

# SYNDICAT DES MOBILITÉS DE TOURAINE

## COMITÉ SYNDICAL DU 08 SEPTEMBRE 2022

Convocations adressées le : Vendredi 02 septembre 2022  
Nombre de délégués titulaires présents : 06  
Nombre de délégués suppléants à voix délibérative présents : 02  
Nombre de pouvoirs attribués : 03  
Nombre de délégués votants (dont pouvoirs) : 11  
Nombre de titulaires en exercice : 14

### **Titulaires présents :**

Wilfried SCHWARTZ; Alain BENARD; Christophe BOULANGER;  
Armelle GALLOT-LAVALLEE; Christian GATARD; Franck MAZET.

### **Suppléants à voix délibérative :**

Lionel AUDIGER; Gérard SERER.

### **Suppléants sans voix délibérative :**

Pascale DEVALLEE; Nathalie SAVATON.

### **Titulaires ayant reçu un pouvoir par un autre titulaire :**

Wilfried SCHWARTZ pour Michel GILLOT; Christophe BOULANGER pour Emmanuel DENIS; Alain BENARD pour Emmanuel FRANCOIS.

### **Absents excusés :**

Ludovic BOURDIN; Corinne CHAILLEUX; Sébastien CLEMENT;  
Cédric DE OLIVEIRA; Patrick LEFRANCOIS; Sébastien MARAIS; Brigitte PINEAU;  
Laurent RAYMOND; Régis SALIC.

### **Secrétaire de séance :**

Alain BENARD.

**C 22/09/10 – DELEGATION DE SERVICE PUBLIC - APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL 2021 FIL BLEU ET FIL BLANC DE KEOLIS, DELEGATAIRE DU SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN**

Monsieur Wilfried SCHWARTZ, Président, présente le rapport suivant :

Par convention de délégation de service public, le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) confie à la société KEOLIS l'exploitation des services de transport public de personnes sur le territoire du Syndicat. Ce périmètre est constitué de l'agglomération de Tours Métropole Val de Loire et des communes de La Ville-aux-Dames, Vernou-sur-Brenne, et Vouvray.

D'une durée de 7 ans, cette convention est entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2019, et arrivera à échéance le 31 décembre 2025. Elle regroupe dans un même contrat l'exploitation du réseau de transport public urbain « Fil Bleu » et du service de transport de personnes à mobilité réduite « Fil Blanc ».

En application des dispositions contractuelles, il est proposé au Comité syndical d'approuver le rapport d'activité relatif à l'année 2021, dont un exemplaire est joint en annexe de la présente délibération.

Les grandes lignes du rapport d'activité 2021 sont les suivantes :

### **Les faits marquants sur le réseau Fil Bleu**

En raison de la pandémie de Covid-19 démarrée début 2020, 2021 a été marquée par des perturbations qui ont engendrées de multiples ajustements de l'offre. Néanmoins, la fréquentation a progressé par rapport à 2020.

On peut principalement relever :

- une chute des besoins et des possibilités de déplacements en raison de la mise en place d'un 3<sup>ème</sup> confinement de la population, et d'un couvre-feu du 03 avril au 03 mai 2021, avec notamment la fermeture des établissements scolaires,
- une forte réduction de l'offre avec un plan de transport correspondant à 70% de l'offre pour le tramway, et 40% pour le bus durant cette période de confinement, avec une reprise progressive jusqu'à un retour à une offre complète fin juin,
- la mise en circulation des services spéciaux en raison de la pandémie : la desserte des centres de vaccination du 22 mars au 23 octobre 2021 pour les personnes de 75 ans et plus, la desserte pour le personnel soignant du CHRU et des cliniques Vinci et Saint Gatien et Alliance (NCT+) du 07 avril au 02 mai 2021,
- le maintien d'adaptations sur le fonctionnement normal du réseau, afin de respecter les contraintes des protocoles sanitaires ; en particulier l'obligation du port du masque dans les véhicules. La vente des titres à bord des bus a été assurée toute l'année,

- des modifications multiples sur le réseau ont été apportées, notamment avec l'offre « été », avancée de deux semaines, ou encore avec la fin de l'expérimentation des lignes « Citadines » C2, C3 et C4 en raison d'une trop faible fréquentation à la rentrée de septembre 2021. Il y a également eu des adaptations fortes de circulation sur de nombreuses lignes du réseau en raison de travaux majeurs et structurants à hauteur des ponts Champ-Joli du 29 mars au 29 août 2021 et Napoléon du 25 mai au 29 août 2021.

### **Les performances du réseau bus et tram :**

Dans un contexte toujours perturbé en raison de la pandémie, et notamment au 1<sup>er</sup> semestre, la fréquentation totale du réseau s'est établie à 27 833 483 validations, en hausse de 23% par rapport à 2020 soit près de 5,2 millions de voyages en plus. Ce résultat reste sensiblement inférieur à 2019 (-24%), en particulier pour les voyageurs occasionnels, mais la progression est constante.

### **Les actions commerciales :**

Des actions commerciales ont été menées tout au long de l'année sur le terrain par les équipes Fil Bleu. Dans une logique de reconquête de la clientèle, des opérations « vivre 1 mois sans voiture » ou « mois d'août offert » ont été conduites, en plus de nombreuses journées « mobilités ».

