

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019

Syndicat des Mobilités de Touraine



## SOMMAIRE

<b>I. Missions, organisation et moyens du Syndicat des Mobilités de Touraine .....</b>	<b>4</b>
A. Missions du Syndicat des Mobilités de Touraine .....	4
B. Composition du Syndicat des Mobilités de Touraine .....	5
C. Quelques chiffres clés en 2019 .....	7
D. Plan pluriannuel d'investissement (PPI) du Syndicat .....	7
<b>II. Le réseau Fil Bleu : un réseau adapté et accessible .....</b>	<b>8</b>
A. Agenda d'accessibilité programmée : un bilan positif .....	8
B. Bilan de la mise en accessibilité des arrêts du réseau Fil Bleu .....	8
C. Une information voyageur accessible au service des déplacements des personnes fragiles...	10
D. Des formations et actions de sensibilisation au handicap pour les agents en contact avec le public .....	11
<b>III. Fréquentation du réseau et évolution de l'offre .....</b>	<b>12</b>
A. Fréquentation du réseau (bus+ tram) en 2019 .....	12
B. L'offre de transport urbain renforcée, étendu jusqu'à la mi-juillet .....	12
C. Une réduction de la période d'été, pour s'adapter au rythme des usagers et mieux répondre à leur besoin .....	13
D. Un réseau Fil Bleu ajusté et des nouveaux services de transport .....	13
<b>IV. Le renouvellement des équipements du réseau bus Fil Bleu .....</b>	<b>17</b>
<b>V. Travaux et études sur le réseau Fil Bleu (bus+ tram) .....</b>	<b>18</b>
A. Fourniture, pose et raccordement de bornes de recharges électriques pour les navettes des conducteurs sur le dépôt bus de Saint-Pierre-des-Corps .....	18
B. Rue Edouard Vaillant : Etudes pour l'augmentation du gabarit routier sous le pont SNCF Sud entre le giratoire de la Rotonde et la rue du Champ Joli à Tours .....	18
C. Programme annuel d'amélioration des voiries bus et des arrêts sur l'ensemble des communes du Syndicat des Mobilités de Touraine .....	19
D. Les travaux de la plateforme du tramway – Giratoire Trois Rivières .....	20
E. Travaux Place Jean Jaurès : remplacement de rails d'Alimentation Par le Sol (APS) – Test d'une nouvelle génération de matériel .....	20
<b>VI. Suivi du dossier de sécurité du tramway .....</b>	<b>21</b>
A. Sécuriser certains carrefours entre les véhicules et le tramway .....	21
B. Prescriptions auprès des services instructeurs d'urbanisme .....	22
<b>VII. Suivi des systèmes billettiques .....</b>	<b>22</b>
A. Standardisation du système billettique du réseau Fil Bleu : Anticiper l'intégration de la 2 <sup>e</sup> ligne de tramway .....	22

B. Le système de gestion intégrée, un outil d'évaluation du réseau Fil Bleu.....	23
<b>VIII. Projet de 2<sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes .....</b>	<b>23</b>
A. Réalisation des études d'insertion et d'aménagement urbain du projet 2 <sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes .....	23
B. Consultation pour le mandat de la maîtrise d'ouvrage déléguée pour la réalisation de la 2 <sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes sur le territoire de l'agglomération tourangelle.....	25
C. Etude sur le foncier du projet de 2 <sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes.....	26
<b>IX. L'Observatoire des Mobilités, la Modélisation et les compteurs vélos.....</b>	<b>28</b>
A. Observatoire des Mobilités .....	28
B. Modélisation.....	28
C. Compteurs vélos et piétons.....	29
D. Enquête mobilité certifiée CEREMA (EMC <sup>2</sup> ).....	29
<b>X. Les déplacements doux favorisés : L'Accueil Vélo et Rando et les animations .....</b>	<b>30</b>
A. L'Accueil Vélo et Rando : un équipement unique en France .....	30
B. Des animations et actions de sensibilisation.....	30
<b>XI. Velociti : un service de location de vélos longue durée géré par l'Accueil Vélo et Rando</b>	
<b>32</b>	
<b>XII. Mise en service de deux abris vélos.....</b>	<b>33</b>
<b>XIII. Conseils en mobilité.....</b>	<b>33</b>
<b>XIV. Le réseau Fil Blanc : un service pour les déficients visuels et handicapés moteurs .....</b>	<b>34</b>
<b>XV. Le transport scolaire : une compétence déléguée aux communes ou à des syndicats intercommunaux .....</b>	<b>34</b>
<b>XVI. Dispositif d'information et relations usagers .....</b>	<b>35</b>
A. Inaugurations, visites techniques et événementiels.....	35
B. Campagnes d'information et de sensibilisation .....	37
C. Déploiement d'outils d'information et marketing .....	38
<b>XVII. Le Ferroviaire .....</b>	<b>39</b>

Créé en 2018, le Syndicat des Mobilités de Touraine assure les compétences d'une Autorité Organisatrice de la Mobilité sur le périmètre de Tours Métropole Val de Loire et de trois communes : Vernou-sur-Brenne, Vouvray et La Ville-aux-Dames.

Il assure notamment l'organisation des services réguliers de transport public urbain et non urbain de personnes, la gestion et la réalisation d'équipements et d'infrastructures, le développement des mobilités terrestres non motorisés, la réalisation du plan de déplacements urbains, l'élaboration d'outils d'aide à la décision publique ayant un impact sur les pratiques de mobilité, les services d'information aux usagers, le service de conseil en mobilité, l'organisation du transport à la demande, la mise en place d'actions en faveur du covoiturage et de l'autopartage, l'organisation d'un service public de location de vélos.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine est propriétaire des équipements, infrastructures et parc roulant Fil Bleu et Fil Blanc ainsi que du parc Velociti.

En parallèle, il participe à la mise en œuvre d'une politique cyclable métropolitaine ambitieuse dont la pierre angulaire est l'Accueil Vélo et Rando.

## **I. Missions, organisation et moyens du Syndicat des Mobilités de Touraine**

### **A. Missions du Syndicat des Mobilités de Touraine**

Les missions du Syndicat des Mobilités de Touraine portent essentiellement sur :

- Le contrôle des délégations de service public (contrôle administratif, technique, qualité...) Fil Bleu et Fil Blanc ;
- Les études et suivi de travaux (arrêts bus, entretien ligne 1 du tramway, matériels roulants, accessibilité de la voirie, terminus, dépôts et ateliers, parking de remisage des bus) en investissement essentiellement ;
- La réalisation d'études sur l'offre de transport, la tarification, la planification des actions de mobilité (transport en commun, transport pour personnes handicapées, services vélo, les projets de planification urbaine...), le développement notamment du tramway et des services de vélos ;
- L'élaboration budgétaire, la comptabilité du budget annexe transport et la gestion des marchés publics ;
- L'observation des données de mobilité (baromètres, indicateurs, évaluations) et le développement du modèle multimodal ;
- Le développement et le suivi des systèmes sur tous les modes de la mobilité...

De nombreux partenariats sont développés avec les acteurs de la mobilité et de l'aménagement du territoire pour élaborer des documents de planification et développer de grands projets de transport.

## B. Composition du Syndicat des Mobilités de Touraine

Le Syndicat des Mobilités de Touraine est administré par un Conseil syndical. Celui-ci est composé de 11 titulaires et 11 suppléants pour Tours Métropole Val de Loire et un titulaire et un suppléant pour chacune des trois communes : Vernou-sur-Brenne, Vouvray et La Ville-aux-Dames.

L'exécutif est assuré par le Président et 4 Vice-Présidents du syndicat et l'organe délibérant est composé du comité syndical. En 2019, le bureau syndical était composé d'un Président, de 4 Vice-Présidents et deux élus associés.

87 délibérations ont été discutées et votées lors des comités syndicaux.

Pour assurer ses missions, l'administration du Syndicat des Mobilités de Touraine s'organise autour d'une direction avec 2 chargés de missions, et 4 services (24 personnes) :

- **Direction** : relations avec les ressources humaines, gestion des moyens, formations, préparation et gestion budgétaires, relation avec décideurs, relations avec Tours Métropole et les communes, management du syndicat, mises en œuvre des politiques publiques en avec tous les collaborateurs, partenariats, dossiers techniques, secrétariat général et gestion de dossiers transversaux...
- \* **Transport urbain, scolaire, des personnes à mobilité réduite et études ferroviaires** : suivi et contrôle du contrat de délégation de service public, conventions, études relatives à la politique de transport public et au ferroviaire.
- \* **Concertation-relation usager** : création et déploiement des supports d'information en relation avec tous les services et le délégataire, plans de communication, animation des concertations, événementiels;
- Services** :
- **Exploitation et aménagement réseau bus** : études et travaux pour l'aménagement du réseau de bus, développement de l'offre, des services, contrôles qualité, entretien de la plateforme du tramway, définition et achat du matériel roulant, enjeux de transition écologique, accessibilité du réseau, génie civil dont abris vélos, grands projets d'équipements du réseau de bus dont transition écologiques et BHNS... ;
- **Tramway et systèmes** : contrôle du délégataire, matériels et systèmes, grosses réparations pour le tramway, études pour le déploiement du réseau de tramways, interopérabilité, grands projets d'équipements pour le réseau de tramways ;
- **PDU et nouvelles mobilités** : gestion de Velociti, abris vélos, Accueil Vélo et Rando développement des modes actifs, Plan de Déplacements Urbains, Observatoire des données de mobilité, modèle multimodal, conseil en mobilité auprès des entreprises, avis sur PLU... ;
- **Institutions, administration et finances** : comptabilité, marchés publics, préparation budgétaire, indicateurs, instances décisionnelles, conventions, délibérations, veille juridique, relations avec centre de gestion....

En plus, le syndicat a accueilli en 2019 deux apprentis et un stagiaire au service « PDU et nouvelles mobilités ».

## **Formation des agents du Syndicat des Mobilités de Touraine**

Les 24 agents du Syndicat des Mobilités de Touraine se forment tous les ans pour actualiser et/ou développer de nouvelles compétences.

**Ainsi, en 2019, 40 formations différentes ont été suivies, pour un total de 64 jours.**

Ci-dessous un focus sur quelques-uns des enseignements suivis :

**AGIR** : L'Association pour la Gestion Indépendante des Réseaux de transport public – organisme de formations agréé spécialisé en matière de transport public et de mobilité.

Les agents ont suivi en 2019, 13 formations, soit 16 jours de formation spécifiques sur des sujets tels que : « *manipulation des deniers publics* », « *Versement Transport* », « *les aménagements et la signalisation des itinéraires cyclables* », « *piloter le suivi de la DSP avec les outils du suivi de l'exploitation (SAEIV billettique...)* », « *Fondamentaux et outils du marketing des transports publics* », « *Marketing / Communication : quelle place dans les contrats ?* », « *AOM maîtriser les relations contractuelles et les coûts en DSP transport* », « *le conseil en mobilité à l'intention des employeurs stratégies et actions des AOM pour influencer les comportements de mobilité* », « *communiquer pour développer l'usage du vélo* », « *la location de vélo : quel(s) modèle(s) économique(s)?* », « *évaluer une politique cyclable* », « *concevoir un axe structurant de transport en commun* ».

**CNFPT** : le centre de formation des fonctionnaires, organisme de formation privilégié propose des formations dans les domaines administratifs et techniques. En 2019, 9 agents ont suivi des formations (45 jours au total) sur « *l'approfondissement de sa pratique en bureautique* », « *le droit de préemption* », « *Gestion locale : les clefs de la fonction de régisseur d'avances et de recettes* », « *Le dimensionnement et la structure de chaussée* », « *marchés publics* », « *approche générale des politiques de la mobilité : gouvernance et aspects institutionnels* », « *prévention et gestion du stress* », « *le perfectionnement du contrôle des délégations de service public DSP* », « *l'utilisation du logiciel Qgis: perfectionnement* », « *mobilité au quotidien : conseil en mobilité aux particuliers et démarches de marketing individualisé* » ainsi que des préparations concours et des formations d'intégration.

**ENPC** : L'École nationale des ponts et chaussées propose également des formations : 11 jours de formation sur des thèmes spécifiques tels que « *Etudes et simulation de trafic* », « *optimiser la desserte des zones peu denses et périurbaines* », « *intégrer les nouveaux services à la mobilité dans votre politique de déplacements* » et « *Régulation des carrefours à feux et prise en compte des transports collectifs* ».

