%	1792
L'information sur l'application mobile	58,4%	35,4%	93,8%	4,8%	1,4%	2081	38,6%	56,1%	94,7%	3,9%	1,4%	1827
<b>LE POINT D'ARRET</b>	<b>57,6%</b>	<b>38,1%</b>	<b>95,7%</b>	<b>4,0%</b>	<b>0,3%</b>	<b>/</b>	<b>39,3%</b>	<b>55,7%</b>	<b>95,0%</b>	<b>3,9%</b>	<b>1,1%</b>	<b>/</b>
Information suffisamment précise	62,5%	35,3%	97,8%	1,9%	0,3%	2269	42,0%	53,8%	95,8%	1,2%	3,0%	2015
Confort des arrêts de bus	52,7%	40,8%	93,5%	6,1%	0,4%	2267	36,6%	57,5%	94,1%	4,8%	1,0%	2013
<b>L'ATTITUDE DES CONDUCTEURS</b>	<b>62,5%</b>	<b>35,6%</b>	<b>98,1%</b>	<b>1,8%</b>	<b>0,1%</b>	<b>/</b>	<b>46,1%</b>	<b>49,7%</b>	<b>95,8%</b>	<b>3,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>/</b>
La qualité de conduite des conducteurs	57,3%	39,9%	97,2%	2,8%	0,0%	2190	43,2%	50,5%	93,7%	5,5%	0,8%	1918
L'accueil et l'information donnée par les conducteurs	61,7%	36,1%	97,8%	1,9%	0,2%	2273	43,9%	52,2%	95,9%	3,3%	0,8%	1980
La tenue vestimentaire	68,8%	30,5%	99,3%	0,5%	0,2%	2298	51,5%	46,4%	97,9%	1,5%	0,7%	2017
<b>L'ACCUEIL ET L'INFORMATION EN AGENCE COMMERCIALE</b>	<b>61,2%</b>	<b>33,9%</b>	<b>95,1%</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,1%</b>	<b>/</b>	<b>39,4%</b>	<b>56,2%</b>	<b>95,6%</b>	<b>3,3%</b>	<b>1,1%</b>	<b>/</b>
Propreté et état de l'agence	61,7%	33,7%	95,4%	1,9%	2,6%	1788	39,1%	57,7%	96,7%	2,5%	0,8%	1609
Accueil en agence (horaires et jours d'ouverture)	61,7%	33,5%	95,2%	3,0%	1,8%	1957	39,1%	56,0%	95,1%	3,8%	1,1%	1788
Contact aimable	61,0%	34,5%	95,5%	2,8%	1,7%	1951	41,9%	53,6%	95,5%	3,1%	1,3%	1778
Accueil et information délivrée par téléphone	60,2%	33,8%	94,0%	3,7%	2,3%	1965	37,2%	57,5%	94,8%	3,8%	1,4%	1784

06

# IMPACT DES CRITÈRES



## 〈 Matrice Importance/Performance 〉

L'étude d'impact, dont les résultats sont présentés ci-après, permet de corréler la satisfaction globale des usagers avec l'évaluation des critères de satisfaction.

Pour cela, l'appréciation de la qualité globale a été comparée (grâce à un coefficient de corrélation) aux réponses données dans la suite du questionnaire pour chacun des critères. Plus le coefficient de corrélation est proche de 1, plus l'impact de critère est fort sur la satisfaction générale de l'utilisateur. À l'inverse, un coefficient proche de 0 indique un critère ayant une faible incidence sur la perception de la qualité du service dans son ensemble.

L'étude d'impact réalisée permet de dégager les points forts du réseau, les points à améliorer en priorité (ceux ayant un fort impact pour les clients) et les éléments de satisfaction secondaires.

Le graphique suivant résume les résultats de cette analyse.

