



Velociti

location de vélos en ville

Règlement de Location



**Syndicat
des Mobilités
de Touraine**

I. OBJET ET DESCRIPTION DU SERVICE

Velociti est le service de location de vélos du Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT).

Il propose différents types de contrats et de vélos :

- Contrat Classique : des bicyclettes pour des contrats de location longue durée (3, 5 et 9 mois),
- Contrat Pliant : des bicyclettes pliantes pour des contrats de location longue durée (3, 5 et 9 mois),
- Contrat Découverte VAE : des vélos à assistance électrique pour un essai de 3 mois, renouvelable sous conditions,
- Contrat Découverte Vélo Longtail : des vélos rallongés pour un essai de 3 mois, non renouvelable.

Le présent règlement définit les conditions dans lesquelles les usagers peuvent utiliser ce service. La signature du contrat de location par l'utilisateur implique que ce dernier a pris connaissance et souscrit entièrement et sans aucune réserve au contenu du présent Règlement de Location.

II. MODALITES D'ACCES AU SERVICE

Le service Velociti est réservé à toute personne physique habitant l'une des 25 communes membres du SMT (le périmètre de transport desservi par Fil Bleu).

Le service est accessible aux personnes reconnaissant être aptes à la pratique du vélo et n'avoir aucune contre-indication médicale. Le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra être tenu pour responsable des dommages dus à l'inaptitude de l'utilisateur.

Le service est accessible dans la limite des vélos et accessoires disponibles. Le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra être tenu responsable en cas de défaut de disponibilité de vélos. Une personne physique ne pourra établir qu'un seul contrat pour un seul vélo en son nom propre. Le contrat de location est nominatif, non cessible ni transmissible. La sous-location et le prêt sont interdits.

L'utilisateur consent aux différentes exigences du traitement des données personnelles par voie numérique et au suivi des emails.

L'utilisateur devra se conformer aux dispositions en matière de maintenance régulière.

III. RESPONSABILITES

L'utilisateur est responsable du vélo et de ses accessoires, ainsi que des dommages qu'ils pourraient subir pendant la durée de la location (vol, casse, dégradations).

L'utilisateur doit avoir souscrit une police d'assurance couvrant sa responsabilité civile en cas d'accident.

Le vélo et les accessoires restent la propriété du Syndicat des Mobilités de Touraine, même en cas de prélèvement de la garantie.

Pour les utilisateurs mineurs, le tuteur légal s'engage aux termes des présentes conditions à endosser toute responsabilité pour tout dommage causé directement ou indirectement par le mineur du fait de l'utilisation du service et certifie que le mineur est assuré par ses soins en matière de responsabilité civile.

IV. OFFRES, TARIFS DE LOCATION

a) Offres

Le contrat de location concerne le vélo et ses accessoires (antivols, panier, sonnette, batterie, chargeur...).

La durée minimale de location des bicyclettes est de 3 mois. L'utilisateur s'engage à louer pour la période sélectionnée (3, 5 ou 9 mois). Néanmoins dans les cas suivants, l'utilisateur pourra interrompre sa location sans frais supplémentaires et sous réserve de justificatif :

- Mutation professionnelle,
- Décès,
- Invalidité,
- Maladie.

Tout mois entamé est dû sans remboursement au prorata de temps.

Une durée unique de contrat est proposée pour les vélos à assistance électrique et les vélos rallongés : 3 mois consécutifs. Pour les vélos à assistance électrique, cette période est renouvelable sous réserve de la disponibilité du parc. Pour les vélos rallongés, cette période est non renouvelable et l'utilisateur devra procéder à la restitution du vélo au terme du contrat.

Des offres exceptionnelles et de durée limitée peuvent être mises en place sur décision du SMT. Pour les bicyclettes et bicyclettes pliantes, l'utilisateur réalise le paiement intégral de sa location à la signature du contrat. Pour les vélos à assistance électrique et les vélos rallongés, l'utilisateur peut opter pour un prélèvement mensuel sur la période de contrat souscrite.