Plusieurs agents du Syndicat des Mobilités de Touraine ont suivi des formations en interne « *Marco web* », « *formation initiale : habilitation électrique – personnel électricien en BT et HT* », « *formation PSC1 et manipulation extincteurs* » et « *actualité commande publique et code commande publique* ».

Le Syndicat des Mobilités de Touraine participe également à différents salons professionnels (23<sup>ème</sup> rencontre vélos et territoires...), journées d'études et congrès (23<sup>ème</sup> rencontre vélos et territoires, Salons des Transports Publics, Journées AGIR...).

## C. Quelques chiffres clés en 2019

### Budget

- Budget Syndicat des Mobilités de Touraine : 129 879 278 € HT dont 26 550 618 € HT d'investissement et 103 328 660 € HT de fonctionnement ;
- DSP Fil Bleu et Fil Blanc (contribution financière 2019) : 67 826 672 € HT ;
- Recettes d'exploitation de la DSP Fil Bleu et Fil Blanc : 24 145 189 € HT (23% du budget de fonctionnement) ;
- Versement transport encaissé en 2019 : 62 309 000 € HT (60% du budget de fonctionnement).

### Administration

- 8 comités syndicaux ;
- 87 délibérations présentées en comité syndical ;
- 2372 courriers reçus ;
- 1279 courriers produits dont 562 courriers et 717 bordereaux d'envois ;
- 25 marchés en cours dont 16 attribués en 2019 ;
- 919 factures en 2019 ;
- 1 882 mandats réalisés ;
- 226 titres de recettes émis ;
- 86 conventions en cours (hors Délégations de Service Public Fil Bleu et Fil Blanc) ;
- 25 demandes de remboursement versement transport.

### Suivi de la délégation Fil Bleu et Fil Blanc

La mise en œuvre et le suivi du contrat impliquent :

- Un suivi des livrables remis par Keolis ;
- Des réunions régulières mensuelles et trimestrielles avec Keolis :
  - 12 réunions de coordination
  - 4 réunions de suivi Qualité

## D. Plan pluriannuel d'investissement (PPI) du Syndicat

Dans le cadre du plan pluriannuel d'investissement, le Syndicat des Mobilités de Touraine a procédé notamment en 2019 :

- Renouvellement de la calèche pour un montant de 10 000€ HT ;
- Installation des 1<sup>ères</sup> bornes de recharge pour les véhicules électriques au dépôt de St-Pierre-des-Corps pour un montant de 72 000€ HT ;
- Acquisition d'un nouveau véhicule Fil Blanc pour 18 000€ HT
- Suivi et réception de la réalisation du PPI délégataire avec l'acquisition de 9 véhicules pour un montant global de 2,48M€ HT, afin de mettre en œuvre la desserte des communes de Vernou-sur-Brenne, Vouvray et La-Ville-aux-Dames ainsi que les nouveaux services de Citadine.

### **Focus : Renouvellement du contrat du réseau Fil Bleu 2019-2025**

La nouvelle convention de délégation de service public du réseau Fil Bleu a été signée avec la société Keolis. Entré en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2019, le contrat court pour une période de 7 ans et s'achèvera le 31 décembre 2025.

L'objet du contrat regroupe à présent le réseau de bus et tramway Fil Bleu et le service Fil Blanc pour le transport des personnes à mobilité réduite. Le service de location de vélos de longue durée Velociti ne relève plus délégataire. Ce service a été repris en gestion directe par le Syndicat des Mobilités de Touraine au sein de l'Accueil Vélo et Rando.

#### **En complément de l'offre de base, plusieurs options ont été mises en œuvre dès 2019 :**

- Transport des personnes à mobilité réduite (Fil Blanc), mis en œuvre dès le début du contrat, incluant la desserte des communes de Vouvray, la Ville-aux-Dames et Vernou-sur-Brenne ;
- Maintien de la desserte Fil Bleu à La-Ville-aux-Dames, Vouvray et Vernou-sur-Brenne pour la durée de la convention ;
- Expérimentation pour une année des navettes de Joué-Lès-Tours et Tours Nord, et mutualisation du parc de véhicules dédiés à ces navettes, à compter de septembre 2019 ;
- Nouvelles dessertes par des services de Transport à la demande, sur les secteurs de Ballan-Miré, Joué-Lès-Tours, Savonnières-Villandry, Notre-Dame-d'Oé, Mettray, Chanceaux-sur-Choisille, Saint-Etienne-de-Chigny, à compter de septembre 2019 ;
- Mise en œuvre d'une nouvelle gamme tarifaire au 1<sup>er</sup> août 2019.

## **II. Le réseau Fil Bleu : un réseau adapté et accessible**

### **A. Agenda d'accessibilité programmée : un bilan positif**

Conformément à la réglementation en vigueur, le Schéma directeur d'accessibilité « Agenda d'accessibilité programmée » (Sd'AP) du réseau de transport public urbain de la métropole tourangelle a été approuvé par arrêté préfectoral le 17 août 2016.

Le Sd'AP a pris fin le 16 août 2019, soit trois ans après l'approbation. A cette occasion, le Syndicat des Mobilités de Touraine a réalisé un bilan de fin de période qui a été transmis à la préfecture et entériné officiellement en octobre 2019.

### **B. Bilan de la mise en accessibilité des arrêts du réseau Fil Bleu**

Les modifications de réseau mis en place à la rentrée de septembre 2019 ont fait évoluer le volume d'arrêts prioritaires. Ainsi, au 31 décembre 2019, le bilan de la mise en accessibilité des arrêts prioritaires est le suivant :



<b>Arrêts accessibles</b>	<b>413</b>	<b>82 %</b>
Arrêts non accessibles	34	6,7 %
ITA	57	11.3 %
Total	504	100 %

Cette année, 14 arrêts prioritaires ont été rendus accessibles pour un montant de 243 924,55 €HT :

<b>NOM D'ARRET</b>	<b>COMMUNE</b>
ASTRONAUTES	TOURS
ASTRONAUTES	TOURS
ATLANTES DUCLOS	TOURS
ATLANTES DUCLOS	TOURS
AUGEREAU	TOURS
JOLIVET	TOURS
LP EIFFEL	TOURS
LP EIFFEL	TOURS
PARCAY CENTRE	PARCAY
PARCAY CENTRE	PARCAY
PETITE MADELAINE	CHAMBRAY
PETITE MADELAINE	CHAMBRAY
ROMARINS	ST PIERRE
VOLTAIRE	TOURS

En parallèle du programme de mise en accessibilité des arrêts prioritaires, le Syndicat des Mobilités de Touraine, poursuit la mise en accessibilité des arrêts non prioritaires. Ainsi, le bilan de l'accessibilité de l'ensemble des arrêts du réseau Fil Bleu est le suivant :

<b>Arrêts accessibles</b>	<b>654</b>	<b>43 %</b>
Arrêts non accessibles	866	57 %
Total	1520	100 %

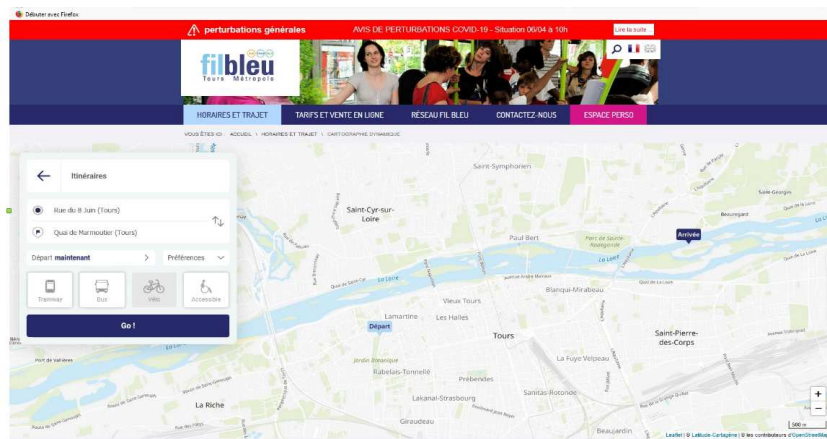
Cette année, 10 arrêts non prioritaires ont été rendus accessibles pour un montant de 59 309,87 €HT :

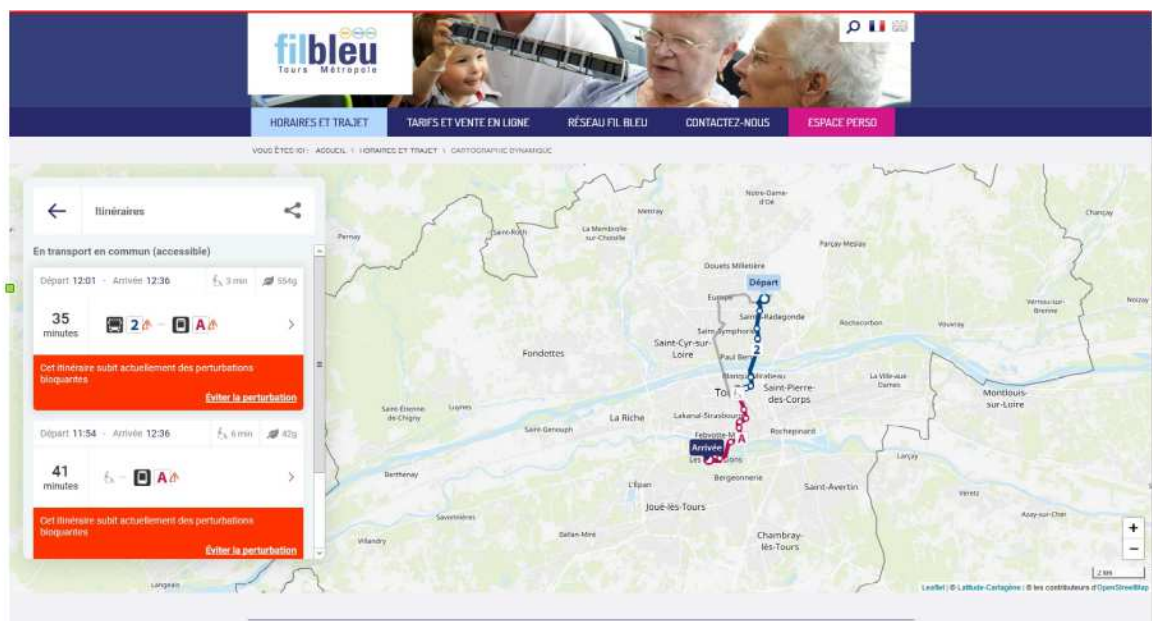
NOM D'ARRET	COMMUNE
BOIS AUBRY	TOURS
COPPEE	TOURS
COPPEE	TOURS
COUSINERIE	TOURS
DEWOITINE	PARCAY
EPINETTES	ST CYR
EPINETTES	ST CYR
LA FUYE	TOURS
SAULNIER	PARCAY
ZA PAPILLON	PARCAY

Les travaux d'aménagement d'arrêt, avec ou sans mise en accessibilité, ont concerné au total 24 arrêts en 2019, pour un investissement global de 303 234,42 €HT.

### C. Une information voyageur accessible au service des déplacements des personnes fragiles

L'information voyageur du réseau Fil Bleu est déjà accessible. L'année 2019 a toutefois été l'occasion de proposer un outil supplémentaire aux usagers, très utile pour les personnes handicapées. En effet, une carte du réseau dynamique a été ajoutée au site internet ainsi qu'à l'application Fil Bleu. Elle permet de visualiser les arrêts accessibles et de calculer un itinéraire accessible.





D'autres améliorations ont été apportées par l'exploitant du réseau sur le site internet et l'application Fil Bleu, conformément au contrat de délégation de service public. Celles-ci permettent notamment de rassurer et apporter toujours plus de confort à tous les usagers, y compris les plus fragiles, lors de la préparation du voyage et pendant le voyage. Il peut être cité les notifications de trafic, les pushs lors d'un passage aux arrêts (horaires en temps réels, informations trafic), via les beacons installés aux arrêts, lorsque l'utilisateur paramètre ses lignes et arrêts favoris et autorise la détection de son application.

Enfin, le service « Suivez le Guide » permet aux usagers et notamment aux personnes plus fragiles, telles que les personnes âgées, de bénéficier gratuitement d'un accompagnement au premier voyage. Les personnes sont aidées pour préparer leur voyage puis accompagnées sur site afin de les rassurer et leur apporter à terme plus d'autonomie.