Amélioration prioritaire

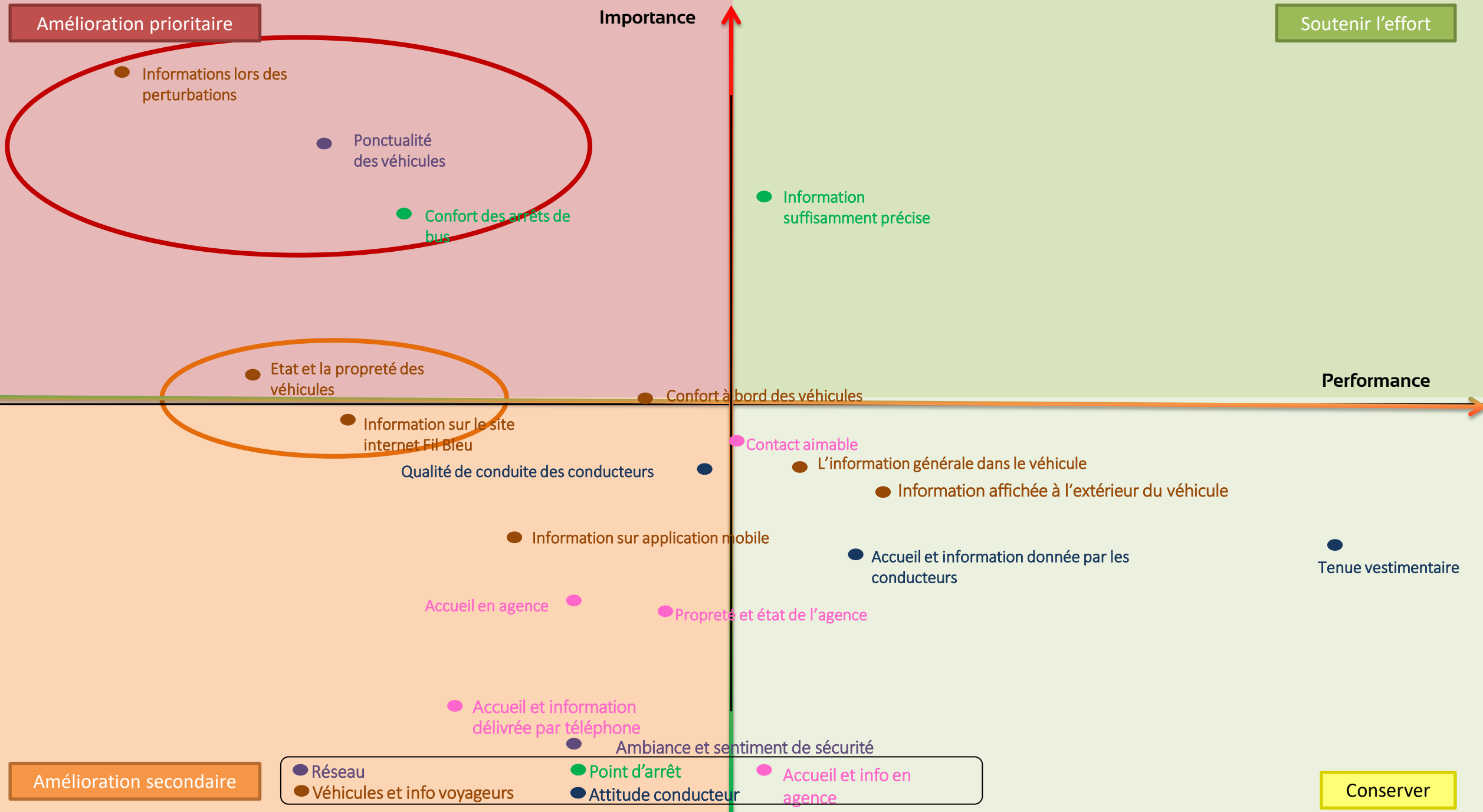
Importance

Soutenir l'effort

Performance

Amélioration secondaire

Conserver



# ⟨Impact des critères sur la satisfaction générale⟩

Les critères présents dans les zones délimitées sur la matrice (entourés) sont des axes à améliorer afin d'accroître la satisfaction des usagers. L'amélioration de ces critères permettra d'améliorer la satisfaction des usagers les moins satisfaits.

## Axes d'amélioration principaux

- Informations lors des perturbations
- Ponctualité des véhicules
- Confort des arrêts de bus

Critères dont les niveaux de performance apparaissent faibles dont l'impact sur la satisfaction globale est important.

*Une augmentation du niveau de performance de cet item peut permettre de les transformer en point fort du réseau Fil Bleu.*

## Axes d'amélioration secondaires

- Etat et la propreté des véhicules
- Informations sur le site internet

Critères dont les niveaux de performance apparaissent faibles mais dont l'impact sur la satisfaction globale restent limités.

