

**Syndicat
des Mobilités
de Touraine**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

037-200085108-20250918-C-25-09-02-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 26/09/2025

RAPPORT

SYNDICAT DES MOBILITÉS DE TOURAINE

D'ACTIVITÉ

60 avenue Marcel Dassault
CS 30651 - 37206 Tours
mobilites@mobilites-touraine.fr

2025

SOMMAIRE

I. Missions, organisation et moyens du Syndicat des Mobilités de Touraine	5
A. Missions du Syndicat des Mobilités de Touraine	5
B. Composition du Syndicat des Mobilités de Touraine	6
C. Quelques chiffres clés en 2024	11
D. Suivi du Plan pluriannuel d'investissement (PPI)	13
E. Prospective financière	13
F. Le renouvellement de l'exploitation des services à échéance de la délégation de service public	14
II. Le réseau Fil Bleu : un réseau adapté et accessible	14
A. L'accessibilité des points d'arrêts prioritaires du réseau	14
B. Evolution de la billettique Fil Bleu	16
C. L'expérimentation des palettes manuelles	16
D. L'expérimentation Street and Co : une information au service des déplacements des voyageurs les plus fragiles	17
E. Des formations et actions de sensibilisation au handicap pour les agents en contact avec le public	17
F. Vers une meilleure mobilité des seniors	18
III. Fréquentation du réseau bus + tram et évolution de l'offre en 2024	18
A. Une fréquentation du réseau en forte progression	18
B. La foire de tours : Un temps fort métropolitain, une desserte renforcée et une nouvelle signalétique pour inciter à l'utilisation des transports en communs	19
C. Un réseau été 2024 qui s'adapte aux travaux	20
D. Des renforcements d'offre à la rentrée 2024	20
IV. Etudes de suivi et perspectives d'exploitation	22
A. Etude de restructuration du réseau Fil Bleu intégrant la deuxième ligne de tram et la ligne de bus à haut niveau de service	22
B. Projet Partenarial d'Aménagement de la Porte Est Métropolitaine	22
V. Elaboration du Plan de Mobilité 2025-2035	24
A. Introduction	24
B. Activités réalisées durant l'année 2024	26
C. Perspective pour 2025	29
VI. Travaux et études sur le réseau bus	29
A. Programme annuel d'amélioration des voiries bus et des arrêts sur l'ensemble des communes du Syndicat des Mobilités de Touraine	29
B. Etude et programmation de carrefours à feux	30
C. Etude et mise aux normes des ateliers bus	30
VII. Travaux et études sur le réseau tramway	32
A. Essais d'irrigation et de végétalisation de la plateforme du tramway	32

B. Travaux d'étanchéité au Centre de Maintenance du Tramway	33
C. Travaux de création d'un carport de protection des armoires de signalisation ferroviaire à Jean Monnet.....	33
D. Maintien du niveau de sécurité du tramway.....	33
VIII. Projet de 2^e ligne de tramway et ses composantes	35
A. Acteurs	36
B. Actions réalisées	36
C. Travail partenarial et instances décisionnelles	37
D. Acquisitions foncières.....	37
IX. Etudes et développement du réseau tramway	37
A. Projet de troisième ligne de tramway	37
B. Prolongement de la ligne A de tramway.....	37
X. L'Observatoire des Mobilités, la Modélisation et les compteurs et afficheurs vélos	38
A. Observatoire des Mobilités	38
B. Enquête Mobilité Fréquence +.....	38
C. Actualisation du modèle	39
D. Compteurs vélos et piétons	39
XI. Les déplacements actifs : L'Accueil Vélo et Rando	40
A. L'Accueil Vélo et Rando.....	40
B. Les animations de l'Accueil Vélo et Rando.....	41
C. Participation à l'opération nationale « Mai à Vélo ».....	42
D. Le stationnement vélos.....	42
XII. Velociti en 2024	43
XIII. Mobilités partagées et solidaires	45
A. Citiz Tours – service d'autopartage.....	45
B. Klaxit / Blablacar Daily – service de covoiturage domicile-travail.....	46
C. Pony – Vélos et VAE en libre-service.....	46
D. Velloop – opération Vélos Solidaires	47
E. Wimoov – plateforme d'éco-mobilité inclusive	47
F. Le conseil en mobilité	48
XIV. Le réseau Fil Blanc : un service pour les déficients visuels et handicapés moteurs	49
XV. Le transport scolaire : une compétence déléguée aux communes ou à des syndicats intercommunaux	50
XVI. Dispositifs d'information et relations usagers	51
A. Construire le plan de mobilité avec le territoire	51
B. Rencontre avec les employeurs sur les grands projets de mobilité.....	54
C. Valorisation du nouveau service Mobipro	54
D. Campagnes d'information et de sensibilisation.....	55
E. Relations presses et publiques	57

XVII. Le ferroviaire	58
A. La halte ferroviaire à la Ville-aux-Dames	58
B. La halte ferroviaire à Fondettes	59
C. Le projet de Service Express Régional Métropolitain (SERM)	59

Créé en 2018, le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) assure les compétences d'une Autorité Organisatrice de la Mobilité sur le périmètre de Tours Métropole Val de Loire et de trois communes : Vernou-sur-Brenne, Vouvray et La Ville-aux-Dames, soit 307 300 habitants.

Par son action, le SMT contribue à la mise en œuvre de services performants répondant aux besoins de mobilité des habitants et visiteurs et des activités de son territoire.

Il favorise l'intermodalité, l'attractivité des modes de transports collectifs et des modes actifs et le développement de l'éco-mobilité dans un souci de santé publique et de lutte contre le réchauffement climatique.

I. Missions, organisations et moyens du Syndicat des Mobilités de Touraine

A. Missions du Syndicat des Mobilités de Touraine

Les missions du Syndicat des Mobilités de Touraine concourent à la mise en œuvre du droit à la mobilité pour tous. Les actions participent à l'attractivité et au développement durable du territoire. Les missions du Syndicat des Mobilités de Touraine portent essentiellement sur :

Gestion et contrôle de l'offre de transport :

- 📍 Suivi et contrôle de la délégation de service public pour l'exploitation de services de transport public de voyageurs Fil Bleu et Fil Blanc (définition de l'offre, fixation des tarifs, analyse de la fréquentation, contrôle administratif, technique, qualité...) ;
- 📍 Contrôle et suivi des transports scolaires, délégués à des autorités organisatrices secondaires (AO2) ;
- 📍 Élaboration budgétaire, comptabilité, gestion des marchés publics et conventions, délégation de service public.

Aménagement du réseau de transport :

- 📍 Gestion et réalisation d'équipements et d'infrastructures ;
- 📍 Mise en accessibilité du réseau de bus + tram ;
- 📍 Réalisation de travaux d'aménagements (arrêts de bus, entretien ligne 1 du tramway, matériels roulants, accessibilité de la voirie, terminus, dépôts bus et ateliers, parking de remisage des bus) ;
- 📍 Acquisition de matériels bus, abris, poteaux d'arrêts...

Déploiement d'une offre de mobilité durable, attractive et complémentaire :

- 📍 Développement des mobilités terrestres non motorisées ;
- 📍 Mise en place d'actions en faveur du covoiturage et de l'autopartage ;
- 📍 Organisation d'un service public de location de vélos, *Velociti* ;
- 📍 Gestion d'un équipement public dédié aux mobilités actives, *L'Accueil Vélo et Rando* ;
- 📍 Développement et suivi des systèmes sur tous les modes de la mobilité connectée...

Conseils et information voyageur sur le réseau de transport :

- 📍 Services d'information aux usagers ;
- 📍 Service de conseils en mobilité.

Etudes des enjeux et mises en œuvre des services de mobilité :

- 📍 Mise en œuvre du plan de déplacements urbains, élaboration du plan de mobilité ;
- 📍 Réalisation d'études sur l'offre de transport, la tarification, la planification des actions de mobilité (transport en commun, transport pour personnes handicapées, services vélo, projets de planification urbaine...), le développement notamment du tramway et des services de vélos ;
- 📍 Observation des données de mobilité (baromètres, indicateurs, évaluations) et développement du modèle multimodal ;
- 📍 Élaboration d'outils d'aide à la décision publique ayant un impact sur les pratiques de mobilité.

De nombreux partenariats sont développés avec les acteurs de la mobilité et de l'aménagement du territoire pour élaborer des documents de planification et développer de grands projets de transport.

B. Composition du Syndicat des Mobilités de Touraine

Le Syndicat des Mobilités de Touraine est administré par un Comité syndical. Celui-ci est composé de 11 Élus titulaires et 11 Élus suppléants pour Tours Métropole Val de Loire et un Élu titulaire et un Élu suppléant pour chacune des trois communes : Vernou-sur-Brenne, Vouvray et La Ville-aux-Dames. L'exécutif est assuré par le Président et 4 Vice-Présidents. En 2024, **98 délibérations** ont été discutées et votées lors des comités syndicaux.



Pour assurer ses missions, l'administration du Syndicat des Mobilités de Touraine s'organise autour d'une direction avec 4 chargés de missions et une assistante de direction, et 4 services dont un établissement ouvert au public (26 personnes). Il accueille chaque année des apprentis et stagiaires.

Les services du SMT travaillent en étroite proximité pour et avec les Élus du SMT.

Les Élus travaillent entre eux sous la direction du Président pour mettre en œuvre les politiques publiques, définir les orientations, faire des choix d'objectifs, de résultats et établir la stratégie.

Les services informent sur les obligations réglementaires, assurent le benchmark, évaluent, restituent, produisent de la donnée, des indicateurs d'aide à la décision et mettent en œuvre les décisions politiques.

Différents instances et échanges professionnels spécifiques permettent au SMT de fonctionner :

- 📍 Le bureau du SMT réunit le Président et ses Vice-Présidents ;
- 📍 La commission générale réunit tous les Élus du SMT ;
- 📍 Le comité syndical constitue l'organe délibérant ;
- 📍 Des réunions techniques thématiques réunissent Élus et techniciens ;

- 📍 Un point hebdomadaire avec le Président, préparé avec des notes, avec la directrice et les services permet d'aborder tous les sujets liés au quotidien du SMT et à ses projets ;
- 📍 Des points spécifiques avec les Vice-Présidents ont lieu régulièrement ou selon l'actualité ;
- 📍 Pour différents projets : des comités de décisions, stratégiques, de pilotage, de communication, géographiques... sont organisés ;
- 📍 Des visites, déplacements permettent de connaître et échanger...

Près de 40 réunions ont été organisées en 2024 avec les Élus.

Direction :

- 📍 Conseil de l'AOM en veillant au respect du code des transports et de la Loi d'Orientation des Mobilités, à l'efficacité et l'efficience des politiques de mobilité du territoire au regard notamment du changement climatique et de la santé publique, à élargir l'offre de service avec une attention particulière sur l'expérimentation et l'innovation ;
- 📍 Pilotage de la conception et le développement des systèmes de déplacement intermodaux et connectés ;
- 📍 Gestion des ressources financières, matérielles et humaines du syndicat ;
 - Participation à la définition des orientations stratégiques et organisationnelles - Management et évaluation ;
 - Préparation budgétaire et enjeux financiers ;
 - Echanges avec l'autorité territoriale et les élus ;
 - Représentation du syndicat ;
 - Relations partenariales ;
- 📍 Pilotage, suivi et contrôle des délégations de service public ;
 - Mise en œuvre du plan de déplacements urbains – Elaboration du plan de mobilités ;
 - Innovation servicielle au bénéfice des usagers ;
 - Développement transversal de la dimension écologique et des enjeux liés au changement climatique.
- 📍 Participation et élaboration des intentions à candidater au développement d'un Schéma Express Régional Métropolitain de Touraine avec la Région Centre-Val de Loire, Tours Métropole Val de Loire et l'ATU. Les partenaires à ce projet sont les EPCI du département d'Indre-et-Loire ainsi que des acteurs tels que SNCF Gares et connexions, SNCF Réseaux, SNCF voyageurs, Cofiroute, etc.

***Gestion administrative du syndicat et assistante de direction :**

Gestion des courriers, agendas, réunions, relations avec élus et secrétariat Vice-Président, référente formation, congés, fournitures, protocole, ordres de mission, gestion notes et préparation RDV élus et bureau.

*** DSP transport, Transports scolaires, des personnes à mobilité réduite et études ferroviaires :**

Suivi et contrôle du contrat de délégation de service public Fil bleu et Fil blanc, conventions, études relatives à la politique de transport public et au ferroviaire, relations partenariales : région, EPCI, SNCF...

*** Concertation, communication, relation usagers et presse :**

Création et déploiement des supports d'information en relation avec tous les services et le délégataire et les prestataires, plans de communication, animation des concertations, événementiels, relations presse et publique, logiques protocolaires, rédactionnel, référente communication de TMVL et des communes.

*** Observatoire des mobilités :**

Recueil, croisement et analyse de toutes les données en lien avec les mobilités, création de base de données, de cartes SIG et de visuels permettant d'améliorer la connaissance des pratiques de mobilité et de guider l'action politique en fournissant également des indicateurs d'évaluation quantitatifs.

Services :

Service aménagement et offre :

- 📍 Études de conception et suivi de travaux d'aménagement pour le réseau de bus (site propre, reconfiguration de carrefours/voirie, arrêts/terminus),
- 📍 Développement de l'offre TC et des services mobilité, avec définition de la politique tarifaire
- 📍 Contrôles qualité du réseau Fil Bleu et Fil Blanc,
- 📍 Définition et achat du matériel roulant bus,
- 📍 Enjeux d'accessibilité du réseau et encourager la mobilité pour toutes et tous,
- 📍 Entretien de la plateforme et des stations sur la ligne A du tram,
- 📍 Rénovation du dépôt bus et grands projets d'équipements du réseau de bus, selon un objectif de transition écologique avec le déploiement des bus GNV,
- 📍 Pilotage du projet BHNS,
- 📍 Suivi et renouvellement du contrat DSP pour la gestion des réseaux Fil Bleu / Fil Blanc, et suivi du transport scolaire en collaboration avec les AO2

Service infrastructures tramway :

- 📍 Contrôle du délégataire, matériels et systèmes pour un réseau bus+tram connecté,
- 📍 Entretien et réparation de la plateforme du tramway,
- 📍 Interopérabilité, grands projets d'équipements pour le réseau de tramways,
- 📍 Études pour le développement d'un réseau ferroviaire urbain : conception et exploitation,
- 📍 Direction de projet Lignes2tram,
- 📍 Acquisition et gestion foncières,
- 📍 Dossiers de sécurité,
- 📍 Avis sur dossiers d'urbanisme...

Service éco mobilité :

- 📍 Promotion des modes actifs,
- 📍 Gestion du service de location de vélos *Velociti*,
- 📍 Installation et gestion des abris vélos,
- 📍 Accueil et animation de l'Accueil Vélo et Rando,
- 📍 Conseil en mobilité auprès des entreprises,
- 📍 Déploiement de nouveaux services modes actifs : vélo solidaire, vélo en libre-service *Pony...*,
- 📍 Développement de l'autopartage et du covoiturage.

Service institutions et finances :

- 📍 Comptabilité du SMT, marchés publics et appels à manifestation d'intérêt ;
- 📍 Préparation budgétaire, indicateurs budgétaires ;
- 📍 Organisation et gestion des instances décisionnelles, commissions générales, comités des partenaires, commission consultative des services publics locaux, conventions, délibérations, veille juridique et relations avec cabinets de conseil juridique ;
- 📍 Relations avec le centre de gestion, référent RH, administratif et financier de TMVL, suivi du projet *Lignes2tram* sur les aspects juridiques, conventionnels, marchés... ;
- 📍 Gestion de l'ensemble des marchés du Syndicat (planification et suivi financier, rédaction des marchés de moins de 40 000 € HT) ;
- 📍 Suivi des instances du Syndicat : préparation, organisation et suivi des instances (projets de délibérations et actes afférents) ;
- 📍 Gestion de l'ensemble des conventions du Syndicat (rédaction et suivi financier) ;
- 📍 Veille juridique et consultations juridiques pour l'ensemble des services ;
- 📍 Suivi des finances et de la comptabilité : préparation et suivi du budget du Syndicat, paiement de l'ensemble des factures et encaissement des recettes (billettiques, versement mobilité...).

STRUCTURE DES EFFECTIFS en 2024 :

- 📍 29 agents (dont un saisonnier) ;
- 📍 En 2024, le Syndicat a accueilli une apprentie au service *Communication, relations usagers et presse*.

Formations de 30 agents du Syndicat des Mobilités de Touraine

En 2024, 35 formations différentes ont été suivies, en présentiel ou en visio-conférence, pour un total de 33 jours et 27h30.

AGIR (Association pour la Gestion Indépendante des Réseaux de transport public – organisme de formations agréé spécialisé en matière de transport public et de mobilité) : 3 ont suivi 1 formation en présentiel et 2 en visio / spécifiques sur des sujets tels que :

- 📍 Avenants aux marchés publics ;
- 📍 Quels impacts et quelles opportunités pour la santé ? ;
- 📍 Groupe de travail, communication et animations vélo.

CNFPT : le centre de formation des fonctionnaires, organisme de formation privilégié propose des formations dans les domaines administratifs et techniques ainsi que des préparations concours et examens professionnels et des formations d'intégration : 7 agents ont suivi 5 formations (19.5 jours et 3 h) sur :

- 📍 Les achats et marchés publics responsables.
- 📍 L'exécution administrative et financière des marchés publics code.
- 📍 Découverte accompagnée Powerpoint 2016 niveau 1 utilisateur débutant.
- 📍 Stress et émotions en contexte professionnel : les techniques en pratique.
- 📍 Intégration : 1 agent.
- 📍 Tests prépa concours : 4 agents : rédacteur territorial, rédacteur principal, technicien.

APIC : 1 agent a suivi une formation d'1h30 en visio : Mai à Vélo, tout savoir sur le challenge d'activité.

CFC : 1 agent a suivi en visio, 3 modules de 2h30 : cycle actualité des marchés publics.

ENGRENAGE : 1 agent a suivi 3 jours à Tours : mobiliser et intervenir dans l'espace public.

