

**Compte-rendu du programme d'actions**  
**Suite à la convention attributive de subvention à la SCIC VELOOP**  
**pour le dispositif « Vélos solidaires » en 2024**

**A – Évolutions de l'activité de la coopérative en 2024**

**A-1 - 2024 : année de transition pour la coopérative et le dispositif Vélos solidaires**

2024 est une année de transition importante pour la SCIC Velloop. Le principal facteur a été la non concrétisation de la subvention pluriannuelle de fonctionnement attendue de la part de la Région Centre Val de Loire pour poursuivre le développement de la coopérative et l'essaimage progressif de son modèle sur d'autres territoires. L'annonce début février du changement de règlement de la Région amenant l'arrêt des subventions de fonctionnement à toute entreprise, même coopérative d'intérêt collectif, a obligé la mise à l'arrêt des ateliers partenaires au sein des ESAT, une réduction de la masse salariale et la priorisation des activités rémunératrices au détriment de celles à vocation sociale et liées au développement de la filière de réemploi des vélos sur le territoire.

C'est pourquoi, après échanges avec des représentants du SMT, le dispositif Vélos solidaires a été mis en pause le temps de permettre à la coopérative de redresser la barre et de se réorganiser. Un accompagnement par le CEFIM dans le cadre du dispositif Digital push a débouché sur le recrutement d'une alternante en webmarketing d'avril à octobre et a permis de renforcer la visibilité de Velloop sur les réseaux sociaux et une refonte du site internet pour un meilleur référencement. Ce travail s'est rapidement matérialisé par l'augmentation des passages en boutique et du chiffre d'affaires.

Dans la perspective de relancer le dispositif Vélos solidaires, une réflexion concertée avec l'équipe de mécaniciens et mécaniciennes a amené à une révision et une simplification des types de vélos proposés. Depuis la création du dispositif, les bénéficiaires pouvaient demander des équipements à la carte : porte-bagage, garde-boue, éclairage à dynamo... Cela a eu pour conséquence d'augmenter le temps moyen passé sur la préparation des vélos et, progressivement, d'allonger le délai de remise du vélo au bénéficiaire qui a atteint un mois.

La relance du dispositif en septembre s'est ainsi faite avec une offre de vélos solidaires simplifiée : les bénéficiaires peuvent désormais choisir entre un vélo de ville tout équipé – en l'occurrence les Velociti renconditionnés – ou des VTT sans équipement mais plus polyvalents en termes d'usage. L'équipe de l'atelier de Veloop s'est organisée pour avoir des « kits cadres » d'avance pour reconditionner plus rapidement les VTT selon la taille du bénéficiaire et peut reconditionner les Velociti en avance. Les différents partenaires ont été prévenus progressivement à partir du mois de septembre de la reprise du dispositif et, malgré l'avancée dans la saison hivernale, le nombre de demandes a repris un rythme régulier et conforme aux projections initiales de 300 vélos par an.

## **A-2 – Locaux**

Depuis septembre 2023, la coopérative est installée dans un bâtiment de la zone du Menneton faisant partie du cluster vélo porté par la ville de Tours, la Métropole et la SET.

En parallèle, elle loue depuis juin 2023 un dépôt de 320 m<sup>2</sup> dans la zone Saint Cosme à La Riche pour le stockage des vélos. Ce local, loué avant la proposition d'occuper le bâtiment de la zone du Menneton, a été vidé au cours du deuxième semestre et l'ensemble des vélos a été transféré sur le désormais unique site de Veloop du 1 avenue Thérèse Voisin.

## **A-3 – Effectifs**

Fin 2023, VELOOP comptait 7 salariés : deux chargé.e.s de développement et cinq mécanicien.e.s, représentant 5,9 équivalents temps plein.

En 2024, du fait de la non prolongation de la subvention de fonctionnement de la Région Centre Val de Loire et du modèle économique à consolider, 2 salariés ont bénéficié d'une rupture conventionnelle et une autre a démissionné ayant trouvé un emploi dans une autre structure.

2 mécaniciens cycles ont tout de même été recrutés en CDD en 2024 pour palier aux absences liées à des arrêts de travail et pour faire face au pic d'activité de la pleine saison. L'un d'eux a entamé une reconversion dans un autre domaine et a quitté Veloop en septembre, tandis que l'autre a vu son contrat prolongé avec passage prévu en CDI en février 2025.