En cas de rejet de prélèvement, l'utilisateur est averti par email et doit venir sans délai régler son abonnement mensuel à l'Accueil Vélo et Rando ou en ligne sur son compte usager. Sans régularisation de la part de l'utilisateur celui-ci s'expose au prélèvement des indemnités de retard et au prélèvement du montant du dépôt de garantie, tel que prévu au paragraphe VII ainsi qu'au dépôt de plainte du SMT pour non restitution de bien public.

Le prix de la location comprend l'entretien régulier du cycle et le remplacement des pièces usagées dans le cadre d'une utilisation normale du cycle (voir articles VI.b et VI.c).

Le prix de la location ne comprend aucune assurance vol ou dégradation du vélo et de ses accessoires.

La prestation pour le service de livraison (livraison et reprise du vélo) doit être réglée au moment de la réservation. Toute modification de date ou annulation de cette prestation devra être notifiée par mail avec accusé de réception au moins 72 heures ouvrées avant la date prévue pour la réalisation. A défaut, il ne pourra être prévu de remboursement.

b) Tarifs

Les tarifs sont approuvés par le Comité Syndical du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Un tarif unique est proposé pour la location de vélos à assistance électrique et de vélos rallongés. Deux tarifs sont proposés pour la location des bicyclettes (pliantes et standards) : plein tarif et tarif réduit.

Le tarif réduit est appliqué :

- aux abonnés Fil Bleu : usagers titulaires d'un abonnement de transports urbains Fil Bleu valide (hors carte Liberté et Pass Parc vélo),
- aux étudiants : sur présentation d'un justificatif en cours de validité,
- aux usagers âgés de moins de 26 ans.

Le tarif appliqué tient compte de la situation de l'utilisateur à la date de signature du contrat ou du renouvellement de contrat.

Les tarifs en vigueur sont affichés à l'Accueil Vélo et Rando et sont consultables sur le site de l'Accueil Vélo et Rando : **velociti.fr** (ou <https://velo-rando-touraine.fr/location-velociti>).

Type de vélo	Tarif en vigueur* (TTC)
Bicyclette (vélo mécanique)	Tarif plein : 8 € / mois Tarif réduit : 5 € / mois
Bicyclette pliante (vélo mécanique)	Tarif plein : 8 € / mois Tarif réduit : 5 € / mois
Vélo à assistance électrique	Tarif unique : 42 € / mois
Vélo rallongé	Tarif unique : 84 € / mois

*tarifs au 01/05/2025

c) Modalités de paiement

Les modes de paiement acceptés sont : espèces et carte bancaire.

Lors de la souscription de son contrat de location, l'utilisateur signe un mandat de prélèvement SEPA ou un dépôt de garantie par carte bancaire sans blocage des fonds par lequel il autorise expressément le Syndicat des Mobilités de Touraine à prélever, sur le compte bancaire dont il aura donné les coordonnées, toute somme qui serait due dans le cadre de l'exécution du présent contrat (cf. partie VII), notamment le dépôt de garantie.

Le compte bancaire fourni par l'utilisateur doit autoriser les prélèvements bancaires.

À défaut de signature de ce mandat de prélèvement, aucune location de vélo ne pourra être consentie.

V. SOUSCRIPTION/RECONDUCTION

a) Souscription

L'utilisateur s'inscrit en liste d'attente via le site <https://velo-rando-touraine.fr>. Dès qu'un vélo est disponible, Velociti adresse un lien de contractualisation par email. L'utilisateur peut ensuite contractualiser son abonnement en ligne.

L'ensemble de ces opérations peut être réalisé en se rendant à l'Accueil Vélo et Rando.

Par sa signature, l'utilisateur atteste accepter le Règlement de Location dont il s'engage à respecter les clauses. Il certifie avoir souscrit une assurance couvrant sa responsabilité civile dans le cadre d'un service de location longue durée et pour le type de vélo choisi.

La contractualisation est effective si les pièces suivantes sont téléchargées et validées par Velociti :

- Un justificatif de domicile de moins de 3 mois (facture téléphonique, facture d'énergie, quittance de loyer, attestation de domiciliation, dernier avis d'imposition, dernier avis de taxe d'habitation, attestation d'assurance habitation, relevé CAF mentionnant l'aide au logement),
- Un relevé d'identité bancaire au nom de l'utilisateur comprenant un numéro IBAN et un BIC à jour, d'un compte autorisant les prélèvements,
- Un justificatif d'abonnement Fil Bleu, un justificatif du statut d'étudiant ou une pièce d'identité en cours de validité pour bénéficier du tarif réduit.