## D. Des formations et actions de sensibilisation au handicap pour les agents en contact avec le public

### La formation des agents de conduite

Pour favoriser l'accessibilité du réseau Fil Bleu, Keolis exploitant réseau est tenu par le cadre du contrat de Délégation de Service Public de former ses conducteurs à la prise en charge des personnes handicapées.

### L'expérience « Vis ma Vie »

L'exploitant du réseau a déployé en 2017 un nouveau dispositif visant à sensibiliser les conducteurs, le personnel de médiation et d'accueil, à la prise en charge des personnes handicapées, en leur faisant vivre la vie d'une personne handicapée se déplaçant en bus ou en tram.

### III. Fréquentation du réseau et évolution de l'offre

#### A. Fréquentation du réseau (bus+ tram) en 2019

La fréquentation du réseau a progressé de 0,3 % par rapport à 2018 (+103 754 voyages) avec une offre kilométrique stable ; malgré les perturbations multiples et durables ayant affecté le réseau toute l'année :

- Manifestations nombreuses (« gilets jaunes », réforme des retraites, etc.) ;
- Météo (canicules en juin et juillet) ;
- Mouvement social du personnel Keolis en décembre.

Le tramway a enregistré 17,2 millions voyages, soit 43 % des voyages réalisés sur le réseau global. Il a connu une légère baisse de fréquentation de 1,6 % par rapport à 2018.

Les blocages répétés du centre-ville tout au long de l'année ont naturellement impacté l'utilisation de la ligne de tramway.

Par ailleurs, la ligne Tempo 2 est toujours plébiscitée avec plus de 5,3 millions voyages en 2019 et une évolution de +1,9 % par rapport à 2018. Au global, le réseau bus a été moins affecté par les perturbations et progresse de 1,7% par rapport à 2018.

A noter en 2019 que le nouveau service de transport à la demande « Résabus » lancé le 26 août 2019 pour desservir les secteurs moins denses connaît un démarrage plutôt encourageant.

#### Chiffres clés :

- 39,8 millions de voyages, soit une progression de 0,3 % par rapport à 2018 (+103 754 voyages)
- 10,5 millions de kilomètres parcourus en 2019 sur le réseau bus et tramway

Durant l'année, le Syndicat des Mobilités de Touraine élabore avec l'exploitant et propose au conseil syndical des modifications de l'offre : itinéraires, fréquences, gabarit de véhicules, travaux d'aménagement de voirie... pour maintenir le meilleur niveau de service de transport en fonction des besoins et des aléas.

#### B. L'offre de transport urbain renforcée, étendu jusqu'à la mi-juillet

De janvier à fin juin 2019, le réseau de bus+tram Fil Bleu n'évolue pas par rapport à l'offre de 2018 à l'exception de quelques ajustements horaires et renforts de services pour gérer des surcharges.

Les renforts de service sur les lignes de tram et Tempo pour la nuit de la Saint-Sylvestre et la Fête de la musique ont été renouvelés en 2019. Afin de limiter l'accidentologie en voiture liée à l'alcool, la ligne de tram a circulé toute la nuit de la Saint-Sylvestre. Pour la fête de la musique, les lignes de Tram et Tempo ont circulé jusqu'à 1h du matin avec une fréquence renforcée.

La nouveauté 2019 réside dans la décision du Syndicat des Mobilités de Touraine d'étendre la période de « pleine offre » jusqu'à la mi-juillet afin de mieux répondre notamment aux besoins en

déplacement des salariés qui ne sont pas encore en vacances. Seuls sont supprimés les services de renforts et les dessertes scolaires dès que les établissements ferment. Les effets se sont fait ressentir sur la fréquentation du réseau de bus qui a augmenté de 8 % les deux premières semaines de juillet en 2019.

### C. Une réduction de la période d'été, pour s'adapter au rythme des usagers et mieux répondre à leur besoin

Le niveau des services de bus+tram d'été sont identiques à ceux de 2018.

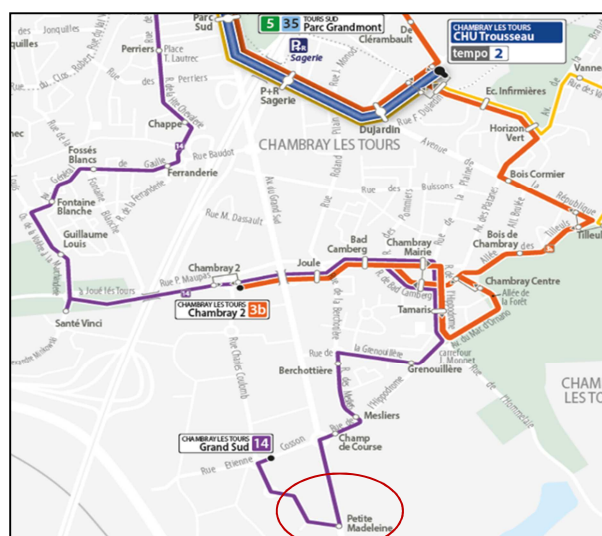
Toutefois, en 2019 la période de service été « réduit » est diminuée de 3 semaines (deux semaines du 1<sup>er</sup> au 15 juillet et une semaine fin août) afin de mieux s'adapter aux besoins des usagers qui sont plus nombreux à partir entre la mi-juillet et la mi-août et en activité en dehors de ses périodes.

### D. Un réseau Fil Bleu ajusté et des nouveaux services de transport

Le réseau de transport urbain Fil Bleu de la rentrée a été mis en service dès le 26 août, soit une semaine avant la rentrée. Conformément au nouveau contrat de délégation de service public relatif à l'exploitation du réseau Fil Bleu, l'offre de transport fait l'objet d'un certain nombre d'ajustements pour desservir les nouveaux équipements, proposer de nouvelles liaisons et ajuster le niveau d'offre sur certaines lignes. Il apporte également de nouveaux services pour mieux répondre à des besoins émergents plus spécifiques.

#### La desserte de nouveaux quartiers et équipements :

On peut citer la ligne 14 desservant le centre commercial « Ma Petite Madelaine » à Chambray-lès-Tours.





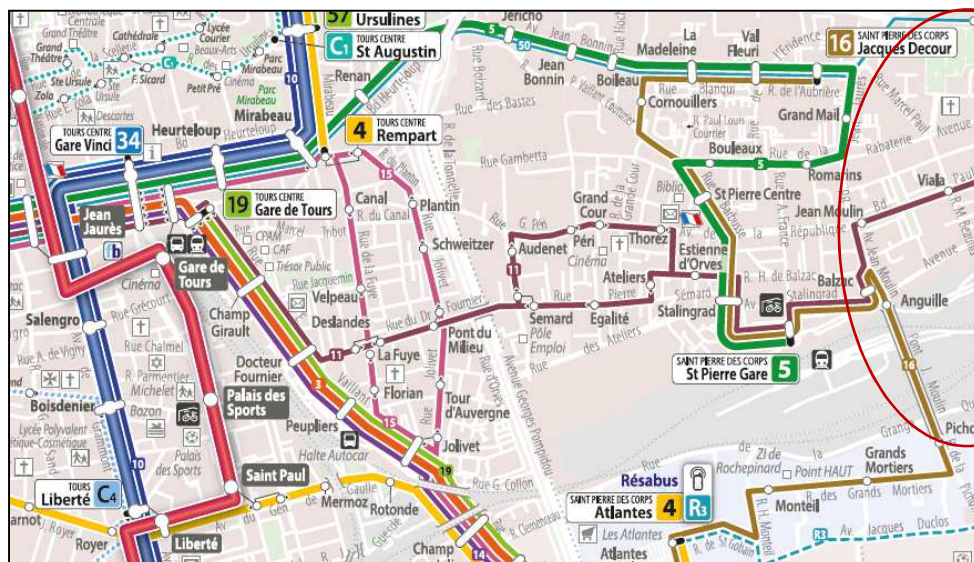
## Des trajets plus rapides et réguliers :

La ligne 3 devient plus directe pour les usagers venant du sud et se rendant à Tours centre avec un nouvel arrêt créé aux Atlantes ; ou encore la ligne 30, plus rapide pour les Ballanais souhaitant rejoindre Tours-Centre en correspondance avec le tramway.

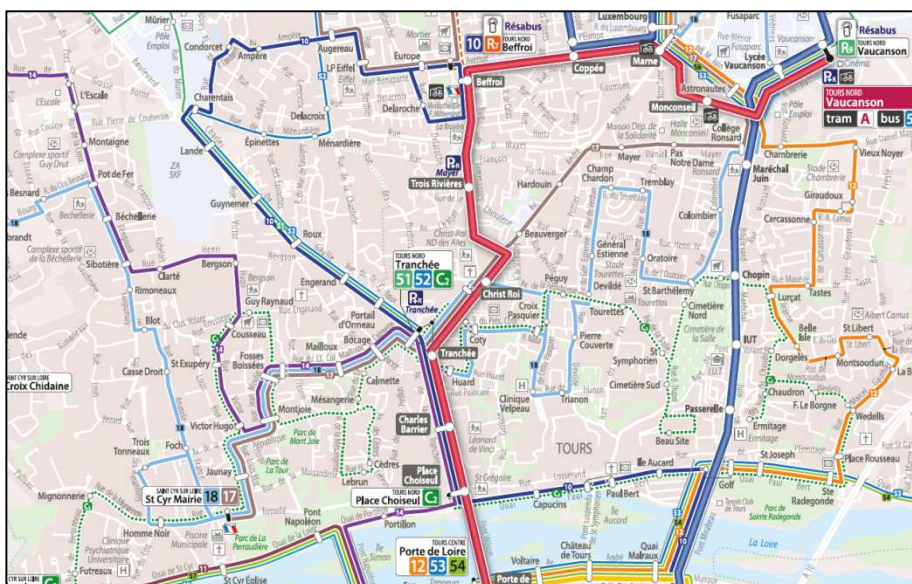


## De nouvelles liaisons :

Entre le quartier de la Rabaterie et les Atlantes avec le prolongement de la ligne 16 à Decours.

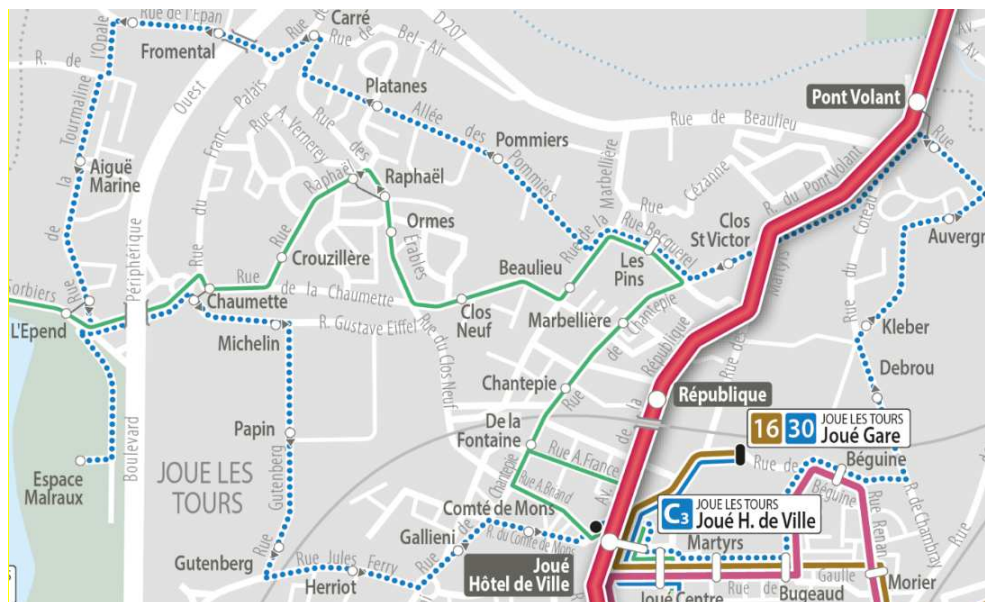


Entre Saint-Cyr-sur-Loire et Tourn Nord avec la ligne 17 ; ou encore avec la mise en rabattement de la ligne 52 à Tranchée pour les usagers de Mettray.



**Des renforcements d'offre en terme de fréquence :** comme à Ballan Miré avec la ligne 30, sur le boulevard de Gaulle à Saint-Cyr-sur-Loire avec la ligne 10 ou sur la ligne 32 à Savonnières et Villandry.

**La création de 3 nouvelles lignes *Citadine* équipées de minibus électriques :** pour répondre à un besoin en déplacement de proximité en rabattement sur le tramway : la C2 à Tours Nord et Saint-Cyr-sur-Loire, la C3 à Joué-lès-Tours et la C4 à Tours centre quartiers Prébendes et Febvotte.