*Une augmentation du niveau de performance de ces items peut permettre de les transformer en points forts du réseau Fil Bleu.*



## 07

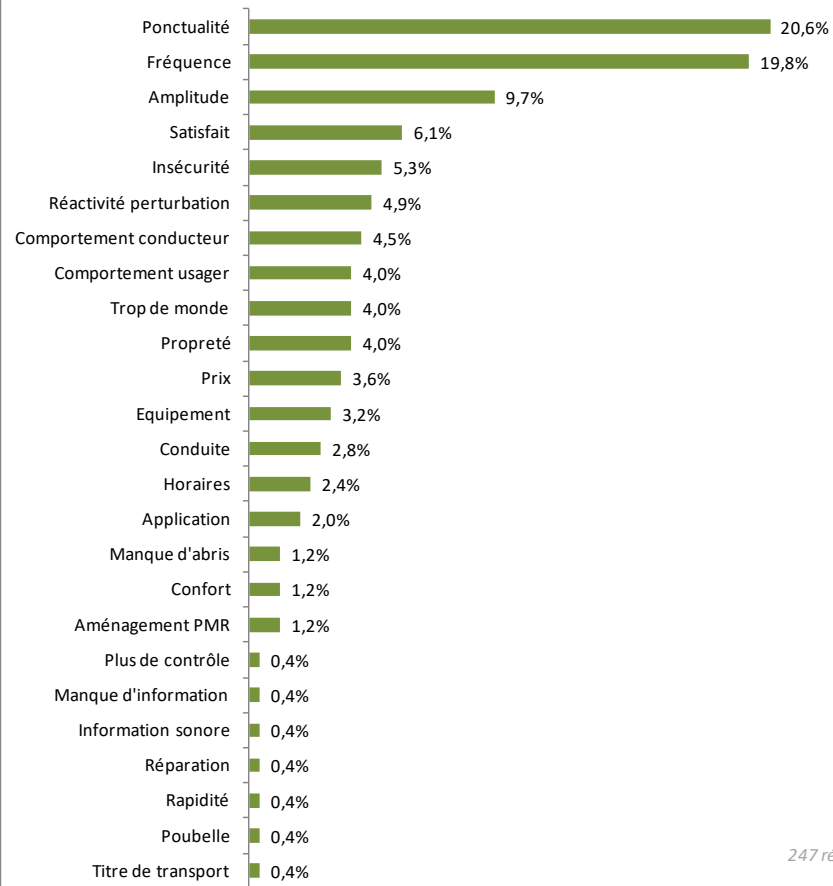
# ÉLÉMENTS COMPLÉMENTAIRES

Détails des améliorations souhaités par les usagers



# Améliorations souhaitées par les usagers

## Améliorations souhaitées



Parmi les répondants, 247 usagers souhaiteraient des améliorations sur le réseau :

- 20,6% évoquent un meilleur respect de la ponctualité.
- 19,8% souhaitent des bus plus fréquemment (surtout le soir, le week-end et lors des heures de pointe).
- 9,7% souhaitent que le réseau desserve mieux certains quartiers de Tours ou bien desserve de nouveaux lieux comme les campagnes limitrophes.



08

# SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

Synthèse globale

# ⟨ Synthèse globale – Enquête de satisfaction ⟩

Période : du mardi 3 Décembre au lundi 9 Décembre 2024

## Profil des répondants



2022 personnes interrogées sur la période



50,2% de femmes



46,7% de personnes âgées entre 18 et 24 ans



40,4% d'employés-ouvriers



55,9% de résidents à Tours

## Habitudes de déplacement



70,3% utilisent le réseau quotidiennement



47,1% fréquentent le réseau pour se rendre au travail



60,8% utilisent le réseau pour sa praticité



27,1% utilisent un Pass 19-25 ans



**94,9% de satisfaction globale**

## Satisfaction globale



**95,8%** sont globalement satisfaits de l'attitude des conducteurs



**95,6%** sont globalement satisfaits de l'accueil et de l'information en agence commerciale



**95,0%** sont globalement satisfaits des points d'arrêt



**11,1%** sont globalement insatisfaits de l'information lors de perturbation



**7,7%** sont globalement insatisfaits de la ponctualité



**7,5%** sont globalement insatisfaits de l'état et de la propreté des véhicules



# 09 ANNEXE



# «Questionnaire»

**filbleu**

Enquête satisfaction réseau fil Bleu



Bonjour, afin d'améliorer la qualité de service offerte sur les lignes, Tours Métropole réalise une enquête de satisfaction. Auriez-vous quelques minutes à m'accorder ?