L'utilisateur sélectionne une date de rendez-vous et procède au prépaiement de sa location. Après validation par Velociti, l'utilisateur peut retirer son vélo et finaliser son contrat lors du rendez-vous

défini, soit au Pôle Technique, soit à domicile s'il a fait le choix de la livraison (VI.a). Pour ce faire, il devra se munir d'une pièce d'identité (carte nationale d'identité, passeport, permis de conduire ou titre de séjour) en cours de validité.

Lors du retrait du vélo ou de la livraison du vélo à domicile, l'utilisateur signe le contrat de location assorti d'un mandat SEPA de dépôt de garantie et d'un état des lieux contradictoire.

À la signature du contrat de location, l'utilisateur recevra par email les pièces suivantes :

- Le contrat et l'état des lieux signés,
- Le mandat SEPA signé,
- Le Règlement de Location,
- Le Guide d'utilisation.

b) Reconduction

Pour les bicyclettes, l'utilisateur a la possibilité, à tout moment durant le dernier mois de son contrat, de le reconduire pour 3, 5, ou 9 mois. Le nombre de reconductions n'est pas limité. Chaque nouvelle location doit faire l'objet d'une justification des critères d'éligibilité au service (article V.a).

Après une première location réalisée, l'utilisateur pourra effectuer la reconduction de son contrat à partir de son espace en ligne sur le site <https://velociti.locvelo.com>.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine se réserve le droit de refuser la reconduction d'un contrat de location notamment en cas de dégradation du vélo, d'incident de paiement, de retard de restitution, de non présentation du vélo à la maintenance régulière ou de tout autre comportement préjudiciable au bon fonctionnement du service Velociti.

Toute confirmation de commande effectuée sur le site Internet <https://velociti.locvelo.com/> suppose l'adhésion au présent Règlement de Location, sans exception ni réserve. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de la commande ainsi qu'une facture des prestations et produits achetés sont communiqués en formats PDF et HTML via l'adresse e-mail indiquée au moment de la vente.

Pour les vélos à assistance électrique, l'utilisateur a la possibilité, à l'issue de son contrat, de le reconduire pour 3 mois, sous réserve de la disponibilité de la flotte. En cas de liste d'attente, les nouveaux usagers seront prioritaires. Pour pouvoir souscrire un nouveau contrat, l'utilisateur devra impérativement avoir effectué la révision obligatoire de son vélo au Pôle Technique Velociti et avoir réglé les éventuels frais de réparations. L'utilisateur pourra ensuite effectuer la reconduction de son contrat en ligne sur le site <https://velociti.locvelo.com>.

Pour les vélos rallongés, la durée de location est de 3 mois et le contrat de location n'est pas renouvelable. À l'issue de la période de 3 mois, l'utilisateur doit restituer son vélo, soit au Pôle Technique Velociti soit, s'il a souscrit au service de livraison, l'utilisateur doit appeler pour convenir d'un rendez-vous de rendu de vélo à domicile.

VI. CONDITIONS DE RETRAIT, ENTRETIEN et RESTITUTION D'UN VELO

a) Retrait d'un vélo

Pour retirer son vélo, l'utilisateur doit :

- Soit, souscrire au service de livraison et reprise à domicile de 60 € lors de la contractualisation. Ce service est ouvert aux habitants de toutes les communes du Syndicat des Mobilités de Touraine à l'exception de l'hyper centre de Tours (37 000). Le vélo sera livré devant l'adresse du domicile utilisée pour la contractualisation, lors de la

plage horaire du rendez-vous défini en ligne. Si l'utilisateur n'a pas prévenu de son absence, ou si l'adresse renseignée par l'utilisateur lors de la contractualisation s'avère ne pas être correcte, le contrat est réputé caduc et le SMT se réserve le droit de louer le vélo à un autre usager. Aucun remboursement ne pourra être consenti en cas d'absence de l'utilisateur au rendez-vous. En cas de récurrence d'absence de l'utilisateur sans en avoir informé le Pôle Technique, le SMT se réserve le droit de refuser une nouvelle contractualisation avec l'utilisateur.