**La mise en place du service de transport à la demande *Résabus* pour desservir de nouveaux territoires peu denses à plus faible demande :**

Ce nouveau service est :

- **plus souple** en permettant une réservation jusqu'à 30 min avant le départ ;
- **mieux adapté aux besoins** en étant réalisé avec des taxibus (véhicules 9 places) ;
- **plus rapide**, avec un logiciel optimisant les parcours et favorisant les groupages ;
- **plus simple**, avec de nouveaux outils digitaux permettant notamment le suivi de sa réservation et de son véhicule en temps réel.



## RÉSERVER MON RÉSABUS, C'EST SIMPLE



Il est proposé à titre expérimental sur les communes de Mettray, Chanceaux-sur-Choisille, Tours Nord, Parçay Meslay, Ballan Miré, Joué-lès-Tours, Savonnières, Berthenay....

Ce service connaît depuis son lancement une fréquentation encourageante sur certains secteurs.

### La création de la ligne 83, un service sur mesure pour desservir les événements au parc Expo :

L'offre est adaptée en fonction de la nature de l'évènement (salons, concerts...). La ligne relie la Gare de Tours au Parc expo.





**Focus : Qualité de service**

Afin d'inciter le délégataire à mener des actions visant à améliorer la qualité du réseau de transport, le Syndicat des Mobilités de Touraine a contractualisé, par le biais du contrat de délégation de service, des objectifs de résultats, soumis à un intéressement financier, pour 5 indicateurs :

- l'information des voyageurs ;
- la disponibilité des équipements ;
- l'exploitation du réseau ;
- la propreté des véhicules et des installations ;
- la relation avec les usagers.

## IV. Le renouvellement des équipements du réseau bus Fil Bleu

En 2019, 184 512 € HT ont été investis dans le mobilier urbain.

108 poteaux ont été renouvelés ou acquis, en particulier pour équiper les nouvelles lignes de proximité Citadine (C2, C3, C4) mises en service le 26 août 2019.

8 abris voyageurs ont été commandés pour équiper les arrêts suivants :

NOM D'ARRET	COMMUNE
DUCLOS ATLANTES	SAINT PIERRE DES CORPS
DUCLOS ATLANTES	SAINT PIERRE DES CORPS
PARCAY CENTRE	PARCAY MESLAY
PARCAY CENTRE	PARCAY MESLAY
PATALISSE	JOUE LES TOURS
PABLO NERUDA	ST PIERRE DES CORPS
PABLO NERUDA	ST PIERRE DES CORPS
LEONIE BONNET	CHAMBRAY

## **V. Travaux et études sur le réseau Fil Bleu (bus+ tram)**

### **A. Fourniture, pose et raccordement de bornes de recharges électriques pour les navettes des conducteurs sur le dépôt bus de Saint-Pierre-des-Corps**

L'année 2019, marque le début de la mise en œuvre des réflexions menées sur la transition énergétique.

9 bornes de recharge lente et 1 de recharge rapide seront déployées pour un montant global de 72 K € HT.

Cette opération a nécessité un travail de coordination avec l'exploitant afin de préparer les aménagements pour le déploiement en trois phases sur les années 2019, 2020 et 2022.

En septembre 2019, une borne à recharge rapide et une borne à recharge lente ont été mises en service.

En parallèle, KEOLIS renouvelle la flotte des navettes conducteurs.

### **B. Rue Edouard Vaillant : Etudes pour l'augmentation du gabarit routier sous le pont SNCF Sud entre le giratoire de la Rotonde et la rue du Champ Joli à Tours**

Afin de préparer l'arrivée des nouveaux bus au gaz, le Syndicat des Mobilités de Touraine a mené des études de conception des aménagements et de réseaux sous le pont SNCF entre le giratoire de la Rotonde et la rue Champ Joli, avec la collaboration des services métropolitains.

Afin de faciliter le passage des nouveaux bus alimentés au BioGNC qui présentent la particularité d'avoir un gabarit plus haut que les bus actuels, le gabarit de la rue Edouard Vaillant sous le pont SNCF doit être augmenté de 30 cm au point le plus contraignant, en conservant un drainage des eaux pluviales avec une évacuation gravitaire. Cette opération a pour but d'anticiper la mise en service des nouveaux bus qui circuleront sur la future ligne BHNS modifiée à l'horizon 2025 lors de la mise en service de la 2<sup>e</sup> ligne de tramway. Une étude complète a été menée sur un profil en long de 73 m positionné entre les impasses Nadaud et Mattéoti.

Les occupants du domaine public doivent étudier et réaliser le déplacement de leurs ouvrages. L'objectif est de réaliser ces interventions de réseaux en tranchée commune pour optimiser le coût des travaux des concessionnaires.

L'année 2019 a fait l'objet d'une étude préliminaire et de nombreux échanges avec les différents concessionnaires pour engager les travaux avant la mise en service des bus bioGNC.

### **Focus : Bus et développement durable**

La Loi sur l'Air et l'Utilisation Rationnelle de l'Energie (LAURE) de 1996 puis la loi de Transition Energétique pour la croissance Verte (TECV) de 2015 imposent aux collectivités des contraintes en matière de renouvellement de parcs de véhicules. Ainsi pour les bus du réseau Fil Bleu, les acquisitions devront porter sur 50% de véhicules propres à partir de 2020 et 100% à partir de 2025.

Compte-tenu des critères de la loi, sont considérés comme véhicules propres pour Tours Métropole Val de Loire principalement les énergies GNV (avec 30%) de biogaz et Electrique.

Afin de mesurer les impacts techniques, économiques et environnementaux de cette transition en fonction des différents scénarios possibles, le Syndicat des Mobilités de Touraine a mené en 2018, conjointement avec la direction de la Propreté Urbaine, une étude confiée au cabinet AKAJOULE.

En parallèle, le nouveau contrat de Délégation de Service Public signé avec Keolis, pour la période 2019/2025, a été négocié au-delà des exigences de la loi, puisque 100% des acquisitions se feront en véhicules propres alimentés au GNC et bio-GNC, soit 30 bus standards et 15 bus articulés.

En complément, la Délégation de Service Public 2019/2025 prévoit de nouveaux circuits urbains réalisés avec 9 minibus électriques, ainsi que l'acquisition de 20 véhicules particuliers électriques pour le transport des conducteurs et agents d'exploitation.

## **C. Programme annuel d'amélioration des voiries bus et des arrêts sur l'ensemble des communes du Syndicat des Mobilités de Touraine**

**Le programme annuel d'amélioration des voiries bus et des arrêts sur l'ensemble des communes du Syndicat des Mobilités de Touraine s'élève à 619 000€ HT.**

### **Joué-lès-Tours : 194 000€ HT**

- Réalisation des tapis de chaussée pour un montant de 97 000€ HT ;
- Rue de la Bergeonnerie une demi-chaussée entre le Pont SNCF et l'arrêt CAMELIAS pour un montant de 81 000€ HT ;
- Reprise de la chaussée rue de la Bergeonnerie au droit de l'arrêt Camélias pour un montant de 16 000€ HT.

### **Tours : 778 000€ HT**

- Réalisation des tapis de chaussée pour un montant de 389 000€ HT ;
- Avenue de Sévigné pour un montant de 45 000€ HT ;
- Rue François Coppée entre les rues Materlinck et du Maine pour un montant de 83 000€ HT ;
- Rue Pierre et Marie Curie entre les rues Gustave Eiffel et avenue Maginot pour un montant de 127 000€ HT ;
- Allée de la Bruyère, dans le quartier de la Bergeonnerie Est, pour un montant de 42 000€ HT ;
- Rue de l'aviation, pour un montant de 32 000€ HT ;
- Rue de la Bergeonnerie entre le Pont SNCF et l'arrêt CAMELIAS pour un montant de 60 000€ HT.

### **Saint-Cyr-sur-Loire : 29 000€ HT**

- Réalisation du tapis de chaussée sur une section de la rue du Haut Bourg, pour un montant de 29 000€ HT.

**La Riche : 25 000€ HT**

- Réalisation du tapis de chaussée de la rue de Ligner ; pour un montant de 25 000€ HT.

**Chambray-lès-Tours : 30 000€ HT**

- Réalisation du tapis de la rue de la Haute Chevalerie entre l'arrêt Chappe et le plateau ; pour un montant de 30 000€ HT.

**Notre-Dame d'Oé : 19 000€ HT**

- Tapis de chaussée de la rue des Bévénieres pour un montant de 19 000€ HT.

**La Membrolle-sur-Choisille : 30 000€ HT**

- Tapis de chaussée de la rue l'avenue De Gaulle entre les rues Billonière et Maison neuve pour un montant de 30 000€ HT.

## **D. Les travaux de la plateforme du tramway – Giratoire Trois Rivières**

Suite à une accumulation d'eau, mélangée à de l'argile, aux abords de la plateforme sur le giratoire des « Trois Rivières » au 1<sup>er</sup> semestre 2017, des travaux de réfection des infrastructures tramway ont été entrepris sur ce secteur pendant l'été 2018.

La réfection des espaces verts a été réalisée au printemps 2019 pour un montant de 21 775€ HT et comprend la réfection de l'arrosage automatique, l'engazonnement de la plateforme tramway et de ses abords.

## **E. Travaux Place Jean Jaurès : remplacement de rails d'Alimentation Par le Sol (APS) – Test d'une nouvelle génération de matériel**

En 2015, le Syndicat des Mobilités de Touraine constate l'apparition d'un désordre sur la poutre APS (alimentation par le sol) se situant sur le carrefour Jean Jaurès (fissuration), au droit de la rue Nationale (sens V2 : sud > nord).

L'origine exacte du désordre n'est pas identifiée mais on peut s'interroger sur l'adéquation du rail APS (de type II) installé à Tours avec des conditions de circulation importante de véhicules (ce qui est le cas du carrefour Jean Jaurès).

Après plusieurs échanges avec l'entreprise ALSTOM, il est convenu, dans le cadre d'un protocole d'accord signé entre les parties, d'acter le remplacement des rails APS II par de l'APS III.

Cette technologie proposée par Alstom offre l'avantage d'être plus résistante et démontable.

Ainsi, afin de répondre à une situation préoccupante sur l'infrastructure APS, le Syndicat des Mobilités de Touraine a pris la décision d'installer, à titre expérimental, deux rails APS de troisième génération. Ces travaux ont été réalisés du 8 au 13 avril 2019 (changement des rails) et du 13 avril au 3 mai 2019 (séchage du béton de plateforme).

Ces travaux ont fait l'objet d'une autorisation des services de l'Etat (STRMTG). Un dossier d'intention présentant le matériel et la nature des travaux a été validé et des procédures de contrôle ont été mises en place afin de suivre l'évolution de cette nouvelle génération de rail APS.

## **VI. Suivi du dossier de sécurité du tramway**

La circulation dans l'espace urbain d'un mode lourd, tel que le tramway, répond à des dispositions de sécurité particulières. C'est la raison pour laquelle les aménagements urbains de la ligne de tramway, ainsi que le fonctionnement des systèmes associés, sont inscrits dans un Dossier de Sécurité. Le Syndicat des Mobilités de Touraine a la responsabilité de l'application de ce dossier réglementé par les services de l'Etat et assure donc un suivi continu de ce document en traçant toutes les modifications réalisées (modifications de la signalisation lumineuse de trafic des carrefours, modification de la géométrie des carrefours, etc.).

### **A. Sécuriser certains carrefours entre les véhicules et le tramway**

La modification de carrefours à feux afin d'améliorer la sécurité et la fluidité de la circulation se fait en lien avec les services de l'état (STRMTG).

En 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine a procédé à l'amélioration de la sécurité de 5 carrefours traversés par le tramway. Ces dispositions sont validées par les services de l'État dans le cadre de ses missions de contrôle de la sécurité.

TOURS Nationale/Zola
TOURS Minimes/Etienne Pallu
JLT République-Mendès France
JLT République-Coty
TOURS Jemmapes-Europe

## B. Prescriptions auprès des services instructeurs d'urbanisme

Le Syndicat des Mobilités de Touraine est consulté dans le cadre de l'instruction de dossiers d'urbanisme (permis de construire, permis d'aménager, certificat d'urbanisme) situés à proximité des voies du tramway. Son avis permet de s'assurer de la sécurité optimale autour des opérations d'aménagement.