ENPC (École Nationale des Ponts ParisTech) : 2 agents, 2 formations, 4 jours :

- 📍 Plan De Mobilité Employeur : élaboration, animation, suivi, évaluation, démarches inter-entreprises.
- 📍 S'initier aux études de trafic, tous modes, pour les projets de transport et d'aménagement.

GART : 2 agents, 2 jours en visio : groupes de travail sur le Versement Mobilité.

URSSAF : 1 agent, 2h en visio : versement mobilité.

FORMATION EN INTERNE TMVL :

- 📍 DRH : F3SCT : 1 agent, 5 jours + 1h.
- 📍 Finances : 4 agents, 3.5 jours et 6h ont suivi des formations :
 - les AP initiales à TMVL.
 - les Bons de commande et exécution budgétaire – perfectionnement.
 - Questions / Réponses sur les AP/CP et Préparation budgétaire.

CONFERENCE, COLLOQUE ET SALON :

ADEME : 2 agents, 1 journée à Vendôme : journée #2 du réseau régional mobilité.

AGIR : 2 agents, 3 jours à Montpellier : journées d'AGIR.

CEREMA :

- 📍 1 agent 1 jour à Lyon : atelier covoiturage partenariat CEREMA.
- 📍 1 Elu 1 jour à Orléans : AG.

DGITM : 2 agents, 1 jour à Paris : table ronde titre unique.

EGIS : 4 agents, 1 jour à Lyon : journée Gestion patrimoniale.

En partenariat avec les acteurs nationaux et territoriaux des projets SERM et de la planification écologique : 2 agents, 2 jours à STRASBOURG : Journées des Mobilités du Quotidien.

EUMO : 2 agents + 1 Elu, 2 jours à Strasbourg : SALON EUMO.

FUB : 1 agent 2 jours à Grenoble : Congrès FUB.

GART :

- 📍 1 Elu, 1 jour à Bordeaux : colloque SERM.
- 📍 1 Elu, 2 jours à Strasbourg : AG.

Institut Géographique National : 1 agent ½ jours à Paris : Atelier Jumeau Numérique de la France et de ses territoires.

Association des Acteurs de l'Autopartage : 1 agent 1 jour à Lyon : L'Association des Acteurs de l'Autopartage.

Le Mans Métropole-Région Pays De La Loire : ½ jour 4 agents : visite terrain Le Mans-intégration tarifaire.

Région Centre-Val De Loire : 1 agent, ½ jour à La Croix en Touraine : journée de la mobilité inclusive

SCANIA : 3 agents et 4 Elus, 1 jour à Angers : visite usine.

STRMTG : 1 agent, 1 jour à Paris : journée AOM STRMTG.

URBAN LOOP : 2 agents + 1 Elu, 0.5 jour à St Quentin les Yvelines : visite ST Quentin en Yvelines (urban Loop).

Syndicat Du Canal Du Berry : 1 agent, 1 jour à Bourges : Création comité itinéraire cœur de France à vélo.

C. Quelques chiffres clés en 2024









Budget

Syndicat des Mobilités de Touraine :









- ✓ **En dépenses** : 126 827 648.61 € de dépenses de fonctionnement et 55 638 076.68 € de dépenses d'investissement, soit 182 465 725.29 € de dépenses.
- ✓ **En recette** : 147 407 479.18 € de recettes de fonctionnement et 52 943 820.43 € de recettes d'investissement, soit 200 351 299.61 € de recettes
- ✓ **Solde d'exécution** de 17 885 574.32 €

- **Contribution 2024 de la DSP Fil Bleu** : 75 092 817.50 € (ce qui représente 27.38% du budget total de fonctionnement).
- **Recettes d'exploitation de la DSP Fil Bleu** : 26 679 109.20 € (ce qui représente 9.72 % du budget total de fonctionnement).
- **Contribution 2024 de la DSP Fil Blanc** : 2 080 656.12 €
- **Recettes d'exploitation de la DSP Fil Blanc** : 106 288.63 €
- **Versement transport en 2024** : 80 114 913.00 € (ce qui représente 29.21 % du budget total de fonctionnement)









Institutions et gouvernance

-  2 élections du Président ;
-  2 élections de 4 Vice-Présidents;
-  10 réunions des membres du Comité syndical;
-  6 réunions des membres du Bureau Syndical;
-  4 réunions des membres de la Commission Général ;
-  1 réunion du Comité des partenaires;
-  31 arrêtés pris par le Président ;
-  98 délibérations présentées en Comité syndical

Administration

-  7516 courriers reçus ;
-  1146 courriers envoyés dont 327 courriers et 376 bordereaux d'envois ;
-  133 notes administratives rédigées par le SMT ;
-  21 conventions ont été signées en 2024 et 98 conventions sont en cours d'exécution ;
-  1 892 mandats réalisés ;
-  1 041 factures traitées ;
-  436 titres réalisés ;
-  4 demande de remboursement versement mobilité.

Marchés

-  3 marchés en dessous du seuil des 40 000 € ;
-  13 marchés formalisés au-dessus des 40 000 € ;
-  9 avenants traités en 2024 ;
-  4 réunions de la commission d'appels d'offre (CAO)
-  Les membres de la commission DSP se sont réunis 1 fois ;
-  Les membres de la commission de concession créée spécifiquement pour le mobilier urbain se sont réunis 1 fois
-  41 marchés en cours d'exécution ;
-  3 marchés passés par le mandataire de la deuxième ligne de tramway pour le compte du SMT et dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage déléguée ;

- 📍 8 avenants passés par le mandataire de la deuxième ligne de tramway pour le compte du SMT et dans le cadre de la maîtrise d'ouvrage déléguée ;
- 📍 4 marchés ont été passés dans le cadre de la centrale d'achat CATP.

Suivi de la délégation *Fil Bleu* et *Fil Blanc*

La convention de délégation de service public signée avec la société Keolis pour la période janvier 2019/décembre 2025 regroupe le réseau de bus et tramway Fil Bleu et le service Fil Blanc pour le transport des personnes à mobilité réduite.

Le SMT a mis en place cette année de multiples évolutions sur le réseau pour adapter l'offre à la demande, adapter les équipements utilisés et faire progresser les résultats. Ces modifications ont été formalisées par l'adoption de 5 avenants en 2024.

Ces cinq avenants à la convention ont concerné les sujets suivants :

L'avenant n°8 a été adopté en janvier et a traité de la rénovation à mi-vie de 44 autobus du réseau Fil Bleu.

L'avenant n°9 a été adopté en février et a traité des items suivants :

- 📍 Véhicules de transport de personnes à mobilité réduite Fil Blanc
- 📍 Passage en bio-GNV à 100% pour le parc de bus GNV (gaz naturel pour véhicules)
- 📍 Prise en charge par le délégataire de la mise en place d'une centrale à incendie de catégorie A et de l'installation de détecteur au dépôt de Saint-Pierre-des-Corps

L'avenant n°10 a été adopté en avril et a traité des items suivants :

- 📍 Evolution de la gamme tarifaire Fil Bleu, avec en particulier la gratuité pour les moins de 11 ans et la création d'une nouvelle tranche de Quotient Familial
- 📍 Impact du report de la livraison des bus articulés au GNV
- 📍 Report de la suppression CVAE (cotisation sur la valeur ajoutée des entreprises)
- 📍 Mise à jour du Règlement Public d'usage Fil Bleu et mise à jour des conditions Générales de Vente (en lien avec l'évolution de la grille tarifaire)

L'avenant n°11 a été adopté en juillet et a traité des items suivants :

- 📍 Evolution de l'offre 2024
- 📍 Mise à jour du règlement public d'usage Fil Bleu (transport et tarif pour les animaux)
- 📍 Titre de transport « Etoiles Michelin 2024 » et impact sur les recettes
- 📍 Travaux de l'atelier de Saint-Pierre-des-Corps
- 📍 Expérimentation d'accompagnement de seniors sur le réseau « Mon Guide Fil Bleu »
- 📍 Modification tarifaire pour les groupes scolaires
- 📍 Mise à jour d'indices

L'avenant n°12 a été adopté en décembre et a traité des items suivants :

- 📍 Evolution de l'offre pour le service Hiver 2024/2025 sans prise en compte des travaux de préparation de la ligne 2 de tramway
- 📍 Mise à jour du Programme Pluriannuel d'Investissement (Délégataire et Autorité organisatrice)
- 📍 Mise à jour de la procédure de gestion des recettes par le Délégataire, suite à un audit externe de ces procédures
- 📍 Actualisation de l'échéancier de l'option 6 « AMO maintenabilité et exploitabilité » (assistance à maîtrise d'ouvrage)
- 📍 Impact de la loi n°2024-364 du 22 avril 2024 concernant les Congés Payés acquis pendant des périodes d'arrêt de travail

- 📍 Application d'un tarif « journée » le 29 juin 2024
- 📍 Recette accessoire liée aux panneaux photovoltaïques.

La mise en œuvre et le suivi du contrat implique :

- 📍 Des livrables formalisés remis par Keolis ;
- 📍 Des réunions régulières mensuelles et trimestrielles avec Keolis :
 - ✓ 11 réunions de coordination
 - ✓ 4 réunions de suivi global trimestriel Qualité

D. Suivi du Plan pluriannuel d'investissement (PPI)

Dans le cadre du Programme Pluriannuel, des investissements multiples ont été réalisés, par exemple pour remplacer plusieurs abris-voyageurs sur le réseau, renouveler un équipement d'automate de nouvelle génération pour le tour en fosse au dépôt permettant l'entretien régulier des essieux et bogies du tramway, réaliser l'entretien de voie du tramway (rechargement et aiguille), et remplacer du matériel informatique obsolète.

Cadre du contrat de la DSP

Le contrat de la DSP 2019/2025, prévoit dans le PPI AO les investissements à réaliser pour le renouvellement des gros équipements liés à la maintenance des bus GNC.

1. Station de lavage bus

Une étude préliminaire est en cours avec plusieurs scénarios. Elle comprend la dépose du système de lavage actuel, les travaux de génie civil pour le dévoiement des réseaux, la réalisation éventuelle d'un système de recyclage avec la pose de cuves et raccords et la mise en place de deux tunnels de lavage bus.

2. Renouvellement des équipements de maintenance bus

Le renouvellement des équipements de maintenance des bus comprend ceux de deux ponts électrohydrauliques permettant de soulever les bus pour un montant de 200 K€ HT.

Une mission de conseil structure pour l'étude de faisabilité concernant le remplacement des vérins de levage de bus pour 4 fosses est confié au cabinet Dupin pour un montant de 12 K€ HT. L'étude de diagnostic est faite en décembre 2023. Il est programmé un DCE en avril 2024.

E. Prospective financière

Prospective financière et préparation budgétaire :

En 2024, le SMT a mis à jour sa prospective financière en intégrant les évolutions de coûts des projets liés à l'inflation, aux taux d'emprunt et aux évolutions de programmes. La préparation budgétaire commence fin août pour s'achever en février de l'année n+1. Chaque service et chargé de mission sont mobilisés pour préparer leurs budgets n+1 en dépenses et recettes, fonctionnement et investissement. En 2024, de nouvelles dépenses ont été intégrées, notamment une aide au développement du covoiturage, l'achat de bus articulés au gaz...

Plusieurs recettes par subventions de l'État, dans le cadre du fond vert, ont été reçues :

- 📍 33 560.04 € au titre de l'accompagnement à la mise en œuvre de la zone à faible émission (ZFE) pour l'achat de vélos électriques pour le service Velociti
- 📍 5 374.83€ au titre de l'accompagnement à la mise en œuvre de la zone à faible émission (ZFE) pour l'achat d'un vélo triporteur permettant la création de stand d'animation ambulant
- 📍 65 977.09€ au titre de la mise en place d'un dispositif d'incitation financière pour le développement de la pratique du covoiturage
- 📍 6 155.25€ au titre de l'accompagnement à la mise en œuvre de la zone à faible émission (ZFE) pour la réhabilitation d'un espace de stationnement des vélos du service Velociti

F. Le renouvellement de l'exploitation des services à échéance de la délégation de service public

La convention de délégation de service public signée avec Keolis arrive à échéance au 31 décembre 2025. Le SMT a engagé la démarche de renouvellement du contrat dès 2023.

Le Syndicat a délibéré en janvier 2024 pour retenir la délégation de service public comme mode d'exploitation du futur contrat. Dans le cadre spécifique de cette procédure, le Syndicat a ensuite publié un avis d'appel à candidatures pour sélectionner les entreprises susceptibles de répondre à l'appel d'offres. Par suite, le Syndicat a communiqué aux entreprises retenues le Document de Consultation, en demandant qu'un dossier de réponse soit remis en décembre 2024. La procédure suit son cours pour une désignation d'un nouvel exploitant en 2025, afin d'assurer l'exécution du service à compter du 1^{er} janvier 2026 et jusqu'au 31 décembre 2031.

II. Le réseau Fil Bleu : un réseau adapté et accessible

Bien que le Schéma directeur d'accessibilité « Agenda d'accessibilité programmée » (Sd'AP) se soit achevé en 2019, le Syndicat des Mobilités des Touraine continue d'améliorer l'accessibilité du réseau.

A. L'accessibilité des points d'arrêts prioritaires du réseau

En 2024, 15 arrêts ont été rendus accessibles, dont 4 arrêts prioritaires, pour un total de 16 951 €.

Niveau d'accessibilité des points d'arrêt prioritaires du réseau :

2024		
Arrêts accessibles	406	85%
Arrêts non accessibles	26	6 %
ITA*	45	9 %
Total	479	100 %

*Information Temporairement Absente

Liste des arrêts accessibles aménagés en 2024 :

NOM D'ARRET	COMMUNE	PRIORITAIRE
ABBAYE GATINES	TOURS	Non
DE GAULLE	ST AVERTIN	Oui
ERABLES	TOURS	Oui
GENERAL MOCQUERY	ST AVERTIN	Non
GENERAL MOCQUERY	ST AVERTIN	Non
JOLIOT CURIE	ST AVERTIN	Non
JOLIOT CURIE	ST AVERTIN	Non
LE VERGER	JOUE-LES-TOURS	Non
LES GRANGES	ST AVERTIN	Non
LES GRANGES	ST AVERTIN	Non
LES RUAUX	ST ETIENNE	Non
LES RUAUX	ST ETIENNE	Non
MAISON D'ARDOISE	FONDETTES	Non
PLACE CHOISEUL	TOURS	Oui
SUEDE	TOURS	Oui

Niveau d'accessibilité des points d'arrêt du réseau (hors TAD) :

2024		
Arrêts accessibles	691	48,15 %
Arrêts non accessibles	727	51,85 %
Total	1418	100 %

B. Evolution de la billettique Fil Bleu

a) Les premiers pas de la dématérialisation de la carte JV Malin sur le téléphone

Le SMT a lancé avec son délégataire Kéolis, le développement de la première étape de la dématérialisation de la carte centrique JV Malin sur le téléphone. Très attendue, cette nouvelle fonctionnalité permet de lire les informations contenues sur la carte JV Malin sur le téléphone, via l'antenne NFC et de recharger son abonnement directement sur son téléphone sans passer par la boutique Fil Bleu. Cette fonctionnalité sera lancée en mars 2025 en attendant la dématérialisation complète de la carte JV malin sur le téléphone prévue courant 2026.

b) Titre Unique

En 2024, le Syndicat des Mobilités de Touraine s'est pleinement investi sur le projet Titre Unique. Avec ses partenaires, État et Région Centre-Val de Loire, le SMT s'est attelé à préparer le lancement du test de l'application Titre Unique sur le post-paiement. Celui-ci consiste à expérimenter sur notre territoire un voyage sans titre de transport qui sera facturé a posteriori. Derrière ce développement, une machinerie complexe sur la détection d'itinéraire, le versement de recette et le contrôle du titre unique se met petit à petit en place.

Le test grand public de l'offre post-payée sera lancé en 2025 sur notre réseau en combinaison avec le réseau REMI de la Région Centre-Val de Loire.

c) Intégration tarifaire sur le ressort territorial du SMT

Cette nouvelle offre, a été un des gros chantiers de l'année 2024. Derrière intégration tarifaire, on entend la possibilité de prendre le train Remi organisé par la Région Centre Val de Loire avec un titre Fil Bleu sur le territoire de la Métropole. Pour engager cette nouvelle offre, le SMT a souhaité garder les mêmes gestes de validation et a ainsi préparé, avec le partenaire SNCF Gares & Connexions, l'installation de valideurs Fil Bleu sur les quais de l'ensemble des gares ouvertes au public du ressort territorial tourangeau.

Une fois installé, ces valideurs permettront de lancer l'intégration tarifaire à l'horizon 2025.

C. L'expérimentation des palettes manuelles

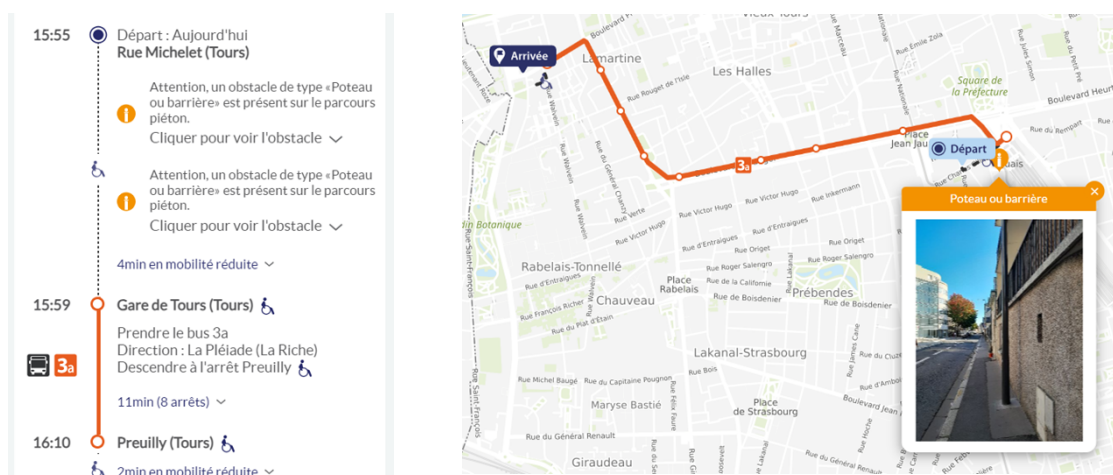
En 2024, suite au constat d'immobilisations récurrentes de véhicules en lien avec des pannes de rampes électriques, Keolis expérimente depuis septembre 2024 la neutralisation des rampes électriques pour les véhicules GNV équipés de palettes bimodes (électrique et manuelle). L'objectif serait à terme de généraliser les rampes manuelles sur le réseau, si l'expérimentation s'avère concluante en terme de nombre et durée d'immobilisations mais aussi d'acceptation de la part des usagers. En effet, ces rampes ne tombent pas en panne mais impliquent que les usagers à bord aident au déploiement de celle-ci pour la personne en fauteuil roulant. Une information voyageur a été spécifiquement déployée à bord des véhicules en expérimentation

D. L'expérimentation Street and Co : une information au service des déplacements des voyageurs les plus fragiles

En 2024, l'expérimentation a été poursuivie avec la start-up Street Co, qui a déployée une application collaborative (type waze pour piéton) permettant de recenser et signaler des obstacles.