Fin 2024, la coopérative comptait ainsi 5 salariés pour 4,3 ETP : 4 en CDI (1 chargé de développement et 3 mécanicien.ne.s), 1 en CDD (1 mécanicien), auxquels s'ajoutent

un alternant en 3ème année Bachelor Universitaire de Technologie Techniques des Commercialisations à l'IUT de Tours.

## **B – Évolutions du dispositif Vélos solidaires au cours de la troisième année**

### **B-1 – Procédures internes**

Lorsque qu'une demande de vélo solidaire est reçue, elle est analysée et si elle est complète (justificatifs de domicile, d'identité et de Quotient Familial fournis), elle est mise à l'ordre du jour de la prochaine commission interne à Veloop qui a lieu une fois par semaine. Lorsque la demande est faite en direct par le bénéficiaire (le plus souvent lorsqu'il n'a pas de référent social), un rendez-vous est systématiquement proposé et, a minima, un entretien téléphonique est réalisé afin d'évaluer avec le bénéficiaire la participation envisagée au regard de sa situation.

Après accord par la commission, le bénéficiaire reçoit un bon pour accord lui indiquant désormais qu'il sera contacté par l'équipe de l'atelier dès qu'un vélo correspondant à sa demande sera prêt. L'équipe de l'atelier est informée au fur et à mesure des demandes de vélos solidaires ayant obtenu un accord. Initialement, cette transmission se faisait au travers d'une fiche de liaison papier. Un tableur de suivi sur le serveur informatique de la coopérative a été mis en place en cours d'année, permettant une transmission simplifiée et un traitement plus simple des dossiers et des demandes de vélos.

Lorsque le bénéficiaire est informé qu'un vélo est prêt, il dispose d'un premier délai de 15 jours pour venir le retirer ou, a minima, pour indiquer une date de venue. Si nécessaire, une relance est faite après cette première période. Si, malgré cette relance, le bénéficiaire ne s'est pas manifesté, le dossier est classé « sans suite ».

Lors de la vente, une facture est émise indiquant la valeur réelle du vélo (jusqu'à 200 € TTC, marquage Bicycode compris) puis la remise accordée dans le cadre du dispositif Vélos solidaires et, si c'est le cas, les équipements choisis en option au tarif solidaire. Le choix d'afficher le prix initial du vélo et la remise a pour but de valoriser son coût réel et le bénéfice que permet le dispositif.

Les informations sont ensuite saisies dans un tableur permettant de ressortir les données liées au dispositif et présentées dans ce bilan.

En 2024, compte-tenu de l'arrêt du dispositif durant plusieurs mois, 162 demandes ont été reçues alors que la tendance, avant et après l'arrêt du dispositif, tendait vers les 300 vélos envisagés en début d'année.

#### Moyens humains pour l'année 2024 :

- Temps moyen d'1h30 par dossier dédié à l'instruction, l'étude en commission et le suivi interne, soit 243h, soit 0,13 ETP.
- Temps moyen de 3 heures par semaine pour la gestion quotidienne du dispositif (gestion des mails, demande de compléments ou d'informations), soit 120 heures, soit 0,05 ETP

### **B-2 – Organismes prescripteurs**

Pour la troisième année du dispositif Vélos solidaires, le réseau de partenaires prescripteur est consolidé et de nouvelles structures ont sollicité le dispositif, tandis que d'autres ne l'ont pas fait en 2024. Le turn-over des effectifs au sein des structures partenaires oblige à renouveler régulièrement la transmission d'informations sur l'existence et les conditions d'accès au dispositif.

La proportion entre les dossiers adressés par des partenaires et ceux traités directement par la SCIC Veloop s'est confirmé en 2024.

	Veloop	Partenaires
Exercice 2022	39	7
Exercice 2023	67	139
Exercice 2024	24	138

La part des dossiers adressés par les organismes partenaires est ainsi passée à 85 %.

20 partenaires, dont 4 nouveaux, ont adressé des demandes en 2024, contre 25 en 2023 et 6 en 2022.

Toujours près de la moitié des dossiers provient des conseillères en mobilité de Wimoov (47 % en 2024, 51 % en 2023), 12 % de CISPEO, nouveau partenaire en 2024, et 9 % d'Entraide et Solidarités.