Des stands au contact de la population ont été organisés, permettant de générer 5 417 contrats d'abonnements ou Liberté (contre 4 000 en 2020). Le site internet Fil Bleu a été amélioré et modernisé en octobre, pour faciliter la lisibilité et l'accès aux informations pour tous les publics.

Pour le **service Fil Blanc**, une même reprise d'activité et de fréquentation s'est produite malgré le contexte de crise sanitaire. Les principaux points à retenir pour 2021 sont les suivants :

- le contexte, et en particulier le 3<sup>ème</sup> confinement, ont ralenti l'activité, mais on constate une reprise par rapport à 2020. Ainsi, le nombre d'annulations par les usagers a fortement baissé, passant de 24 067 en 2020 à 15 006 en 2021.
- la fréquentation est en augmentation avec 64 251 voyages annuels (soit +28% / 2019) dont 4 305 voyages d'accompagnateurs gratuits et 1 779 voyages d'accompagnateurs payants,

- le nombre d'inscrits s'élève à 1 256 contre 1 200 en 2020 (soit une hausse légère de 4,7%) ; dont 652 personnes en fauteuil, 341 en situation de marche difficile et 263 déficientes visuelles,
- les recettes du service s'élèvent à 97 046 € avec un prix du voyage inchangé à 1.50€
- le nombre de conducteurs (équivalent temps plein) s'élève à 16,65 ; pour 20 véhicules dont 7 ont été renouvelés en 2021.

**Au plan financier, les éléments de synthèse de la convention de délégation de service public sont les suivants :**

Synthèse du coût du réseau (en € HT):

**Compte de résultat 2021**

en € courant HT		Fil Bleu	Fil Blanc	Total 2021
<b>Produits</b>		<b>23 743 173</b>	<b>176 037</b>	<b>23 919 209</b>
Rn trafic	Recettes du trafic	21 801 295	111 957	21 913 252
Rn divers	Recettes diverses	770 144	0	770 144
	Intéressement à la qualité de service	0	0	0
	Pénalités	1 035	64 080	65 115
	Redevance d'utilisation des MR pour services occ.	79	0	79
	Régularisations produits années antérieures	0	0	0
	Redevance d'occupation du domaine public	1 170 620	0	1 170 620
<b>Charges</b>		<b>63 593 849</b>	<b>1 624 161</b>	<b>65 218 010</b>
Dn	Contribution Financière	63 495 059	1 613 481	65 108 540
	Intéressement à la qualité de service	98 790	10 680	109 470
	Régularisations charges années antérieures	0	0	0
Rn trafic	Partage des recettes du trafic	0	0	0
Rn divers	Partage des recettes diverses	0	0	0
<b>Investissements</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Investissements autres	0	0	0
<b>Solde à la charge du Syndicat des Mobilités de Touraine</b>		<b>39 850 676</b>	<b>1 448 125</b>	<b>41 298 800</b>

La synthèse du solde financier en euros courant est la suivante :

en € courant		Fil Bleu		Fil Blanc		2021	
		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Rn trafic	Recettes du trafic	-3 039 234	-3 343 157	-23 733	-26 106	-3 062 967	-3 369 264

Rn divers	Recettes diverses	-49 867	-59 840			-49 867	-59 840
	Redevance d'utilisation des MR pour services occ.	-79	-95			-79	-95
	Redevance d'occupation du domaine public	-70 620	-84 744			-70 620	-84 744
	Régularisations produits années antérieures	0	0	0	0	0	0
Dn	Contribution Financière	-1 072 713	-1 179 984	-254 487	-279 936	-1 327 200	-1 459 920
	Intéressement à la qualité de service	98 790	108 669	10 680	11 748	109 470	120 417
	Pénalités	-1 035	-1 139	-64 080	-70 488	-65 115	-71 627
Rn trafic	Partage des recettes du trafic	0	0	0	0	0	0
Rn divers	Partage des recettes diverses	0	0			0	0
<b>Solde</b>		<b>-4 134 758</b>	<b>-4 560 290</b>	<b>-331 620</b>	<b>-364 782</b>	<b>-4 466 378</b>	<b>-4 925 072</b>

Suite à la présentation du rapport annuel 2021, le Syndicat des Mobilités de Touraine devra percevoir du délégataire un solde de 4 466 378 € HT, soit 4 925 072 € TTC.

En conséquence, il est proposé au Comité Syndical d'adopter la délibération suivante :

**Vu** le Code général des collectivités territoriales et notamment son article L. 1411-3,

**Vu** l'examen du rapport par la Commission consultative des services publics locaux en application de l'article L. 1413-1 du code susvisé, réunie le 30 août 2022;

**Vu** la convention de délégation de service public 2019-2025 signée le 13 décembre 2018 avec la société KEOLIS,

- **PREND ACTE** du rapport annuel 2021 du délégataire du service public de transport urbain dont un exemplaire est annexé à la présente délibération ;

**Le Comité adopte à l'unanimité.**

**Pour extrait conforme et certification du caractère exécutoire,**

**Pour le Président et par délégation,**



**La Directrice du Syndicat des Mobilités de Touraine,**

**Laurence MARIN**