- Soit, se rendre au point de retrait Velociti* pour retirer son vélo.

** Pôle Technique situé au 4 rue de la Vendée 37000 Tours au 01/12/2024*

Le Pôle Technique Velociti propose un des vélos disponibles à la location et conseille l'utilisateur sur la taille de vélo la mieux adaptée à ses besoins. L'utilisateur dispose de 24 heures ouvrables (selon les horaires du Pôle Technique affichés à l'entrée de ce dernier) pour revenir ou appeler le Pôle Technique et signaler une éventuelle défaillance technique ou dégradation. En aucun cas, l'utilisateur ne pourra réclamer des dommages et intérêts. Passé ce délai, l'utilisateur sera tenu pour responsable de tout dégât causé au matériel.

b) Entretien et maintenance du vélo

Un Guide d'utilisation est remis à l'utilisateur lors de la signature du contrat. Il détaille les préconisations d'entretien du vélo et les réparations comprises dans le contrat.

L'utilisateur est tenu d'entretenir régulièrement son vélo : graissage, gonflage des pneumatiques, etc. L'Accueil Vélo et Rando propose un service gratuit de gonflage et un atelier d'autoréparation. Le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra être tenu responsable des conséquences d'un défaut d'entretien du vélo par l'utilisateur.

La prise en charge de l'usure normale est comprise dans le contrat. Le Pôle Technique Velociti est seul habilité à juger de l'usure normale ou non du vélo.

Pour les bicyclettes, sont comprises dans le contrat les prestations et pièces suivantes : remplacement des pneumatiques usés (et non crevés), tension des rayons/dévoilage lié à une usure normale, remplacement de la transmission, remplacement de patins ou dispositifs de réglage et remplacement des dispositifs de changement de vitesse, remplacement de câbles/gaines, remplacement de pédales/poignées/selle, graissages et réglages, et toute autre action de maintenance permettant un bon état du vélo. Cet entretien est assuré par le Pôle Technique Velociti.

Pour les vélos à assistance électrique et les vélos rallongés, les prestations et pièces comprises dans le contrat sont les mêmes que pour les bicyclettes et bicyclettes pliantes ainsi que le remplacement de la batterie, du boîtier de commande et de l'assistant display en cas de dysfonctionnement non lié à une mauvaise utilisation.

Les réparations en cas d'usure anormale liée soit à une mauvaise utilisation du cycle, soit à une dégradation produite par un tiers, sont à la charge de l'utilisateur. On entend par « usure anormale » notamment :

- Le voile des roues,
- Les crevaisons,
- La casse, la détérioration ou l'absence d'un élément (pièces détachées et accessoires).

Pour les vélos à assistance électrique et les vélos rallongés, sont considérées également comme résultant d'une « usure anormale » :

- La dégradation des commandes d'assistance électrique (afficheur et boîtier de commande) ou de la câblerie électrique non liée à une usure classique,

- La présence de choc, enfoncement, rayure importante, ou ouverture de la batterie, non répertoriée sur la fiche d'état des lieux lors de la mise à disposition,
- La présence de point de rouille ou de forte humidité sur les connecteurs de la batterie, ainsi que l'usure prématurée des connecteurs liées à une mauvaise utilisation,
- Une usure de la batterie liée au non-respect par l'utilisateur des normes de charge.*

* selon les analyses réalisées par le Pôle Technique lors de la restitution du vélo.

c) Révision du vélo

Pour les bicyclettes et bicyclettes pliantes, une révision obligatoire est demandée par le Syndicat des Mobilités de Touraine après 250 jours de location par le même usager. Ce dernier, après avoir reçu un email de rappel de cette obligation, est tenu de prendre rendez-vous sans délai avec le Pôle Technique Velociti en ligne sur le site <https://velociti.locvelo.com>. À défaut, il ne pourra renouveler son contrat. Le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra pas être tenu responsable des conséquences d'un défaut de révision du vélo par l'utilisateur.

En cas d'immobilisation prolongée du vélo (plus de 48h) en raison de réparations importantes à effectuer sur le vélo, un échange standard de vélo pourra lui être proposé. Cet échange donnera lieu à l'établissement d'un état des lieux du vélo rendu et d'une facturation des éventuels frais non compris au contrat d'entretien.

