



# Entretien\_ des mobiliers

**JCDecaux**

SOMMAIRE   
INTERACTIF



## L'EFFICACITÉ DE NOS AGENTS SUR UN SECTEUR MAÎTRISÉ\_

Des interventions sur-mesure\_p5

La traçabilité et la transparence de nos interventions\_p7



## UN NETTOYAGE MÉTHODIQUE\_

Un process de nettoyage éprouvé et maîtrisé par nos agents\_p9

La prévention des risques au cœur de nos préoccupations\_p10



## UN PROCÉDÉ DE LAVAGE PERFORMANT ET RESPECTUEUX DE L'ENVIRONNEMENT\_

Un éco-nettoyage performant\_p14

La pulvérisation, une technique novatrice pour réduire la consommation en eau\_p15



## NOS ACTIONS SPÉCIFIQUES POUR LE GROUPEMENT DES MOBILITÉS DE TOURAINE\_

La fréquence de nos interventions\_p17

Planning hebdomadaire des agents\_p18

Un soin adapté à la nature du mobilier proposé\_p19

Un soin adapté à la nature des sanitaires\_p26



## PRODUITS UTILISÉS\_

Utiliser des produits d'entretien respectueux de l'environnement\_p31

“

Je travaille avant tout  
pour le bien-être des usagers.

Agent pluri-métiers

”





# 70%

DES CITADINS  
SOUHAITENT  
POUR LEUR VILLE  
PLUS DE PROPRETÉ\*

## L'utilisateur au cœur de notre métier

Nous mettons en place une méthodologie d'entretien visant à optimiser la qualité de l'espace public tout en minimisant son impact sur l'environnement afin de toujours mieux répondre aux attentes des citoyens et des visiteurs.

\* Étude Kantar Public réalisée en ligne du 10 au 30 juin 2017 par Kantar Public sur un échantillon représentatif de 1005 citoyens habitant dans des villes de plus de 10000 habitants et plus, âgés de 18 ans et plus.



# L'efficacité de nos agents sur un secteur maîtrisé\_

SOMMAIRE ↩



# Des interventions sur-mesure\_

## NOS AGENTS SONT RESPONSABLES DE LEUR SECTEUR ET IMPLIQUÉS SUR VOTRE TERRITOIRE\_

- Un découpage géographique optimisé pour chaque agent selon la concentration des mobiliers par secteur et leur exposition aux différents types de sollicitations (vandalisme, fréquentation importante...) permet d'assurer un parc de mobiliers constamment fonctionnels et propres
- L'ensemble des prestations d'entretien et d'affichage de chaque secteur est réalisé par le même agent
- Chaque mobilier est contrôlé régulièrement : les anomalies sont immédiatement résolues ou planifiées en intervention.



Notre présence locale permet de couvrir l'ensemble du territoire tout en minimisant :

- Les kilomètres parcourus
- Les temps de déplacement pour maximiser les durées d'intervention
- Les consommations de carburant.



## Une sectorisation intelligente au service d'un entretien efficace

Chaque secteur est construit sur-mesure à partir d'une analyse :

- Des flux de circulation
- De la densité et typologie de mobiliers
- De l'environnement urbain.

Exemple de sectorisation du parc d'abris-voyageurs de Nantes et de ses communes limitrophes



Légende :



Secteur 1



Secteur 2



Secteur 3

## La traçabilité et la transparence de nos interventions\_



Notre système mobile FixMyDecaux permet de valider et d'enregistrer les interventions effectuées sur le mobilier pour un suivi permanent.



La collectivité accède aux informations sur l'entretien de son parc depuis son portail ConnectCity.



**FixMy**Decaux





# Un nettoyage méthodique\_

SOMMAIRE ↩

# Un process de nettoyage éprouvé et maîtrisé par nos agents\_



## PROCÉDURE DE NETTOYAGE\_

- Balisage de la zone pour alerter les usagers de notre présence et orienter les flux de circulation de manière optimale et sécurisée
- Vérification de l'absence de stickers, graffitis ou d'affichage sauvage et retrait si nécessaire
- Nettoyage de la structure et des glaces/vitres à l'aide d'un balai brosse
- Dépoussiérage des tubes fluorescents, le cas échéant
- Tirage à la raclette des surfaces planes
- Finition à la peau de chamois
- Retrait de la végétation aux abords du mobilier
- Saisie d'intervention depuis l'application mobile FixMyDecaux.



## CONTRÔLES MULTIPLES\_

Une multitude de contrôles est réalisée par l'ensemble de la chaîne de management pour garantir le respect de nos engagements contractuels

- Auto-contrôle de l'agent
- Contrôles hiérarchiques à 2 niveaux (Adjoint d'exploitation ou Chef de secteur/ Directeur technique).

En complément, un auditeur contrôle les prestations à l'appui de notre grille d'évaluation interne, reflet de notre culture d'entreprise.



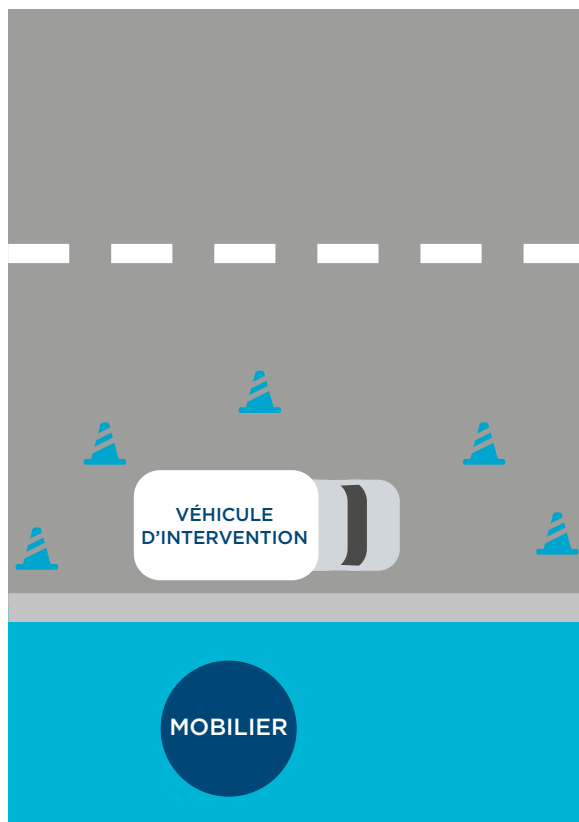
# La prévention des risques au cœur de nos préoccupations\_

Chaque emplacement a fait l'objet d'un plan de stationnement et d'intervention adapté pour garantir la sécurité des agents, des usagers et des flux de circulation :

- Stationnement et balisage du véhicule d'intervention conformément au plan d'intervention défini
- Allumage des deux feux flash arrières dédiés
- Mise en place des cônes réfléchissants
- Information des usagers avant installation de l'emprise autour du mobilier
- Sortie de la passerelle sécurisée d'intervention du véhicule, si nécessaire
- Positionnement de la passerelle au plus proche de la zone à laver.



Tous nos agents ont suivi une formation spécifique pour gérer de façon apaisée leur relation avec les usagers lors d'une intervention d'entretien.



Exemples de stationnement et d'intervention pour le nettoyage



Focus

## Des passerelles sécurisées et adaptées à chaque typologie de mobilier



Mobiliers bas  
et toiture  
d'abris



Mobiliers  
hauts



Garde-corps



### Illustration d'une pratique proscrite :

Cette photo d'une prestation non réalisée par JCDecaux est volontairement floutée dans un souci d'anonymisation.



Focus

## Un nettoyage extérieur du sanitaire efficace et respectueux de la sécurité des agents

Le Sanitaire est nettoyé de haut en bas en insistant sur les zones peu accessibles grâce à la brosse.



Sur le terrain, pour assurer la sécurité de nos agents et la qualité de nos interventions nous avons développé en interne une passerelle sécurisée spécifiquement adaptée à tous les modèles de sanitaires développés par JCDecaux :

- Réduction de l'emprise sur le domaine public
- Amélioration de l'ergonomie posturale
- Conformité à la réglementation en vigueur





# Un procédé de lavage performant et respectueux de l'environnement\_

SOMMAIRE ↩

# Un éco-nettoyage performant\_

## L'UTILISATION D'EAU DE PLUIE PRÉLEVÉE EN AGENCE DEPUIS PLUS DE 20 ANS\_

Une capacité de stockage en eau de pluie installée à l'agence permet de couvrir 100% de nos besoins en eau pour l'exploitation des mobiliers sans utiliser l'eau du réseau de la ville.

Les eaux de pluie sont, pour plus de pureté, pré-filtrées à 300 microns et sont stockées dans des cuves. Avant utilisation, elles sont alors pompées au travers d'un filtre 5 microns.

Grâce aux cuves de 400 litres disponibles et pré-remplies dans son véhicule l'agent pluri-métiers utilise l'eau de pluie en toute autonomie pendant sa tournée.

## DES PRODUITS ÉCOLOGIQUES ET CONFORMES À LA RÉGLEMENTATION REACH (CE) N°1907/2006 DANS LE CAS DE TÂCHES PERSISTANTES\_

- Un shampoing universel spécifiquement développé pour le mobilier urbain
- Un solvant anti-graffiti non corrosif.

L'utilisation régulière et raisonnée de ces produits n'altère pas les revêtements de surface.

2  
cuves à la  
direction  
générale de  
Tours



# La pulvérisation, une technique novatrice pour réduire la consommation en eau\_

## CETTE NOUVELLE MÉTHODE DE NETTOYAGE A ÉTÉ PROPOSÉE ET ÉPROUVÉE PAR NOS AGENTS DE TERRAIN\_

Elle est l'aboutissement d'un travail de recherche et de développement basé sur l'expérience de nos équipes en matière de process d'entretien des mobiliers de notre gamme.

Le nettoyage par pulvérisation est compatible avec l'utilisation de l'eau de pluie récupérée sur les toits de nos locaux et permet d'en réduire la consommation.

Cette innovation sera déployée pour le contrat en 2024.