## Votre mobilité

### 1. A quelle fréquence empruntez-vous le réseau Fil Bleu ?

- ☐ Tous les jours ou presque      ☐ Moins d'une fois par mois  
☐ Une à plusieurs fois par semaine      ☐ C'est la première fois  
☐ Une à plusieurs fois par mois

### 2. Pour quelle(s) raison(s) empruntez-vous le réseau ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Pour le prix      ☐ Plus respectueux de l'environnement  
☐ Plus pratique      ☐ Aucun autre moyen de déplacement  
☐ Plus rapide      ☐ Autres, précisez : \_\_\_\_\_

### 3. En général, pour quels motifs effectuez-vous vos déplacements avec le service Fil Bleu ? Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Des sorties ou loisirs      ☐ Le travail  
☐ Des achats ou courses      ☐ Les études  
☐ Des rendez-vous médicaux      ☐ Autre, précisez : \_\_\_\_\_

### 4. Quel titre de transport utilisez-vous aujourd'hui ?

#### Régulièrement

- ☐ Pass 11-18 ans      ☐ Pass +65 ans      ☐ Pass QF350  
☐ Pass 19-25 ans      ☐ Pass étudiant annuel      ☐ Pass AAH (handicapé)  
☐ Invalide      ☐ Pass Parcs à vélo      ☐ Autre  
☐ Pass 26-64 ans      ☐ Pass QF550

#### De temps en temps

- ☐ Liberté      ☐ Tickets 24h ou 48h  
☐ Liberté pro      ☐ Groupe 10 à 20 personnes  
☐ Carte à voyages      ☐ Groupe 21 à 40 personnes  
☐ 1 heure famille      ☐ Parking Relais  
☐ Tickets, 1, 2, 10 voyages

Autre : \_\_\_\_\_

## Votre satisfaction

Pour les questions suivantes, merci de nous indiquer si vous êtes

"Tout à fait satisfait" (😊), "Plutôt satisfait" (🙂),

"Plutôt pas satisfait" (☹️) ou "Pas du tout satisfait" (😡).

✗ Pas concerné/sans avis

5. Quelle appréciation globale donneriez-vous au réseau Fil Bleu ?

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Concernant le réseau Fil bleu quelle est votre satisfaction à propos des éléments ci-après ?

### 6. Le réseau

La ponctualité des véhicules

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'ambiance et le sentiment de sécurité sur le réseau

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Si "Plutôt pas" ou "Pas du tout" satisfait, précisez vos attentes :

### 7. Les véhicules et l'information voyageurs

Le confort à bord des véhicules

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'état et la propreté des véhicules

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'information générale dans le véhicule

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'information affichée à l'extérieur du véhicule

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

(N° de ligne, destination...)

Les informations lors des perturbations

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'information sur le site internet Fil Bleu

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'information sur l'application mobile

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Si "Plutôt pas" ou "Pas du tout" satisfait, précisez vos attentes :

Cadre réservé à l'enquêteur			
ID agent	Date	Heure	Ligne

### 8. Au point d'arrêt

Information suffisamment précise : horaire, tarifs, plan de la ligne...

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Confort des arrêts de bus

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Si "Plutôt pas" ou "Pas du tout" satisfait, précisez vos attentes :

### 9. Attitude conducteur

La qualité de conduite des conducteurs

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'accueil et l'information donnée par les conducteurs

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

La tenue vestimentaire

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Si "Plutôt pas" ou "Pas du tout" satisfait, précisez vos attentes :



### 10. L'accueil et l'information en agence commerciale

Propreté et état de l'agence

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Accueil en agence (horaires et jours d'ouverture)

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Contact aimable

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

L'accueil et l'information délivrée par téléphone

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Si "Plutôt pas" ou "Pas du tout" satisfait, précisez vos attentes :



## Pour mieux vous connaître...

### 12. Quelle est votre catégorie socio-professionnelle ?

- ☐ Ouvrier, employé      ☐ Cadre      ☐ Au foyer  
☐ Retraité      ☐ Scolaire      ☐ Autre, précisez : \_\_\_\_\_  
☐ Sans emploi      ☐ Etudiant

### 13. Quelle est votre commune de résidence ?

### 14. Quelle est votre tranche d'âge ?

- ☐ de 18 à 24 ans      ☐ de 50 à 64 ans  
☐ de 25 à 34 ans      ☐ Plus de 65 ans  
☐ de 35 à 49 ans

### 15. Sexe :

- ☐ Homme      ☐ Femme      ☐ Autre

### 16. Si le réseau Fil Bleu devait améliorer une seule chose, ce serait, pour vous...











Tours Métropole vous remercie pour votre participation à cette enquête.

Nous vous souhaitons une bonne fin de journée !





# Merci pour votre confiance



[contact@scat.fr](mailto:contact@scat.fr) • <http://www.scat.fr/> • 04 37 49 63 53

SCAT • Service Contrôle et Analyse du Transport | Villa Mercedes, 151, Route de Vourles - 69230 SAINT-GENIS  
LAVAL