Si l'utilisateur souhaite conserver le même vélo, il ne pourra réclamer de dommages et intérêts pour trouble de jouissance ou immobilisation du vélo le temps de la révision.

Pour les vélos à assistance électrique, une révision est réalisée systématiquement entre chaque période de 3 mois de location.

En cas d'usure anormale, les frais de remise en état du vélo couvrant les réparations, pièces, accessoires et main d'œuvre seront facturés à l'utilisateur jusqu'à concurrence du montant du dépôt de garantie. En cas de défaut de paiement, le montant forfaitaire pour réparations sera prélevé par le Syndicat des Mobilités de Touraine.

Si l'état du vélo rendu ne permet pas d'envisager une remise en service, le Syndicat des Mobilités de Touraine pourra procéder à l'encaissement de la totalité du dépôt de garantie prévu au contrat.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra pas être tenu responsable des conséquences d'un défaut d'entretien du vélo par l'utilisateur.

d) Restitution d'un vélo

La restitution du vélo et de ses accessoires doit avoir lieu au plus tard le dernier jour de la période de location prévue au contrat ou le premier jour ouvré suivant, dans l'état identique auquel il a été loué et avec l'ensemble de ses accessoires en état de fonctionnement (selon les vélos : antivols, panier, clés, batterie électrique et chargeur...). À défaut, des pénalités de retard seront appliquées (voir paragraphe VII.b). L'utilisateur doit prendre rendez-vous en ligne sur le site <https://velociti.locvelo.com> avant de rendre son vélo.

La restitution se fait :

- Soit à domicile si l'utilisateur avait souscrit au service de livraison et reprise du vélo à domicile. L'utilisateur devra appeler l'Accueil Vélo et Rando au moins 5 jours ouvrés avant la fin de son contrat afin de prendre rendez-vous pour le rendu de son vélo à domicile. Le vélo sera récupéré devant l'adresse du domicile utilisée pour la contractualisation, lors de la plage horaire du rendez-vous définie. Si l'utilisateur n'a pas prévenu de son absence, ou si l'adresse de l'utilisateur est inaccessible, l'utilisateur devra avertir le Pôle Technique selon les

modalités décrites (IV. a) sous peine de se voir infliger des indemnités de retard. Aucun remboursement ne pourra être consenti en cas d'absence de l'utilisateur au rendez-vous.

- Soit auprès du Pôle Technique Velociti.

Si le Pôle Technique est fermé le dernier jour du contrat, l'utilisateur est tenu de restituer le vélo dès le premier jour d'ouverture suivant la fin du contrat.

La restitution du vélo au personnel Velociti par un tiers au nom de l'utilisateur est possible ; l'état des lieux contradictoire engagera alors l'utilisateur sans recours possible de celui-ci.

Lors du retour, l'état des lieux sera complété et signé par les deux parties. Lors d'un retour de vélo à domicile, certains contrôles ne pouvant pas être effectués sur place, un commentaire sera ajouté à l'état des lieux concernant les organes du vélo restant à vérifier. Le Pôle Technique disposera alors de 48h pour avertir l'utilisateur d'un défaut sur ces organes.

L'utilisateur ayant loué un vélo à assistance électrique ou un vélo rallongé devra rendre le vélo avec un pourcentage de charge de batterie d'au moins 30 % afin de procéder aux vérifications d'allumage. En cas contraire, l'état des lieux devra être reprogrammé.

En cas d'usure anormale constatée par le Pôle Technique Velociti au moment de l'état des lieux de restitution ou dans les 48h en cas de retour par livraison, le Pôle Technique propose systématiquement un devis pour les frais couvrant les réparations, pièces, accessoires et la main d'œuvre. L'utilisateur choisit soit de procéder lui-même à la remise en état, soit d'accepter le devis du Pôle Technique et de régler la facture correspondante. Si l'utilisateur choisit de réparer lui-même le vélo, il devra remplacer la pièce qui fait défaut par une pièce de la même référence.

Si l'état du vélo rendu ne permet pas d'envisager une remise en service, le Syndicat des Mobilités de Touraine pourra procéder à l'encaissement de la totalité du dépôt de garantie prévu au contrat.