#### Organismes instructeurs et nombres de dossiers en 2023 et 2024 :

Organismes instructeurs	2023	2024
ATIL	2	0
CCAS Tours	1	0
Centre social Equinoxe	2	0
Centre social Giraudeau / Bastié	/	8
CHU Tours	2	0
CISPEO	/	17
Coallia	2	3
CREPI Touraine	5	1

CROUS	4	5
Entraide et Solidarités	11	13
Ficosil	1	1
Jeunesse et Habitat	13	4
MDS Amboise	/	1
MDS Dublineau	2	2
MDS Joué-lès-Tours	2	0
MDS Mame	1	0
MDS Monconseil	1	1
MDS Montlouis	1	0
Mission locale	2	3
PISE	2	0
PLIE Maryse Bastié	/	1
Pôle Action Sociale Tours Nord Loire	1	0
Pôle Emploi / France Travail	2	3
Régie Plus	/	3
Sauvegarde 37	6	2
Secours Catholique	1	1
TRI 37	1	0
UCSA 37	1	2
Université de Tours	1	2
Wimoov	71	65

Moyens humains pour l'année 2024 :

- Temps dédié à la rencontre et aux échanges avec les partenaires : 30h, soit 0,02 ETP.

**B-3 – Comités techniques et échanges avec le SMT**

Des points de situation ont eu lieu en 2024 avec Agnès Thibal et Alexandre Cailler afin d'échanger sur la manière dont fonctionne le dispositif, coordonner la mise à disposition des Velocitis en vue de leur reconditionnement et suivre le développement de leur remise dans le cadre du dispositif.

Ces rencontres ont mobilisé 1 salarié de Veloop pour une durée moyenne de 2 heures pour chaque rencontre. Des échanges téléphoniques et par mail ont également permis la transmission d'informations et des ajustements sur le dispositif.

La rédaction du bilan annuel a nécessité 8h.

Moyens humains pour l'année 2024 :

Temps moyen par rencontre de 2h x 3 rencontres x 1 salarié, soit 6h + 20h de temps de communications autres + 8h pour l'extraction des données et la rédaction du bilan, soit un total de 34h équivalent à 0,02 ETP en 2024.

#### **B-4– Collecte et reconditionnement des vélos**

L'ensemble des vélos reconditionnés proposés à la vente par la SCIC Veloop provient de dons de particuliers, bailleurs sociaux, copropriétés et points de réemploi en déchetteries. Le service de collecte mis en place par Veloop sur le territoire du SMT depuis avril 2022 a permis de collecter 931 vélos en 2024. La collecte implique la prise de rendez-vous, les déplacements, la manutention, l'inventaire et le stockage des vélos. Lorsque les vélos proviennent des points de réemploi en déchetterie, ils sont préalablement pesés dans les locaux de l'Entreprise d'Insertion Tri 37 située dans la Zone Industrielle Saint Cosme à La Riche.

Le reconditionnement des vélos est réalisé par des mécaniciens cycles qualifiés dans l'atelier de Veloop. Chaque vélo est contrôlé, les roulements sont nettoyés et graissés et toutes les pièces d'usure sont remplacées lorsque c'est nécessaire (pneus, patins de frein, câblerie, transmission...).

#### Moyens humains pour la collecte et le reconditionnement des vélos pour l'année 2024 :

- Temps moyen dédié à la collecte, l'inventaire, le stockage et la manutention des vélos de 1,5h par vélo x 110 vélos soit 165h, soit 0,09 ETP en 2024.
- Temps moyen dédié au reconditionnement des vélos de 8h par vélo x 110 vélos soit 880h, soit 0,48 ETP en 2024.

#### **B-5 – Remise des vélos**

Après réception du bon pour accord, les bénéficiaires sont informés lorsque le vélo qui leur est destiné est prêt et peuvent venir le récupérer sans rendez-vous. En moyenne, le temps de délivrance du vélo est de 30 minutes, comprenant le temps d'échange, les réglages et conseils sur l'utilisation du vélo et des équipements, la préparation du vélo et la facturation.

Les vélos vendus par Veloop sont tous reconditionnés et garantis 3 mois (hors crevaison).