Dans cette partie vous disposez  
de la présentation vidéo  
du nettoyage par pulvérisation  
à l'eau de pluie :

[Nettoyage à l'eau de pluie](#)

Présentation  
de cette  
prestation en  
**VIDÉO**



Le +

Le nettoyage par pulvérisation permet de réduire la consommation d'eau à 1 litre pour le nettoyage d'un abris-voyageurs ce qui représente une économie de 80% par rapport au nettoyage traditionnel.



# Nos actions spécifiques pour le Groupement\_

SOMMAIRE 

## La fréquence de nos interventions\_



Pour vous, nous nous engageons à respecter scrupuleusement les fréquences et délais suivants :

### ENGAGEMENTS MINIMUMS IMPOSÉS PAR LE CAHIER DES CHARGES\_



En cas de dégradation d'un mobilier urbain  
(graffiti, gravures, affichage sauvage...) :  
sous 48 heures maximum.

#### OFFRE JCDECAUX\_



##### Nettoyage :

2 fois par mois et dès que nécessaire.



##### En cas de dégradation d'un mobilier urbain (graffiti, gravures, affichage sauvage...) :

À chaque passage d'entretien-maintenance

**Intervention immédiate** en cas de constat effectué par un collaborateur de JCDécaux

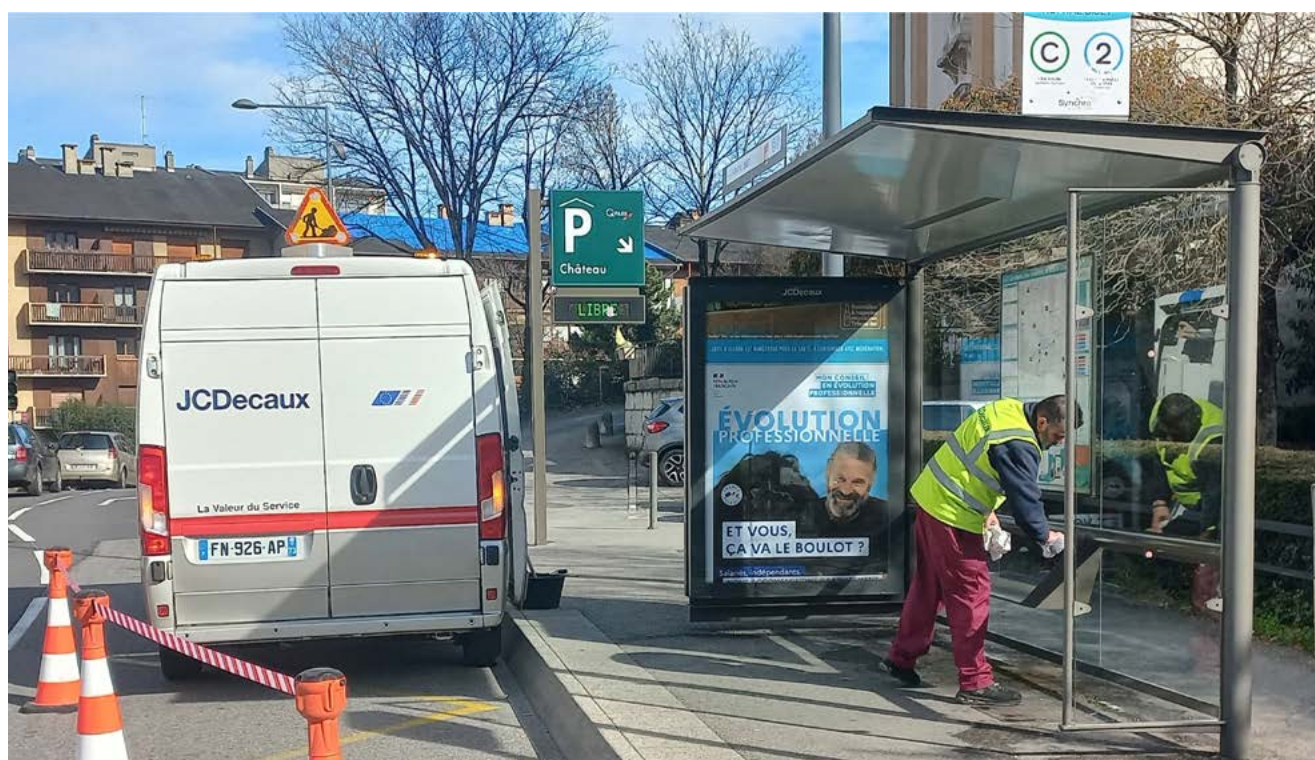
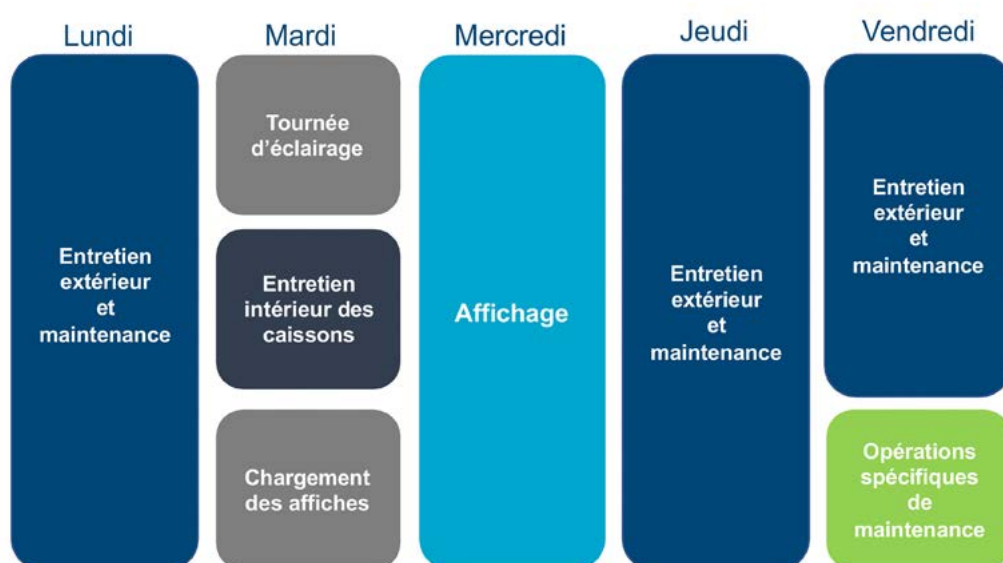
**Sous 24 heures ouvrées** à compter de l'alerte.



# Planning hebdomadaire des agents\_

## UNE ORGANISATION MAÎTRISÉE\_

Exemple de planning type d'un agent d'exploitation :





## Un soin adapté à la nature du mobilier proposé\_



Ci-après quelques illustrations d'entretien  
de mobiliers en images

## ABRI-VOYAGEURS\_

Syndicat  
des Mobilités  
de Touraine



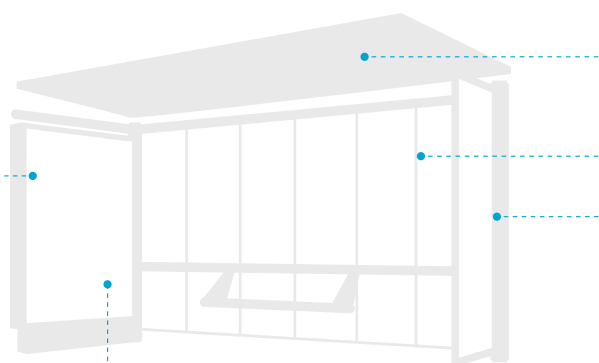
### Caisson d'affichage

Dépoussiérage des  
plaques support  
d'affiches  
Lavage de l'intérieur  
des vitres



### Toiture, structure et parois

Dépoussiérage  
des luminaires du toit  
Lavage du toit, de la  
structure, des glaces  
et des équipements



### Tubes LED

Dépoussiérage des tubes  
LED pour éviter les tâches  
par transparence sur  
l'affiche



# Produits utilisés\_

SOMMAIRE ↩



# Utiliser des produits d'entretien respectueux de l'environnement\_

Ci-après sont présentées les fiches techniques des produits utilisés pour l'entretien des mobiliers.

FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ (Règlement (CE) n°1907/2006 - REACH)  
 Version CLP : N°1 Révision : 29/07/2014  
 EYREIN INDUSTRIE

Date : 17/02/2015 Page 1/8  
 SHAMPOOING UNIVERSEL 118055  
 Remplace : version DPD n°2 du 29/07/2014  
 Shampooing universel  
 Ref : 118055

**JCDecaux**  
**FICHE DE DONNÉES DE SÉCURITÉ**  
 (Règlement REACH (CE) n° 1907/2006 - n° 453/2010)

**SECTION 1 : IDENTIFICATION DE LA SUBSTANCE/ DU MÉLANGE ET DE LA SOCIÉTÉ/L' ENTREPRISE**  
**1.1. Identificateur de produit**  
 Nom du produit : SHAMPOOING UNIVERSEL 118055  
 Code du produit : 118055  
**1.2. Utilisations identifiées pertinentes de la substance ou du mélange et utilisations déconseillées**  
 Détergent carrosserie  
 "Uniquement pour usage professionnel"  
**1.3. Renseignements concernant le fournisseur de la fiche de données de sécurité**  
 Docteur H. Jeannot  
 JCDecaux France  
 78378 Plaisir Cedex  
 Tél : 01 30 79 71 12  
 Fax : 01 30 79 73 00  
 hugues.jeannot@jcdecaux.fr  
**1.4. Numéro d' appel d'urgence : + 33. (0)1.45.42.59.59.**  
 Courriel Electronique : maureen.triller@jcdecaux.fr  
 Société/Organisme : Centre Antipoison France (ORFILA).