Le contrat de l'utilisateur ne sera considéré comme clos qu'après la remise en état du vélo et le paiement des éventuelles indemnités forfaitaires.

VII. DEDOMMAGEMENT, RETARD, DEGRADATIONS et VOL

Les montants des dépôts de garantie et des pénalités de retard sont fixés par le Comité Syndical du Syndicat des Mobilités de Touraine. Le tarif de location appliqué est celui en vigueur à la signature du contrat. Le tarif des pénalités de retard ou de la garantie est celui en vigueur au moment de l'application éventuelle d'une pénalité ou de la garantie. Les tarifs sont disponibles sur le site de l'Accueil Vélo et Rando <http://velo-rando-touraine.fr>

a) Dépôt de garantie

Un dépôt de garantie sera dû dans les cas suivants :

- Non restitution du vélo et de ses accessoires dans les 30 jours suivant la date de fin du contrat,
- Travaux de remise en état jusqu'à concurrence du montant du dépôt de garantie,
- Indemnisation des locations ou tous les frais non payés.

Tout prélèvement au titre de la garantie est systématiquement notifié à l'utilisateur.

Lorsque le vélo est restitué en bon état avant la date de fin du contrat, la garantie n'est pas prélevée et les documents relatifs à l'autorisation de prélèvement SEPA et l'autorisation obtenue par carte bancaire sont réputés caducs.

Si le vélo est restitué après l'encaissement du dépôt de garantie, l'utilisateur peut en demander le remboursement en adressant dans un délai de 2 mois après la date de prélèvement un courrier au Syndicat des Mobilités de Touraine, accompagné d'un RIB à son nom. Pourront être retenus

sur le montant du remboursement les éventuels frais de réparation qui n'auraient pas été acquittés par l'utilisateur ainsi que les pénalités qui resteraient dues.

b) Retard de restitution du vélo

Des indemnités de retard sont dues dès le lendemain de la fin du contrat en cours si le vélo n'a pas été restitué ou si le contrat n'a pas été renouvelé. Aucun remboursement des indemnités de retard ne pourra être consenti, sauf accord exceptionnel du Président du Syndicat des Mobilités de Touraine, sur demande écrite et motivée de l'utilisateur (hospitalisation, incapacité temporaire ou définitive etc.).

Le Syndicat des Mobilités de Touraine informe l'utilisateur de la date d'échéance de son contrat par mail (et à défaut par téléphone ou courrier) et de la procédure de recouvrement durant la période de retard. Le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra être tenu responsable de la non-réception de cet avis.

Les indemnités de retard seront à régler lors d'une venue à l'Accueil Vélo et Rando pour régulariser sa situation ou lors de la restitution du vélo. Aucun renouvellement de contrat et aucune restitution du vélo ne pourra être effectué en cas d'indemnité de retard non recouvrée. Tout prélèvement au titre des indemnités est systématiquement notifié à l'utilisateur.

Pour les vélos mécaniques :

- De 1 à 29 jours de retard, une indemnité forfaitaire de retard de 20€* est facturée à l'utilisateur. L'utilisateur doit venir régulariser sa situation au plus vite à l'Accueil Vélo et Rando,
- Après 30 jours de retard, le dépôt de garantie d'un montant de 300€* et les indemnités forfaitaires de retard d'un montant de 20€* sont prélevés sur le compte bancaire pour non restitution du vélo (voir VII.a).

Pour les vélos à assistance électrique :

- De 1 à 29 jours de retard, une indemnité forfaitaire de retard de 100€* est facturée à l'utilisateur. L'utilisateur doit venir régulariser sa situation au plus vite à l'Accueil Vélo et Rando,
- Après 30 jours de retard, le dépôt de garantie d'un montant de 1000€* et les indemnités forfaitaires de retard d'un montant de 100€* sont prélevés sur le compte bancaire pour non restitution du vélo (voir VII.a).

Pour les vélos rallongés :

- De 1 à 29 jours de retard, une indemnité forfaitaire de retard de 180€* est facturée à l'utilisateur. L'utilisateur doit venir régulariser sa situation au plus vite à l'Accueil Vélo et Rando,
- Après 30 jours de retard, le dépôt de garantie d'un montant de 2000€* et les indemnités forfaitaires de retard d'un montant de 180€* sont prélevés sur le compte bancaire pour non restitution du vélo (voir VII.a).