En 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine a été sollicité pour 5 dossiers d'urbanisme sur la commune de Tours :

- Aux abords du forum Méliès, aménagement de la voirie Pont Cher entre la Route de Savonnières et la ligne de tramway ;
- Sur l'ensemble de construction allée Ferdinand de Lesseps, avenue de Pont Cher, avenue Marcel Mérieux ;
- Sur le projet de construction, allée de Varennes ;
- Sur le projet de construction du 80 au 86 avenue Maginot.

### **Focus : Règlement de voirie métropolitain : Intégration d'une annexe sur les dispositions spécifiques relatives aux interventions sur les voiries et emprises du tramway**

Le règlement de voirie adopté par Tours Métropole Val de Loire par délibération en date du 21 octobre 2019 est applicable à toutes les voies y compris les voies supportant la plateforme tramway.

Dans l'annexe sur les dispositions spécifiques relatives aux interventions sur les voiries et emprises du tramway, le Syndicat des Mobilités de Touraine rappelle l'ensemble des modalités d'intervention à respecter pour garantir la cohérence du système de transport public guidé tramway.

## VII. Suivi des systèmes billettiques

### A. Standardisation du système billettique du réseau Fil Bleu : Anticiper l'intégration de la 2<sup>e</sup> ligne de tramway

La billettique est le système informatique et électronique qui permet de vendre, valider et contrôler les titres de transport sur les cartes et tickets sans contact. Elle est composée d'un système central et de nombreux équipements tels les distributeurs de titres implantés aux arrêts importants du réseau, les valideurs embarqués dans les bus et tramway et les portables de contrôle des équipes de vérification. Afin d'anticiper l'obsolescence du système billettique et des équipements qui le composent, une opération de migration du système central a été lancée en 2017. Cette démarche de standardisation a continué en 2018 et 2019 et permettra l'intégration future de nouveaux équipements et de nouvelles technologies, notamment dans l'optique de rendre le système billettique opérationnel pour l'équipement et l'intégration du nouveau réseau de tramways. Cette évolution du système est effective depuis la fin 2019.

## **B. Le système de gestion intégrée, un outil d'évaluation du réseau Fil Bleu**

Le système informatique de gestion intégrée a pour vocation le suivi de la performance de la délégation de service public sur certains critères contractuels. Il a été déployé à Tours en 2013 avec la mise en service de la première ligne de tramway. Le SGI a été enrichi de fonctionnalités supplémentaires sur des requêtes et statistiques permettant un suivi plus fin de l'exploitation.

La qualification de ces nouvelles fonctionnalités est opérationnelle depuis fin 2019. D'autres développements statistiques seront réalisés pour compléter le suivi de la performance de la délégation de service public du réseau Fil Bleu : La fréquence ou l'intervalle entre TRAM (ou BHNS) ou encore la disponibilité des équipements.

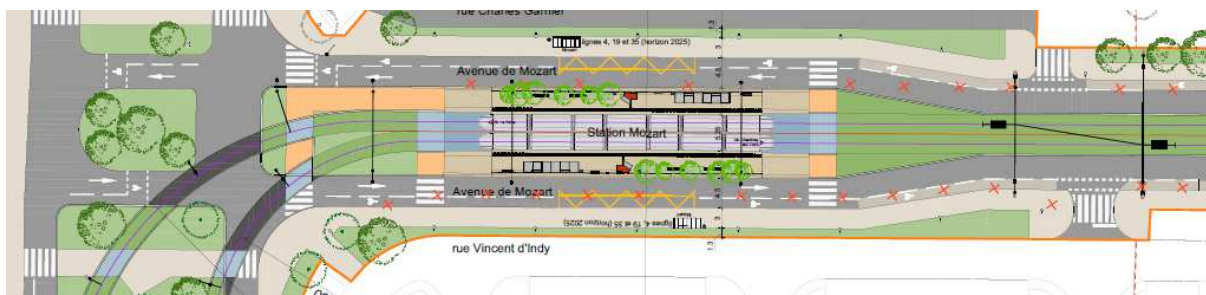
## **VIII. Projet de 2<sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes**

### **A. Réalisation des études d'insertion et d'aménagement urbain du projet 2<sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes**

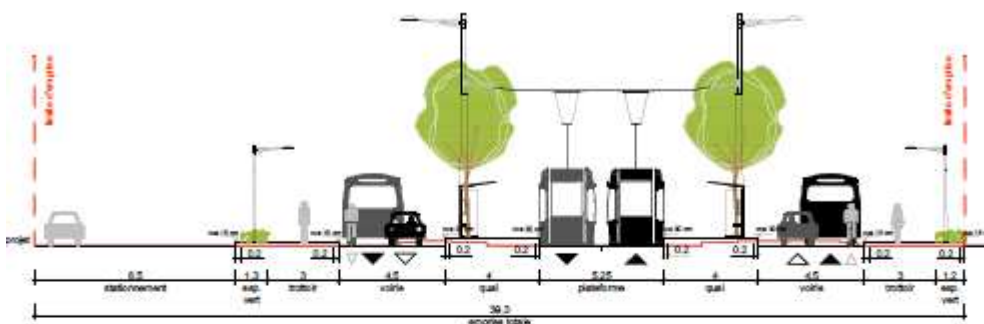
À la suite des études de développement du réseau de transports en commun en site propre (TCSP) achevées en 2018, et de la concertation de 2018, le Syndicat des Mobilités de Touraine a lancé un marché d'assistance à maîtrise d'ouvrage portant sur la réalisation d'études d'insertion et d'aménagement urbain :

- D'une nouvelle ligne de tramway d'environ 14,7 km desservant des pôles majeurs de déplacements soit : les deux hôpitaux CHRU (Trousseau et Bretonneau), le site universitaire de Grandmont, les projets de développement urbains de la ZAC de Beaumont sur la ville de Tours et de la ZAC du Plessis Botanique sur la ville de La Riche, en connexion avec le périphérique à La Riche et à Chambray-lès-Tours ;
- De la création de deux parc-relais à hauteur des points de connexion avec le périphérique ;
- De l'extension du remisage du centre de maintenance situé à Tours nord ;
- Du prolongement de la ligne A de tramway à son extrémité nord, d'environ 700 mètres afin de desservir l'aéroport et des espaces en reconversion ;
- De la création de sites propres pour le nouveau parcours de la ligne de Bus à Haut Niveau de Service (BHNS) « Tempo » ;
- D'une étude pour une troisième ligne de tramway.

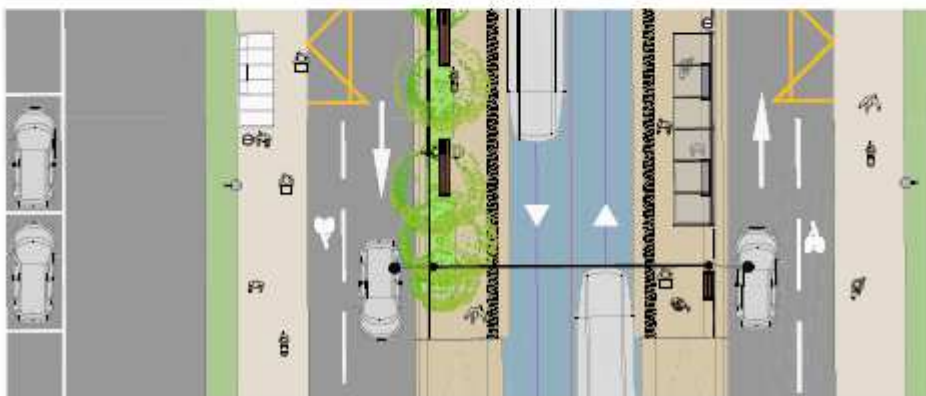
Le groupement de prestataires Richez Associés, Richez Paysage, Transitec, Safège, Systra a été retenu pour cette mission. Les objectifs principaux sont de choisir l'emplacement de la plateforme tramway dans les corps de rues et également de définir le parti pris d'aménagement paysager et architectural de la 2<sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes.



Plan provisoire, présenté à titre d'exemple.



[Coupes provisoires, présentées à titre d'exemple.](#)



A ce titre, des instances spécifiques ont été mises en place afin d'enrichir le projet et de définir les grands principes d'insertion. Ainsi, en 2019 se sont réunis :

**25 groupes de travail sur les thématiques suivantes :** circulation/stationnement, espaces verts/paysage, éclairage public, espace public/modes doux, mobilier, exploitation, matériaux/voirie, ouvrages d'art, réseaux, urbanisme, architecte des bâtiments de France ;

**15 comités géographiques avec les élus :** Tours, Chambray –les-Tours, La Riche et ligne 3 : Tours-Saint Pierre-des-Corps et Saint-Cyr–sur-Loire ;

**2 comités techniques ;**

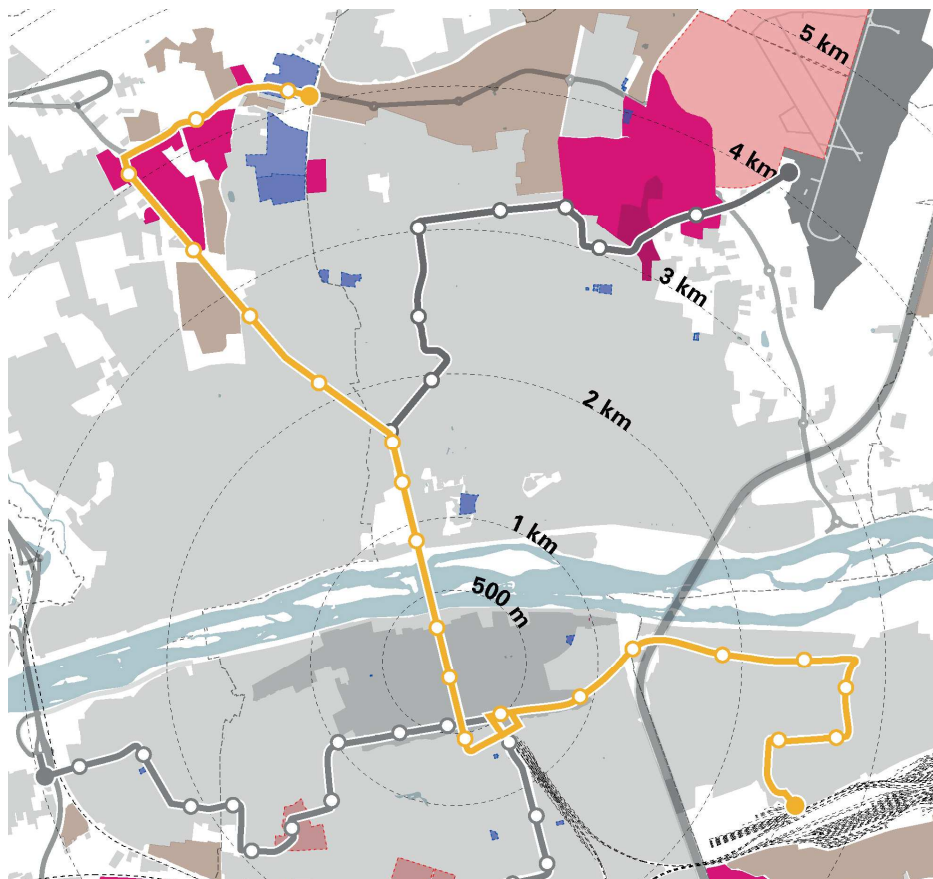
**6 comités de pilotage.**



Ces études se sont déroulées tout au long de l'année 2019 et s'achèveront au 1<sup>er</sup> semestre 2020.

Concernant les études de la ligne BHNS, les études d'insertion ont débuté au dernier trimestre 2019.

En complément des éléments de définition du projet de deuxième ligne de tramway et ses composantes, des études complémentaires pour la conception d'une troisième ligne de tramway, d'environ 12 km, avec 2 branches vers Saint-Pierre-des-Corps et Saint-Cyr-sur-Loire sont en cours de réalisation (tracé en jaune sur le schéma ci-après).



## **B. Consultation pour le mandat de la maîtrise d'ouvrage déléguée pour la réalisation de la 2<sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes sur le territoire de l'agglomération tourangelle.**

En parallèle de la réalisation des études d'insertion et d'aménagement urbain pour la 2<sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes, et compte-tenu de la spécificité de l'opération, le Syndicat des Mobilités de Touraine a décidé d'avoir recours à un mandataire qui interviendra en son nom et pour son compte afin d'assurer la mise en œuvre du projet tant au niveau technique, administratif, juridique et financier.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a réalisé un Dossier de Consultation des Entreprises intégrant le programme de l'opération qui fixe plusieurs objectifs au futur mandataire :

- La maîtrise des performances techniques (systèmes de transport, exploitation et maintenance, fiabilité des installations, confort, accessibilités) ;
- La maîtrise des coûts du projet ;
- Le respect du délai de réalisation du projet, et du jalon intermédiaire concernant la Déclaration d'Utilité Publique ;
- L'optimisation de l'organisation des travaux afin de minimiser les gênes occasionnées aux riverains ;
- L'exemplarité de la communication et de la concertation ;
- L'exemplarité de la commande publique.