**SECTION 2 : IDENTIFICATION DES DANGERS**  
**2.1. Classification de la substance ou du mélange**  
**Conformément au règlement (CE) n° 1272/2008 et ses adaptations.**  
 Ce mélange ne présente pas de danger physique. Voir les précautions concernant les autres produits présents dans le local.  
 Ce mélange ne présente pas de danger pour la santé hormis d'éventuelles valeurs limites d'exposition professionnelle (voir les sections 3 et 8).  
 Ce mélange ne présente pas de danger pour l'environnement. Aucune atteinte à l'environnement n'est connue ou prévisible dans les conditions normales d'utilisation.  
**Conformément aux directives 67/548/CEE, 1999/45/CE et leurs adaptations.**  
 Ce mélange ne présente pas de danger physique. Voir les précautions concernant les autres produits présents dans le local.  
 Ce mélange ne présente pas de danger pour la santé hormis d'éventuelles valeurs limites d'exposition professionnelle (voir les sections 3 et 8).  
 Ce mélange ne présente pas de danger pour l'environnement. Aucune atteinte à l'environnement n'est connue ou prévisible dans les conditions normales d'utilisation.  
**2.2. Éléments d'étiquetage**  
 Le mélange est un produit détergent (voir la section 15).  
**Conformément au règlement (CE) n° 1272/2008 et ses adaptations.**  
 Étiquetage additionnel :  
 EUH410  
 Fiche de données de sécurité disponible sur demande.  
**2.3. Autres dangers**  
 Le mélange ne contient pas de "Substances extrêmement préoccupées" (SVHC) >= 0.1% publiées par l'Agence Européenne des Produits Chimiques (ECHA) selon l'article 57 du REACH : <http://echa.europa.eu/fr/candidate-list-table>  
 Le mélange ne répond pas aux critères applicables aux mélanges PBT ou vPvB, conformément l'annexe XIII du règlement REACH (CE) n° 1907/2006.

7/16/2015

Made under license of European Label System® MSDS software from InfoDyne - <http://www.infodyne.fr>



# AQSOL 1015C

Solvant de nettoyage polyvalent à séchage rapide

Sans xylène, sans toluène

## Description

- AQSOL 1015C est un solvant dédié au nettoyage des matériels pollués par des encres, peintures, colles, résines et encres compatible avec les plastiques et peintures.
- AQSOL 1015C est un solvant à séchage rapide, mais conservant une inflammabilité faible : point éclair légèrement au-dessus de la température ambiante (32°C).
- AQSOL 1015C est recommandé pour les démarches de réduction des risques toxicologiques : il évite l'exposition des utilisateurs aux solvants trop nocifs voire cancérigènes ou reprotoxiques contenant du toluène, du xylène, du méthanol, de la cyclohexanone ou de la N-méthylpyrrolidone (NMP).

## Mode d'application

- Rinçage par circulation ou par recirculation, solvant en réservoir connecté.
- Trempage à température ambiante.
- Nettoyages au chiffon, brosse, pinceau.
- Nettoyages par aspersion basse pression en machine dédiée.

## Conditionnement

Jerrican 5L (4\*5L)/ Fut 30L / Fût 200L / Container 1000L

## Performances

- Excellente polyvalence
- Bonne action sur résines déjà partiellement séchées/durcies
- Séchage rapide, sans résidu gras.
- Inflammabilité modérée à température ambiante (point éclair = 35°C).
- Sans dichlorométhane, sans toluène, sans xylène, sans NMP.

## Données physico-chimiques

Aspect	Liquide limpide	-
Couleur	Vert	-
Odeur	Ether	-
Densité à 20°C	0.92	kg/L
Point congélation	<-40	°C
Point ébullition	120	°C
Point éclair, coupe fermée	32	°C
Pression de vapeur à 20°C	12	mbar
Viscosité à 20°C	1.7	cP
Solubilité dans l'eau	Soluble	-
Teneur en composants CMR	0	%
Teneur en COV	100	%

Date d'édition : 30/09/2020

Les renseignements présentés sur cette documentation sont donnés à titre indicatif et ne peuvent être considérés comme des spécifications de vente. Ils correspondent à l'état actuel de nos connaissances. Nous vous les fournissons pour vous aider à appréhender les propriétés et qualités de nos produits, dans le cadre des applications prévues par cette documentation.



Rue Joseph Kessel  
69170 TARARE  
tel: 04 74 64 44 74  
fax: 09 72 25 53 96  
[contact@eccsel.com](mailto:contact@eccsel.com)

## SHAMPOING UNIVERSEL 118055

### DETERGENT CARROSSERIE POUR ROULEAUX

Détergent pour le nettoyage des véhicules.  
N'altère pas les peintures, les caoutchoucs et les plastiques.  
Efficace aussi bien en eau chaude qu'en eau froide.  
On peut l'utiliser sur les bâches, les moteurs et les vitres.  
Très efficace pour éliminer le film routier.

#### Mode d'emploi

Par pulvérisation : dosage 3 à 10 %.  
Machines de lavage à rouleaux : dosage de 3 à 5%.  
Laisser agir puis rincer abondamment à l'eau claire.

#### Précautions d'utilisation

Éviter les projections oculaires.  
Stocker à l'abri du gel.

#### Caractéristiques

Emballages : bidon de 5 kg.  
Sécurité selon FDS : Ce mélange ne présente pas de danger pour la santé.  
Ce mélange ne présente pas de danger pour l'environnement.  
Aucune atteinte à l'environnement n'est connue ou prévisible dans les conditions normales d'utilisation.

Aspect : liquide limpide

Densité : 1,05

pH : 11

Conforme à l'arrêté du 19/12/13 relatif au nettoyage du matériel pouvant se trouver au contact de denrées alimentaires.

Le(s) agent(s) de surface contenu(s) dans cette préparation respecte(nt) les critères de biodégradabilité comme définis dans la réglementation (CE) n° 648/2004 relatif aux détergents. Les données prouvant cette affirmation sont tenues à la disposition des autorités compétentes des états membres et leur seront fournies à leur demande expresse ou à la demande du producteur de détergents.

Fiche "Ingrédients" disponible sur demande au 05.55.27.65.27 pour **le personnel médical**.  
Formule déposée au centre Antipoison France : + 33(0)1 45 42 59 59 (ORFILA)

28/07/14 Ind. 2

Les informations correspondent à l'état actuel de nos connaissances et n'ont d'autre but que de vous renseigner sur nos produits et leurs possibilités d'application. Elles sont données avec objectivité mais n'impliquent aucun engagement de notre part.

**USINE et BUREAUX : EYREIN INDUSTRIE** ZI La Croix St-Pierre - **19800 EYREIN** Tél. 05 55 27 65 27

graffiti



# Plastinet

## Nettoyant graffiti biodégradable pour surfaces fragiles

Solvant nettoyant destiné à éliminer les graffiti sur des supports fragiles : Macrolon, ABS, polyester, PVC, Plexiglas, coton, peintures, tous tissus synthétiques et supports protégés par notre vernis VERN AG P 102. N'agresse pas le support. Il est efficace sur surfaces humides. Ne contient pas d'éthers d'éthylène glycols (butylglycol, méthylidiglycol...).



### Mode d'emploi

Détremper les graffiti avec un pinceau, un rouleau ou par pulvérisation. Laisser agir quelques minutes, puis essuyer avec un chiffon.

### Précautions d'utilisation

Eviter les projections oculaires.  
Un essai préalable devra être effectué pour vérifier la tenue du support.  
Port de gants recommandé.

### Données techniques

Aspect : liquide limpide solvanté

pH : non mesurable

Densité : 0,95

### Législation

- Sécurité : Cette préparation n'est pas classée comme dangereuse pour la santé selon la Directive dite "toutes préparations" 1999/45/CE et ses adaptations.

Fiche "Ingrédients" disponible sur demande au 05.55.27.65.27 pour le *personnel médical*.

- Protection de l'homme et l'environnement :

Présente un profil environnemental très favorable.

Contient des composants respectueux de l'environnement (critères Eco'Reflex 2012).

Risque chimique réduit pour l'utilisateur (critères Eco'Reflex 2012).

Le(s) agent(s) de surface contenu(s) dans cette préparation respecte(nt) les critères de biodégradabilité comme définis dans la réglementation (CE) n° 648/2004 relatif aux détergents. Les données prouvant cette affirmation sont tenues à la disposition des autorités compétentes des états membres et leur seront fournies à leur demande expresse ou à la demande du producteur de détergents.

- Formule déposée au centre Antipoison France : + 33(0)1 45 42 59 59 (ORFILA)

