

SYNDICAT DES MOBILITÉS DE TOURAINES

COMITE SYNDICAL DU 25 JUIN 2020

Convocations adressées le : 19 juin 2020

Nombre de délégués titulaires présents : 5

Nombre de délégués suppléants à voix délibérative présents : 3

Nombre de pouvoirs attribués : 2

Nombre de délégués votants (dont pouvoirs) : 10

Nombre de titulaires en exercice : 14

Titulaires présents :

Frédéric AUGIS; Martine BELNOUE; Franck MAZET; Christian GATARD; Wilfried SCHWARTZ

Suppléants à voix délibérative :

Michel PADONOU ; Michel GILLOT ; Corinne CHAILLEUX

Titulaires ayant reçu un pouvoir par un autre titulaire :

Frédéric AUGIS par Brigitte PINEAU ; Frédéric AUGIS par Bernard LORIDO

Absents excusés :

Christophe BOUCHET ; Alain BENARD ; Sébastien MARAIS ; Patrick CHALON ; Yves MASSOT

Secrétaire de séance :

Wilfried SCHWARTZ

C 20/06/08 – APPROBATION DU RAPPORT ANNUEL 2019 FIL BLEU ET FIL BLANC DE KEOLIS, DELEGATAIRE DU SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT URBAIN

Monsieur Frédéric AUGIS, Président, présente le rapport suivant :

Par convention de délégation de service public, le Syndicat des Mobilités de Touraine (SMT) confie à la société KEOLIS l'exploitation des services de transport public de personnes à l'intérieur du ressort territorial du Syndicat. Ce périmètre est constitué de l'agglomération de Tours Métropole Val de Loire et des communes de La Ville-aux-Dames, Vernou-sur-Brenne et Vouvray.

D'une durée de 7 ans, cette convention est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2019 et arrivera à échéance au 31 décembre 2025. Contrairement à la précédente, elle regroupe dans un même contrat l'exploitation du réseau de transport public urbain « Fil Bleu » et du service de transport de personnes à mobilité réduite « Fil Blanc », mais n'intègre plus le service Vélociti dorénavant géré en direct par le SMT.

En application des dispositions contractuelles, il est proposé au Comité syndical d'approuver le rapport d'activité relatif à l'année 2019, dont un exemplaire est joint en annexe de la présente délibération.

Les grandes lignes du rapport d'activité 2019 pour le **réseau Fil Bleu** sont les suivantes :

Les faits marquants :

2019 a été synonyme de nouveautés et améliorations dans le niveau de service Fil Bleu proposé aux voyageurs avec principalement:

- Une augmentation de l'offre en été, par un renforcement des services durant la 1^{ère} quinzaine de juillet et la dernière semaine d'août, pour atteindre un volume presque équivalent au service hiver
- Le lancement au 1^{er} août d'une nouvelle gamme tarifaire, assise sur l'âge et plus solidaire ; proposant notamment un tarif étudiant plus attractif et des tarifs basés sur le Quotient Familial pour tenir compte des ressources des voyageurs plutôt que de leur seul statut
- Une augmentation de l'offre pour la rentrée de septembre 2019, avec une nouvelle offre de Transport à la Demande « Résabus », mais également la création de 3 nouvelles lignes « Citadines », réalisées par des minibus à énergie électrique

Les performances du réseau bus et tram :

Dans un contexte social agité (manifestations des « Gilets jaunes » ou contre la réforme des retraites) ayant fortement perturbé le trafic, la fréquentation totale du réseau s'est établie à 36 462 300 validations en 2019, en progression de 0,2% par rapport à 2018 soit près de 170 000 voyages supplémentaires. Cette progression limitée mais réelle montre que le réseau reste dynamique tout en parvenant probablement à une phase de maturité. A noter que le tramway représente 41% des déplacements.

Les actions commerciales :

Les actions commerciales menées tout au long de l'année renforcent la présence sur le terrain des équipes Fil Bleu et permettent de nombreux contacts favorisant ainsi la conquête de nouveaux clients. Cette démarche s'est accrue en 2019 et concrétisée par l'organisation de plus de 430 stands, au cours desquels 6 600 abonnements et 3 200 contrats « Liberté » ont été créés. Des campagnes ciblées de communication ont en particulier été conduites pour promouvoir les renforcements d'offre été et hiver ainsi que la nouvelle gamme tarifaire.