L'ensemble des signalements remontent dans le calculateur d'itinéraires Fil Bleu et permettent à l'utilisateur de visualiser sur son parcours piéton (jusqu'à son arrêt de montée ou depuis son arrêt de descente), la présence d'obstacles. Le voyageur peut visualiser la localisation et la photo de l'obstacle et choisir un autre itinéraire piéton.

En 2024, 32 154 signalements ont été réalisés et remontés dans la recherche d'itinéraires et 7 618 rues accessibles sont identifiées dans le calculateur d'itinéraires Fil Bleu.



E. Des formations et actions de sensibilisation au handicap pour les agents en contact avec le public

Le contrat de Délégation de Service Public liant le Syndicat des Mobilités de Touraine à Keolis pour l'exploitation du réseau contient un programme annuel de formation et de sensibilisation à l'accueil et la prise en charge des personnes handicapées par des agents de conduite, agents d'accueil et médiateurs.

En 2024 :

- 📍 21 conducteurs ont été formés à « Favoriser l'accessibilité dans les bus pour les publics fragiles » pour un total de 147 heures de formation,
- 📍 4 agents de médiation ont suivi le cursus TP AMIS, incluant notamment une journée sur la connaissance du handicap, soit 998 heures.
- 📍 89 agents de tous services ont suivi la formation « Tous Engagés Clients », incluant le module pour l'accueil et l'accompagnement du client fragile : 72 conducteurs +12 salariés en relation clients (agence, CRC, médiation), soit 623 heures de formation.

F. Vers une meilleure mobilité des seniors

« Mon guide Fil Bleu » : Un service pour accompagner la mobilité des seniors

Le Syndicat des Mobilité de Touraine lance à la rentrée un nouveau service à l'attention des seniors, *Mon Guide Fil Bleu*. Le principe est d'accompagner des seniors de + de 70 ans sur un trajet avec le réseau de transport en commun Fil Bleu, de porte à porte ou d'arrêt à arrêt. Il s'adresse à des seniors qui rencontrent des difficultés de déplacement dans leur quotidien afin de leur redonner confiance et autonomie dans l'utilisation des services de transport en commun. Ce service est gratuit et limité à 1 aller/retour par semaine. Seul le trajet en transport en commun sera payant au tarif Fil Bleu. Il sera ouvert sur réservation téléphonique du lundi au samedi entre 7h et 19h.

Fil Bleu a également poursuivi sa collaboration en 2024 avec Wimoov (association qui accompagne tous les publics en difficulté dans leur mobilité) pour encourager la mobilité des seniors. Ce partenariat consiste à mener un atelier mobilité en salle avec des seniors suivi d'une sortie en tram. En 2024, 17 visites de lieux (Centre de maintenance du tram, parc de La gloriette...) ont été réalisées en transport en commun avec un public senior.

III. Fréquentation du réseau bus + tram et évolution de l'offre en 2024

Avec une fréquentation record de 44,27 millions de voyages, le réseau Fil Bleu continue sa progression en 2024. En terme d'évolution d'offre, le SMT renforce les niveaux de services des lignes 2 et 14 ainsi que des services résabus.

A. Une fréquentation du réseau en forte progression

En 2024, le réseau enregistre 44.27 millions de voyages ; soit + 6.8 % rapport à 2023. Le tramway atteint 19 millions de voyages, soit +6.8% par rapport à 2023. La ligne Tempo progresse de 3.9% pour enregistrer presque 6 millions de voyages. Les services Résabus suivent la progression du réseau. Les validations augmentent de (+16.1%) par rapport à 2023.

Tendances majeures

Événements marquants : augmentation significative des déplacements lors de la braderie de Tours (+25%) et des fêtes de fin d'année (+28%).

Tramway et bus : 19 millions de voyage en tramway (+4.8%) et progression de la ligne 2 Tempo à 5,9 millions (+3.9%). A noter une belle progression de la fréquentation des lignes 4 (+12%), 14 (+15%) et 16 (+14%).

Nouveaux services : succès des lignes de nuit avec jusqu'à 2 000 voyages mensuels, et introduction de l'arrêt à la demande après 22h.

Hausse des abonnements : +6.2% en un an, avec une forte progression du Pass 26-64 ans (+10.2%).

Gratuité pour les enfants : le nombre de détenteurs du Pass 5-10 ans a doublé, entraînant une augmentation de 118% du trafic des moins de 11 ans.

Mobilité solidaire : 2 500 abonnements solidaires supplémentaires, dont le nouveau Pass QF 700€

Mobilité douce : augmentation de la fréquentation des parkings vélos (+25%) et des parkings relais (+28%).

Qualité de service

Afin d'inciter le délégataire à mener des actions visant à améliorer la qualité du réseau de transport, le Syndicat des Mobilités de Touraine a contractualisé, par le biais du contrat de délégation de service, des objectifs de résultats, soumis à un intéressement financier, pour 5 indicateurs :

- 📍 L'information des voyageurs ;
- 📍 La disponibilité des équipements ;
- 📍 L'exploitation du réseau ;
- 📍 La propreté des véhicules et des installations ;
- 📍 La relation avec les usagers.

Le service Fil Bleu a obtenu un bonus financier de 50 000€ HT et le service Fil Blanc, un bonus de 6 000 € HT. A noter que les enquêtes de satisfaction réalisées auprès des usagers ont mesuré un taux de satisfaction générale de 94.90% pour le service Fil Bleu et de 98.40% pour le service Fil Blanc.

B. La foire de Tours : Un temps fort métropolitain, une desserte renforcée et une nouvelle signalétique pour inciter à l'utilisation des transports en commun

Face aux difficultés de circulation des bus durant la période de la foire de Tours, le SMT a engagé un travail de collaboration avec la Ville de Tours et Tours Evènement afin d'améliorer le service de transport urbain rendu aux usagers. L'objectif était de fiabiliser les entrées/sorties des bus du dépôt afin de limiter les retards sur tout le réseau de Fil Bleu durant cette période, d'améliorer la desserte et la signalétique pour inciter à l'usage des transports en commun pour se rendre à l'évènement

Déploiement d'un dispositif d'amélioration de l'exploitation

Afin de fiabiliser les entrées/sorties du dépôt des bus la circulation des bus et navettes Fil Bleu a été permise dans les 2 sens avenue de Florence par arrêté de circulation. Un barriérage a été réalisé des 2 côtés de l'avenue de Florence pour empêcher le stationnement sauvage et permettre les croisements bus <> voiture (pose d'un barriérage fixe en avril 2024 et pose d'un barriérage temporaire pendant toute la durée de la fête et de la foire)

Une offre renforcée plus attractive durant la fête foraine et la foire de Tours

Ligne 83 : une offre recentrée sur l'après midi, de 14h à minuit les vendredis, samedis et jours fériés (toutes les 20 à 30 min, soit 62 services au total), et de 14h à 21h les jours de semaines et dimanches (toutes les 30 à 40 min, soit 22 services au total).

Ligne 16 : une offre renforcée sur le corridor Lac<>Verdun<>Parc Expo pour faciliter le rabattement sur le tram (correspondances assurées le soir) et la liaison vers le P+R du Lac. Elargissement de l'amplitude de la ligne à minuit les vendredis, samedis et veille de jours fériés et une offre renforcée les dimanches et jours fériés => +16 à +30 départs selon les jours.

Au global, + 5 600 km commerciaux ont été ajoutés à l'offre régulière pour desservir l'évènement.

Opération commerciale : Gratuité du P+R Lac uniquement sur la ligne 16 pour rejoindre le Parc Expo le 1^{er} week-end de la fête foraine et pendant le 1^{er} week-end de la foire.

Une meilleure communication et signalétique

En plus de la communication habituelle sous l'angle « allez-y en bus », un affichage permanent de l'offre Fil Bleu sur les lieux de vie du parc expo et de la fête foraine a été déposé. La navette 83 a été valorisée sur les 3 écrans géants (Duclos, Chautemps, Palais des congrès) et une signalétique visible a été posée (Jalonnement depuis les arrêts de bus vers le site de la foire).



C. Un réseau été 2024 qui s'adapte aux travaux

Afin de limiter les retards pour les usagers, le réseau été intègre dans la construction des grilles horaires les déviations des lignes 10/14 liées aux travaux de réseau cyclable avenue de la Tranchée ; ainsi que celles des lignes 2 et 17 (travaux requalification rue de Suède à Tours nord).

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a également fait évoluer la ligne 32 sur Villandry et Savonnières. Afin d'adapter l'offre de transport aux besoins touristiques estivaux, le terminus est déplacé à l'Heure Tranquille (au lieu de Lycée Grandmont) et l'économie de kilomètres est reportée sur la ligne permettant d'offrir aux usagers un aller-retour supplémentaire à la demi-journée (matin et après-midi) en rabattement sur le tram pour aller visiter le château de Villandry.



D. Des renforcements d'offre à la rentrée 2024

Pour continuer à promouvoir un service public de proximité et solidaire, le Syndicat des Mobilités de Touraine a adapté en septembre 2024 l'offre Fil Bleu aux évolutions urbaines à Tours Nord, déployé un dispositif à destination des seniors. Il a également poursuivi l'extension des services de transport à la

demande résabus pour améliorer la desserte de la ZI Yvaudières, de la base aérienne et Druye, mis en œuvre une nouvelle ligne de bus de nuit à Tours Nord et a lancé un service de descente à la demande sur les deux lignes de bus de nuit.

Evolution de la desserte Tours Nord/Saint-Cyr-sur-Loire

Le secteur Nord de la Métropole a fortement évolué ces dernières années tant au niveau de l'habitat (Maginot, Monconseil, Saint Cyr Central Parc, Avenue De Gaulle...), que des commerces (Zone Equatop) et des services de Santé (NCT+). Ces évolutions du territoire ont appelé à une adaptation du réseau de transport en commun pour proposer une offre de mobilité performante et attractive. Au total, 20 nouveaux arrêts ont été créés à la rentrée sur ce secteur dont un arrêt de bus à Christ Roi centralité du quartier de St Symphorien. Une desserte directe et rapide des zones commerciales et d'habitat a été mise en œuvre. Les bus empruntent l'intégralité des avenues Maginot à Tours Nord et De Gaulle à Saint Cyr pour relier le tramway à la station Tranchée, les zones d'habitat et les zones commerciales de la Petite Arche et Equatop. Une liaison plus directe avec une fréquence de 20 min en heure de pointe est maintenant proposée entre le Pôle Santé et le tramway en correspondance avec la Tranchée. La ligne de bus 18 a été supprimée pour être remplacée par un nouveau tracé de la ligne 17 plus rapide, et une extension du service de transport à la demande Résabus 10 sur St Symphorien offrant un rabattement sur le tramway et la ligne Tempo. Ce service contribue à faciliter la mobilité des seniors avec la création d'un nouvel arrêt « Beau Site » situé à proximité de l'EPHAD Dunant. Des correspondances avec la ligne Tempo 2 à Chopin et la ligne de tramway à Tranchée facilite dorénavant l'intermodalité et les déplacements avec les autres quartiers.

Une desserte de nuit améliorée et plus sécurisée

Fort du succès de la première ligne de Nuit (N1) sur le centre de Tours et les quartiers du Sud de la ville, une nouvelle ligne de bus de Nuit (N2) a vu le jour à la rentrée sur le secteur de Tours Nord. Cette nouvelle ligne circule les jeudis, vendredis et samedis à 1h, 2h, 3h et 4h. Elle relie les quartiers universitaires et denses de Tours Nord (IUT, Monconseil, Europe, Maginot, Tranchée, place Choiseul) et le centre de Tours.

Pour améliorer la sécurité des passagers, la descente à la demande est mise en œuvre sur les deux lignes de bus de nuit. L'objectif est d'offrir la possibilité de descendre entre deux arrêts à toute personne qui le demande au conducteur, dans le but de la rassurer en la rapprochant davantage de son domicile.

Une desserte améliorée des zones d'activités métropolitaines

Le transport à la demande, Résabus s'étend aux zones d'activités avec la création de nouveaux arrêts sur les zones d'activités du Cassantin, de la Coudrière (Parcay-Meslay), des Papillons (Tours) et de la Base aérienne (Tours) avec la ligne R9. La zone d'activités des Yvaudières (à Saint-Pierre-des-Corps) profitera d'une nouvelle liaison avec la Gare de Saint-Pierre-des-Corps par la ligne R3. En complément, la ligne 58 évolue pour desservir le matin et le soir le sud de la zone d'activités de la Haute Limouillère à Fondettes.

Poursuite du déploiement des services Résabus

Le service de transport sur réservation, Résabus est une solution pour desservir des territoires moins denses. Le R6 est prolongé pour apporter une desserte de la commune de Druye. Un arrêt est rajouté sur le R7 pour desservir la commune de Chanceaux-sur-Choisille. Le R8 fusionne avec le R2 pour apporter une meilleure desserte du quartier situé autour de l'Hôpital Pagès à Luynes. Le secteur sera aussi desservi le matin et le soir par la ligne 58.

Un renfort de desserte de la zone commerciale de Chambray les Tours

Les zones commerciales Grand Sud et Petite Madeleine sont très fréquentées les samedis et mercredis après-midi. Pour apporter une solution de mobilité alternative à la voiture dans ce secteur souvent congestionné, une nouvelle ligne circule les mercredis et samedis après-midi.

IV. Etudes mobilités et prospectives

L'analyse des déplacements sur notre territoire, à travers des études et prospectives, est un outil précieux d'évolution de l'offre pour l'avenir. En examinant les flux de déplacement actuels et en anticipant les projets à venir, une meilleure compréhension des pratiques de mobilité se dessine et facilite la conception de solutions de transports adaptées aux besoins du territoire.

A. Etude de restructuration du réseau Fil Bleu intégrant la deuxième ligne de tram et la ligne de bus à haut niveau de service

Dans le cadre du renouvellement de la Délégation de Service Public liée à l'exploitation du réseau Fil Bleu, le SMT a missionné le bureau d'étude TTK afin de réaliser un bilan d'exploitation et de fréquentation du réseau Fil Bleu et étudier la restructuration du réseau de transport prévue pour septembre 2026 et mars 2028 avec la mise en service de la deuxième ligne de tram et la ligne BHNS.

En 2024, suite à la concertation des communes un projet de restructuration du réseau de bus+tram à horizon 2026 et 2028 a été étudié, proposé et validé par les élus des communes membres du SMT. Ce réseau dit « de Base » est intégré au cahier des charges de la future DSP. Il servira de base pour comparer les candidats.

B. Projet Partenarial d'Aménagement de la Porte Est Métropolitaine

Contexte de l'étude sur la mobilité et le stationnement

Le Syndicat des Mobilités de Touraine est le maître d'ouvrage de l'étude de mobilité et stationnement sur le secteur de la porte Est métropolitaine. Le Président du Syndicat des Mobilités de Touraine a été habilité à porter ce projet par une délibération du Comité Syndical en date du 8 octobre 2023.

Cette étude s'inscrit dans le cadre du projet partenarial d'aménagement du secteur de la Porte Est métropolitaine qui s'étend du ferroviaire au bord du Cher. Ce projet de préfiguration partenarial, signé le 6 décembre 2023, réunit : la préfecture d'Indre-et-Loire, Tours Métropole Val de Loire, la Région Centre-Val de Loire, les Villes de Saint-Avertin, Saint-Pierre-des-Corps et Tours, le Syndicat des Mobilités de Touraine, la SNCF Gares et Connexions, le VINCI Autoroutes, ainsi que l'Etablissement Public Foncier du Val de Loire. Le secteur dénommé « Porte Est Métropolitaine » constitue une entrée et un pôle majeur du cœur de la métropole, utilisée à la fois au quotidien (travail) et de façon occasionnel (tourisme, affaires, achats, événements, ...). Ce projet vise à rénover et redynamiser cette zone clé de la métropole de Tours, qui abrite la gare de Saint-Pierre-des-Corps, un pôle majeur de mobilité avec 4 millions de voyageurs par an. Le périmètre est délimité par les secteurs ferroviaires autour de la gare de Saint-Pierre-des-Corps, le secteur de Rochepinard, du parc d'activité des Grands Mortiers, du projet des Magasins Généraux et du projet de renaturation Plaine du Bois de Plante.

Ce secteur présente de multiples enjeux : accessibilité, désaturation, adaptation au changement climatique (notamment les risques d'inondation), mono-fonctionnalité, intermodalité des mobilités et amélioration des services ferroviaires. Il constitue également un enjeu pour le développement économique et commercial, avec des équipements comme le parc des expositions, le stade de la vallée du Cher et des commerces régionaux (Ikea, centre commercial des Atlantes).

L'A10 traverse ce secteur, avec un trafic élevé de 78 000 véhicules par jour, ce qui en fait un axe stratégique pour les mobilités. Dans ce contexte, une convention « Autoroute Bas Carbone » a été signée en 2021 pour encourager la transition vers des modes de transport plus écologiques et alternatifs à la voiture. Elle prévoit notamment la création de nouvel échangeur de Rochepinard pour désaturer le centre-ville et améliorer l'accès à la gare de Tours et à celle de Saint-Pierre-des-Corps.