**Emballage :** carton de 4 bidons de 5 litres.

12/03/2012 Ind. 7



# EYREIN industrie

Z.I. La Croix-St-Pierre

19800 EYREIN

Tél. 05 55 27 65 27

Fax 05 55 27 66 08

DENOMINATION LEGALE DE VENTE	VINAIGRE D'ALCOOL AROMATISE CITRON MENAGER 12°						
DESIGNATION	CLEANING SPIRIT VINEGAR LEMON 12°						
DEFINITION DU PRODUIT	La dénomination " vinaigre " est réservée au produit obtenu exclusivement par le procédé biologique de la double fermentation alcoolique et acétique, de denrées et de boissons d'origine agricole ou de leurs dilutions aqueuses. Le vinaigre d'alcool est obtenu par fermentation acétique d'alcool éthylique de distillation.						
PRODUCT DEFINITION	Vinegar is produced exclusively by the biological process of double fermentation, alcoholic and acetic, from liquids or other substances of agricultural origin. The alcohol vinegar is obtained by acetic fermentation of alcohol.						
INGREDIENTS	Vinaigre d'alcool, Arôme Naturel de Citron						
INGREDIENTS	Spirit vinegar, Natural Lime flavour						
ORIGINE VARIETAL DE LA MATIERE PREMIERE	Betterave Blé Canna à Sucre Maïs	RAW MATERIAL, VARIETY ORIGIN	Beet Wheat Sugar cane Corn	ORIGINE GEOGRAPHIQUE DE LA MATIERE PREMIERE	France Belgique Hollande Espagne Allemagne Italie Brésil Pakistan Hongrie République Tchèque Guatemala Bolivie	RAW MATERIAL, GEOGRAPHICAL ORIGIN	France Belgium Holande Spain Germany Italy Brazil Hongary Tchequie Guatemala Pakistan Bolivia
LEGISLATION	Nos vinaigres sont fabriqués en accord avec le Code Européen de Bonnes Pratiques du 07/11/90, le Décret 2005-553 du 19/05/05 et la Norme AFNOR CEN 13188 d'Octobre 2000.						
LEGISLATION	Our vinegars are manufactured in agreement with the European Code of Good Practices of the 07/11/90, Decree 2005-553 of the 19/05/05 and Standard AFNOR CEN 13188 of October 2000.						
ALLERGENES MAJEURS	En application de la Directive 2003/15/CE, il n'y pas d'obligation d'étiquetage de substances allergènes (26 allergènes listés par le SCCNPF). Quantité strictement inférieure à 0,01%.						
ALLERGENS	In application of directive 2003/15/CE, there is no declaration of allergenic substances (26 allergens listed by SCCNPF) . quantity strictly under 0,01%.						
IONISATION	Le produit et ses ingrédients n'ont pas été traités par ionisation.						
IRRADIATION	The product and its ingredients have not been treated with ionised radiations.						
ORGANISMES GENETIQUEMENT MODIFIES	Le produit et ses ingrédients ne contiennent pas d'OGM. Nos vinaigres ne sont pas soumis à l'étiquetage OGM au sens des règlements 1829 et 1830/2003/CE .						
GMO INFORMATION	Our product are GMO free and does not required labelling concerning GMO following the regulation 1829 and 1830/2003 EC.						
CRITERES MICRO-BIOLOGIQUES	Le pH acide du produit ne permet pas la croissance ou la multiplication de bactéries pathogènes.						
MICROBIOLOGICAL DATA	The acid pH of the product does not allow the growth or the multiplication of pathogenic bacteria.						
CRITERES PHYSICO-CHIMIQUES	Acidité Totale (g d'acide acétique pour 100 ml) : 12% (+/-0,2) pH : de 2,0 à 2,7						
CHEMICAL/PHYSICAL DATA	Total Acidity (g acetic acid per 100 ml) : 12% (+/-0,2) pH : from 2,0 to 2,7						
STOCKAGE/CONSERVATION/ DDM	Eviter les chocs thermiques importants. Les vinaigres sont dispensés d'une date de durabilité. Cependant, l'apparition d'un léger trouble naturel peut se manifester ; ceci sans altérer la qualité sanitaire du produit.						
STORAGE/CONSERVATION/ DURABILITY	Avoid direct sunlight and important thermal shocks. Vinegar is a product for which an indication of the date of minimum durability is not required However, a natural deposit may appear, this without changing the quality of the product.						
INFORMATION COMPLEMENTAIRE							
ADDITIONNAL INFORMATION							
DETAILS DU NUMERO DE LOT (structure):	EXXAASSJ • E: Code Fuchs / XX numéro de ligne (NA pour les citernes) • AA: Année de production • SS: Semaine de production • J: Jour de production			DETAILS OF LOT NUMBER (structure):	EXXXYYWWDD • E: Fuchs code / XX: ligne number (not applicable for tanks) • YY: production year • WW: production week • D: production day		
Référence du document Document number	FOMQ0029			Indice Indice	5		
Date de création Creation date	20/06/2013			Date de mise à jour Revision date	02/11/2017		

# MAJOR SC 100 feuille de figuier

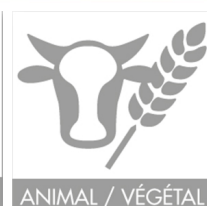
DÉSINFECTANT BACTÉRICIDE, LEVURICIDE ET VIRUCIDE

NETTOYANT DÉTERGENT MULTISURFACES

BIOCIDE DE TYPE 2 ET 4



ALIMENTAIRE



ANIMAL / VÉGÉTAL



ESPACE SANTÉ  
BIEN-ÊTRE



Contrôle ECOCERT SA F-32600

## AVANTAGES

- **MAJOR SC 100** feuille de figuier, soluble dans l'eau en toute proportion, possède un pouvoir de pénétration qui lui permet d'entrer en contact intime jusqu'aux endroits généralement inaccessibles aux autres nettoyants dégraissants.
- **Désinfecte, dégraisse, nettoie** en une seule opération.
- Très **économique** à l'emploi.
- **Actif** en milieu alcalin. **Stable** en eau dure. **Séquestrant** de calcaire. **Sans phosphate**.
- **Fort pouvoir mouillant. Fort pouvoir détergent** sur protéines, graisses, sucres.
- Propriété **anti-statique**.
- **Conforme à l'arrêté** du 8 septembre 1999 modifié relatif aux procédés et aux produits utilisés pour le nettoyage des matériaux et objets destinés à **entrer en contact avec des denrées**, produits et boissons pour **l'alimentation** de l'homme et des animaux (rinçage obligatoire si contact alimentaire).

## UTILISATION

- **Produit multi-usage.**
- Nettoyage et désinfection des sanisettes : utilisable en circuit fermé et pour tout nettoyage, désinfection, désodorisation, sur tout support.
- Nettoyage et désinfection des sols plastique, carrelage, marbre, moquette, skaï, caoutchouc, tables, murs, ...
- Pour le nettoyage des peintures, tissus, intérieurs de véhicules, ...
- Pour le nettoyage et la désinfection des équipements
- Excellent décolle papier.

## ACTIVITES

- Conforme aux tests des normes **EN 1276** en 5 min (à **2.5 %**), **EN 1650** en 15 min (à **2.0%**), **EN 13697** bactéricidie et

**levuricidie** en 5 min (à **2,0 %**, en condition de saleté).

- Actif sur **Candida Albicans** selon **EN 1650** et **EN 13697** à **2%**.
- Actif sur **Salmonella Thyphimurium** selon **EN 1276** à **1 %**.
- Actif sur **Listeria monocytogenes** selon **EN 1276** à **1 %**.
- Actif sur **Legionella pneumophila** selon **EN 1276** à **1 %**.
- Actif sur **Dekkera bruxellensis** selon **EN 1650** à **1%**.
- **Virucide** selon **EN 14476+A2(2019)** sur le virus de la vaccine, à 5%, 20°C en condition de saleté, 5 minutes de temps de contact. Ce résultat valide l'activité sur l'ensemble des virus enveloppés, dont **coronavirus**.

## MODE D'EMPLOI

- **Nettoyage** : diluer de 0,5 à 2,0 % dans l'eau. Pour les sols, sans rinçage, diluer entre 0,50 % et 1 % selon leur état.
- Excellent décolle-papier en pulvérisation (dilution à 10%).
- Pur, s'utilise comme détachant avant lavage sur le linge.
- Plus efficace en eau chaude.
- Utilisable en pulvérisation, manuellement, par trempage, nettoyeur à haute pression en eau froide et phase vapeur, mono-brosse.
- **Désinfection** : diluer **MAJOR SC 100** à 1,00 %.

## CARACTERISTIQUES

- Liquide fluide concentré. Parfum : fleur de figuier.
- Point de gel : - 2°C
- pH pur : 11 - Densité : 1,00 - Sans chlore, ni ammoniacque.

## SECURITE

- Pour toute information complémentaire, et avant toute utilisation, se référer à la fiche de données de sécurité.
- Utiliser les produits biocides avec précaution. Avant toute utilisation, lire l'étiquette et les informations concernant le produit.

USAGE EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL Nota : les indications mentionnées sur cette fiche sont communiquées par notre laboratoire à titre d'information. Elles ne sauraient toutefois engager notre responsabilité quant aux dommages et aux dégâts résultant d'une mauvaise utilisation du produit. La FDS (ou l'attestation cosmétique) de ce produit est disponible gratuitement sur notre site internet.

Photos non contractuelles 12-05-2020

**Siège social** CS 10039 - 42001 Saint-Etienne - France  
Tél : +33 4 77 49 46 70 - Fax : +33 4 77 49 76 71  
**Usine** Route de Cahors - 46100 Cambes - France  
Tél : +33 5 65 40 02 96 - Fax : +33 5 65 40 07 48

[www.ceetal.com](http://www.ceetal.com)





# SEPTYSAN AR

SPÉCIALITÉ BACTÉRICIDE ET FONGICIDE POUR LA DÉSINFECTION DES SURFACES.

PRODUIT BIOCIDÉ TYPE 2 ET 4.



ALIMENTAIRE



ANIMAL / VÉGÉTAL



ESPACE SANTÉ  
BIEN-ÊTRE



Contrôle ECOCERT SA F-32600

## AVANTAGES

- S'évapore **très rapidement**.
- S'utilise partout où la consommation d'eau est proscrite.
- **Bactéricide** et **fongicide** (Normes NF EN 1650 & NF EN 1276) : *Pseudomonas aeruginosa*, *Escherichia coli*, *Staphylococcus aureus*, *Enterococcus hirae*, *Aspergillus niger*, *Candida albicans*.
- **Bactéricide** selon EN 13727 et selon EN 1500.
- Actif sur **Salmonella Typhimurium** et **Listeria Monocytogenes** selon EN 13627.
- **Actif** sur le **virus H1N1** selon EN 14476.
- **Conforme** à l'arrêté modifié du 8 septembre 1999 relatif aux procédés et aux produits utilisés pour le nettoyage des matériaux et objets destinés à entrer en contact avec des denrées, produits et boissons pour l'alimentation de l'homme et des animaux.
- **Produit utilisable en Agriculture Biologique** (PV-IAA) conformément aux règlements **CE n°834/2007 et 889/2008** de l'agriculture biologique.

## UTILISATION

- Désinfection des surfaces et du matériel en agroalimentaire et horticulture / maraîchage : bottes, tabliers, petits matériels, empaqueteuses, peseuses, conditionneuses, tables de travail, trancheuses, ...
- Désinfection des roues de chariot en passage dans les ateliers.
- En Viti-Vini : rinceuses à bouteilles, bords de tireuses, boucheuses, robinets dégustatifs, vannes et raccords de tuyaux.
- Désinfection des filtres de hottes, ... après lavage (uniquement à froid).
- Déboîtage en cuisine : désinfection des boîtes de conserve avant ouverture.
- Collectivités : tables, jouets, plans de travail en cuisine, téléphones, poignées de portes, ...