Le programme de cette opération a été construit dans le respect des dispositions actées suite à la concertation du public en 2018, et amendé du retour d'expérience de tous les acteurs qui ont participé à la réalisation de la première ligne de tramway.

La mission relative au projet de la deuxième ligne et ses composantes et confiée au mandataire est divisée en 4 grandes phases :

- Phase 1 : études et procédures administratives,
- Phase 2 : réalisation des travaux,
- Phase 3 : suivi (garanties générales, réglages, adaptations),
- Phase 4 : clôture technique et comptable de l'opération.

La consultation a été lancée en juillet 2019, pour des réponses attendues au dernier trimestre 2019.

### **C. Etude sur le foncier du projet de 2<sup>e</sup> ligne de tramway et ses composantes**

Par délibération du 17 décembre 2018, Tours Métropole Val de Loire a pris acte du bilan de la concertation publique préalable relative à la réalisation de la deuxième ligne de tramway et ses composantes. Aussi, en l'attente de la déclaration d'utilité publique et de la réalisation de l'enquête parcellaire, le Conseil métropolitain de Tours Métropole Val de Loire approuve le principe d'acquisition amiable de tout terrain ou bâtiment qui serait indispensable à la réalisation du projet de deuxième ligne de tramway et ses composantes.

En 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine procède donc à des acquisitions d'opportunité en achetant soit les biens en vente ou soit les biens par anticipation auprès des propriétaires souhaitant entamer la vente de leur bien tout en gardant la jouissance de leur bien jusqu'au démarrage des travaux du tramway.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a ainsi mis en place la possibilité d'acquérir des biens immobiliers en 2 temps en décalant la jouissance et la propriété dans l'acte de vente.

- dans un premier temps, à la signature de l'acte de vente, le Syndicat des Mobilités de Touraine devient propriétaire du bien, sans en avoir la jouissance qui reste à l'ancien propriétaire. L'ancien propriétaire conserve donc les clés du bien ;
- dans un deuxième temps, à la date fixée dans l'acte de vente, le Syndicat des Mobilités de Touraine récupère les clés, et donc la jouissance du bien.

Dans tous les cas, lors d'une première rencontre avec les propriétaires concernés, le Syndicat des Mobilités de Touraine accompagné des représentants de la Commune et du service foncier de Tours Métropole Val de Loire, présente le projet tramway et ses incidences sur leur propriété ainsi que les différentes modalités d'acquisitions.

A la demande des propriétaires, comme prévu dans la réglementation en vigueur, le Syndicat des Mobilités de Touraine sollicite le Pôle d'évaluations domaniales de la Direction Générale des Finances Publiques pour l'estimation des biens. Dans un souci d'équité, de transparence et de maîtrise des dépenses, le Syndicat des Mobilités de Touraine requiert l'avis du pôle d'évaluations domaniales y compris pour les biens immobiliers inférieurs 180 000 euros dont la saisine n'est pas obligatoire, en demandant systématiquement la visite des lieux et le rapport d'évaluation.

Lors d'une nouvelle rencontre avec les propriétaires, le Syndicat des Mobilités de Touraine accompagné des représentants de la commune et du service foncier de Tours Métropole Val de Loire restitue le montant de l'estimation du pôle d'évaluations domaniales aux propriétaires et établit son offre d'achat sur le montant cette estimation.

En 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine, en collaboration avec le service foncier de Tours Métropole Val de Loire et les communes, a ainsi :

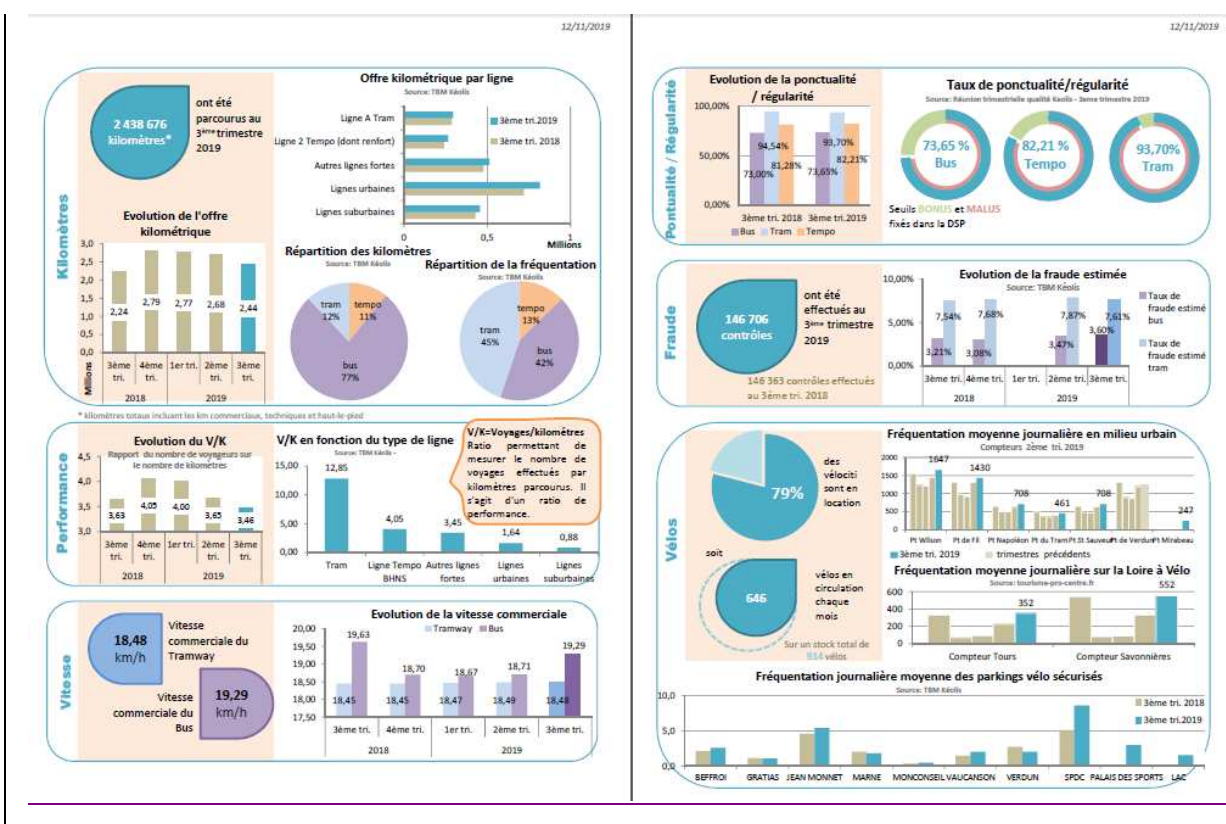
- **transmis 19 dossiers** au pôle des évaluations domaniales de la Direction Générale des Finances Publiques d'Indre-et-Loire pour des estimations de biens immobiliers suite à la prise de contact des propriétaires ;
- **acquis 4 biens**, après délibérations de son Comité Syndical, situés dans l'emprise du projet tramway : trois propriétés (une à Chambray-lès-Tours et deux à La Riche) et un appartement (à La Riche) ;
- **exercé son droit de préemption** aux termes d'une déclaration d'intention d'aliéner déposée le 26 juin 2019 en mairie de La Riche dans le cadre de la vente d'une propriété concernée par le passage du tramway. A défaut d'accord amiable sur le prix d'acquisition du bien, le Syndicat des Mobilités de Touraine a saisi le juge le 7 octobre 2019 pour fixer le prix d'acquisition dudit bien.

## IX. L'Observatoire des Mobilités, la Modélisation et les compteurs vélos

### A. Observatoire des Mobilités

L'Observatoire des mobilités, développé depuis 2015, est régulièrement mis à jour et alimente de nombreuses études en matière de mobilité.

Quatre baromètres trimestriels ont été publiés en 2019 dans l'objectif de partager une culture de la mobilité. Ils présentent l'évolution d'un certain nombre d'indicateurs ainsi que des zooms sur des sujets variés tels que l'accidentologie, Geovelo, ou les usagers des parkings vélos. Ils sont publiés sur le site des mobilités [www.mobilite.tours-metropole.fr](http://www.mobilite.tours-metropole.fr)



### B. Modélisation

Un modèle multimodal est une représentation simplifiée de la réalité qui permet de prévoir l'impact de projets sur les déplacements. Le modèle multimodal de Tours, créé en 2011 pour les besoins du SCoT, est désormais géré par le Syndicat des Mobilités de Touraine.

En 2019, la préparation du recalibrage du modèle avec les résultats de l'Enquête Mobilité Certifiée Cerema (EMC<sup>2</sup>) a été lancée. Les calculs basés sur des pratiques de mobilité définies par la précédente enquête de 2008 vont ainsi être actualisés. Le périmètre du modèle est également étendu à l'ensemble du département d'Indre-et-Loire.

En 2019, le modèle a permis de réaliser plusieurs scénarii pour accompagner les études des 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> lignes de tramway.

### C. Compteurs vélos et piétons

Installés progressivement depuis 2016, les compteurs piétons et vélos permettent de disposer de données fiables pour évaluer les effets des politiques développées en faveur des modes actifs.

Disposés stratégiquement sur sept ponts de la métropole, les compteurs alimentent également la Plateforme Nationale de Fréquentation gérée par Vélo et Territoires.

En 2019, les compteurs vélos ont enregistré une augmentation de 11% de la fréquentation annuelle :

- **Pont Wilson** : 512 000 vélos en 2019, soit 1 400 vélos en moyenne par jour. Pour la première fois, un compteur passe la barre symbolique des 500 000 vélos en une année.
- **Pont de Fil** : 429 000 vélos en 2019, soit 1 200 vélos en moyenne par jour. Par ailleurs, 603 000 piétons ont emprunté ce pont en 2019, soit 1 700 personnes en moyenne chaque jour.
- **Pont du Sanitas** : 365 000 vélos en 2019, soit 1 000 vélos en moyenne par jour.
- **Pont Saint Sauveur** : 207 000 vélos en 2019, soit 600 vélos en moyenne par jour.
- **Pont Napoléon** : 209 000 vélos en 2019, soit 600 vélos en moyenne par jour
- **Pont du Tram** : 145 000 vélos en 2019, 400 vélos en moyenne par jour

Un compteur sur le Pont Mirabeau a été installé en 2019.

### D. Enquête mobilité certifiée CEREMA (EMC<sup>2</sup>)

L'enquête Mobilité Certifiée Cerema (EMC<sup>2</sup>), préparée en 2018 par le Syndicat des Mobilités de Touraine, a été réalisée en 2019. 8 735 personnes de 5 ans et plus ont participé à cette enquête dans le département d'Indre-et-Loire, du 8 janvier au 4 mai 2019. Plus de 33 000 déplacements ont ainsi été recensés, permettant une analyse fine des pratiques de mobilité des habitants.

Les données récoltées ont été contrôlées et apurées au mois de juin, puis redressées par le Cerema durant l'été.

Depuis la rentrée 2019, les résultats sont exploités et une plateforme d'analyse permettant une visualisation et une extraction des données est en cours d'élaboration.

En octobre 2019, l'EMC<sup>2</sup> Touraine a obtenu la validation du Cerema, qui l'a déclarée conforme à la méthode EMC<sup>2</sup>.

La réalisation de l'EMC<sup>2</sup> est portée conjointement par le Syndicat des Mobilités de Touraine et le SMAT, avec le soutien financier de la Région Centre-Val de Loire et de la DREAL.

**Focus sur la méthode de l'enquête :** Elle répond à une méthodologique standard permettant les comparaisons dans le temps (avec une ancienne enquête standardisée) et dans l'espace (avec d'autres territoires). Le tirage au sort se fait aléatoirement sur le logement, qu'il soit interrogé en face à face ou par téléphone. Quel que soit le mode de collecte, toutes les personnes d'un ménage sont recensées.