Pour ce qui concerne le **service Fil Blanc**, le développement de la fréquentation se poursuit. Les principaux points à retenir pour 2019 sont les suivants :

Transfert de l'activité :

Le transfert de l'activité Fil Blanc au sein de Keolis et son implantation dans un nouveau centre d'exploitation à Saint-Avertin se sont bien déroulés, en assurant une continuité du service proposé aux usagers à mobilité réduite.

Indicateurs pour l'année 2019 :

- Fréquentation : 82 517 voyages (+6,5% / 2018) dont 5 161 voyages d'accompagnateurs gratuits et 2 389 voyages d'accompagnateurs payants, soit 74 967 voyages hors accompagnateurs
- Le nombre d'inscrits s'élève à 1 307 (+12,2% / 2018), dont 674 personnes en fauteuil, 371 en situation de marche difficile et 262 déficientes visuelles
- Recettes du service: 101 411 €, le prix du voyage à 1.50€ étant inchangé par rapport à 2018
- Le nombre de conducteurs (équivalent temps plein) s'élève à 17,5 ; pour 22 véhicules (dont un en réserve) et un âge moyen du parc à 7,66 ans

Au plan financier, les éléments de synthèse de la convention de délégation de service public sont les suivants :

Synthèse du coût du réseau (en € HT) :

en € courant HT		Fil Bleu	Fil Blanc	Total
Produits		24 882 272	140 553	25 022 825
Rn trafic	Recettes du trafic	22 911 689	101 411	23 013 100
Rn divers	Recettes diverses	806 212	0	806 212
	Intéressement à la qualité de service	18 408	0	18 408
	Pénalités	7 363	39 142	46 506
	Redevance d'utilisation MR pour services occ.	538	0	538
	Régularisations produits années antérieures	0	0	0
	Redevance d'occupation du domaine public	1 138 060	0	1 138 060
Charges		63 353 872	1 765 136	65 119 008
Dn	Contribution Financière	63 272 164	1 759 877	65 032 041
	Ajustement retard de livraison de véhicules	0	0	0
	Intéressement à la qualité de service	0	5 260	5 260
	Régularisation charges années antérieures	0	0	0
Rn trafic	Partage des recettes du trafic	81 708	0	81 708
Rn divers	Partage des recettes diverses	0	0	0
Investissements		0	0	0
	Investissements autres	0	0	0
Solde à la charge du SMT		38 471 600	1 624 583	40 096 183

La synthèse du solde financier en € courant est la suivante :

en € courant		Fil Bleu		Fil Blanc		Total 2019	
		HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
Rn trafic	Recettes du trafic	0	0	0	0	0	0
Rn divers	Recettes diverses	-22 278	-26 733	0	0	-22 278	-26 733
	Redevance d'utilisation des MR pour services occ.	-538	-646	0	0	-538	-646
	Redevance d'occupation du domaine public	-38 060	-45 672	0	0	-38 060	-45 672
	Régularisations produits années antérieures	0	0	0	0	0	0
Dn	Contribution Financière	429 692	472 661	-64 363	-70 800	365 329	401 862
	Ajustement retard de livraison de véhicules	0	0	0	0	0	0
	Intéressement à la qualité de service	-18 408	-20 249	5 260	5 785	-13 149	-14 464
	Pénalités	-7 363	-8 100	-39 142	-43 056	-46 506	-51 156
Rn trafic	Partage des recettes du trafic	81 708	89 879	0	0	81 708	89 879
Rn divers	Partage des recettes diverses	0	0	0	0	0	0
Solde		424 752	461 140	-98 246	-108 071	326 506	353 069

Suite à la présentation du rapport annuel 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine devra verser un solde de 326 506 € HT, soit 353 069 € TTC au délégataire.

En conséquence, il est proposé au Comité Syndical :

Vu le Code général des collectivités territoriales et notamment son article L. 1411-3,

Vu l'examen du rapport par la Commission consultative des services publics locaux en application de l'article L. 1413-1 du code susvisé, réunie le 2 juin 2020;

Vu la convention de Délégation de service public 2019-2025 signée le 13 décembre 2018 avec la société KEOLIS,

- **PREND ACTE** du rapport annuel 2019 du délégataire du service public de transport urbain dont un exemplaire est annexé à la présente délibération ;

Le comité adopte à l'unanimité.

**Pour extrait conforme et certification
du caractère exécutoire,**



Le Président,

Frédéric AUGIS