- Pour la désinfection de surfaces ne devant absolument pas être recontaminées (lors du rinçage) avec une eau bactériologiquement peu sûre.
- Convient pour la désinfection des mains et des gants.

## MODE D'EMPLOI

- S'utilise pur, par pulvérisation ou trempage.
- Après nettoyage des surfaces ou du matériel, pulvériser le produit pur sur la surface à désinfecter de façon à ce que l'ensemble de celle-ci soit recouverte de produit.
- Attendre la complète évaporation du produit ou essuyer avec un papier à usage unique une fois le temps de contact respecté.
- **Le rinçage est obligatoire pour les surfaces et objets destinés à entrer au contact des denrées alimentaires.**
- Pour la désinfection des mains : après avoir fait un lavage efficace des mains, appliquer 3 ml de produit, frictionner les mains pendant 30s puis répéter l'opération une seconde fois.
- **Ne jamais utiliser sur surface chaude.**

## CARACTERISTIQUES

- Densité : 0,87 - Aspect : liquide - Point éclair : 20°C

## SECURITE

- Ne pas utiliser à proximité d'une source d'ignition (chaleur, flamme, ...). Produit classé inflammable.
- Pour toute information complémentaire, et avant toute utilisation, se référer à la fiche de données de sécurité.
- Utilisez les produits biocides avec précaution. Avant toute utilisation, lisez l'étiquette et les informations concernant le produit.
- Dangereux - Respecter les précautions d'emploi.

USAGE EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL Nota : les indications mentionnées sur cette fiche sont communiquées par notre laboratoire à titre d'information. Elles ne sauraient toutefois engager notre responsabilité quant aux dommages et aux dégâts résultant d'une mauvaise utilisation du produit. La FDS (ou l'attestation cosmétique) de ce produit est disponible gratuitement sur notre site internet.

Photos non contractuelles 10-03-2020

MADE IN FRANCE

**Siège social** CS 10039 - 42001 Saint-Etienne - France

Tél : +33 4 77 79 46 70 - Fax : +33 4 77 49 76 71

**Usine** Route de Cahors - 46100 Cambes - France

Tél : +33 5 65 40 02 96 - Fax : +33 5 65 40 07 48

[www.ceetal.com](http://www.ceetal.com)



**Le Certiphyto**

Agrément N°RH00584  
pour les activités de vente  
Professionnel et Grand Public  
de produits phytopharmaceutiques





# Tork Papier toilette Jumbo Advanced (Blanc)



Article	472118
Longueur du rouleau	380 m
Système	T1 - Système de papier toilette jumbo
Laize	9.5 cm
Diamètre du rouleau	26 cm
Nombre de feuilles	1900
Longueur des feuilles	20 cm
Diamètre intérieur du mandrin	5.9 cm
Epaisseurs	2
Couleur	Blanc

Le système Jumbo Tork garantit efficacité et réduction des coûts, offrant beaucoup plus de papier toilette que les rouleaux standards. Le papier toilette Jumbo Tork Advanced 2 plis concilie performances et coût abordable et est idéal pour les endroits très fréquentés.



[www.tork.fr](http://www.tork.fr)

- Grande capacité et donc moins d'entretien
- Gaufrage offrant une sensation d'épaisseur et un attrait visuel accrus
- Imprimé feuille gris attrayant mettant en valeur vos sanitaires

Données d'expédition			
	Unité consommateur	Unité de transport	Palette
EAN	3133200037457	3133200037464	3133200050678
Pièces	1	6	144
Unités consommateur	-	6	144
Hauteur	95 mm	190 mm	1290 mm
Largeur	260 mm	260 mm	800 mm
Longueur	260 mm	780 mm	1200 mm
Volume	6.4 dm3	38.5 dm3	0.9 m3
Poids net	1119 g	6.7 kg	161.15 kg
Poids brut	1130 g	6.8 kg	163.87 kg
Matériau d'emballage	-	Plastic	-

Infos environnement	
Contenu	<p>Ce produit est fabriqué à partir de</p> <p>Pâte vierge</p> <p>Fibres recyclées</p> <p>Produits chimiques</p> <p>Le matériau d'emballage est fabriqué à partir de papier ou de plastique.</p>
Matière	<p>Fibres vierges et papier recyclé</p> <p>Pour le processus de fabrication, des fibres vierges et du papier recyclé sont utilisés. Le choix de la pâte est effectué en fonction des exigences du produit et de la disponibilité de la pâte de manière à l'utiliser le plus efficacement possible.</p> <p>Les avantages environnementaux et la faisabilité économique du papier recyclé en tant que matière première dépendent de sa disponibilité, de la distance de transport et de la qualité du matériau collecté.</p> <p>Le recyclage du papier est une utilisation efficace des ressources car les fibres de bois sont utilisées plusieurs fois. Des exigences élevées sont imposées sur la qualité et la pureté des fibres recyclées, en prenant en compte chaque étape de la chaîne (récupération, tri, transport, stockage, utilisation), afin de garantir des produits sûrs et hygiéniques.</p> <p>Le papier recyclé peut provenir de journaux, magazines et déchets de bureau. Le papier est dissous dans l'eau, lavé et traité avec des produits chimiques à haute température et filtré pour séparer les impuretés.</p> <p>Les fibres de pâte vierge sont produites à partir de bois résineux ou de bois de feuillus. Le bois est soumis à des processus chimiques et/ou mécaniques selon lesquels les fibres de cellulose sont séparées et la lignine et les autres résidus sont éliminés.</p> <p>Le blanchiment est un processus de nettoyage des fibres dont le but est d'obtenir une pâte éclatante, mais également une certaine pureté de la fibre pour répondre aux exigences des produits d'hygiène et dans certains cas, aux exigences de sécurité alimentaire.</p> <p>Il existe actuellement différentes méthodes pour le blanchiment : ECF (sans chlore élémentaire), à base de dioxyde de chlore et TCF (totalement sans chlore), à base d'ozone, d'oxygène et de peroxyde d'hydrogène.</p> <p>Le blanchiment de la pâte recyclée est réalisé avec des agents de blanchiment sans chlore (peroxyde d'hydrogène et hyposulfate de sodium).</p>
Produits chimiques	<p>Tous les produits chimiques (adjuvants de fabrication et additifs) sont évalués du point de vue de l'environnement, de la santé et la sécurité au travail et de la sécurité du produit.</p> <p>Pour contrôler la performance du produit, nous utilisons des additifs :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agent de résistance à l'état humide (pour les lingettes et essuie-mains)</li><li>• Agent de résistance à l'état sec (utilisé en association avec le traitement mécanique de la pâte pour réaliser des produits résistants comme les lingettes)</li><li>• Pour les papiers colorés, des teintures et fixateurs (pour garantir une tenue parfaite de la couleur) sont ajoutés</li><li>• Pour les produits imprimés, des encres d'impression (pigments avec supports et fixateurs) sont appliquées</li><li>• Pour les produits à plusieurs plis, nous utilisons souvent une colle soluble à l'eau pour garantir l'intégrité du produit</li></ul> <p>Dans la plupart de nos usines, nous n'ajoutons pas d'agents de blanchiment optique mais c'est souvent le cas avec le papier recyclé car il est utilisé dans le papier d'impression.</p> <p>Nous n'utilisons pas d'adouccissants pour les produits AfH.</p> <p>Une qualité élevée du produit est assurée par des systèmes de gestion de la qualité et de l'hygiène tout au long des étapes de production, stockage et transport.</p> <p>Afin de maintenir un processus stable et la qualité du produit, la procédure de fabrication du papier est soutenue par les processus/produits chimiques suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◦ agents antimousse (surfactants et agents dispersants)</li><li>◦ contrôle du pH (hydroxyde de sodium et acide sulfurique)</li><li>◦ adjuvants de rétention (produits chimiques contribuant à l'agglomération des petites fibres pour éviter la perte de fibres)</li><li>◦ Enduits chimiques (qui aident à contrôler le crépage du papier pour le rendre doux et absorbant)</li></ul> <p>Pour réutiliser les fibres cassées et utiliser les fibres recyclées, nous utilisons :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Adjuvant de mise en pâte (produits chimiques aidant à la remise en pâte d'un papier résistant mouillé)</li><li>▪ Floculants chimiques (qui aident à nettoyer les encres d'impression et charges du papier recyclé)</li><li>▪ Agents de blanchiment (pour augmenter la clarté de la pâte du papier recyclé)</li></ul> <p>Pour le nettoyage de nos eaux usées, nous utilisons des floculants et des nutriments pour le traitement biologique pour assurer qu'aucun impact négatif sur la qualité de l'eau ne provient de nos usines.</p>
Labels environnementaux	<p>Ce produit est certifié pour l'Écolabel européen.</p>
Conditionnement	<p>Respect de la Directive sur les emballages et les déchets d'emballage (94/62/EC) : Oui</p>
Date de création d'article et dernière date de révision	<p>Date de publication: 2014-02-06</p> <p>Date de révision: 2016-09-13</p>
Production	<p>Ce produit est fabriqué à HONDOUVILLE mill, FR et certifié ISO 14001 (Environmental management systems) et ISO 9001.</p>
Destruction	<p>Ce produit peut être traité dans les égouts ordinaires de la communauté.</p>
SCA Hygiene Products AB, 405 03 GÖTEBORG, Sweden	

Choisissez un distributeur



Autres produits



Certificats de produits



Contact

SCA Hygiene Products

Away from Home Professional Hygiene Europe

151, Boulevard Victor Hugo

CS 800 47

93588 SAINT-OUEN CEDEX

France





# SAVON JC DECAUX

## LIQUIDE CONCENTRÉ POUR LA PROPRETÉ DES MAINS



MÉCANIQUE



ALIMENTAIRE



ESPACE SANTÉ  
BIEN-ÊTRE

### AVANTAGES

- Gel nettoyant **doux**.
- Formule enrichie en **glycérine** : permet de fréquents lavages.
- Contient un agent surgraissant.
- **Délicatement parfumé** note fleurie.
- Particulièrement **économique**.