Afin d'assurer une bonne intégration des enjeux de mobilité dans les projets futurs et faciliter la mise la mise œuvre opérationnelle des objectifs du contrat de préfiguration, une étude sur la mobilité et le stationnement tous modes a été lancée le 9 septembre 2024. Portée par le SMT, cette étude accompagne les futures études d'impacts des projets.

Les principaux objectifs de l'étude sont les suivants :

- 📍 Accompagner les futures études d'impacts des projets qui seront réalisées par les signataires du PPA sur le volet mobilité ;
- 📍 Mettre en place des actions de préfiguration permettant de faciliter et d'accélérer la mise en œuvre des divers projets d'aménagement et d'équipements prévus sur son périmètre ;
- 📍 Définir des scénarios d'organisation des mobilités et en mesurer les impacts sur l'ensemble des mobilités du périmètre d'étude à l'horizons 2030 et 2050.

Ceux-ci permettront de :

- 📍 Apaiser et maîtriser les flux de circulation ;
- 📍 Inciter au report modal vers les modes alternatifs à la voiture et décourager l'autosolisme ;
- 📍 Proposer une nouvelle organisation du réseau de transports en commun urbain et interurbain ;
- 📍 Favoriser l'intermodalité et la multi modalité ;
- 📍 Considérer les enjeux environnementaux ;
- 📍 Traiter l'intégration de l'échangeur autoroutier de Rochepinard ;
- 📍 Proposer une meilleure gestion du stationnement ;
- 📍 Limiter le trafic de transit dans le secteur nord.

Présentation de l'étude sur la mobilité et le stationnement

L'année 2024 a été marquée par la réalisation des études sectorielles et thématiques, notamment l'analyse du fonctionnement des mobilités et du stationnement tous modes sur le secteur, ainsi que la définition des enjeux par modes de déplacement et par secteur.

Phase I : La première phase de ce projet d'étude constitue une étape clé pour comprendre les dynamiques et les pratiques actuelles de mobilité tous modes et de stationnement sur le secteur. Elle a permis d'identifier les enjeux et les leviers d'amélioration, en tenant compte des impacts des futurs projets qui seront réalisées par les signataires du PPA. L'objectif principal de cette phase a été de réaliser un état des lieux afin de dresser un diagnostic sur :

- 📍 Les flux de circulation routière en bidirectionnels via une enquête origine-destination ;
- 📍 L'état actuel de l'offre de transports en communs (Fil Bleu, Car Rémi, Train Rémi) ;

- 📍 Les cheminements modes actifs ;
- 📍 Le stationnement pour les deux-roues et les voitures via une enquête de rotation et d'occupation et des entretiens avec les entreprises implantées sur le secteur.

Phase II : La deuxième phase a particulièrement porté un focus sur la zone du futur échangeur autoroutier Rochepinard. Elle a permis de mener une réflexion sur la création d'un pôle d'échanges multimodal ou d'une zone d'échanges en liaison avec l'autoroute A10 et avec le réseau urbain Fil bleu, le réseau de Rémi, le stationnement, les modes actifs, et les gares de Tours et de Saint-Pierre-des-Corps. Cette phase a permis d'explorer la faisabilité technique de la création d'arrêts de cars Rémi aux bords immédiats de ce futur échangeur et de préfigurer les déplacements multimodaux au vu des projets de mobilité du secteur.

Perspectives pour 2025

L'année 2025 sera consacrée à la définition des scénarios de circulation tous modes adaptés aux enjeux urbains et circulatoires du périmètre d'étude. La priorité sera donnée aux piétons, cyclistes, transports en commun, puis à la circulation générale. Ces scénarios permettront d'apporter une vision plus précise de l'organisation de la mobilité et du stationnement sur la zone d'étude selon des variantes de positionnement de pôle d'échanges multimodaux.

V. Elaboration du Plan de Mobilité 2025-2035

A. Introduction et cadre réglementaire

Le Plan de Mobilité 2025-2035 s'inscrit dans une démarche de transition énergétique en réponse aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques. Le PDM doit impérativement respecter le cadre législatif et réglementaire qui en fixe les modalités d'élaboration. Son élaboration a été décidée par délibération du Comité Syndical en date du 8 novembre 2023.

Le Plan de Mobilité est un document de planification obligatoire depuis 1996 pour les agglomérations de plus de 100 000 habitants. Il définit la stratégie de mobilité d'un territoire pour une durée de 10 ans. Depuis les évolutions introduites par la Loi d'Orientation des Mobilités (LOM) du 19 décembre 2019, ce document remplace le Plan de Déplacements Urbains (PDU) afin de répondre aux enjeux émergents en matière de mobilité.

Le PDM détermine pour les 10 prochaines années, les principes régissant l'organisation de la mobilité des personnes et du transport des marchandises, la circulation, et le stationnement dans le ressort territorial de l'autorité organisatrice de la mobilité. Il est élaboré en prenant en compte la diversité des composantes du territoire ainsi que les besoins de la population, en lien avec les collectivités territoriales limitrophes. Ce document a pour objectif de contribuer à la diminution des émissions de gaz à effet de serre (GES) liées au secteur des transports, conformément aux engagements de la France en matière de lutte contre le changement climatique. Il vise également à lutter contre la pollution de l'air et sonore, ainsi qu'à préserver la biodiversité (article L1214-1 du Code des transports). Le PDM a pour objectifs :

- 📍 **L'équilibre durable** entre les besoins en matière de mobilité et d'accès, et la protection de l'environnement et de la santé ;
- 📍 Le renforcement de la **cohésion sociale et territoriale** ;
- 📍 L'amélioration de la **sécurité** de tous les déplacements ;

- 📍 La **réduction du trafic** automobile ;
- 📍 Le **développement des transports collectifs et des modes actifs** ;
- 📍 L'optimisation des **réseaux de voirie** ;
- 📍 L'organisation du **stationnement** sur la voirie, dans les parcs publics et ceux de rabattement ;
- 📍 L'organisation du **fret et de la logistique** ;
- 📍 L'amélioration des **mobilités quotidiennes** (domicile-travail, études, etc.) et des conditions de franchissement des passages à niveaux ;
- 📍 L'organisation de la **tarification et de la billettique** ;
- 📍 Le développement de la **mobilité électrique**.

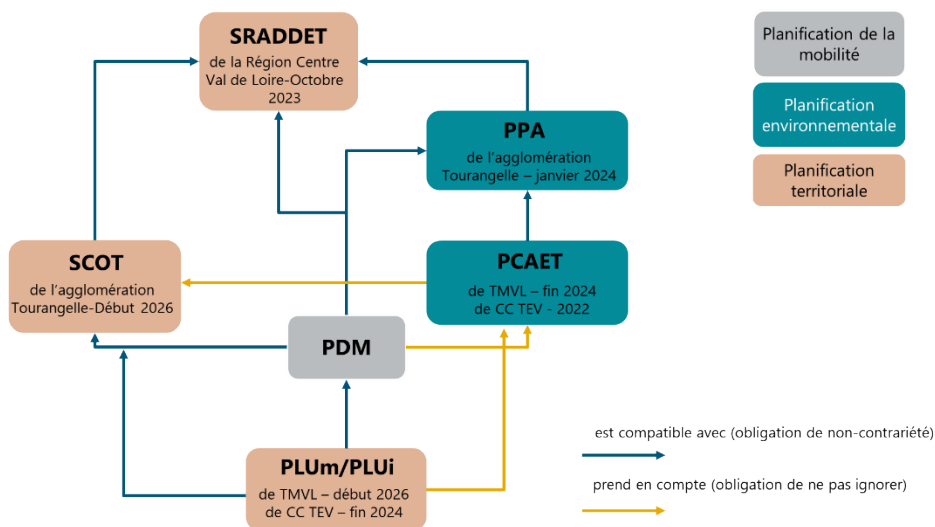
Le PDM une fois approuvé se substituera au Plan de Déplacement Urbain (PDU) de 2013 toujours en vigueur à ce jour.

Le PDM doit s'articuler avec les autres documents de planification afin d'assurer leur coordination et leur cohérence. Il doit être compatible (obligation de non-contrariété) avec :

- 📍 Le SCoT de l'agglomération tourangelle ;
- 📍 Le SRADDET de la Région ;
- 📍 Le PPA (Plan de Protection de l'Atmosphère) de l'agglomération tourangelle.

Le PDM doit également prendre également en compte les deux PCAET de Tours Métropole Val de Loire (TMVL) et de la Communauté de Communes de Touraine Est Vallée (CC TEV).

Le PLUm (Plan Local d'Urbanisme métropolitain en cours d'élaboration sur le territoire de TMVL) et le PLUi (Plan Local d'Urbanisme intercommunal) de la CCTEV doivent être compatibles avec le PDM.



Le PDM 2025-2035 se concrétise par un document stratégique comprenant un bilan du PDU actuel, un état des lieux de l'organisation des mobilités actuelles, la définition d'enjeux et d'objectifs et la définition d'un plan d'actions et ses modalités de réalisation. Il est assorti d'une étude permettant d'évaluer son impact sur l'environnement conformément au Code de l'Environnement.

B. Activités réalisées durant l'année 2024

En 2024, dans le cadre des premières phases d'élaboration du PDM, l'objectif principal a été de poser les bases d'une mobilité inclusive, sécurisée et accessible à toutes et à tous, respectueuse de l'environnement et de la santé publique, permettant ainsi de répondre aux enjeux environnementaux, sociaux et économiques du territoire SMT.

L'année 2024 a été marquée par la réalisation de plusieurs études, dont l'analyse du fonctionnement des mobilités sur le territoire du SMT, le bilan PDU 2013-2023, la définition des enjeux et des objectifs, ainsi que l'état initial de l'environnement. En parallèle, la concertation a été engagée afin de sensibiliser à la démarche et recueillir les avis et idées des parties prenantes.

Analyse du fonctionnement des mobilités sur le territoire SMT et état des lieux du territoire:

Cette étude constitue une étape clé pour comprendre les dynamiques actuelles de mobilité sur le territoire du SMT, identifier **les problèmes et dysfonctionnements, ainsi que les leviers d'amélioration**. L'étude a porté sur plusieurs aspects essentiels du fonctionnement des mobilités, notamment :

- **L'analyse de l'offre de transport existante**, incluant les différents modes de transport disponibles, les infrastructures et des services en place.
- **L'étude de la demande de mobilité** : elle a permis d'identifier les habitudes de déplacements quotidiens des usagers, les flux de mobilité de différents réseaux de transport, le niveau d'accessibilité de différents secteurs, ainsi que les zones sous-desservies.
- **La mise en lumière des facteurs externes** influençant la mobilité, tels que l'urbanisation et l'aménagement du territoire, l'évolution démographique et économiques, la localisation des zones d'activités, etc.

Mobilités

- 📍 Les points clés du diagnostic du fonctionnement des mobilités sur le territoire SMT (EMC² SMT 2019) :
- 📍 1,1 million de déplacements par jour en lien avec le territoire du SMT, soit 4,5% de plus par rapport à 2008.
- 📍 9 déplacements sur 10 sont internes au territoire du SMT.
- 📍 Les principaux motifs de déplacements sont : Domicile-Loisirs, Domicile-Travail et Domicile-Achats.
- 📍 Environ 8,5 déplacements sur 10 ont le domicile comme origine.
- 📍 Une répartition irrégulière des flux tout au long de la journée, avec un cumul des motifs durant les périodes de pointe.
- 📍 70% de déplacements domicile-travail sont font en voiture.
- 📍 6 déplacements sur 10 sont des déplacements courts (moins de 3 km).
- 📍 L'usage de la voiture devient majoritaire pour des distances supérieures à 2km, alors que certains trajets pourraient être réalisés à pied ou à vélo.
- 📍 Une part importante d'autosolisme: 74% de conducteurs roulent seuls.
- 📍 Près d'un quart des ménages (23%) n'a aucun véhicule à disposition.

Territoire

- 📍 Il y a une concentration de la population et des emplois dans le noyau urbain : 80% de la population et 85% des emplois y sont concentrés.
- 📍 Le noyau urbain est un secteur dynamique et constitue le premier bassin d'emplois, premier pôle universitaire, premier établissement public de santé de la région.

- 📍 Des sites touristiques majeurs comme le Tours-centre (277 000 visiteurs en 2023) et le château de Villandry (330 000 visiteurs en 2023) contribuent à l'attractivité du territoire.
- 📍 De nombreuses coupures naturelles (fleuves et coteaux) et artificielles (infrastructures)

Route

- 📍 Un réseau dense et développé avec convergence des flux sur les roades, boulevards et quais
- 📍 Peu de contraintes sur la circulation et le stationnement

Transport collectifs

- 📍 Desserte performante dans le secteur central mais moins attractive pour les échanges avec la périphérie
- 📍 Etoile ferroviaire à 8 branches (2 gares TGV / 8 haltes TER-Intercités) mais une offre disparate

Maillage Cyclable

- 📍 Maillage cyclable discontinu et peu sécurisé avec une offre de services encore limitée
- 📍 Des projets pour développer les infrastructures et l'offre

Multi modalité

- 📍 Parkings relais uniquement en lien avec les axes tramway-BHNS nord-sud
- 📍 Parcs vélos sécurisés uniquement en lien avec les axes tramway-BHNS nord-sud
- 📍 Accessibilité multimodale aux gares

Nuisances

- 📍 Le secteur des transports est le plus grand émetteur de GES (45%) et représente 35% des consommations énergétiques sur le territoire du SMT.
- 📍 3% de la population exposée aux dépassements des seuils réglementaires provenant du bruit routier en 2021 contre 16% en 2012

Bilan du plan de déplacements urbains (PDU) 2013-2023 :

Cette étude concerne l'analyse des actions qui ont été définies dans le cadre du Plan des Déplacements Urbains 2013-2023.

Ce document définissait cinq enjeux majeurs, déclinés sous formes de 14 orientations détaillées sous forme de 66 actions. Un PDU ambitieux qui visait à encourager l'évolution des pratiques de mobilité et à promouvoir les alternatives à l'automobile, en particulier dans son usage individuel.

L'évaluation de la mise en œuvre des actions du PDU 2013-2023 a mis en lumière que :

- 📍 Le PDU 2013-2023 comprenait un grand nombre d'actions (66) peu priorisées les unes par rapport aux autres.
- 📍 Environ 25% des actions ont été réalisées, 55% sont en cours de réalisation et 20% n'ont pas été réalisées.
- 📍 Une bonne sensibilisation aux problématiques et enjeux, néanmoins un portage parfois insuffisant.
- 📍 Une mise en œuvre de la plupart des actions principalement depuis les dernières années.
- 📍 Les objectifs de parts modales n'ont pas été atteints, bien que les tendances soient positives. La part modale de la voiture est de 52% en 2024 par rapport à 2008 (pour un objectif de 47 % en 2023). La part modale des Transports en commun est en augmentation de 8 % à 11% et celle du vélo de 4 à 5%.

Définition de la stratégie du PDM 2025-2035 :

L'analyse du fonctionnement des mobilités sur le territoire du SMT et le bilan du PDU 2013-2023 ont permis de dégager les enjeux et les objectifs principaux propres au PDM du territoire du SMT,

consolidés et complétés lors des instances de concertation (ateliers thématiques et fresque de la mobilité).

Les enjeux et les objectifs principaux du PDM du SMT :

- 📍 Santé publique, développement durable, environnement ;
- 📍 Report modal et alternative à la voiture individuelle ;
- 📍 Mobilité inclusive et solidaire, pour toutes et tous et partout ;
- 📍 Accompagnement au changement de comportements de mobilité ;

Ces enjeux ont amené à définir les axes stratégiques suivants :

- 📍 Réaliser (concrétiser et réussir la mise en œuvre des infrastructures et services prévus) ;
- 📍 Étendre (développer les réseaux multimodaux pour offrir une solution de report modal aux usagers externes au secteur urbain et au SMT en s'appuyant sur les centralités existantes) ;
- 📍 Fluidifier (Développer des parcours clients sans couture et optimiser les chaînes de déplacements) ;
- 📍 Accompagner (apporter les services nécessaires pour engager la population dans le projet et l'accompagner dans le changement) ;
- 📍 Coordonner (créer et animer une gouvernance partenariale de projet à l'échelle du SMT).

Evaluation environnementale

Dans le cadre de l'évaluation environnementale, le diagnostic a permis une analyse des enjeux environnementaux liés à l'aménagement et à la mobilité sur le territoire. Compte tenu du contexte climatique et vulnérabilité au changement climatique, cette étude sert de référence pour définir les priorités à prendre en compte, estimer et analyser les impacts de la mise en place d'un nouveau plan de mobilité au sein du SMT.

Les instances de concertations et de communications afin de suivre une gouvernance participative :

Durant l'année 2024, la concertation et le dialogue avec les partenaires institutionnels, les techniciens, les associations, les élus et le grand public par une série d'ateliers thématiques, d'entretiens, de réunions, de questionnaires et des différents modalités d'échanges ont permis de recueillir les avis des différents acteurs. Les objectifs principaux étaient :

- d'informer et de sensibiliser les différents acteurs concernant la situation actuelle ainsi que l'évolution des mobilités sur le territoire ;
- de co-définir les enjeux, les grandes priorités, les objectifs et les leviers de changement ;
- d'assurer la cohérence avec les autres projets et démarches actuellement en cours ou projeté pour l'avenir du territoire ;
- de favoriser la visibilité et la lisibilité du PDM durant de toutes les étapes de son élaboration ;
- et de valoriser le PDM.

Cette démarche a également permis d'enraciner le PDM dans une vision commune de l'avenir, ainsi que la définition des enjeux et les défis à relever.

Les différentes instances de concertation durant 2024 réalisées:

- 4 ateliers de concertation, (élus, partenaires, associations), juin et juillet 2024
- 2 Fresque de la Mobilité (grand public), juillet et septembre 2024
- 1 Conférence-débat (grand public), septembre 2024

Les différentes instances de gouvernance réalisées:

- 4 Comités techniques
- 2 comités techniques -élargis (en avril et octobre)
- 2 Comités de pilotage (en mai et octobre)
- Conférence des maires (points d'étape)
- Commission générale du SMT (rendu du diagnostic, en mai)
- Comité des partenaires (le 26 novembre, points d'étape)

C. Perspective pour 2025

L'année 2025 sera consacrée à l'élaboration du plan d'actions du PDM et l'évaluation environnementale en vue de l'arrêt du projet de PDM. Il sera ensuite soumis à l'avis des personnes publiques associées puis à l'enquête publique.