#### Moyens humains pour l'année 2024 :

Temps moyen de délivrance du vélo de 0,5h x 110 vélos, soit 55h, soit 0,03 ETP

## B-6 – Reconditionnement de Velocitis pour le dispositif

Un avenant à la convention, signé le 19 septembre 2023, a permis d'inclure dans le dispositif des Velocitis reconditionnés. 165 Velocitis réformés avaient été transférés durant 3 demi-journées entre les locaux de Détours de Loire à Saint Pierre des Corps et le parking Vallandon. 15 premiers Velocitis avaient été remis à Veloop en 2023.

En 2024, 3 réapprovisionnements ont été organisés pour un total 60 vélos dont 10 pliants.

41 Velocitis reconditionnés ont été remis aux bénéficiaires du dispositif en 2024.

Un sticker « Reconditionné par Veloop », réalisé sur mesure pour s'adapter à la forme du cadre des Velocitis, vient transformer l'identité visuelle du vélo.



### Moyens humains pour l'année 2024 :

Transfert des Velocitis : 15h, soit 0,01 ETP

## B-7 – Synthèse des demandes dans le cadre du dispositif « Vélos solidaires » en 2024

Nombre de demandes : **162**

- dont demandes reçues directement par Veloop : **24**
- dont demandes reçues par l'intermédiaire de partenaires : **138**

Accords : **160** (dont 29 accords sans suite)

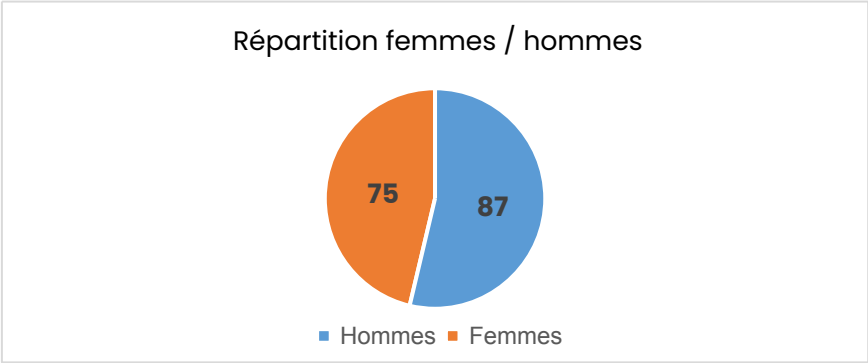
Refus : **2** (Quotient Familial trop élevé ou dossiers incomplets)

Quotient familial : mini : 0 €

moyen : 379 €

max : 831 €

Proportion des demandeurs issus d'un QPV : **40,74 %** (contre 25,24 % en 2023)



Nombre de vélos vendus à tarif solidaire et retirés par les bénéficiaires : **115** (16 vélos non retirés au 13/2/24)

Prix moyen des vélos vendus à tarif solidaire : **175,30 €** TTC (146,08 € HT)

Participation moyenne du bénéficiaire à l'achat du vélo : **32,08 €** TTC (26,74 € HT)

Montant total des participations à l'achat de vélos : **3 690,00 €** TTC (3 075,00 € HT)

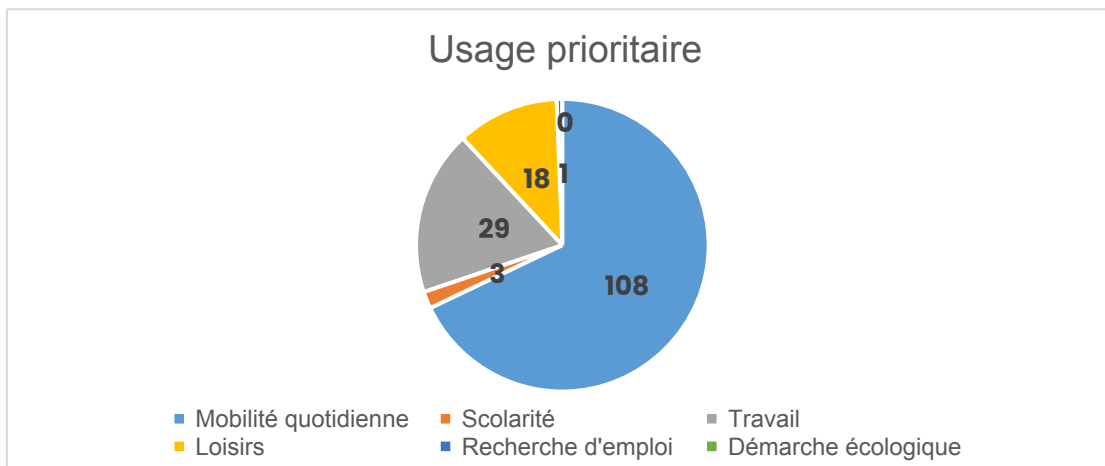
Prise en charge complémentaire par vélo par le dispositif : **16 470,00 €** TTC (13 725 € HT)