Avec la méthode en face à face, un enquêteur se présente et fixe un rendez-vous pour réaliser le questionnaire. Toutes les personnes de plus de 5 ans sont interrogées sur leurs déplacements de manière générale, puis retracent tous les déplacements réalisés la veille du jour d'enquête. Les caractéristiques de ces déplacements, avec leurs motifs, leurs modes, leurs zones géographiques, leurs heures de départ et d'arrivée, leur confèrent une définition précise et complexe qui doit être scrupuleusement respectée.

## **X. Les déplacements doux favorisés : L'Accueil Vélo et Rando et les animations**

### **A. L'Accueil Vélo et Rando : un équipement unique en France**

En 2019, l'Accueil Vélo et Rando, service à destination des touristes et des Tourangeaux, a accueilli 12 763 visiteurs (soit +75% par rapport à 2018) de 44 nationalités différentes.

Cet équipement propose de nombreux services : consignes bagages, atelier, douches et toilettes, conseils randonnées et vélos, marquages antivol (62 réalisés en 2019), accès gratuit à l'atelier d'auto-réparation...

En 2019, 26% des visiteurs étaient intéressés par des conseils randonnées et 74% par des conseils vélos.

Cet équipement dédié à la fois au vélo et à la randonnée, ciblant aussi bien les touristes que les habitants, s'inscrit dans une dynamique novatrice de mobilité durable en encourageant la pratique du vélo sur la métropole tourangelle. C'est un lieu unique qui participe à faire de notre territoire un territoire de développement de la pratique du vélo.

### **B. Des animations et actions de sensibilisation**

Tout au long de l'année, l'Accueil Vélo et Rando s'attache à diffuser et élargir la « culture vélo » notamment par la mise en place d'animations en partenariat avec l'association *Collectif Cycliste 37* : des ateliers visant à rendre autonomes les cyclistes tout au long de l'année (*ex. : savoir réparer une crevaison, atelier de remise en selle...*), des rencontres sur les évolutions réglementaires (*le sas vélos, le laisser passage au feu...*), des animations sécurité (*sur l'éclairage, contre le vol..*) ainsi que des balades urbaines accompagnées pendant la période estivale.

**En 2019, les 44 animations vélos réalisées sur l'ensemble de la Métropole ont touché pas moins de 30 000 personnes.**

Ces animations vont à la rencontre de tous les publics de la Métropole : cyclistes (*contrôles techniques, animations sur la sécurité ou contre le vol, carte des temps de trajet de la ville de Tours*), automobilistes (*sas vélo*), étudiants (*Fac à vélo*), débutants (*vélo école, faire du vélo sans peur et sans reproche, savoir réparer une crevaison*), touristes (*balades estivales*). Elles permettent de promouvoir les modes actifs auprès du grand public lors de temps forts comme la Foire de Tours ou la fête du vélo.

**En 2019, 6 communes de la Métropole ont accueilli ces animations :** Le rallye citoyen à Fondettes, le Riding Park à Saint-Avertin, la fête de l'énergie de Saint-Pierre-Des-Corps, une animation lors du forum des associations de La Riche, la tenue d'un stand lors de Nature O Cœur à Saint-Cyr-sur-Loire et la balade à vélo de la Saint-Martin à Tours.

**17 ateliers mécaniques** visant à rendre les usagers autonomes sur des petites réparations (crevaison, frein, dérailleur...) ont été organisés à l'atelier de l'Accueil Vélo et Rando.

**4 animations sur l'éclairage** des vélos ont été programmées en novembre 2019 dans le cadre de la campagne nationale de la FUB « Cyclistes Brillez ! » sur différents espaces métropolitains afin de sensibiliser plusieurs profils d'usagers : étudiants, vélo loisirs...

**11 balades estivales ont été organisées de mi-juin à mi-septembre** autour de cinq thèmes en alternance, dont trois parcours animés par un guide conférencier dans le cadre de l'année Balzac, en partenariat avec la ville de Tours. À cette occasion, trois nouveaux flyers de boucles à vélos ont été édités par l'Accueil Vélo et Rando. Ces balades ont été suivies par plus de 80 participants. Par ailleurs, la balade nocturne des Lucioles a cette année rassemblé près de 300 cyclistes.

**L'Accueil Vélo et Rando a également participé à 4 grands évènements métropolitains :**

- La Foire de Tours du 3 au 12 mai
- La fête du vélo de Tours le 1 juin
- L'opération Sport 'Ouvertes le 8 septembre
- L'enquête des agents [M] avec une énigme à résoudre sur l'équipement (300 visiteurs)

#### **Participation à la Fête du vélo**

Plus de 300 visiteurs sont venus se renseigner sur le stand de l'Accueil Vélo et Rando, ses services et ses animations ainsi que sur le service Velociti avec prêt de vélo gratuit pour la journée.

Comme chaque année, une animation gratuite de marquage bicycode a été mise en place. 94 vélos ont ainsi été marqués.

Enfin, le Collectif Cycliste 37 a organisé, dans le cadre du marché « promotion du vélo » du Syndicat des Mobilités de Touraine, une bourse pour les vélos d'occasion.

Ainsi, 21 bénévoles de l'association ont été mobilisés, 138 vélos ont été déposés et 86 vélos ont été vendus durant cette journée.

#### **Animations à la Foire de Tours**

La Foire de Tours 2019 s'est déroulée du 3 au 12 mai. Tours Métropole Val de Loire tenait un stand et la journée du 12 mai était consacrée à la thématique des Mobilités. À cette occasion, l'Accueil Vélo et Rando a tenu un stand d'information au public où près de 300 visiteurs sont venus se renseigner sur l'équipement, ses services et ses animations.

Cette manifestation a permis de présenter les boucles vélos de la métropole ainsi que le service de location de vélo longue durée Velociti. Le Collectif Cycliste 37, également présent dans le cadre du marché « promotion du vélo » avec 4 bénévoles, a réalisé à cette occasion une animation « quizz code de la route » version vélo. Pas moins 90 personnes ont répondu tout au long de l'après-midi aux questions de ce quizz.

### **Une vélo école active**

En 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine a accompagné financièrement la vélo-école pour adultes initiée par le Collectif Cycliste 37. Elle a permis de former 77 stagiaires lors de 72 cours dispensés par une dizaine de moniteurs.

## **XI. Velociti : un service de location de vélos longue durée géré par l'Accueil Vélo et Rando**

Le service de location vélos longue durée, Velociti existe depuis 2006. Depuis l'entrée en vigueur du nouveau contrat Fil Bleu, ce service ne relève plus délégataire. Il a été repris en gestion directe par l'Accueil Vélo et Rando, équipement du Syndicat des Mobilités de Touraine.

Ainsi, depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, l'équipe de l'Accueil Vélo et Rando assure la coordination, la promotion et la gestion des cautions. Le transfert de la commercialisation a pris effet à la date du 2 mai 2019.

De mai à décembre, l'activité de Velociti a généré 2 120 passages d'usagers à l'Accueil Vélo et Rando.

Pour assurer cette nouvelle mission, le Syndicat des Mobilités de Touraine a investi dans un logiciel de maintenance et de gestion pour un montant de 10 180€ HT. L'hébergement du logiciel a coûté 1493€ HT. Le 1<sup>er</sup> trimestre 2019 a été consacré au paramétrage du logiciel et à la formation des agents.

Grâce au logiciel, un système de codes-barres apposés sur chaque vélo a été mis en place pour optimiser le suivi de la flotte de vélos.

**Flotte de vélos** : Ce service propose environ 1 000 vélos à la location longue durée pour 3, 5 ou 9 mois. La flotte de vélos est composée de 270 vélos pliants, de 292 vélos standards 28 pouces et 438 vélos standards 26 pouces.

**Achats de vélos** : 150 vélos ont été achetés en 2019 pour 56 848,04€ HT : 100 vélos standards 28 pouces et 50 vélos standards 26 pouces.

**Vente de contrats** : elle a généré 33 489€ TTC de recettes, 1 800€ indemnités de retard et 6 900€ de cautions encaissées.

**Gestion de la flotte** : La gestion et la maintenance des vélos ont été confiées à l'entreprise *Détours de Loire*, dans le cadre d'un marché de prestations pour un montant de 117 900€ HT.



Afin de faciliter l'accueil du public, un local Velociti situé 4 rue de la Vendée à Tours a été aménagé ainsi qu'un atelier mécanique dédié au service Velociti. Deux personnes travaillent à plein temps pour entretenir la flotte de vélos.

**Mise à disposition ponctuelle pour des manifestations pour un montant de 1450€ :**

134 vélos ont été mis à disposition pour 1 journée (transport compris) :

- 30 vélos pour la Fête du vélo le 1<sup>er</sup> juin
- 20 vélos pour la Fête des lucioles le 7 juillet

Les 84 autres vélos ont été mis à disposition gracieusement (coût du transport assuré par les emprunteurs) à Fac à vélo, le 5 septembre (50 vélos), Polytech les 19 et 21 septembre (32 vélos) et l'entreprise Ellisphère, le 7 octobre (2 vélos).

## **XII. Mise en service de deux abris vélos**

En 2019, 2 nouveaux abris vélos ont été aménagés à Tours :

- un abri sécurisé de 28 places à proximité de l'arrêt de tramway Palais des Sports ;
- un abri sécurisé de 28 places + 10 places sous auvent à la Piscine du Lac.

Le budget pour ces équipements (fourniture de l'abri et des racks, raccordement aux réseaux, génie civil voirie et espaces verts) s'élève à 75 215 euros pour l'abri de la Piscine du Lac et 54 884 euros pour l'abri du Palais des Sports.

Cet investissement a été subventionné par la Région Centre-Val de Loire dans le cadre du CRST pour un montant total de 52 300 euros.

Avec ces deux nouveaux abris vélos, le parc sécurisé totalise ainsi 10 abris vélos et 360 places.

## **XIII. Conseils en mobilité**

En tant qu'Autorité Organisatrice de la Mobilité, le Syndicat des Mobilités de Touraine a mis en place un service de Conseil en Mobilité afin de suivre l'avancement des Plans de Mobilité sur son territoire.

Plusieurs actions ont ainsi été menées en 2019 dans ce cadre :

- Un recensement de l'avancement des Plans de Mobilité dans les entreprises de plus de 100 salariés :
  - 10 entreprises ont approuvé leur Plan de Mobilité : environ 5500 salariés concernés ;
  - 4 ont engagé leur diagnostic et 6 l'ont achevé : environ 2500 salariés concernés ;
  - 8 entreprises n'ont pas engagé de démarche : environ 1000 salariés concernés.
- Quatre interventions en entreprises ont été réalisées sur la Métropole pour répondre aux questions des salariés sur l'offre de mobilité pour leurs déplacements domicile-travail.

Ces interventions ont été programmées en partenariat avec les entreprises dans le cadre de la mise en place d'actions concrètes pour leur Plan de Mobilité.

- Une animation, co-organisée par Fil Bleu, Wimoov et la SNCF sur le parvis de la Gare de Tours a été réalisée le 19 septembre 2019 à l'occasion de la journée de la mobilité.

## **XIV. Le réseau Fil Blanc : un service pour les déficients visuels et handicapés moteurs**

Fil Blanc est un service sur réservation qui fonctionne d'adresse à adresse, pour les déficients visuels et handicapés moteurs titulaires d'une carte d'invalidité à 80 % ou porteurs d'un handicap temporaire, qui ne peuvent utiliser les transports en commun. A l'instar de Fil Bleu, le service fonctionne sur le périmètre du Syndicat des Mobilités de Touraine et est exploité par Keolis Access.

- Amplitude horaire : de 7h du matin à 1h du matin du lundi au vendredi ;
- Ouvert tous les jours de l'année (sauf le 1<sup>er</sup> mai et le 25 décembre) ;
- Les réservations se font par téléphone ou courriel, au minimum la veille ouvrable avant 17h, et le vendredi pour le lundi ;
- Le prix d'un voyage est de 1,50 € depuis le 1<sup>er</sup> août 2014.

### **Chiffres clés 2019 :**

- 1 307 usagers inscrits dont 262 personnes aveugles ou mal voyantes, 674 personnes en fauteuil et 371 personnes semi-valides (marche difficile...) ;
- 82 401 voyages au total, soit 6% de plus qu'en 2018 ;
- 125 631 €, recette du service ;
- 1 010 731 km réalisés.

## **XV. Le transport scolaire : une compétence déléguée aux communes ou à des syndicats intercommunaux**

Le Syndicat des Mobilités de Touraine confie l'organisation et le fonctionnement des transports scolaires à 10 Autorités Organisatrices déléguées (AO2).