### UTILISATION

- Pour le nettoyage des mains pour : Industries, administrations, collectivités, artisanat, bureaux, écoles, restaurants, hôtels, ateliers, ...

### MODE D'EMPLOI

- S'utilise pur ou en dilution dans l'eau

- Mettre dans le creux de la main la valeur d'une noisette de produit sur la peau humide, se frictionner soigneusement les mains en insistant sur les parties les plus sales.
- Rincer les mains à l'eau froide ou tiède.

### CARACTERISTIQUES

- Aspect : liquide limpide.
- Odeur : discrète et agréable, note fleurie.
- pH à 20°C : 6
- Couleur : bleue.
- Densité : 1,02 g/cm<sup>3</sup>
- Contient des agents adoucissants.
- Contient un agent surgraissant.

### SECURITE

- Non soumis à étiquetage de sécurité.
- Produit cosmétique soumis au règlement (CE) n°1223/2009 du 30 novembre 2009.

USAGE EXCLUSIVEMENT PROFESSIONNEL Nota : les indications mentionnées sur cette fiche sont communiquées par notre laboratoire à titre d'information. Elles ne sauraient toutefois engager notre responsabilité quant aux dommages et aux dégâts résultant d'une mauvaise utilisation du produit. La FDS (ou l'attestation cosmétique) de ce produit est disponible gratuitement sur notre site internet.

Photos non contractuelles 02-05-2019

MADE IN FRANCE

Laboratoires Céetal - CS 10039 - 42001 Saint-Étienne - FRANCE  
Tél. : +33 4 77 49 46 70 Fax : +33 4 77 49 46 71

[www.ceetal.com](http://www.ceetal.com)



**Le Certiphyto**  
Agrément N°RH00584  
pour les activités de vente  
Professionnel et Grand Public  
de produits phytopharmaceutiques



# détergents



## Solcid

### Détergent détartrant



Détartrant acide puissant destiné à éliminer les dépôts de tartre et de salissures. Produit idéal pour les opérations de choc ou remise en état de surfaces fortement encrassées (sanitaires, douches...). Permet également de raviver les surfaces métalliques telles que les encadrements de fenêtres en aluminium, l'aluminium anodisé et les inox. Peut s'utiliser sur les surfaces vitrées non protégées par un film solaire, lorsqu'elles sont fortement salies par la pollution atmosphérique. Produit sans risque pour le verre, l'aluminium anodisé, l'inox et les caoutchoucs dans les conditions normales d'utilisation.

#### Mode d'emploi

- Utilisation mécanique : diluer de 2 à 5 % dans l'eau.
  - Utilisation manuelle : diluer de 5 à 10 % dans l'eau.
- Appliquer le produit sur la surface à nettoyer, laisser agir quelques minutes. Brosser éventuellement puis rincer à l'eau claire.

#### Précautions d'utilisation

Eviter les projections oculaires et le contact avec l'épiderme.  
Ne pas utiliser avec un produit oxydant (eau de javel) et alcalins.

#### Données techniques

Aspect : liquide, limpide incolore      pH : 0-1      Densité : 1,10

#### Législation :

- Sécurité : Risque d'effets corrosifs graves. La classification corrosive est fondée sur une valeur extrême de pH (selon directive 2001/59/CE) et (selon directive 2001/59/CE) et selon la Directive dite «toutes préparations» 1999/45/CE et ses adaptations.

Fiche "Ingrédients" disponible sur demande au 05.55.27.65.27 pour le personnel médical.

- Protection de l'environnement :

Présente un profil environnemental très favorable (test OCDE 201 et 202).

Contient des composants respectueux de l'environnement (critères EcoReflex)

Biodégradabilité ultime maximale selon méthode OCDE 301.

Biodégradabilité finale en aérobie d'au moins 60% dans les 28 jours. Le(s) agent(s) de surface contenu(s) dans cette préparation respecte(nt) les critères de biodégradabilité comme définis dans la réglementation (CE) n° 648/2004 relatif aux détergents. Les données prouvant cette affirmation sont tenues à la disposition des autorités compétentes des états membres et leur seront fournies à leur demande expresse ou à la demande du producteur de détergents.

- Conforme à l'arrêté du 08/09/99 relatif au nettoyage du matériel pouvant se trouver au contact de denrées alimentaires.

**Emballage :** carton de 4 bidons de 5 Kg.

12/04/07 Ind. 4



**CONTACT**  
ALIMENTAIRE



**EYREIN**  
industrie

Z.I. La Croix-St-Pierre  
19800 EYREIN  
Tél. 05 55 27 65 27  
Fax 05 55 27 66 08





# VITRES & SURFACES

L'alliance des **enzymes** aux propriétés naturelles de bio-dégradation des graisses et matières organiques, et des **actifs issus de la Résine de Pin des Landes** aux pouvoirs dégraissant et solvant.

## ENZYPIN Vitres & Surfaces

- ✓ Nettoie vitres, miroirs et stratifiés
- ✓ Elimine poussières et salissures sans laisser de trace
- ✓ Apte au contact alimentaire après rinçage
- ✓ Formule sans parfum
- ✓ COV teneur limité à 2 %
- ✓ 94 % d'ingrédients d'origine naturelle



LA NOUVELLE EFFICACITE **ECOLOGIQUE**

# VITRES & SURFACES



## Caractéristiques

- ✓ Aspect : liquide limpide.
- ✓ Couleur : légèrement bleutée.
- ✓ Odeur : très légère de Pin des Landes.
- ✓ Masse volumique (20 °C) : 0,998 g/cm<sup>3</sup>.
- ✓ pH : 10,5.

## Mode d'emploi

Pulvérisez ENZYPIN Vitres & Surfaces à 20 cm de la surface, nettoyez, essuyez et laissez sécher. Rincez à l'eau potable uniquement lorsque la surface est destinée à entrer en contact avec des denrées alimentaires (conformément à l'arrêté du 8/09/1999).

## Environnement

- ✓ Produit certifié Ecolabel Européen (FR / 020 / 048).
  - ✓ Tous les ingrédients de ENZYPIN Vitres & Surfaces sont biodégradables selon la norme OCDE 301.
  - ✓ Produit conditionné dans un emballage en PET recyclable avec un pulvérisateur à gâchette 100 % recyclable (PE + PP).
- ✓ Produit conçu et fabriqué en France sous un système de management de la qualité et de l'environnement certifié ISO 9001 et ISO 14001, et en accord avec le programme industriel européen Charte du Nettoyage Durable.

## Composition

Moins de 5 % : agents de surface anioniques, agents de surface non ioniques ; enzymes ; methylisothiazolinone, octylisothiazolinone, methylchloroisothiazolinone.

## Précautions d'emploi

Conserver hors de portée des enfants. Ne pas respirer le produit vaporisé.  
Ne pas mélanger de produits différents.  
Fiche de données de sécurité disponible sur [www.quickfds.fr](http://www.quickfds.fr).

## Données logistiques

	750 ml	5 l
Code Action Pin	5301	5302
Gencod	3 519220 053019	3 519220 053026
Poids net	0,749 kg	4,990 kg
Poids brut	0,824 kg	5,178 kg
Dim. uv en mm	L. 117 x l. 65 x H. 245	L. 186 x l. 126,5 X H. 291
Nb uv / carton	6	4
Palettisation	5 couches de 20 cartons soit 100 cart. par palette / 600 uv par palette	4 couches de 8 cartons soit 32 cart. par palette / 128 uv par palette



Fabriqué par  
ACTION PIN – ZI de Cazalieu – 40260 Castets des Landes  
Tél. : +33 (0)5 58 55 07 00 – Fax : +33 (0)5 58 55 07 07  
[actionpin@action-pin.fr](mailto:actionpin@action-pin.fr) – [www.action-pin.fr](http://www.action-pin.fr)