Prise en charge complémentaire moyenne par vélo par le dispositif : **143,22 €** TTC (122,20 € HT)

Vente d'équipements à tarif vélo solidaire :

Equipement	Ventes	Prix tarif solidaire HT	Prix tout public HT
Antivol U	22	11,25 €	13,33 €
Antivol spirale	3	6,67 €	7,90 €
Casque	15	12,50 €	20,83 €
Siège bébé	4	31,66 €	48,33 €
Eclairage Piles	2	5 €	12,08 €
Eclairage USB	3	12,50 €	16,67 €
Gilet réfléchissant	1	3,75 €	4,17 €
Panier	0	12,50 €	20,42 €





### C – Indicateurs généraux sur l'activité de la SCIC VELOOP en 2024

Nombre de vélos collectés : **961**

Nombre de vélos remis en état : **425**

Nombre de vélos démontés pour pièces : **164**

Nombre de vélos vendus : **620 dont 390 reconditionnés**

Prix de vente moyen des vélos reconditionnés : **150,41 € TTC** / 125,34 € HT

Prix de vente médian des vélos : **160 € TTC** / 133,33 € HT

Prix de vente moyen des vélos vendus au tarif Vélos Solidaires : **175,30 € TTC** / 146,08 € HT (tarif avant remise)

Prix de vente médian des vélos vendus au tarif Vélos Solidaires : **200 € TTC** / 166,67 € HT (tarif avant remise)

Prix de vente moyen des vélos vendus au tarif Vélos Solidaires concernant de acheteurs issus des QPV du territoire du SMT : **180,11 € TTC** / 150,09 € HT (tarif avant remise)

Prix de vente médian des vélos vendus au tarif Vélos Solidaires concernant de acheteurs issus des QPV du territoire du SMT : **200 € TTC** / 166,67 € HT (tarif avant remise)

## D – Bilan financier HT du dispositif Vélos solidaires 2024

DEPENSES		RESSOURCES	
Moyens humains pour l'animation et le suivi du dispositif (427h, soit 0,23 ETP)	7 955,01 €	SMT	40 000,00 €
Moyens humains pour la collecte, le reconditionnement et la vente des vélos (1115h, soit 0,61 ETP)	20 772,45 €	Participations des bénéficiaires	3 690,00 €
Pièces détachées (60 € en moyenne par vélo vendu)	6 600,00 €	Veloop	926,82 €
Prorata des charges courantes de la coopérative (loyer, électricité, consommables...) : 13 % de l'activité globale	9 289,36 €		
<b>Total</b>	<b>44 616,82 €</b>	<b>Total</b>	<b>44 616,82 €</b>

Les comptes annuels approuvés et le rapport du commissaire aux comptes pour l'exercice 2024 seront fournis dès finalisation par l'expert-comptable.

## E – Perspectives pour 2025

Après une année 2024 marquée par la mise en pause du dispositif sur plusieurs mois, le redémarrage en fin d'année confirme que la projection à 300 vélos solidaires par an est réaliste. La simplification de l'offre et des procédures internes permet de réduire les délais entre la validation de la demande et la remise du vélo, voire de constituer un stock d'avance.

La régularité des demandes dans le cadre du dispositif confirme qu'il répond à un réel besoin sur le territoire du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Nous recherchons toujours activement des co-financeurs pour le dispositif, à la fois pour la prise en charge complémentaire sur tout ou partie des vélos vendus, mais également pour le financement de kits de sécurité, incluant antivol, casque et gilet réfléchissant.

Le Président Directeur Général

Pierre Boscredon