La démarche de concertation préalable sera poursuivie avec notamment les actions suivantes :

- 📍 3 ateliers de concertation (élus, partenaires, association, grand public), prévu pour janvier 2025
- 📍 2 ateliers de serious-game (grand public), prévu pour mai 2025
- 📍 1 Conférence-débat (grand public), prévu pour mai 2025

VI. Travaux et études sur le réseau bus

A. Programme annuel d'amélioration des voiries bus et des arrêts sur l'ensemble des communes du Syndicat des Mobilités de Touraine

Le programme annuel d'amélioration des voiries bus et des arrêts sur l'ensemble des communes du Syndicat des Mobilités de Touraine s'élève à 539 800 € HT.

- 📍 **Tours** : réalisation des tapis de chaussée pour un montant de 353 K€ HT :
 - Rue de la Victoire (Tronçon Victoire/Rouget de l'isle) pour un montant de 116 K€ HT ;
 - Sécurisation de l'avenue de Florence pour un montant de 52 K€ HT ;
 - Rue Jules Ladoumègue pour un montant de 185 K€ HT ;
- 📍 **Joué-lès-Tours et Chambray-les-Tours**: réalisation des tapis de chaussée pour un montant de 140 K€ HT
 - Rue de la Fourbisserie (Tronçon Calder/Genêts) pour un montant de 134 K€ HT ;
 - Rue Claude Berbard (Tronçon Bombare/Montrichard) pour un montant de 6 K€ HT ;
- 📍 **La Riche** : Rue de la Mairie (Tronçon Pagnol/Sablons) pour un montant de 33 K€ HT
- 📍 **Luynes** : Avenue du Duc de Luynes reprise ponctuelle du tapis de chaussée, pour un montant de 13 K€ HT

B. Etude et programmation de carrefours à feux

Les systèmes de priorité aux tramways (boucles et détecteurs) et aux bus (équipement de priorité aux feux) permettent de diminuer les temps perdus aux feux et d'augmenter la vitesse commerciale des tramways et des bus dans la circulation générale, sur la ligne tramway, sur les sites mixtes et sur les voies réservées aux bus.

Afin d'optimiser la priorité aux bus lors des passages aux carrefours à feux équipés, cette année, le SMT s'est concentré sur les axes emprunté par les lignes 3, 4 et 5 et notamment les carrefours boulevard Tonnellé, Béranger, Chinon, rue Giraudeau, Tanneurs, avenue Bonnin, rue Barbusse, Stalingrad et Balzac. Concrètement, un nouveau programme est implanté dans le contrôleur de feux sur site. Des appels issus du bus informent le contrôleur du feu de l'approche du véhicule. La phase de feux favorable est ainsi donnée au moment opportun afin d'accélérer le franchissement du carrefour.

C. Etudes et mise aux normes des ateliers bus

Le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) a acquis des bus au Gaz Naturel au nombre de 45 bus en 2024 et poursuit le renouvellement du parc bus avec 11 bus GNV supplémentaires en 2025.

Ces acquisitions sont accompagnées nécessairement de la mise aux normes des ateliers du dépôt bus (mise aux normes ATEX) pour accueillir les bus au gaz et d'une station gaz mise en service au printemps 2023.

En 2024, les études de projet de l'opération de mises aux normes des ateliers du dépôt bus sont finalisées et dans l'attente de la réhabilitation totale des ateliers, deux travées bus sont mises aux normes ATEX pour effectuer la maintenance des bus à l'été 2024.

En 2023, la station de compression gaz est livrée ainsi que les installations de distribution gaz dimensionnées pour 45 bus.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) poursuit le renouvellement du parcs bus au Gaz Naturel avec le renouvellement de 11 bus supplémentaires ce qui induit un nouveau projet d'extension des installations de distribution pour 11 bus supplémentaires.

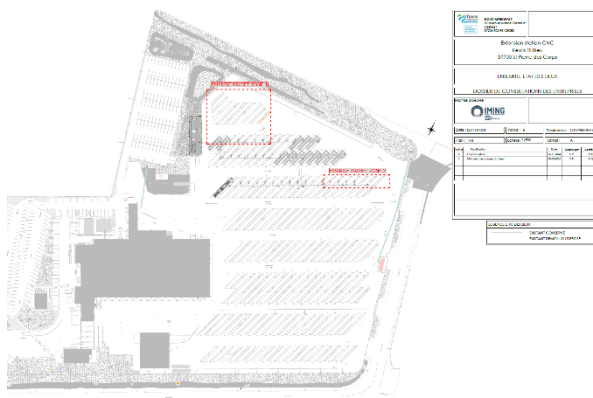
Extension des installations de distribution GAZ de la station de compression GAZ

1. Une maîtrise d'œuvre pour l'extension des installations de distribution gaz pour 11 bus supplémentaires est confiée à IMING pour un montant de 41 927.00 € HT

Afin d'avitailler 11 bus supplémentaires à l'automne 2025, il est nécessaire d'étudier en amont, une solution d'extension des installations de distribution en tenant compte des principes de fonctionnement existants des systèmes de la station avec 2 compresseurs GNC de 995 Nm³/h unitaire, dont un seul fonctionne (le 2nd étant en stand-by) et de rester sous le seuil du régime de déclaration de la réglementation des ICPE (2 000Nm³). La modulation d'effectuera sur la plage horaire de fonctionnement des compresseurs de la station pour l'avitaillement des 56 bus ainsi que de conserver l'organisation de l'exploitation des bus mise en place par Keolis.

Les études de projet se sont terminées en décembre 2024. L'estimation des travaux d'extension des installations est de 508 000 €HT. Le marché de travaux sera lancé début 2025. Les travaux d'extension des portiques sont projetés pour un démarrage à l'été 2025 et une mise en service à l'hivers 2026.

Plan d'implantation des futures extensions des portiques



2. Les travaux pour un montant de 2 120 K€ HT

Le marché de travaux comprenant 3 lots (Gros œuvre, Electrique, GNC) a été notifié en avril 2022 pour un montant de 2 120 K€ HT tous lots confondus. Les travaux ont commencé en mai 2022 avec une programmation de livraison au 1er trimestre 2023. Ils se sont déroulés en site occupés.

Mise aux normes des ateliers de maintenance bus

1. Une maîtrise d'œuvre pour la mise aux normes des ateliers – Cap Ingelec

La mise aux normes du bâtiment de l'atelier principal (surface de l'atelier 4538 m2) inclue le désamiantage de la toiture, le renfort structurel de la charpente, la dépollution électrique et le remplacement de toutes les installations, la mise en place des préconisations pour la réglementation atmosphères explosives (ATEX) pour le gaz naturel comprimé (GNC) et enfin le renouvellement du chauffage et de la ventilation.

En 2024, le maitre d'œuvre a :

- 📍 Finalisé les études de projet avec la livraison du dossier de consultation des entreprises, D.C.E global pour un montant de 3 900 K€ HT au 1^{er} trimestre 2024 ;
- 📍 Réceptionné les travaux, été 2024, pour « la mise aux normes ATEX de la travée GPL et l'installation d'un barnum » pour un montant de 295 K€ HT. Les 45 bus GNV peuvent ainsi être maintenus sur site.



VII. Travaux et études sur le réseau tramway

A. Essais d'irrigation et de végétalisation de la plateforme du tramway

Partant du constat de la nécessité de limiter l'arrosage et l'entretien de la plateforme tramway pour des raisons aussi bien économiques qu'écologiques, et afin de définir les modalités de la végétalisation de la plateforme de la 2^{ème} ligne de tramway, le Syndicat des Mobilités de Touraine a souhaité mener une expérimentation de végétalisation et d'irrigation de la plateforme de la 1^{ère} ligne de tramway.

Différents mélanges herbacés, ainsi que plusieurs techniques d'arrosage de la plateforme du tramway, ont été testés pour déterminer les solutions les plus économes en eau, en entretien et en réduction des déchets.

Pour réaliser cette expérimentation, des planches d'essais (34) ont été réalisées à partir de sept mélanges de végétaux (sauvages, plantes vivaces, sedums...) et de deux substrats (terre végétale, mélange terre/pierre).



Ces planches sont observées sur plusieurs saisons et ce jusqu'en septembre 2024 et en fonction de trois techniques d'arrosage :

- Arrosage par subirrigation classique ;
- Arrosage par subirrigation en nappe ;
- Sans arrosage.

Les enseignements de cette expérimentation sont les suivants :

- 📍 Le passage répété des tramways maintient un couvert végétal bas et permet de supprimer ou de réduire les tontes ;
- 📍 Certaines sur largeurs sans arrosage conservent une floraison intéressante ;
- 📍 La biodiversité (abeilles, bourdons, papillons, scarabées, araignées, lézards...) est bien présente dans les sur largeurs fleuries ;
- 📍 Laisser pousser les sur largeurs permet le fleurissement de la ligne et sanctuarise l'accès à la plateforme.

B. Travaux d'étanchéité au Centre de Maintenance du Tramway

Le Centre de Maintenance sert au stockage, au remisage et à la maintenance des rames de la ligne A de tramway. Le bâtiment, appartenant au Syndicat des Mobilités de Touraine, accueille également le PCC (Poste de Commandement Centralisé) qui permet de surveiller l'exploitation du tramway et de communiquer avec les conducteurs en cas de dysfonctionnement.

Suite à des constatations de dégradations et de fuites d'eau en toiture du bâtiment, des travaux de réparation ont été menés de juin à septembre 2024. Ces travaux complexes ont nécessité une déconnexion et un démontage de certains panneaux photovoltaïques de la toiture, élément clé de ce bâtiment innovant finalisé il y a maintenant plus de dix ans, en 2013.



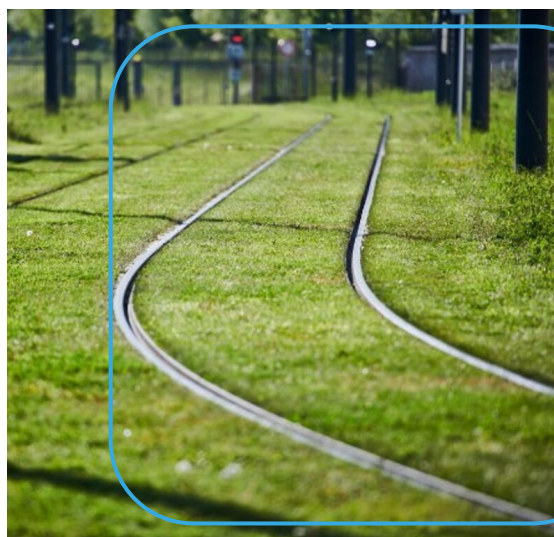
C. Travaux de création d'un carport de protection des armoires de signalisation ferroviaire à Jean Monnet

Suite à des défauts d'étanchéité sur les armoires de signalisation ferroviaire, des travaux de réalisation d'un carport de protection ont été réalisés courant 2024 en face du Lycée Jean Monnet à Joué-lès-Tours.

D. Maintien du niveau de sécurité du Tramway

La circulation dans l'espace urbain d'un mode ferré répond à des dispositions de sécurité particulières. C'est la raison pour laquelle les aménagements urbains de la ligne de tramway, ainsi que le fonctionnement des systèmes associés, sont inscrits dans un Dossier de Sécurité approuvé par arrêté préfectoral.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a la responsabilité de l'application de ce dossier réglementé par les services de l'État et réalise donc un suivi continu de ce document en traçant toutes les modifications réalisées (modifications de la signalisation lumineuse de trafic des carrefours, modification de la géométrie des carrefours, etc.).



Le SMT doit s'assurer que les évolutions situées sur les voiries ou les emprises supportant le tramway sont réalisées dans le respect des conditions de sécurité définies au décret n° 2017-440 du 30 mars 2017 relatif à la sécurité des transports publics guidés et dossier de sécurité.

Concernant les modifications du dossier de sécurité du tramway :

La mise à jour et le suivi rigoureux du dossier de sécurité est indispensable au maintien d'un niveau élevé de sécurité pour l'ensemble des usagers du tramway et les tiers environnants.

En 2024, le Syndicat des Mobilités de Touraine a procédé avec les services de Tours Métropole Val de Loire à la modification de la programmation de cinq carrefours tramway :

- 📍 Modification du fonctionnement du carrefour Ferdinand De Lesseps / Pont Cher à Tours avec une sécurisation et une optimisation de la programmation du carrefour ;
- 📍 3 modifications réalisées dans le cadre du projet Vélival d'aménagement des deux pistes cyclables unidirectionnelle de part et d'autre de l'avenue de la Tranchée ;
- 📍 Modification du fonctionnement du carrefour Jean de la Fontaine / République à Joué-lès-Tours avec une sécurisation du temps de traversée du carrefour.

Des panneaux statiques ont également été ajoutés afin de sécuriser une traversée piétonne et deux traversées cycles (deux sur l'avenue de la Tranchée et une Place de la Gare).

Ces dispositions ont été validées par les services de l'État dans le cadre de ses missions de contrôle de la sécurité.

Concernant les prescriptions auprès des services instructeurs d'urbanisme

Le dossier de sécurité précise les aménagements urbains proches de la ligne de tramway, ainsi que le fonctionnement des systèmes associés. Ainsi, le SMT doit s'assurer que les évolutions situées sur les voiries ou les emprises supportant le tramway sont réalisées dans le respect des conditions de sécurité définies au décret n° 2017-440 du 30 mars 2017 relatif à la sécurité des transports publics guidés et dossier de sécurité.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine est donc consulté dans le cadre de l'instruction de dossiers d'urbanisme (permis de construire, permis d'aménager, certificat d'urbanisme) situés à proximité des voies du tramway pour s'assurer de la sécurité optimale autour des opérations d'aménagement.

En 2024, le Syndicat des Mobilités de Touraine a été sollicité pour 6 dossiers d'urbanisme :

À Tours :

- 1 déclaration préalable ;
- 2 permis d'aménager ;
- 3 permis de construire

À Joué-lès-Tours :

- 2 permis de construire.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a également organisé une réunion avec les services instructeurs des collectivités concernées par le passage de la ligne A de tramway pour rappeler les contraintes réglementaires et mettre en place une procédure pour assurer une bonne coordination entre les services.

VIII. Projet de 2^e ligne de tramway et ses composantes

Par délibération en date du 30 mai 2023, le Comité syndical du SMT a acté la faisabilité et la réalisation de la ligne 2 de tramway par le boulevard Jean Royer ainsi que l'opération Lignes2tram (anciennement dénommée 2^e ligne de tramway et ses composantes) composée d'une seconde ligne de tramway, d'une nouvelle ligne de Bus à Haut Niveau de Service ainsi que d'un volet Systèmes Transverses.

L'opération Lignes2tram consiste ainsi en la création d'une nouvelle desserte tramway reliant La Riche (périphérique Ouest) à Chambray-lès-Tours (périphérique Sud-Est) et desservant le centre-ville de La Riche, l'hôpital Bretonneau, le nouveau quartier Plessis-Botanique (en cohérence avec le projet de ZAC Plessis-Botanique), le nouveau quartier Beaumont-Chauveau (en cohérence avec le projet de ZAC Beaumont-Chauveau), et le boulevard Jean Royer. Elle emprunte ensuite le tronçon commun avec la ligne A depuis la place de la Liberté jusqu'au carrefour de Verdun, les quartiers des Fontaines en passant par la rue de Saussure, le parc Grandmont en passant par l'avenue de Bordeaux (à proximité du quartier de la Bergeonnerie) ainsi que l'hôpital Trousseau selon un « décroché » depuis l'avenue de la République, sur le foncier situé à l'Ouest de l'entrée actuelle (en interaction avec le projet de nouvel hôpital Trousseau). Le projet de la ligne 2 comprend également les travaux d'extension du centre de maintenance, situé 2 Daniel Mayer à Tours.

La nouvelle ligne de bus à haut niveau de service (BHNS) relie quant à elle la commune de Saint-Pierre-des-Corps au niveau du centre commercial des Atlantes au nord de la commune de Tours par l'avenue Duclos, la rue Edouard Vaillant, l'avenue du Général de Gaulle, le boulevard Heurteloup, la rue Gutenberg et la rue Mirabeau.

Ce sont ainsi plus de 12 km de tramway et 13 km de bus à haut niveau de service qui viendront mailler le réseau de transport.

En parallèle de ces travaux d'infrastructure, les systèmes transverses seront également renouvelés. Ainsi, la billettique, les systèmes d'information voyageur et d'aide à l'exploitation, et les systèmes de radio et télécommunication seront modernisés afin d'améliorer l'expérience du parcours client et d'optimiser l'exploitation du réseau.

L'opération Lignes2tram s'inscrit ainsi dans une politique globale de renfort de l'offre du réseau de transport public permettant de répondre à une augmentation des besoins de mobilité sur le territoire tout en favorisant le report modal de la voiture particulière vers les transports collectifs.

Cette opération s'articule par ailleurs avec des projets urbains déterminants pour le territoire que sont dont le réseau cyclable structurant et le plan d'apaisement de la circulation de la ville de Tours.

Ce projet facilitera la mobilité quotidienne de 75 000 habitants, 60 000 emplois et 24 000 étudiants desservis. Il offrira une alternative à la voiture grâce à un réseau de transport rapide, fiable et accessible à tous. Il soutiendra l'attractivité du territoire et encouragera ses projets de développement en améliorant la desserte des grands équipements et des pôles générateurs d'activités.

La mise en service est prévue en 2028.

A. Acteurs

Maître d'ouvrage et financeur du projet, le Syndicat des Mobilités de Touraine a depuis 2020 mandaté le groupement Transamo-SET pour assurer la mise en œuvre du projet, tant au niveau technique, administratif que juridique.

Tours Métropole Val de Loire (TMVL) porte la politique globale d'aménagement du territoire et est également gestionnaire de l'ensemble des voiries du projet.

Les communes de Chambray-lès-Tours, Joué-lès-Tours, La Riche et Tours, la Région Centre-Val de Loire, le Département d'Indre-et-Loire, ainsi que les partenaires institutionnels tels que le CHRU, l'Université, la SNCF et les services de l'Etat sont associés et mobilisés pour faire avancer le projet.