# Maintenance\_ des mobiliers

JCDecaux

SOMMAIRE   
INTERACTIF



## ANTICIPER LORS DES TOURNÉES D'ENTRETIEN\_

Limiter le temps d'indisponibilité et garantir la continuité du service\_p4

Un contrôle méthodique et permanent\_p6

Un contrôle méthodique et permanent des sanitaires\_p8



## RÉAGIR RAPIDEMENT POUR LES INTERVENTIONS CORRECTIVES\_

Des équipes de proximité structurées\_p12

Une méthodologie éprouvée par les interventions\_p13

La disponibilité et la gestion des pièces détachées\_p20



## ASSURER DES DÉLAIS RÉDUITS ET GARANTIR UNE CONTINUITÉ DE SERVICE POUR LE GROUPEMENT\_

La fréquence de notre maintenance préventive et curative\_p22



## ACCOMPAGNER LA COLLECTIVITÉ DANS SA GESTION DES MOBILIERS NUMÉRIQUES\_

Une hotline unique pour tous les écrans numériques\_p24

La procédure mise en place suite à l'appel\_p25





DES MOBILIERS EN  
**parfait  
 état**  
 DU DÉBUT À  
 LA FIN DU CONTRAT





# Anticiper lors des tournées d'entretien\_

SOMMAIRE ↩

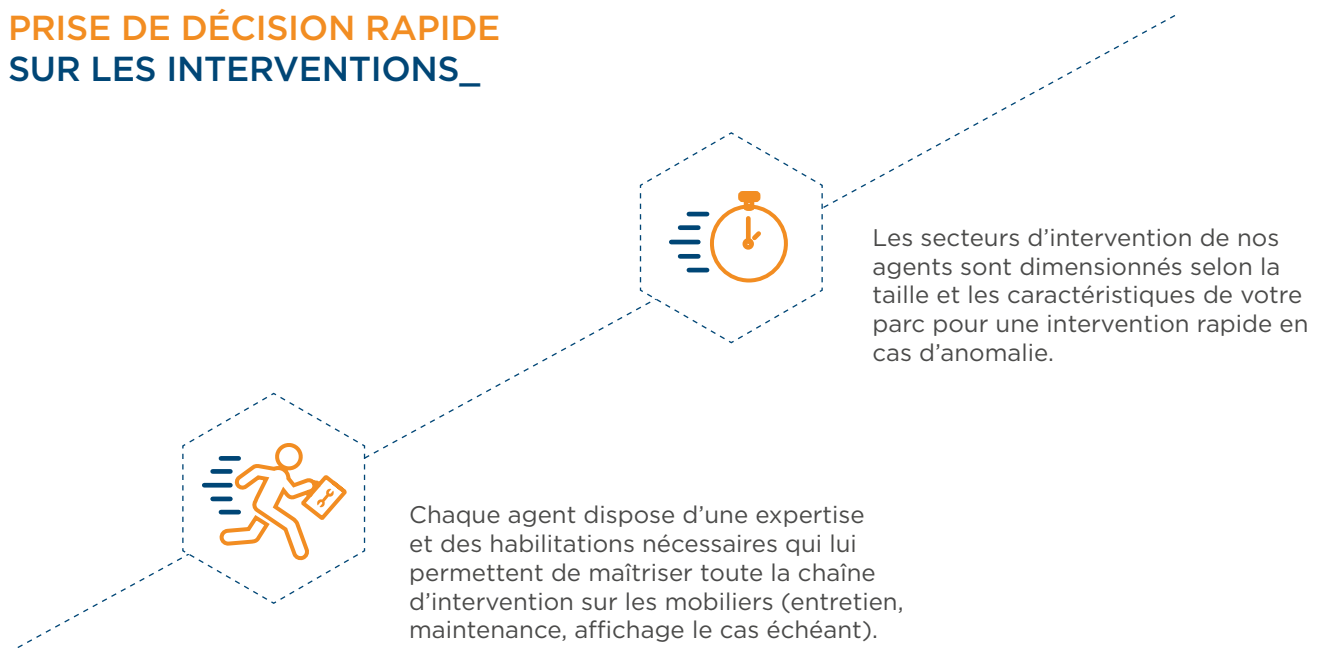
## Limiter le temps d'indisponibilité et garantir la continuité du service\_

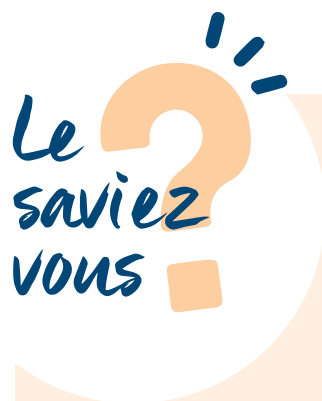
Nous nous appuyons sur des équipes techniques locales 100% intégrées et formées qui ont une parfaite connaissance de leur secteur géographique et du parc de mobiliers associé.

Chaque agent est responsable de toutes les opérations qui conditionnent le parfait état des mobiliers qui composent son secteur géographique.

Il est encadré par un Chef de secteur ou un Adjoint d'exploitation qui coordonne ses actions et garantit la bonne application des process.

### PRISE DE DÉCISION RAPIDE SUR LES INTERVENTIONS\_





## Une maintenance préventive de qualité repose sur une chaîne de valeur, qui passe par le choix des matériaux, de la conception jusqu'à l'exploitation






### La conception

Nous concevons des mobiliers qui intègrent dès l'origine les exigences de l'exploitation :

- Prise en compte des durées de vie constructeurs (MTBF/ Mean Time Between Failures) pour anticiper le changement de pièces
- Pièces interchangeables facilement
- Peinture ultra résistante adaptée aux exigences de l'environnement urbain : variation de température, niveau d'ensoleillement, spécificités géographiques : brouillard, air salin, neige, usages,...
- Prédpositions techniques qui permettent de déployer les outils sécurisés d'intervention : points d'accroche pour les passerelles d'accès destinées aux agents : toutes les parties du mobilier sont accessibles facilement et de façon sécurisée.

# Un contrôle méthodique et permanent\_

## LES 3 PRINCIPAUX CONTRÔLES COMMUNS POUR CHAQUE MOBILIER\_

			
	<b>CONTRÔLE DE LA SÉCURITÉ ÉLECTRIQUE</b>	<b>CONTRÔLE DE L'ÉCLAIRAGE SI NÉCESSAIRE</b>	<b>CONTRÔLE DE LA STRUCTURE ET DES FONCTIONNALITÉS (assemblage, état extérieur...)</b>
<b>TYPES DE CONTRÔLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à la terre</li> <li>• Test du différentiel électrique</li> <li>• Contrôle du câblage électrique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification de l'éclairage du caisson.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Étanchéité du caisson</li> <li>• Usure des pièces intérieures</li> <li>• Assemblage de la structure</li> <li>• Fixation de la structure sur les scellements</li> <li>• Tenue des ouvrants</li> <li>• Verrouillage des ouvrants</li> <li>• Usure des pièces</li> <li>• Vieillessement de la couleur des mobiliers.</li> </ul>
<b>ACTIONS DE PRÉVENTION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resserrage des câbles et des tresses de mise à la terre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement anticipé des tubes d'éclairage défectueux.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Changement des petites pièces et de la visserie</li> <li>• Resserrage des vis d'assemblage et de fixation</li> <li>• Resserrage et graissage des écrous des charnières du caisson</li> <li>• Graissage du système de verrouillage du caisson</li> <li>• Remontée des informations au supérieur hiérarchique pour rénovation peinture le cas échéant.</li> </ul>

**Chacun de ces contrôles peut initier le cas échéant une action de maintenance curative.**

Le  
saviez  
vous ?



## L'entretien

Le nettoyage méthodique et régulier des mobiliers favorise la durée de vie de leurs différents composants :

- Enlever immédiatement les stickers sauvages évite la dégradation de la peinture
- Faire des retouches peinture dès que nécessaire permet de réduire la dégradation des matériaux
- Dépoussiérer régulièrement les pièces électroniques et numériques permet de limiter les surchauffes.



Une maintenance préventive qui s'opère au fil des interventions d'affichage et/ou de nettoyage et qui limite le nombre d'interventions lourdes sur le domaine public pour assurer la continuité du service aux usagers.





# Réagir rapidement pour les interventions correctives\_

SOMMAIRE 

## Des équipes de proximité structurées\_



**L'ensemble de la région  
est supervisée  
par un Directeur  
technique**

qui est l'interlocuteur privilégié  
de la collectivité sur les aspects  
d'exploitation.



**Chaque secteur  
est supervisé  
par un Adjoint d'exploitation**

qui est responsable de l'entretien et  
de la maintenance de vos mobiliers.

En cas d'interventions lourdes le  
Responsable Technique Julien  
PINEAU peut être sollicité.



**Nous nous appuyons sur des  
équipes techniques locales  
100% intégrées et formées.**

# Une méthodologie éprouvée par les interventions\_

## LE DÉCLENCHEMENT DES INTERVENTIONS PAR LA COLLECTIVITÉ OU JCDECAUX\_



Par la collectivité  
via la procédure  
d'alerte



Par les agents  
JCDecaux lors de  
leur tournée  
de contrôle



Par l'ensemble  
des collaborateurs  
JCDecaux, tous  
métiers confondus,  
de l'agence locale



Par la  
télésurveillance  
des mobiliers  
JCDecaux



Tous les mobiliers déroulants, numériques/électroniques et les sanitaires sont équipés de capteurs de télésurveillance.

En cas d'anomalie, un SMS spécifique est envoyé à l'agent de terrain concerné et à l'Adjoint d'exploitation/Chef de secteur.

Cette information permet une intervention ciblée et réactive.

Ce système est raccordé sur les batteries pour détecter les anomalies en cas de coupure électrique du mobilier.

## LA PROCÉDURE MISE EN PLACE\_

Lors des  
tournées  
des agents



Détermination du type  
d'intervention requis



Procédure mise en place

CAS  
1

Panne légère de 1<sup>ère</sup> maintenance  
sur mobilier.



Réparation immédiate grâce à un stock  
permanent de pièces détachées  
dans son véhicule.

CAS  
2

Panne lourde sur mobilier  
défectueux.



Programmation de l'opération de maintenance  
et mise en sécurité immédiate dès signalement.

La maintenance curative est traitée selon les cas, par les agents pluri-métiers pour des opérations légères  
et avec l'appui de renforts lorsque les interventions nécessitent des moyens plus lourds.

Lors du signalement  
d'une anomalie par  
la collectivité ou tout  
autre tiers désigné



JCDecaux met à disposition 3 niveaux de procédure d'astreinte pour nous contacter

7j/  
24h

**Anomalie mobiliers**

**À contacter en priorité**

Olivier LARDEAU, Adjoint d'exploitation,  
au 06 60 33 65 83

ou

olivier.lardeau@jcdecaux.com

**En cas de non réponse**

Geoffroy CHATELAIS, Directeur Technique,  
au 06 64 85 77 63 / 06 64 85 77 63 ou  
geoffroy.chatelais@jcdecaux.com

**Logiciel de gestion  
des numériques**

Hotline au  
01 30 79 47 00  
(cf. pages suivantes)

**Un numéro vert**

Un numéro vert JCDecaux  
accessible à toutes et tous

**N° Vert 0 800 33 22 89**

Suite à vos signalements, nous déclenchons les interventions appropriées.



## LES INTERVENTIONS LÉGÈRES CORRESPONDENT AUX ACTIONS SUIVANTES\_



Resserrage  
d'éléments de structure



Remplacement de  
composants dégradés



Réparations des éclairages  
en défaut



**L'éclairage contribue à la  
sécurisation du domaine public  
et à la qualité de l'affichage.**

Les agents en charge du secteur effectuent la maintenance des installations électriques et opèrent des tournées de contrôle d'éclairage. Chaque tube défaillant est remplacé, dès qu'une panne est constatée.

## LES INTERVENTIONS LOURDES CORRESPONDENT AUX ACTIONS SUIVANTES\_

CHANGEMENT  
DES OUVRANTS  
DES CAISSONS  
ENDOMMAGÉS

CHANGEMENT  
DES GLACES RAYÉES  
OU CASSÉES

RÉPARATION OU  
CHANGEMENT  
D'ÉLÉMENTS  
DE STRUCTURE :  
remplacement  
d'un chapeau,  
d'un toit...