** tarifs au 01/05/2025*

c) Dégradations

En cas de perte ou de dommages occasionnés sur le vélo et/ou les accessoires, non compris dans l'entretien régulier décrit à l'article VI.b, l'utilisateur doit rapporter le vélo au Pôle Technique Velociti pour qu'il procède à sa remise en état.

Les frais de remise en état du vélo (remplacement, réparation, nettoyage, accessoires et pièces manquants ou endommagés) sont à la charge de l'utilisateur. Le prestataire Velociti doit présenter le devis correspondant à l'utilisateur qui choisit soit d'accepter cette proposition de devis et de la régler, soit de procéder lui-même ou par le prestataire de son choix à la remise en état du vélo.

En cas de refus de réparation par l'utilisateur, le Syndicat des Mobilités de Touraine pourra procéder à l'encaissement du dédommagement prévu au paragraphe VIIa.

L'utilisateur ne pourra souscrire de nouveau contrat tant que sa situation ne sera pas régularisée.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra pas être tenu responsable des conséquences d'un défaut d'entretien du vélo par l'utilisateur.

d) Vol

En cas de vol du vélo, l'utilisateur doit signaler le vol de son vélo dans les plus brefs délais sur son compte usager sur le site <https://velociti.locvelo.com>.

L'utilisateur doit déposer plainte auprès des forces de l'ordre en précisant le numéro inscrit au FNUCI ou l'identifiant du vélo indiqué sur son contrat. Il transmet sans délai une copie du dépôt de plainte à l'Accueil Vélo et Rando. Le pré-dépôt de plainte en ligne n'est pas valable : seul le dépôt de plainte enregistré par les forces de l'ordre est recevable.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine procède à l'encaissement du dépôt de garantie et met fin au contrat en cours.

L'utilisateur devra restituer les clés du vélo et le chargeur (vélo à assistance électrique) à l'Accueil Vélo et Rando.

Si le vélo est retrouvé et restitué au Pôle Technique Velociti dans un délai de 2 mois après le prélèvement de la garantie, l'utilisateur peut demander le remboursement du dépôt de garantie, déduction faite des éventuels frais de remise en état, en adressant un courrier au Syndicat des Mobilités de Touraine, accompagné d'un RIB à son nom.

VIII. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES DU LOCATAIRE

Le locataire est personnellement responsable de toute infraction au code de la route et des dommages éventuels matériels et corporels subis ou causés lors de l'utilisation.

Le locataire s'engage à :

- Utiliser le vélo dans le respect du code de la route et dans des conditions normales :
 - Circuler uniquement sur des voies adaptées au vélo : pistes et bandes cyclables, chemins larges et carrossables, routes, etc,
 - Ne pas utiliser son vélo pour un usage intensif, notamment professionnel,
 - Ne pas transporter de marchandises à titre professionnel,
 - Ne pas transporter un autre passager, hormis des enfants transportés sur un siège adapté, dont les caractéristiques et la mise en œuvre sont conformes aux normes en vigueur,
- Respecter les consignes de bonne utilisation détaillées dans le Guide d'utilisation Velociti,
- Ne pas sous louer ou prêter le vélo à un tiers,
- Garer son vélo dans un espace sécurisé et à l'abri des intempéries, en particulier la nuit,
- Ne pas exposer le cycle aux risques de vol et l'attacher systématiquement à un support prévu à cet effet en utilisant les systèmes d'antivol fournis (1 pour les bicyclettes pliantes, 2 pour les bicyclettes, les vélos à assistance électrique et les vélos rallongés),
- Retirer la batterie du vélo à assistance électrique pour tout stationnement prolongé (de plus d'une heure),
- Maintenir le vélo ainsi que ses accessoires dans un bon état de fonctionnement en présentant son vélo au Pôle Technique Velociti dès que nécessaire. L'entretien régulier du

cycle et le remplacement des pièces usagées dans le cadre d'une utilisation normale du cycle sont compris dans le contrat de location,