L'Etat et la Région Centre-Val-de-Loire sont à ce jour des partenaires financiers du projet.

B. Actions réalisées

Concernant la deuxième ligne de tramway :

L'année 2024 a été ponctuée par d'importantes avancées pour le projet Lignes2tram :

Un premier trimestre marqué par la validation des études d'Avant-Projet, délibéré fin janvier, actant ainsi le cadre technique du projet (insertion du tramway dans son environnement notamment), ainsi que le calendrier et les coûts prévisionnels du projet.

La tenue de six réunions publiques au début d'été 2024 en présence d'Emmanuel Denis, président du Syndicat des Mobilités de Touraine et maire de Tours, et Christophe Boulanger, vice-président du Syndicat des Mobilités de Touraine notamment, pour présenter aux participants le tracé et les études menées pour la ligne 2 de tramway et répondre aux questions et craintes exprimées.

Du 23 septembre au 31 octobre 2024, s'est tenue l'enquête publique portant sur la réalisation du projet "Lignes2tram". L'enquête publique comprenait :

- 📍 Une enquête publique préalable à la déclaration d'utilité publique du projet « Lignes2tram » ;
- 📍 Une enquête parcellaire ;
- 📍 Une enquête publique relative à la mise en compatibilité des documents d'urbanisme des communes de Tours et Chambray-lès-Tours ;
- 📍 Une enquête publique relative aux autorisations de porter atteinte aux arbres d'alignement pour les communes de La Riche, Tours et Chambray-lès-Tours ;
- 📍 Une enquête publique pour la dérogation à la protection des espèces protégées.

La commission d'enquête, en charge de l'enquête publique sur le projet Lignes2Tram, a par la suite rendu un avis favorable avec des réserves nécessitant des réponses complémentaires à apporter pour obtenir la déclaration d'utilité publique en 2025.

La fin d'année 2024 a également été ponctué par la rédaction des premiers cahiers des charges à destination des entreprises et par le dépôt du Dossier préliminaire de Sécurité, le 13 décembre 2024.

C. Travail partenarial et instances décisionnelles

L'ensemble des actions a été réalisé en étroite concertation avec les partenaires du projet.

Ce sont ainsi tenus en 2024, 27 comités et groupes de travail collaboratifs pour échanger sur l'insertion du projet dans les villes, son fonctionnement et son paysage.

Ces échanges ont permis notamment d'établir la bonne articulation du projet de ligne de tramway et de bus à haut niveau de service avec le projet Vélival (réseau cyclable structurant) adopté en 2022 par Tours Métropole Val de Loire.

Onze comités de pilotage, onze comités décisionnels et six conférences des Maires de Tours Métropole Val de Loire ont permis de valider les étapes du projet.

D. Acquisitions foncières

Pour mener à bien le projet Lignes2Tram, le Syndicat des Mobilités de Touraine procède à des acquisitions à l'amiable en achetant les biens soit mis en vente soit par anticipation auprès des propriétaires souhaitant vendre leur propriété. Ces acquisitions foncières sont réalisées avec la collaboration du groupement la SET – TRANSAMO, mandataire du Syndicat des Mobilités de Touraine pour le projet et des services de Tours Métropole Val de Loire.

En 2024, le Syndicat des Mobilités de Touraine a poursuivi les acquisitions en signant 14 actes de vente.

IX. Etudes et développement du réseau tramway

A. Projet de troisième ligne de tramway

En complément des avancées du projet de Lignes2tram, des études complémentaires pour la conception d'une troisième ligne de tramway, d'environ 12 km, reliant Saint-Pierre-des-Corps et Saint-Cyr-sur-Loire se sont poursuivies en 2024.

Dans ce cadre, plusieurs rencontres institutionnelles se sont déroulées :

- Des comités géographiques avec les villes de Saint-Cyr-sur-Loire et Saint-Pierre-des Corps ;
- Un Comité de pilotage réunissant les Elus des communes concernées par le tracé.

B. Prolongement de la ligne A de tramway

L'année 2024 a été marquée par la reprise des échanges entre les différents acteurs du projet à savoir le Syndicat Mixte pour l'Aménagement et le Développement de l'Aéroport International de Tours Val de Loire (SMADAIT), le SMT et l'armée. Le tracé devant être mis à l'étude vise à relier le P+R Vaucanson à l'aéroport en passant par le rond-point et la rue de l'aérogare.

X. L'Observatoire des mobilités, la modélisation et les compteurs et afficheurs vélos

A. Observatoire des Mobilités

L'Observatoire des mobilités, développé depuis 2015, est régulièrement mis à jour et alimenté de nombreuses études en matière de mobilité.

La base de données des comptages routiers a été mise à jour sur l'année 2023, ce qui a permis d'éditer une carte des comptages routiers disponible dans l'espace « cartographies » du site de l'Observatoire : <https://smt-touraine.fr/accedez-a-lobservatoire>

La carte des aménagements cyclables de la Métropole, disponible sur le site de l'Observatoire, a également été diffusée gratuitement dans toutes les communes du SMT, les offices de tourisme et l'Accueil Vélo et Rando ainsi que lors d'événements grand public comme la Fête du Vélo ou les animations de l'Accueil Vélo et Rando.



B. Enquête Mobilité Fréquence +

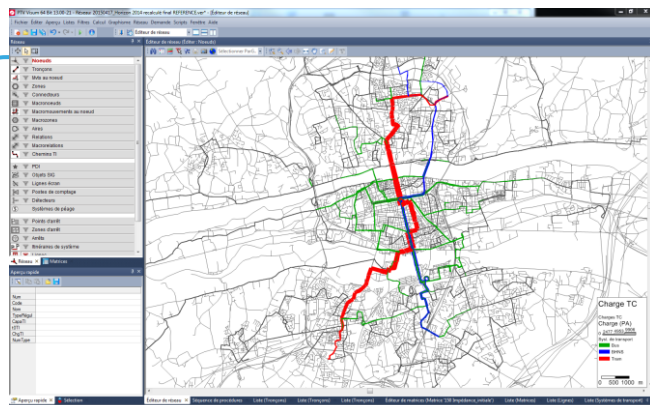
L'Enquête Mobilité Fréquence + est un renouvellement partiel de l'Enquête Mobilité de 2019. Cette étude a permis de mettre à jour un certain nombre d'indicateurs afin de connaître l'évolution des pratiques de mobilité depuis 2019 et suite à la crise Covid.

Cette enquête a notamment permis d'établir que 1 100 000 déplacements sont réalisés chaque jour par les habitants du SMT : ce chiffre est identique à 2019 car la mobilité individuelle a légèrement diminué tandis que la population du SMT a continué de progresser. Plus d'un déplacement sur 10 est réalisé sur le réseau Fil Bleu, avec 9 000 déplacements en plus chaque jour par rapport à 2019. 5% de part modale vélo, en forte augmentation depuis 2019 avec 17 000 déplacements en plus chaque jour par rapport à 2019.

Les résultats de cette enquête permettront d'enrichir la plateforme des résultats de l'EMC² et bénéficieront à de nombreuses études de mobilité sur le territoire, notamment le Plan de Mobilité.

C. Actualisation du modèle

Un modèle multimodal est une représentation simplifiée de la réalité qui permet de prévoir l'impact de projets sur les déplacements.



En 2024, les horizons prospectifs du modèle ont été recalés.

Le modèle a également été mis à disposition pour les études SERM. Au sein du SMT, le modèle a permis de modéliser le futur réseau de transport en commun de la DSP. Il va permettre de modéliser le scénario du Plan de Mobilité ainsi que plusieurs scénarios dans le cadre de l'étude de mobilité sur la zone du Projet Partenarial d'Aménagement. Il a également été utilisé afin de réaliser plusieurs

tests en lien avec les plans de circulation ou l'aménagement de voies bus.

D. Compteurs vélos et piétons

Installé progressivement depuis 2016, le parc actuel se compose de 27 compteurs, dont 2 afficheurs, répartis sur 20 sites. Les données remontent de manière quotidienne sur la plateforme Open Data de TMVL et sur la plateforme nationale.

En 2024, les compteurs confirment le plateau de fréquentation enregistré après les hausses en 2021 et 2022, avec une fréquentation pratiquement identique entre 2023 et 2024.

Dans le détail, plusieurs sites enregistrent tout de même des records tels que :

- 📍 Le boulevard Heurteloup avec 354 063 (+0% /2023)
- 📍 La rue d'Entraigues avec 342 191 (+5% / 2023)
- 📍 Le Pont Saint Sauveur avec 305 876 passages (+2% /2023)
- 📍 Le pont d'Arcole avec 184 624 passages (+2% /2023)

Le record de fréquentation en 2024 : le Pont Wilson avec 650 915 passages

Le record de progression : La rue d'Entraigues

Le record du jour de pointe : le Pont Wilson avec 2 986 vélos

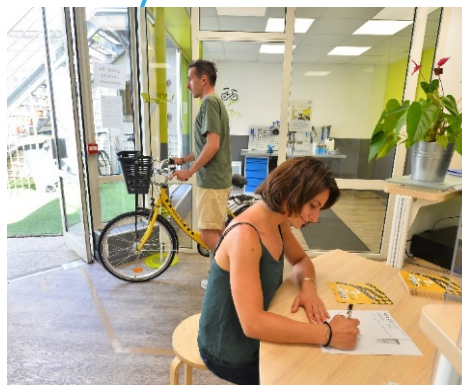
XI. Les déplacements actifs : l'Accueil Vélo et Rando

A. L'Accueil Vélo et Rando

Situé au 31 boulevard Heurteloup à Tours, l'Accueil Vélo et Rando est un équipement dédié à la promotion du vélo et de la randonnée. Il est ouvert toute l'année et gère depuis 2019 le service de location de vélos Velociti.

En 2024, l'Accueil Vélo et Rando a accueilli 7722 visiteurs (-15% par rapport à 2023).

- 📍 4033 visiteurs pour le service Velociti
- 📍 3689 visiteurs pour les services de l'Accueil Vélo et Rando.



L'atelier et le gonfleur sont les services les plus utilisés.

L'Accueil Vélo et Rando en 2024 c'est :

7722

visiteurs

2841

contrats Velociti
signés

976

conseils vélo &
rando

48

animations

Zoom sur les services :

2197

utilisations de
la pompe et
passages à
l'atelier

126

utilisations des
consignes

6

balades à vélo

B. Les animations de l'Accueil Vélo et Rando

Sept balades estivales à vélo ont été proposées en 2024 pour découvrir la richesse urbaine, architecturale et paysagère de Tours et ses environs. Encadrées par 3 guides conférenciers professionnels, travaillant pour l'Office de Tourisme, ces balades à vélo ont abordé différentes thématiques culturelles (street art, etc.)

Quatorze ateliers mécaniques ont été proposés en 2024 à l'Accueil Vélo et Rando, et 12 ont pu être réalisés. 90 personnes se sont inscrites (dont 29 en liste d'attente) et 40 sont effectivement venues.

Ces ateliers ont porté sur différents thèmes :

- 📍 Régler son dérailleur ;
- 📍 Régler ses freins ;
- 📍 Entretenir son vélo au quotidien ;
- 📍 Réparer une crevaison ;
- 📍 Réparation des feux.

Six animations et rencontres autour du vélo ont eu lieu le samedi à l'Accueil Vélo et Rando. Il y a eu peu d'inscrits, mais la découverte des GPS vélo et l'atelier de décoration à Noël ont été suivis par plusieurs participants.

La balade chasse au trésor au mois de mai a fait venir 7 personnes.

L'Accueil Vélo et Rando a organisé 3 animations sur les marchés de l'agglomération (Luynes, Fondettes et Saint-Paul à Tours) afin d'y présenter le service Velociti.

L'équipe de l'Accueil Vélo et Rando a participé cette année à 10 événements « grand public » principalement autour du vélo et de la mobilité :

- 📍 Journée Portes Ouvertes de l'Université des Tanneurs ;
- 📍 Chambray en mai ;
- 📍 Départ de Graines de Tandem ;
- 📍 La caravane de l'accès aux droits avec le centre social Plurielles ;
- 📍 Réunions publiques à La Set et à MAME ;
- 📍 Tours en Fête (Forum des associations de Tours) ;
- 📍 Campus en Fête ;
- 📍 Tours en selle (Fête du vélo) ;
- 📍 Salon Tours Auto & Mobile.

Deux sessions de 50 marquages ont été proposées pour une totalité d'environ 34 marquages effectués sur l'année.

L'Accueil Vélo et Rando est intervenu auprès de 10 employeurs ou collectivités pour promouvoir les nouvelles mobilités, présenter le service Velociti, avec la possibilité de faire essayer les vélos quand les conditions le permettaient.



- 📍 Stands pour les agents de TMVL au siège de la Ville de Tours à la Mairie et au centre technique de la Milletière, de la Ville de Saint-Cyr-sur-Loire dans le parc de la Perraudière ;
- 📍 Stand chez ST Microelectronics ;
- 📍 Participation au Moment des Apprentis sur 3 campus ;
- 📍 Stands sur 3 CHU ;
- 📍 Sensibilisation à la sécurité routière avec la Ville de Joué-lès-Tours ;
- 📍 Trois interventions dans le cadre de l'opération Cyclistes Brillez ;
- 📍 Une intervention à l'école Romain Rolland dans le cadre du défi « L'école j'y vais à vélo ».



C. Participation à l'opération nationale « Mai à Vélo »

Mai à Vélo est une opération nationale afin de fédérer et rendre visible les initiatives portées localement par les associations, les entreprises, les collectivités et institutions publiques, et concourant à encourager la pratique du vélo.

Du 1^{er} au 31 mai 2024, pour la deuxième fois, Tours Métropole Val de Loire, la Ville de Tours et le Syndicat des Mobilités de Touraine se sont associés à l'opération nationale Mai à Vélo afin d'encourager l'usage des mobilités douces et ont invité les agents à participer à ce Challenge vélo.

Pendant un mois, plus d'une centaine d'agents des 3 collectivités se sont mobilisés pour parcourir plus de 14 000 km à vélo malgré une météo difficile. Le Syndicat des Mobilités de Touraine note une augmentation du nombre de participants, passé de 18 à 24 par rapport à 2023, pour un total de 1 459 km parcourus.



D. Le stationnement vélos

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a poursuivi sa politique de déploiement de stationnements vélo sur les pôles générateurs de flux en lien avec le réseau de transport en commun.

Un abri vélos de 9 places a été installé au centre bourg de Parçay-Meslay, permettant le rabattement sur la ligne 53 du réseau Fil Bleu.

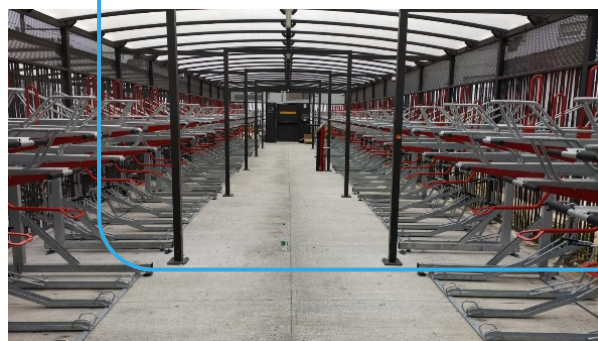
De plus, pour répondre aux objectifs de stationnement vélo en gare fixés par la loi LOM et au succès de l'abri



vélos de la Gare de Tours, les racks simples ont été remplacés par des racks double étage, portant la capacité à 196 places à l'intérieur et 52 places à l'extérieur soit 248 places. Le coût des travaux s'est élevé à 87 174 € HT.

Ainsi, les 15 abris vélos sécurisés proposent désormais 668 places sécurisées et 88 places sous auvent et les 10 abris vélos proposent 90 places sous auvent. L'ensemble des projets a bénéficié de subventions du programme CEE Alvéole et de la Région Centre-Val de Loire au titre du Contrat Régional de solidarité territoriale.

Les valideurs des 15 abris sécurisés ont été remplacés pour un montant de 115 934 € HT. Ils permettent désormais aux visiteurs occasionnels d'accéder aux abris grâce à une application, au tarif de 1 € TTC par jour.



XII. Velociti en 2024

Depuis le 1^{er} janvier 2019, l'équipe de l'Accueil Vélo et Rando assure le service de location Velociti. Ce service composé de vélos mécaniques, classiques et pliants et de vélos à assistance électrique (VAE). La location de VAE a pour but de faire découvrir ce type de vélo. L'abonnement « découverte » est de courte durée et non renouvelable (sauf disponibilité de vélos). Les abonnements des vélos mécaniques classiques et pliants sont possiblement de longue durée et ont pour objet de servir au quotidien. L'enjeu de ce service public est double : développer la pratique du vélo et permettre d'utiliser un vélo sans avoir à financer l'achat, l'entretien et les accessoires contre le vol.

En 2024 :

- 📍 2841 contrats ont été signés (+1.7% par rapport à 2023) soit en moyenne 237 contrats par mois ;
- 📍 930 Velociti circulent, en moyenne, chaque mois, tous types de vélos confondus ;
- 📍 1079 Velociti étaient en circulation en septembre ;
- 📍 905 vélos étaient en location au 31 décembre 611 vélos classiques, 46 vélos pliants et 248 vélos à assistance électrique ;
- 📍 100 VAE livrés et mis en service en 2024. Cela représente un budget de 137 740 € HT (achat + montage des vélos) ;
- 📍 161 032 € HT ont été facturés aux usagers dont 149 915 € HT pour les contrats et 11 117 € HT pour les cautions et les pénalités de retard. Cela représente une augmentation des recettes de 28% par rapport à 2023 ;



- 📍 Les rejets de prélèvements se sont élevés à 12 568 € TTC ;
- 📍 60 vélos acquis entre 2009 et 2015 ont été cédés à titre gratuit à la SCIC Velloop pour l'opération « vélos solidaires »;
- 📍 21 vélos dont 11 VAE ont été déclarés volés ;
- 📍 17 vélos dont 3 VAE n'ont pas été restitués en fin de location.

Afin de promouvoir le service Velociti auprès des jeunes, le tarif réduit (5€ / mois) pour les bicyclettes mécaniques s'étend aux étudiants et aux usagers de moins de 26 ans depuis mai 2024.