CHANGEMENT  
COMPLET  
D'UN MOBILIER  
ACCIDENTÉ

REPRISE  
DE  
SCELLEMENTS  
SUITE À UN  
ACCIDENT

Le  
saviez  
vous ?

Pour limiter le temps d'intervention  
sur l'espace public, nous remplaçons l'ouvrant  
complet du caisson sur le terrain.

L'ouvrant vandalisé ou accidenté est ensuite  
réparé en atelier pour être réutilisé.



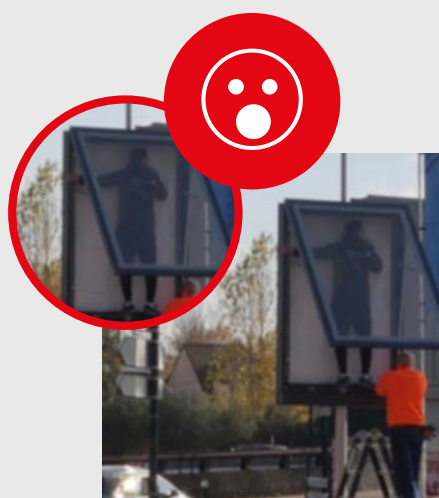
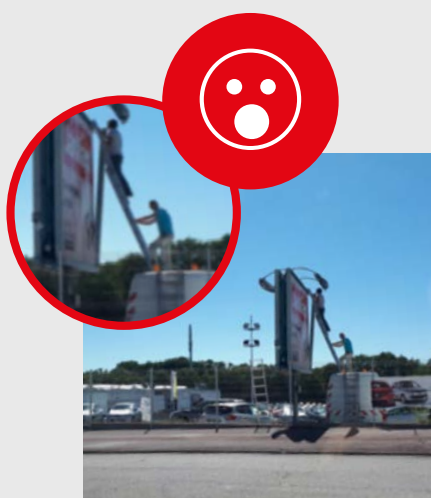
Focus

**Nous nous engageons à ce que  
nos agents soient sécurisés  
lors de leurs opérations de maintenance**



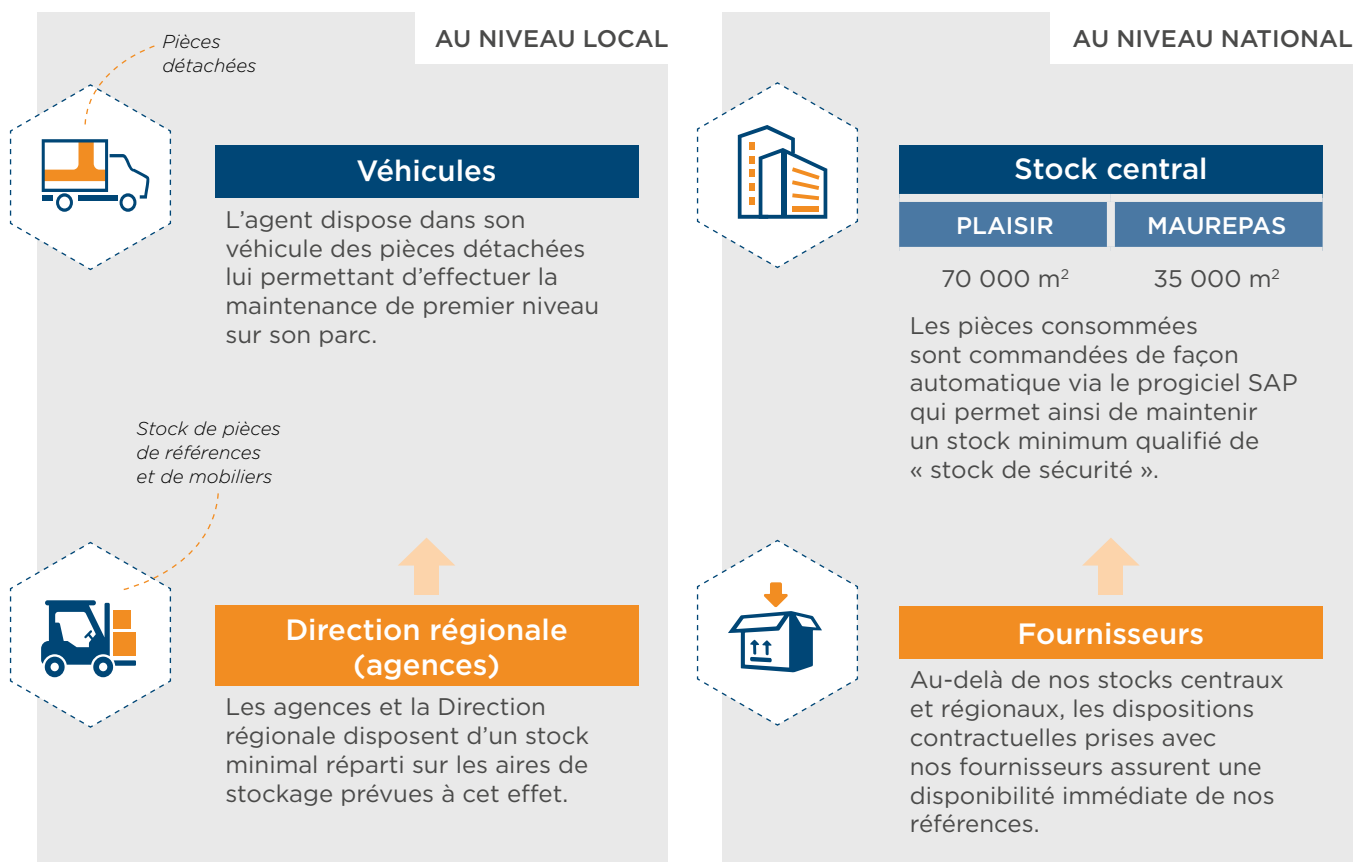
**Illustrations de pratiques proscrites :**

Ces photos de prestations non réalisées par JCDecaux sont volontairement floutées dans un souci d'anonymisation.



# La disponibilité et la gestion des pièces détachées\_

**100% DES PIÈCES DÉTACHÉES SONT EN STOCK,  
ÉLÉMENT CLÉ POUR ASSURER UNE MAINTENANCE  
EFFICACE ET RAPIDE\_**



## Stockage embarqué

Nos véhicules sont spécialement conçus et aménagés pour faciliter le stockage maximum de pièces de maintenance.



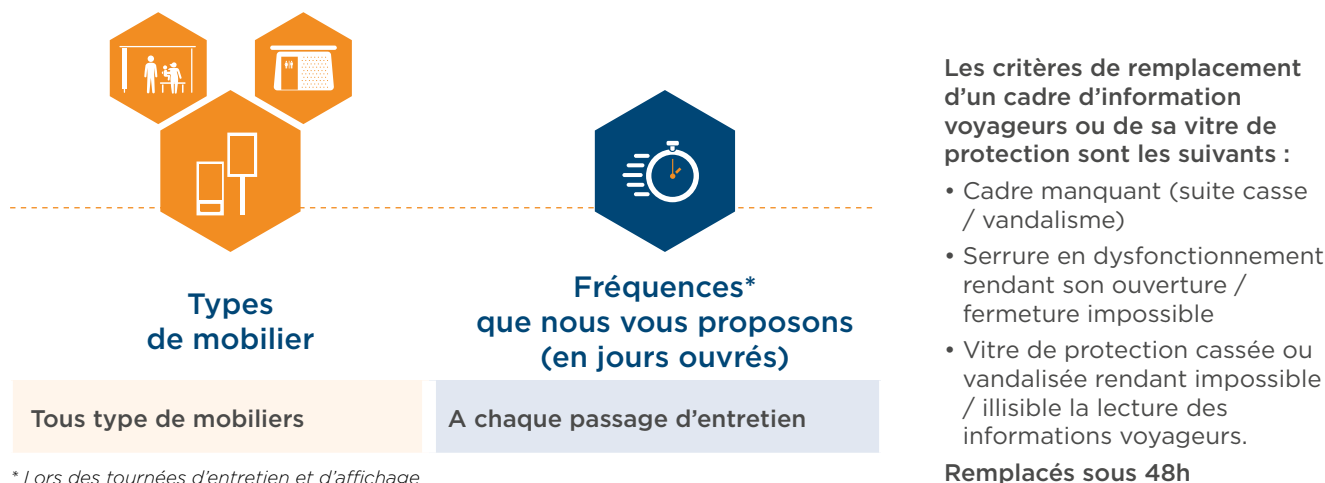


# Assurer des délais réduits et garantir une continuité de service pour le Groupement\_

SOMMAIRE ↩

# La fréquence de notre maintenance préventive et curative\_

## VÉRIFICATION ET CHANGEMENT ANTICIPÉ, LE CAS ÉCHÉANT, DES PIÈCES ET COMPOSANTS DE MAINTENANCE\_



## APRÈS SIGNALEMENT DE LA COLLECTIVITÉ OU CONSTAT DES AGENTS PLURI-MÉTIERS\_

Types de dégradation	Délais du cahier des charges	Délais* que nous vous proposons (en heures ouvrées - 7h/20h)
Sécurisation du mobilier, nettoyage des bris	2 heures à compter de la survenance et du signalement	Sous 2 heures ouvrées
Remplacement des glaces	72 heures à compter de la survenance et du signalement	Sous 48 heures ouvrées
Remplacement de mobilier non réparable	45 jours	Maximum de 30 jours pour les mobiliers urbains et de 45 jours pour les abris voyageurs dans le cas où le stock de pièce ne permettrait pas de répondre aux délais normatifs nous mettrons à disposition un abris sur platine
Mise à disposition de mobiliers sur platine (abris-voyageurs et mobiliers d'informations) dans le cas où les délais d'approvisionnement seraient exceptionnellement longs.		

\* A compter du signalement de l'incident