- Présenter le cycle au Pôle Technique Velociti pour les révisions obligatoires ou pour le remplacement du vélo à la demande du Syndicat des Mobilités de Touraine. À défaut, l'utilisateur ne pourra renouveler son contrat,
- Signaler toute modification de son rapport avec l'institution émettrice du compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies pour la souscription du contrat, susceptible d'affecter la bonne fin de l'autorisation de prélèvement consentie par ladite banque. Le Syndicat des Mobilités de Touraine pourra mettre en œuvre tout moyen qu'il jugera nécessaire pour recouvrer les sommes dues,
- Signaler tout changement d'adresse ou de coordonnées téléphoniques ou email pendant la durée du contrat. À défaut, le Syndicat des Mobilités de Touraine ne pourra être rendu responsable d'un défaut d'information de l'utilisateur concernant les sommes dues au titre de l'exécution du contrat, ni être rendu responsable d'une impossibilité à effectuer le service de livraison ou de reprise du vélo à domicile,
- Restituer le vélo ou reconduire son contrat de location au plus tard au dernier jour du contrat en cours sous peine de pénalités de retard, voir paragraphe VII.b.,
- Déclarer au Syndicat des Mobilités de Touraine tout vol, accident, perte ou destruction partielle ou totale subie par le cycle.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine décline toute responsabilité découlant de l'utilisation du vélo mis à disposition notamment en ce qui concerne les accidents et dommages de toute nature (matériels, corporels et immatériels) causés aux tiers, à lui-même et aux biens éventuellement transportés. Cela comprend notamment le cas d'un enfant transporté sur un siège bébé monté sur le vélo par l'utilisateur.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine se réserve le droit de rompre le contrat en cas d'utilisation non conforme du cycle et du non-respect du présent Règlement de Location.

IX. ENGAGEMENTS ET RESPONSABILITES DU SYNDICAT DES MOBILITES

Le Syndicat des Mobilités de Touraine s'engage à :

- Informer l'utilisateur pour tout changement relatif au Règlement de location, tarifs, horaires d'accueil, etc.
- Prévenir l'utilisateur avant l'échéance de son contrat, par email (et à défaut appel téléphonique ou courrier) aux coordonnées fournies par l'utilisateur,
- À louer un vélo en parfait état de fonctionnement et conforme aux réglementations en vigueur,
- Prendre en charge les réglages nécessaires à l'utilisateur tout au long de la location,
- Prendre en charge l'entretien régulier du cycle et le remplacement des pièces usagées dans le cadre d'une utilisation normale du cycle (voir §VI.b) et toute autre action de maintenance permettant un bon état du vélo,
- Effectuer ou faire effectuer les réparations dans les règles de l'art.

X. ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Pour tout litige pouvant résulter de l'exécution du présent contrat, un médiateur de la consommation pourra être saisi par l'utilisateur. Le Tribunal administratif d'Orléans peut également être saisi.

XI. ENGAGEMENT DE CONFIDENTIALITE

Les informations personnelles relatives à l'utilisateur font l'objet d'un traitement informatisé réservé à l'usage exclusif du Syndicat des Mobilités de Touraine et de Tours Métropole Val de Loire.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine et le Pôle Technique Velociti s'engagent à garantir la sécurité et la confidentialité des données personnelles et à ne pas utiliser ces données à d'autres fins que la location d'un Velociti.

Les données personnelles seront anonymisées 24 mois après la clôture du contrat. Les données seront ensuite conservées en archives intermédiaires pendant un délai supplémentaire de 3 ans puis seront définitivement détruites.

Pour exercer le droit d'accès, de rectification et d'effacement des données :

Monsieur le Délégué à la protection des données de Tours Métropole Val de Loire
60 avenue Marcel Dassault
CS 30651 37206 Tours Cedex 3
donneespersonnelles@tours-metropole.fr

Pour toute information sur le service :

Accueil Vélo et Rando - Service Velociti
<https://velo-rando-touraine.fr/location-velociti>
31 bd Heurteloup 37000 TOURS
velociti@mobilités-touraine.fr
02.47.33.17.99

Pour toute réclamation :

Monsieur le Président
Syndicat des Mobilités de Touraine
<https://smt-touraine.fr/>
60 avenue Marcel Dassault
CS 30651 – 37206 Tours Cedex 3
mobilites@mobilités-touraine.fr
02.47.80.12.00