De plus, afin d'inciter les usagers à louer les vélos à assistance électrique en période hivernale, le service Velociti propose une offre promotionnelle d'un mois offert pour un contrat de 3 mois achetés, pour toute souscription entre le 1^{er} novembre 2024 et le 28 février 2025.

Enquête clients Velociti

Une enquête de satisfaction a été diffusée par mail auprès de tous les usagers ayant loué un Velociti dans l'année. 250 réponses ont ainsi été collectées. Les principaux enseignements de cette enquête :

- 📍 Une clientèle jeune pour les vélos classiques (51 % ont moins de 35 ans), plus âgée pour les vélos électriques (48 % entre 36 et 50 ans) ;
- 📍 16 % d'abonnés Fil Bleu pour les vélos mécaniques : un chiffre en baisse (33% en 2023) en raison de la mise en place du tarif étudiant/moins de 26 ans ;
- 📍 89 % des clients des vélos classiques habitent à Tours contre 45 % pour les VAE ;
- 📍 52% des répondants pour les vélos classiques et 65 % pour les VAE utilisent leur vélo « tous les jours ou presque » ;
- 📍 91 % des répondants pour les VAE et 61% pour les vélos mécaniques déclarent l'utiliser principalement pour aller au travail ;
- 📍 55 % des usagers des VAE se disent prêts à acheter leur propre vélo à assistance électrique ;
- 📍 92 % des clients VAE ont trouvé facile la prise en mains de leur VAE ;
- 📍 94,5 % des clients sont satisfaits des prestations de l'AVR et de celles du Pôle Technique Velociti (Détours de Loire).

XIII. Mobilités partagées et solidaires

A. Citiz Tours – service d'autopartage

Le Syndicat des Mobilités de Touraine soutient le développement du service d'autopartage CITIZ sur le territoire en contribuant au renouvellement des véhicules ainsi qu'à la rénovation et création de nouvelles stations. L'enjeu est double :

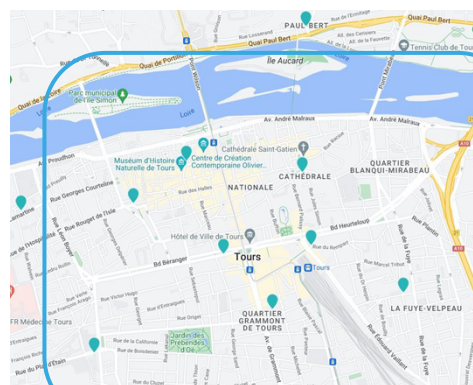
- 📍 Diminuer le nombre de voitures en circulation ;
- 📍 Eviter l'achat de voitures en développement, son usage ponctuel et la multi modalité des habitants.

En 2024, la station Jean Jaurès a été doublée et déplacée sur le boulevard Béranger en anticipation de travaux prévus Boulevard Heurteloup à Tours.

La station Gare de Tours a également été déplacée rue du Rempart ce qui a permis d'améliorer nettement son exploitation.

Le parc Citiz Tours compte désormais 22 véhicules sur 12 stations sur les communes de Tours, Saint-Pierre-des-Corps et Chambray-lès-Tours. En 2024, un véhicule XL Dacia Jogger de 7 places a été déployé sur la station Constantine. Deux Clio Break ont été remplacées par un Dacia Jogger de 5 places et 1 Suzuki Swift.

- 📍 Twingo (S) x5
- 📍 Spring (S) x1
- 📍 Clio (M) x2
- 📍 Swift (M) x7
- 📍 Zoé (M) x1
- 📍 Jogger 5 places (L) x2
- 📍 Kangoo (L) x2
- 📍 Kangoo PMR (L) x1
- 📍 Jogger 7 places (XL) x1



En 2024, le nombre de réservations a baissé de 13 % mais le chiffre d'affaires moyen par réservation a augmenté de 10 % grâce à des réservations plus longues (distance : + 7 % / durée : + 10 %)

La station la plus utilisée est désormais celle de la Gare de Saint-Pierre-des-Corps et en seconde place, celle de la Gare de Tours qui progresse depuis le déplacement de la station. A noter la progression des « petites stations » plus excentrées : Preuilly, Rabelais et Paul Bert.

Citiz en 2024, c'est :

- 📍 453 clients actifs soit + 28 % (au moins 1 réservation kilométrée et facturée)
- 📍 Le poids des clients professionnels est passé de 14 à 17 %
- 📍 23 % des clients sont actifs depuis moins d'un an et 28 % depuis plus de 5 ans.
- 📍 La catégorie d'âge la plus représentée est les 36 - 45 ans

En septembre 2024, Citiz a procédé à une campagne d'affichage auprès de 200 commerçants afin de promouvoir le service.

B. Klaxit / Blablacar Daily – service de covoiturage domicile-travail

En 2024, le Syndicat des Mobilités de Touraine a poursuivi son partenariat avec la société de covoiturage Klaxit / BlaBlaCar Daily pour encourager la pratique du covoiturage sur les trajets domicile-travail. Dans le cadre de cette expérimentation, le SMT a financé les trajets de covoiturage de 2 à 30 km ayant pour origine ou destination une des 25 communes du Syndicat.

L'entreprise Klaxit ayant été rachetée par la société BlaBlaCar, l'ensemble des usagers Klaxit a été invité à basculer vers la nouvelle application BlaBlaCar Daily.

En 2024, 39 928 trajets ont été réalisés grâce à ces 2 applications : 34 331 ont été cofinancés par le SMT.

- 📍 4621 personnes inscrites sur BlablaCar Daily;
- 📍 88% de recherches de trajets ont trouvé une offre correspondante ;
- 📍 27 % de conducteurs / 36 % de passagers inscrits / 37 % alternants comme passager ou conducteur ;
- 📍 741 covoitureurs actifs en moyenne chaque mois ;
- 📍 39 928 trajets en covoiturage dont 34 331 financés par le SMT ;
- 📍 822 968 km parcourus ;
- 📍 21% des trajets font entre 5 et 10 km / 33 % entre 10 et 20 km / 31 % entre 20 et 30 km
- 📍 179 tonnes de CO² économisés ;
- 📍 60 352 € perçus par les conducteurs grâce au partage de frais cofinancés par le SMT ;
- 📍 3 animations réalisées auprès d'employeurs.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a été lauréat de l'appel à partenariat lancé par le CEREMA fin 2023 (S'organiser pour massifier la pratique du covoiturage au quotidien). Outre l'accompagnement collectif bénéficiant à tous les lauréats, le SMT est accompagné sur 2 thématiques : les aires de covoiturage et les lignes de covoiturage.

C. Pony – Vélos et VAE en libre-service

Suite au groupe de travail et à l'AMI de 2023 pilotés par le SMT, le service de vélos et vélos à assistance électrique en libre-service PONY a été lancé en août 2024.

Fin 2024, 150 vélos mécaniques (sur les 500 prévus) et 750 vélos à assistance électrique (1 100 prévus à terme) étaient déployés sur les 19 communes candidates au service. Les tourangeaux et tourangelles ont rapidement adopté le service puisqu'ils sont près de 11 800 à l'avoir testé et à avoir réalisé 5,25 trajets en moyenne ! Plus de 14 500 trajets sont ainsi effectués chaque mois avec Pony. La durée moyenne de chaque trajet est de plus de 16 minutes. Le service étant disponible 7j/7 et 24 h/24, de nombreux trajets sont effectués en dehors des heures de pointe, notamment en soirée.

Selon l'enquête satisfaction 2024, 60 % des usagers habitent à Tours et 35 % dans une commune desservie par Pony ; 75 % des usagers Pony prennent également les transports en commun. Le profil des usagers Pony est masculin à 68,9 % et jeune : 81% des répondants avaient entre 18 et 25 ans. La balade et les loisirs sont les motifs qui ressortent (46 % et 32 %) devant le travail (22 %) et les études (19 %). Près de 16 % des répondants déclarent même utiliser Pony pour tous leurs déplacements. Au final, 63 % déclarent que Pony, c'est « *génial, ça change la vie* » et 35 % que c'est « *bien, ça permet de se déplacer plus rapidement* ».



D. Velloop – opération Vélos Solidaires

En 2024, la SCIC Velloop a été soutenue par le SMT avec une subvention de 40 000 €. La coopérative a pour ambition d'être un point de départ pour la création d'une filière du reconditionnement des cycles. Le dispositif soutenu par le SMT est nommé Vélos Solidaires : Velloop reconditionne des vélos (notamment issus de la flotte Velociti) et permet l'achat d'un cycle reconditionné à prix choisi sous condition de revenus aux bénéficiaires du dispositif, souvent orientés par des partenaires tels que WIMOOV.

Le dispositif **Vélo Solidaire** a évolué : une organisation plus fluide de l'atelier a été mise en place et un changement dans la gestion des demandes « à la carte » (ajout de dynamo, garde-boue, etc.) a permis de gagner en efficacité sur la fin d'année. Les délais de remise d'un vélo au bénéficiaire ont ainsi été réduits.

Au total, 162 demandes ont été reçues (dont 138 orientées par des partenaires) mais 29 n'ont pas donné suite et 2 ont été abandonnées pour non-respect des critères d'éligibilités ; 16 demandes sont à cheval entre 2024 et 2025. Ce sont donc 115 vélos qui ont été vendus par le dispositif en 2024. Il avait été prévu que 300 cycles seraient reconditionnés dans le cadre de Vélo Solidaire mais la coopérative est passée de 7 à 4 personnes en raison de l'absence d'une subvention régionale. Cette année, afin d'assurer d'autres sources pérennes de financements que les subventions, VELOOP a engagé une alternante en marketing en fin d'année afin d'augmenter le passage à la boutique : ce fut un succès malgré la saison hivernale.

En 2024, le prix moyen d'un vélo vendu était de 174.87€ TTC contre une participation moyenne des bénéficiaires de 32.98€ TTC soit un reste à charge moyen de 146.64€ TTC par vélo. La plupart des vélos vendus via le dispositif concernaient des déplacements liés au travail (recherche d'emploi pour les 2/3 et trajet domicile-travail pour un quart).

En 2025, la situation financière s'étant stabilisée, une projection à 300 vélos reconditionnés pour Vélo Solidaire a été fixée.

E. Wimoov – plateforme d'éco-mobilité inclusive

Le Syndicat des Mobilités de Touraine soutient la plateforme d'éco-mobilité inclusive Wimoov d'Indre-et-Loire avec une subvention de 30 000 €. Cette association aide notamment les habitants des quartiers politiques de la ville, les seniors et les personnes fragiles dans leurs parcours de mobilité.

En 2024, Wimoov 37 a accompagné 1279 personnes dont 699 sur l'agglomération (55 %). 490 personnes accompagnées étaient bénéficiaires du RSA et 370 étaient des jeunes entre 18 et 25 ans, et 183 des personnes de plus de 50 ans ; 747 bénéficiaires étaient des femmes et 532 des hommes ; Wimoov a accompagné 141 personnes handicapées et 338 résidents des Quartiers Politique de la Ville.

Les principaux services proposés aux bénéficiaires ont été :

- 📍 Le conseil et coaching mobilité personnalisé (753)
- 📍 L'accès aux droits mobilité (576)
- 📍 La formation à la mobilité (551)
- 📍 L'information collective généraliste (449)
- 📍 L'accompagnement vers des aides et solutions financières (442)
- 📍 Le diagnostic et l'évaluation mobilité renforcée (428)

F. Le conseil en mobilité

Les déplacements domicile-travail représentent 30% des km parcourus chaque jour sur le territoire du SMT ; 68% de ces trajets sont réalisés en voiture (source : enquête EMC2 – 2019).

Le SMT, en tant qu'AOM, a pour mission d'informer et accompagner les employeurs du territoire dans leurs démarches de mobilités durables, particulièrement concernant les déplacements de leurs salariés.

En 2024, le SMT a souhaité renforcer et déployer ce service de Conseil en Mobilité, par la création d'un poste dédié à cette mission (depuis août), avec le soutien financier de l'ADEME, pour 3 ans.

Une marque a été également créée, afin d'offrir une identité et une visibilité à ce nouveau service dédié aux employeurs : « MobiPro ».

Le service MobiPro a pour missions :

- 📍 L'information sur l'offre locale de mobilité, sur la réglementation et les dispositifs existants, ou encore sur l'actualité des mobilités ;
- 📍 Le conseil, l'accompagnement méthodologique des employeurs dans leurs démarches de mobilités durables (y compris Plan de mobilités) ;
- 📍 L'animation auprès des salariés ;
- 📍 La création et l'animation d'un réseau de « référents mobilité » ;
- 📍 L'organisation d'ateliers d'échanges, petits déjeuners, de webinaires thématiques ...

Les réalisations de MobiPro en 2024

- 📍 Plans de Mobilités Employeurs (PDME) : afin d'inciter les employeurs du territoire à mettre en place de nouveaux PDME (non obligatoires actuellement), le SMT a contractualisé, fin 2024, avec la société « 1km à pied », dont le logiciel du même nom permet de réaliser des diagnostics sur les trajets domicile-travail des salariés d'un établissement. L'objectif du SMT est d'accompagner 10 employeurs en 2025 dans la réalisation de leur PDME, en finançant ce diagnostic, dans le cadre d'une charte d'engagement réciproque.
- 📍 Enquête employeurs : du 15/11/2024 au 31/12/2024, le SMT a mené une enquête auprès des employeurs du territoire, afin d'établir un état des lieux des démarches de mobilités, et de recueillir leurs besoins en matière d'accompagnement sur ces sujets. Les réponses permettront de construire le plan d'action de MobiPro pour 2025, mais aussi de fédérer le réseau de référents mobilités.
- 📍 Animations : 10 animations ont été réalisées auprès de 114 salariés en 2024, par l'Accueil Vélo et Rando et le service MobiPro. Par ailleurs, 4 présentations collectives sur les thématiques de mobilités ont pu être réalisées par le SMT et MobiPro, auprès de 105 employeurs au total, en partenariat avec Tours Métropole (ateliers Hub Eco) et la CCI.

- 📍 Accompagnement : 10 employeurs, publics ou privés, ont été reçus par le Conseil en mobilité MobiPro depuis l'arrivée de la Conseillère en mobilité, en août 2024, pour de l'information et du conseil ou la mise en place d'animations.
- 📍 Mobipro a également engagé un travail de collaboration avec les partenaires du territoire, comme les associations d'entreprises sur certaines zones d'activités.

XIV. Le réseau Fil Blanc : un service pour les déficients visuels et personnes à mobilité réduite

Fil Blanc est un service sur réservation qui fonctionne d'adresse à adresse, pour les déficients visuels et handicapés moteurs titulaires d'une carte d'invalidité à 80 % ou porteur d'un handicap temporaire, qui ne peuvent utiliser les transports en commun. A l'instar de Fil Bleu, le service fonctionne sur le périmètre du Syndicat des Mobilités de Touraine.

- 📍 Amplitude horaire : de 7h du matin à 1h du matin du lundi au vendredi ;
- 📍 Ouvert tous les jours de l'année (sauf le 1^{er} mai et le 25 décembre) ;
- 📍 Les réservations se font par téléphone ou courriel, au minimum la veille ouvrable avant 17h, et le vendredi pour le lundi ;
- 📍 Le prix d'un voyage est de 1,50 € depuis le 1^{er} août 2014.

Comme pour le réseau Fil Bleu, on a constaté une progression de la fréquentation par rapport à 2021, en dépit de difficultés importantes de fonctionnement répétés des nouveaux véhicules ; lesquelles ont dû être compensées par des locations de véhicules.

Chiffres clés 2024:

- 📍 1 150 usagers inscrits soit une hausse de 10% par rapport à 2023. Ces usagers se répartissent comme suit : 269 personnes aveugles ou mal voyantes, 554 personnes en fauteuils et 299 personnes semi-valides (marche difficile...) ;
- 📍 76 346 voyages au total, soit une progression de 7% par rapport à 2023 ;
- 📍 106 288 € HT, recette du service ;
- 📍 904 932 km réalisés, soit 7% de plus qu'en 2023.

XV. Le transport scolaire : une compétence déléguée aux communes ou à des syndicats intercommunaux

Le Syndicat des Mobilités de Touraine confie l'organisation et le fonctionnement des transports scolaires à 15 Autorités Organisatrices déléguées (AO2).

Cette délégation de compétences, par voie de convention, concerne :

- 📍 **13 communes** : Chambray-lès-Tours, Chanceaux-sur-Choisille, Fondettes, Joué-lès-Tours, La Ville-aux-Dames, Luynes, Notre-Dame-d'Oé, Parçay-Meslay, Rochecorbon, Saint-Avertin, Saint-Etienne-de-Chigny, Vernou-sur-Brenne, Vouvray.
- 📍 **2 syndicats** : le SIGEC (regroupant Ballan-Miré, Berthenay, Druye, Savonnières et Villandry) et le Syndicat de Transport à destination des collèges (regroupant Luynes, La Membrolle-sur-Choisille et Saint-Etienne-de-Chigny).

Ces collectivités organisent leurs circuits de transport local via des marchés publics avec des autocaristes. Elles gèrent l'intégralité du service proposé aux élèves (information, inscription, titres de transport, tarification, suivi du service) et conservent les recettes perçues auprès des familles. Le Syndicat des Mobilités de Touraine rembourse 80% ou 100% des dépenses engagées, sur présentation trimestrielle des factures du transporteur.

- 📍 2005 élèves abonnés au transport scolaires (1213 par les communes et 792 par les syndicats) ;
- 📍 2 millions € de coût de transport et un montant de subvention du Syndicat de 1,66 millions €.

Depuis septembre 2024, les communes de Berthenay, Villandry et Druye ont quitté le SIGEC. Une nouvelle délégation a été signée avec la commune de Druye.

Le train est parfois la solution pour le transport scolaire, dans de rares cas où le réseau de transport urbain ne propose pas d'offre compétitive. Ainsi, une convention entre le SMT et la SNCF permet que des élèves, en l'absence de réseau bus ou tramway, prennent le train pour se rendre dans leurs établissements scolaires. Les élèves, après inscription auprès du Syndicat des Mobilités de Touraine et du guichet Multipass de la SNCF, peuvent bénéficier du tarif réduit de l'ASR (Abonnements Scolaire Réglementé) qui est pris en charge à 80% par le Syndicat, sur présentation de la facture établie par la SNCF. Le Syndicat des Mobilités de Touraine a instruit 19 demandes d'ASR, 11 au départ de Ballan-Miré, 7 de Druye et 1 depuis Notre-Dame d'Oé.

XVI. Dispositifs d'informations et relations usagers

A. Construire le Plan de Mobilité avec le territoire

Plus d'un million de déplacements sont effectués chaque jour sur la métropole tourangelle. Pour faciliter ces déplacements et mieux organiser les mobilités, le Syndicat des Mobilités de Touraine a engagé une démarche de concertation avec les élus, les associations, les partenaires et acteurs du territoire sur l'élaboration du Plan de Mobilité.

Engagé depuis avril 2024, l'élaboration du Plan de Mobilité repose sur plusieurs temps forts de rencontres et d'échanges avec différents publics pour approfondir et enrichir le travail technique mené par le SMT. L'objectif est d'aboutir à une stratégie partagée et un plan d'actions en 2025 et une approbation du PDM en 2026.

Les premières étapes franchies

Des ateliers de réflexion ont eu lieu à MAME en juin et juillet 2024 avec les acteurs associatifs, les personnes publiques associées, les élus du territoire, les services des collectivités, les techniciens, les associations et partenaires.

Les objectifs de ce cycle de 4 ateliers étaient les suivants :

- 📍 Lancer la démarche d'élaboration du Plan de Mobilité ;
- 📍 Permettre aux acteurs de disposer du même niveau d'information concernant la mobilité tourangelle afin d'aborder sereinement les moments de travail collaboratif ;
- 📍 Enrichir le diagnostic via l'expression des avis des collectivités et autres acteurs conviés ;
- 📍 Impliquer les acteurs dans la démarche d'élaboration du PDM. Au-delà du diagnostic, ce temps d'échanges est aussi l'occasion de recueillir les besoins, de faire se positionner les acteurs sur les possibles engagements qu'ils pourront porter par la suite.





Des fresques de la mobilité, ouvertes à toutes et tous, se sont déroulées le 11 juillet à 18h30 et le 10 septembre 2024 aux Beaumonts à Tours pour comprendre les enjeux sociaux et environnementaux de nos mobilités et faire découvrir les leviers d'actions à disposition de toutes et tous pour s'engager vers une mobilité décarbonée.

L'atelier s'est déroulé en deux parties :

- 📍 Une 1^{ère} partie interactive et descriptive portait sur ce qu'est la mobilité en général, ce qu'elle représente en gaz à effet de serre et des conséquences qu'elle engendre. Cette partie dresse un panorama général de la mobilité des personnes en France et permet à tous de disposer d'un même socle de connaissance pour aborder la 2^{ème} partie du jeu.
- 📍 La 2^{ème} partie s'est déroulée sous la forme d'un jeu de rôle avec une série de cartes profil type et de cartes leviers d'action associées à ces profils. Les participants devaient prendre connaissance des cartes leviers disponibles et ensuite choisir celles qui leur paraissaient les plus pertinentes pour faire baisser les émissions de CO₂, en fonction du profil type qui leur avait été distribué.



Afin d'inciter le public à participer à ces fresques de la mobilité, une campagne de communication a été mise en place en amont des ateliers. Elle a été relayée principalement par les villes (magazines, sites internet, réseaux sociaux...), les associations auprès de leurs adhérents, dans les agendas culturels et médias locaux. Le tiers lieu Les Beaumonts a également communiqué sur ces fresques dans ces éléments de programmation (newsletter, affichage, réseaux sociaux...). Les inscriptions se sont déroulées en ligne sur le site Internet du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Une conférence-débat a eu lieu le 25 septembre 2024 à l'hôtel de ville de Tours pour partager avec tous la parole des acteurs mobilisés lors des ateliers et réfléchir collectivement aux enjeux de mobilité face au défi climatique avec un expert sur la transition énergétique des transports, Aurélien Bigo. Cette soirée constitue une étape clés dans la démarche d'élaboration du PDM. Elle vient conclure la première étape de concertation du projet et a permis :

- 📍 de présenter la démarche d'élaboration du Plan Mobilité du SMT au grand public et de faire comprendre quelques enjeux propres aux mobilités par l'intervention d'un expert ;
- 📍 de mettre en avant et discuter les grandes ambitions et orientations politiques issues du travail technique et politique des derniers mois pressenties en vue de la définition de la stratégie du programme d'actions ;
- 📍 de permettre une expression directe des acteurs associations permettant de rendre compte des actions entreprises en matière de mobilité et des enjeux en la matière ;
- 📍 de recueillir les expressions et les attentes des habitants sur les questions de mobilité.



Cette soirée a fait l'objet d'une captation. Elle est accessible sur le compte Youtube du SMT en cliquant [ICI](#).

Près de 150 personnes ont participé à cette rencontre.

En parallèle, plusieurs outils ont été produits afin de soutenir la démarche de concertation du Plan de Mobilité et sensibiliser l'ensemble des publics aux enjeux de mobilité sur notre territoire.

Un cahier de concertation

A l'issue des ateliers de réflexion, un cahier de concertation a été élaboré et diffusé à l'occasion de la conférence-débat afin de conclure la première étape d'élaboration du PDM sur le diagnostic et les enjeux pour accélérer la transition des mobilités. Ce cahier a également été l'occasion de mettre en lumière la mobilisation quotidienne de différents acteurs sur le territoire œuvrant pour une mobilité davantage durable, inclusive et solidaire.

Site internet et vidéo pédagogique

Afin d'impliquer les acteurs et le public dans cette démarche de co-construction, une rubrique dédiée a été ouverte sur le site Internet retraçant l'ensemble des étapes de concertation du projet.

A cette occasion, une vidéo sur les différents étapes d'élaboration d'un Plan de Mobilité a été mise en ligne afin de faciliter la compréhension et l'intérêt de s'impliquer dans la démarche d'élaboration d'un PDM.

B. Rencontre avec les employeurs sur les grands projets de mobilité

Cette année, le Syndicat des Mobilités de Touraine a organisé deux rencontres avec les employeurs du territoire.

La première rencontre a eu lieu le mardi 25 juin 2024 à MAME en présence de Philippe Roussy, Président de la Chambre de commerce et d'industrie de Touraine. Elle portait sur les grands projets de mobilités du territoire : le projet *Lignes2tram*, le schéma cyclable *Vélival* et le service Express Métropolitain (SERM).

La seconde rencontre a eu lieu le mardi 19 novembre 2024 à l'espace Jacques Villeret. Cette rencontre a permis d'échanger davantage sur les étapes et le calendrier du projet *Lignes2tram* et de présenter le nouveau service de conseils en mobilité dédié aux employeurs du territoire.



C. Valorisation du nouveau service MobiPro

Dans le cadre du développement du **Conseil en Mobilité Employeur**, une réflexion stratégique a été engagée autour de la **création d'une identité de marque dédiée**, avec un objectif clair : **rendre le service plus visible, identifiable et mémorable auprès des employeurs du territoire**. Ainsi est née la marque **MobiPro**.

Structurer l'identité visuelle pour renforcer la reconnaissance

Afin d'assurer une cohérence avec l'image institutionnelle du **Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT)**, une **charte graphique** a été élaborée. Celle-ci reprend les codes visuels du SMT — notamment le bleu institutionnel — tout en y intégrant des **nuances complémentaires** (bleus et oranges) pour marquer la spécificité de MobiPro. Le **logo**, conçu selon une logique de sobriété typographique (typographie *Poppins*), intègre un **rectangle aux bords arrondis** pour donner une touche de modernité et renforcer l'aspect visuel de la marque.

Déployer des supports de communication ciblés

Une fois l'identité graphique consolidée, plusieurs **outils de communication** ont été développés afin de **diffuser efficacement les messages du service MobiPro** :

- **Un flyer A5 recto/verso** a été conçu comme support de premier niveau : il présente de manière synthétique le service, ses objectifs, ses missions, ainsi qu'un récapitulatif de l'offre

de mobilité sur le territoire. C'est un support physique adaptable aux échanges de terrain et aux événements.

- En complément, une **présence digitale** a été mise en place via la création d'une **rubrique dédiée sur LinkedIn**. Elle permet de relayer les actualités du service, de valoriser les actions menées, et d'**interagir avec les référents mobilité ou RSE des entreprises locales**.

Maximiser l'impact via une campagne sponsorisée

Dans une logique de **communication ciblée et mesurable**, une **publication sponsorisée** a été diffusée sur LinkedIn entre novembre et décembre 2024. L'objectif : relayer un **questionnaire à destination des employeurs** du territoire. Le ciblage précis (géographique et par fonction professionnelle, notamment les référents RSE) a permis de générer des résultats significatifs :

- **22 358 impressions** (vues du post),
- **458 clics** sur le lien du questionnaire,
- **48 réactions** et **14 partages**, témoignant d'un bon niveau d'engagement.

Pérenniser la visibilité sur le web

Enfin, pour inscrire durablement MobiPro dans l'écosystème numérique du SMT, une **rubrique dédiée a été intégrée au site Internet** du syndicat. Celle-ci regroupe les informations essentielles sur le service, le flyer téléchargeable, ainsi que le lien vers le questionnaire lorsqu'il était actif.

D. Campagnes d'information et de sensibilisation

Deux campagnes sur le service de covoiturage BlablaCar Daily

Afin de promouvoir le service de covoiturage domicile-travail BlablaCar Daily auprès du grand public, le Syndicat des Mobilités de Touraine a conduit deux campagnes de promotion du service l'une en mai en raison du changement du nom et l'autre en octobre.

Ces deux campagnes ont été déployées essentiellement dans des lieux adaptés aux cibles (les zones géographiques des employeurs) et auprès des automobilistes/passagers (affichage sur les axes routiers, dans les stations-services des hypermarchés...).



Ces campagnes ont été relayées par les villes (magazines, sites internet, affichage municipal...), sur les arrières de bus du réseau Fil bleu et dans les médias.

Pour renforcer la visibilité du service, une campagne sponsorisée a été diffusée sur les réseaux sociaux à fort trafic et le réseau display Google avec un renvoi direct vers la plateforme de téléchargement pour faciliter l'installation de l'application.

Une campagne radio a également été mise en place aux heures de



pointe du matin et du soir (NRJ, Chérie FM, Ici Touraine).

Pour cette campagne éligible à 50% par le Fonds vert, le Syndicat des Mobilités de Touraine a déposé un dossier de subvention.

Deux campagnes sur les animations de l'Accueil Vélo et Rando

Afin d'encourager l'usage du vélo au quotidien, le SMT a lancé deux campagnes de promotion sur le programme des animations de l'Accueil Vélo et Rando. La première campagne a eu lieu lors de la période estivale durant le mois de mai à vélo et la seconde s'est déroulée en octobre.

Ces campagnes ont été relayées auprès des communes du SMT (diffusion de flyers, kit d'information prêts à l'emploi pour les magazines, le web et les réseaux sociaux), sur le réseau Fil bleu (affichage dans le tramway, réseaux sociaux, site web), auprès des offices de tourisme et lieux touristiques (campings...), sur les outils de Tours Métropole (site internet, réseaux sociaux, magazine).

En parallèle, pour améliorer la performance du message, une campagne vidéo a été sponsorisée à deux reprises sur les réseaux sociaux en ciblant en priorité les habitants situés sur le périmètre du SMT et un travail a été mis en place pour être présents dans les agendas culturels locaux et sur les outils de communication de l'Office de Tourisme.



Trois campagnes de promotion du service Velociti

En 2024, le SMT a mis en place trois campagnes sur le service Velociti essentiellement digitales sur les réseaux sociaux à fort trafic, le réseau display de Google et en audio digitale (spotify, deezer...).

Ces campagnes sont venues soutenir les évolutions du service Velociti :

- 📍 Une campagne valorisant la nouvelle tarification auprès des étudiants ;
- 📍 Une campagne saisonnière pour encourager l'usage du vélo à l'occasion des beaux jours ;
- 📍 Une campagne promotionnelle sur le vélo électrique en hiver.



Une campagne de sensibilisation sur l'éclairage à vélo

Du 26 octobre au 16 novembre, le Syndicat des Mobilités de Touraine a reconduit l'opération « *Vélo éclairé, cycliste protégé* » pour sensibiliser les cyclistes à la nécessité de rouler bien éclairé.

Afin de faciliter la réussite de cette opération, plusieurs actions de communication ont été déployées pour sensibiliser les usagers et cyclistes. La campagne d'information a été relayée auprès des communes du SMT, de la communauté cycliste, de l'Université et dans les médias locaux.



Le SMT a également sponsorisé une vidéo pédagogique sur l'éclairage vélos sur les réseaux sociaux afin de toucher un plus large public.

E. Relations presse et publiques

En 2025, une cinquantaine de dossiers ou communiqués de presse ont été réalisées sur l'adaptation de l'offre du réseau Fil bleu et les différents services et grands projets de mobilité du SMT.

Lancement des Matinées de la mobilité durable

Une conférence de presse s'est déroulée le mercredi 2 octobre à l'Accueil Vélo et Rando en présence de Emmanuel Denis, Président du Syndicat des Mobilités de Touraine et Maire de Tours et Patrick Minier, Président de Mobilité Solidaire 37 à l'occasion du lancement des Matinées de la mobilité durable.

Organisés par Mobilité Emploi 37, ces ateliers ludiques et interactifs réalisés en partenariat avec le SMT invitent le public à découvrir les solutions de mobilité solidaires et respectueuses de l'environnement existantes sur le territoire. Ces rencontres sont l'occasion d'échanger avec des experts de l'éco mobilité et de repenser ses déplacements quotidiens.



Lancement du service de vélo en libre-service Pony

Sélectionnée et accompagnée par le SMT, l'entreprise Pony a lancé son service de vélos à assistance électrique deux places et vélos mécaniques le 26 août 2024 en présence des médias locaux invités à les découvrir en avant-première. Ce lancement médiatique a été l'occasion de présenter le fonctionnement et le déploiement de cette nouvelle offre de mobilité sur le territoire.

Par ailleurs, lors de l'inauguration de l'itinéraire Velival 10, des vélos Pony ont été mis à disposition du public et un code promotionnel a été lancé afin d'encourager les habitants à utiliser ce service.

Présentation des grands projets de mobilité à la foire de Tours

Le Syndicat des Mobilités de Touraine s'est associé cette année à Tours Métropole pour présenter les grands projets de mobilité du territoire à la foire de Tours du 3 au 12 mai 2024. A cette occasion, le projet de la seconde ligne de tramway a fait l'objet d'une exposition sur le stand et une vidéo sur le futur tracé de la 2^{ème} ligne de tramway a été projetée.



Durant cette période, le Syndicat des Mobilités de Touraine a renouvelé deux conventions aux côtés du délégataire du réseau Fil bleu :

- 📍 Une convention avec Tours Evénements pour valoriser l'offre et les services de mobilité sur le territoire au salon Tours Auto et Mobile du 25 au 28 octobre 2024 au Parc exposition ;
- 📍 Une convention avec le groupe Nouvelle République lors de l'événement des 10 et 20 kms de Tours et le Marathon Touraine Loire Valley, le 22 septembre 2024.

XVII. Le ferroviaire

L'étoile ferroviaire de Tours est composée de huit branches reliant 46 gares et haltes, essentielles pour 85% des habitants et 90% des emplois de la région. Pour répondre aux besoins croissants, une modernisation s'impose : signalisation améliorée, entrecroisements supprimés, voies réorganisées, quais allongés et haltes créées. Cette transformation vise à accroître l'efficacité et la sécurité de ce réseau, assurant ainsi sa pérennité au service des voyageurs et de l'économie régionale.

A. La halte ferroviaire à la Ville-aux-Dames

Une réflexion a été engagée par la commune, le SMT, la Région et les différentes entités de la SNCF pour étudier l'ouverture d'une halte à La Ville-aux-Dames. Le SMT a commandé en 2024 une étude à SNCF Gares et Connexions (coût 40K€) avec plusieurs objectifs :

- 📍 Définir les potentiels de fréquentation, les liens intermodaux et rabattements ;
- 📍 Étudier les conditions de création d'un pôle d'échanges multimodal ;
- 📍 Mesurer les opportunités de nouveaux usages et services autour de la halte.

Cette étude est centrée sur un scénario de halte à l'est de la commune, aux abords de la RD142. Deux comités techniques se sont tenus les 17 mai et 12 septembre. Cette étude devrait s'achever en 2025. La Ville-aux-Dames fait partie des projets de haltes étudiés plus globalement dans le cadre du SERM.

B. La halte ferroviaire à Fondettes

Cette étude s'est poursuivie en 2024. Quatre comités techniques se sont tenus les 21 février, 18 mars, 31 mai et 5 septembre. Deux comités de pilotage ont eu lieu les 26 mars et 17 septembre. Le SMT est partie prenante de ce projet, dont l'étude et la mise en œuvre sont pleinement intégrées dans le SERM.

La mise en circulation de trains supplémentaires est étudiée, dont le financement doit être partagé. Une concertation publique s'est tenue en novembre. L'objectif est une réouverture de la halte en décembre 2025.

C. Le projet de Service Express Régional Métropolitain (SERM)

Une démarche de constitution d'un SERM est engagée en Touraine depuis quelques années. Il s'agit d'obtenir auprès de l'Etat le statut de territoire où peuvent être mis en œuvre et cofinancés des projets d'amélioration du transport collectif ferroviaire et routier, pour bâtir un SERM local.

A l'appui d'une étoile ferroviaire très dense, le SMT accompagne la Métropole et la Région dans la constitution d'une candidature officielle et argumentée au statut de SERM pour le territoire tourangeau. Cette initiative est soutenue par l'ensemble des acteurs dont les Intercommunalités, le Département entre autres.

2024 a constitué une étape majeure dans la mobilisation et la construction de ce projet de SERM, tant à partir de l'existant que des actions engagées telles que la 2^{ème} ligne de tramway ou les études de réouverture de haltes ferroviaires sur le périmètre du Syndicat. La Touraine a obtenu le 27 juin le label SERM, décerné par le Ministère des Transports.