Cette délégation de compétences, par voie de convention, concerne 8 communes et 2 syndicats : Chambray-Lès-Tours, Chanceaux-sur-Choisille, Fondettes, Luynes, Joué-lès-Tours, Notre-Dame-d'Oé, Saint-Avertin, Saint-Etienne de Chigny, le SIGEC (regroupant Ballan-Miré, Berthenay, Druye, Savonnières et Villandry) et le Syndicat de Transport à destination des collèges (regroupant Luynes, La Membrolle-sur-Choisille et Saint-Etienne de Chigny).

Ces collectivités organisent leurs services de transport local via des marchés publics. Le Syndicat des Mobilités de Touraine rembourse les dépenses engagées à hauteur de 80 %, sur la demande des maires ou présidents de syndicat et sur présentation trimestrielle des factures du transporteur.

Les AO2 conservent les recettes mais ne peuvent faire payer les familles au-delà des 20% restants du coût du transport.

### **Transport scolaire**

- 2 021 élèves transportés chaque jour (1 232 par les communes et 789 par les syndicats) ;
- 1 538 763 € dépenses de transport (877 174 € pour les communes et 661 589 € pour les syndicats) ;
- 1 229 251 € subvention du Syndicat des Mobilités de Touraine (700 820 € pour les communes et 528 431 € pour les syndicats) ;

### **Le train : une solution pour le transport scolaire**

Une convention a été signée avec la SNCF pour le transport des élèves qui prennent le train (en l'absence de réseau bus ou tramway) pour se rendre dans leurs établissements scolaires.

Les élèves, après inscription auprès du Syndicat des Mobilités de Touraine et du guichet Multipass de la SNCF, peuvent bénéficier d'un tarif réduit (80 %) qui est pris en charge par le Syndicat des Mobilités de Touraine, sur présentation de la facture établie par la SNCF.

Le Syndicat des Mobilités de Touraine a instruit 47 demandes pour l'année scolaire 2019-2020 notamment au départ des gares de Ballan-Miré (32), de Druye (13), de Cinq-Mars-La-Pile (1) et de La Membrolle (1). Ce transport représente la somme de 20 145 €.

## **XVI. Dispositif d'information et relations usagers**

### **A. Inaugurations, visites techniques et événementiels**

En 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine a inauguré deux abris vélos et une nouvelle navette électrique mise en service sur le réseau Fil Bleu avec le soutien technique de Tours Métropole Val de Loire.

#### **- Inauguration des deux abris vélos à Tours**

Pour répondre au besoin d'intermodalité entre le vélo et les transports en commun et affirmer son ambition de métropole cyclable, le Syndicat des Mobilités de Touraine a aménagé deux nouveaux abris vélos, le premier à la Piscine du Lac et le deuxième au Palais des Sport à Tours. L'équipement de la Piscine du Lac a été inauguré lundi 11 juillet à 11h en présence de Tours Métropole, la Ville de Tours et la région Centre-Val de Loire. La mise en service des deux abris vélos a été relayée par les médias locaux, les partenaires et associations cyclistes comme le Collectif Cycliste 37 et sur les outils d'information de Tours Métropole Val de Loire (site web, appli, réseaux sociaux, magazine...) et les différents supports du réseau Fil Bleu (site web, newsletter, réseaux sociaux...).

- **Inauguration des navettes électriques *Citadine* du réseau Fil Bleu**



Afin de valoriser l'engagement de la métropole en faveur d'une politique de la transition écologique, le Syndicat des Mobilités de Touraine a organisé conjointement avec Tours Métropole Val de Loire et l'équipe du réseau Fil Bleu, l'inauguration de nouvelles navettes électriques *Citadine* le vendredi 30 août 2019.

Depuis le 26 août 2019, trois nouvelles lignes *Citadine* (en

plus de l'actuelle circulant entre Bretonneau et Saint-Augustin) desservent de nouveaux quartiers en rabattement sur le tramway. Ces lignes ont été pensées pour rejoindre plus facilement les stations de tram, les parkings-relais et les parcs à vélos.

**Visites techniques des équipements du Syndicat des Mobilités de Touraine**

Afin de sensibiliser les élus du Syndicat des Mobilités de Touraine aux différents enjeux de mobilité, deux visites techniques ont été organisées.

**Visite de l'Accueil Vélo et Rando et balade des Lucioles, promenade nocturne à vélos**

Equipement unique en France, l'Accueil Vélo et Rando a été présenté aux élus du Syndicat des Mobilités de Touraine, samedi 6 juillet 2019. A l'issue de cette visite, il a été proposé aux élus présents de participer à la balade des Lucioles, promenade festive de nuit à vélos dans les rues de la ville de Tours, encadrée par le Collectif Cycliste 37. A cette occasion, le Syndicat des Mobilités de Touraine a mis à disposition des élus et du public plusieurs Velociti.

**Visite du dépôt bus de Saint-Pierre-des-Corps**

Afin d'illustrer la mise en marche vers la transition énergétique du réseau Fil Bleu et les investissements du Syndicat et de la métropole, une visite des nouveaux aménagements du dépôt bus du réseau Fil Bleu a été proposée aux élus du Syndicat, jeudi 19 septembre à 11h.

Cette visite a retracé l'ensemble des travaux entrepris ces dernières années par l'autorité organisatrice (réorganisation du stationnement, mise aux normes des réseaux des eaux pluviales et usées, électricité, éclairage, vidéosurveillance, installation des bornes électriques pour les navettes électriques *Citadine*...) et a aussi été l'occasion d'aborder les autres grands chantiers à venir sur ce site pour mettre en place un réseau de bus roulant 100% au gaz :

- Création d'une station de compression et de distribution bioGNC ;
- Mise aux normes du bâtiment de la station de lavage et remplacement des deux machines à laver ;
- Mise aux normes de l'atelier bus : mise aux normes GNC, désamiantage, chauffage...

En parallèle, le Syndicat des Mobilités de Touraine a participé à différents événementiels avec l'Accueil Vélo et Rando (foire de Tours, fête du vélo, fac à vélo...).

## B. Campagnes d'information et de sensibilisation

### Une campagne de sensibilisation sur l'éclairage à vélo

Soucieux de la sécurité des cyclistes, Tours Métropole Val de Loire et le Syndicat des mobilités de Touraine ont renouvelé en 2019 l'opération de sensibilisation « Cyclistes brillez ! ».

Réalisée dans le cadre d'une campagne nationale, cette action a pour but de sensibiliser les cyclistes à l'importance de rouler bien éclairé.

Relayée par une campagne d'affichage locale notamment sur le réseau Fil Bleu et dans les médias locaux, l'opération s'est déroulée sur 4 dates (5,7,13 et 16 novembre) avec pour objectif d'échanger sur le terrain avec les cyclistes sur les bonnes pratiques (diagnostic éclairage, conseils pratiques...).

En amont de l'opération, des flyers cravates ont été accrochés en priorité sur les vélos repérés sans éclairage par les membres du Collectif Cyclistes 37 afin d'inciter les propriétaires à venir les rencontrer pour un diagnostic éclairage.

Particularité cette année, l'opération a ciblé davantage le public étudiant et l'équipe a tenu un stand à la Faculté de Médecine de Tours et un autre à la Faculté Polytechnique de Tours (site des Deux-Lions).

### Une campagne sur les balades estivales de l'Accueil Vélo et Rando

Une campagne de promotion a été déployée pour inciter touristes et locaux à participer aux balades estivales à vélos proposés par l'Accueil Vélo et Rando et le Collectif Cycliste 37. Cette campagne a été relayée sur le réseau Fil Bleu (affichage dans le tramway, réseaux sociaux, site web...) les outils de Tours Métropole (site internet, réseaux sociaux, magazine...), l'office de tourisme et les médias locaux.



### Une campagne sur l'enquête ménage effectuée du 8 janvier au 4 mai 2019

Afin de faciliter le déroulement de l'enquête ménage, une campagne de sensibilisation a été mise en place incitant les participants à répondre. Cette campagne a également été l'occasion de sensibiliser les habitants aux enjeux de mobilité sur le territoire.

A cet effet, un kit de communication a été élaboré comportant les outils suivants :

- Conception d'un flyer trois volets expliquant le déroulement de l'enquête ménage ;
- Création d'une affiche ;

- Rédaction d'un dossier de presse ;
- Mise à disposition de formats publicitaires pour les magazines des collectivités concernés ;
- Création d'une rubrique spéciale en une du site des mobilités.

Ce kit a été mis à disposition sur le site Internet des mobilités [www.mobilite.tours-metropole.fr](http://www.mobilite.tours-metropole.fr)

La campagne a été relayée sur le réseau Fil Bleu (affichage dans le tramway, oriflammes dans le bus, site internet, réseaux sociaux...) sur les outils de Tours Métropole Val de Loire (magazine, site web, réseaux sociaux...) et certaines communes ou EPCI concernés par l'enquête.

Cette enquête a été annoncée par voie de presse via l'achat d'espaces publicitaires (La Nouvelle République, La Tribune, TMV, Spots sur France bleu Touraine...).

### Suivi des campagnes du réseau métropolitain Fil Bleu

Dans le cadre de la délégation de service public Fil bleu, le Syndicat des Mobilités de Touraine a suivi le déploiement de 5 campagnes commerciales :

- Campagne sur la nouvelle gamme tarifaire solidaire ;
- Campagne sur les parkings-relais ;
- Campagne sur les horaires prolongés ;
- Campagne de rentrée avec un focus sur l'application Fil Bleu ;
- Campagne de Noël (annulée suite à un mouvement de grève).

## C. Déploiement d'outils d'information et marketing

### Dépliants des boucles à vélos de la métropole

En 2019, dans le cadre de l'année Balzac, trois nouvelles boucles ont été publiées :



- Sur les pas de Balzac de Tours à Vouvray ;
- Sur les pas de Balzac de Tours à Saint-Cyr ;
- De Ronsard à Balzac à la rencontre d'écrivains tourangeaux.

Elles sont disponibles à l'Accueil Vélo et Rando accessibles sur le site des mobilités [www.mobilites.tours-metropole.fr](http://www.mobilites.tours-metropole.fr)



A noter, toutes les boucles vélos de l'Accueil Vélo et Rando ont été traduites en anglais pour la saison touristique 2019.

### Une carte vélo : un outil pour faciliter les déplacements au quotidien

Itinéraires aménagés, conseillés, de liaisons... ils sont tous répertoriés sur la carte "La métropole à vélo" réalisée et mise à jour une fois par an. Outil indispensable du cycliste urbain, elle permet de préparer au mieux son trajet en vélo dans les communes de la métropole en présentant l'ensemble des infrastructures facilitant et sécurisant la pratique du vélo. Elle est tirée à 10 000 exemplaires et est disponible gratuitement à l'Accueil Vélo et Rando, dans les communes et les offices de tourisme.

### Déploiement d'outils marketing pour promouvoir le service Velociti

Suite à la reprise en régie du service Velociti par l'équipe de l'Accueil Vélo et Rando, l'ensemble des outils d'information et de marketing (flyer, guide de location...) ont été repris et corrigés afin de faciliter le parcours des clients. Les informations ont également été mises à jour sur différents sites web et relayées auprès de différents partenaires.

The image displays two promotional materials for the Velociti bicycle rental service. On the left is a flyer with a yellow background and a black and white checkered pattern. It features a stylized road winding through the pattern, with a cyclist riding on it. The text on the flyer includes "20H32 retour de l'épreuve", "3 mois pour l'essayer sans engagement!", and "Velociti location de vélos en ville". At the bottom, it mentions "un service métropolitain proposé par SYNDICAT DES MOBILITÉS DE TOURAINE" and "72000 TOURS". On the right is a brochure with a white background and a black and white checkered pattern. It features a stylized road winding through the pattern, with a cyclist riding on it. The text on the brochure includes "Velociti location de vélos en ville", "Service métropolitain de location de vélos du Syndicat des Mobilités de Touraine", "destiné aux habitants des communes desservies par le réseau Fil Bleu", "Souscrire ou renouveler un contrat", "Service client Velociti", "Accueil Vélo et Rando", "21, boulevard Haurioloup 37000 Tours", "Tél : 02 47 33 17 99", "velociti@mobilités-touraine.fr", "Service Retrait & entretien", "Pôle technique", "4, rue de la Vallée 37000 Tours", "Tél : 02 47 33 22 23", "Ouvert du mardi au samedi de 9h à 13h et de 14h à 18h", "tarifs mensuels", "3€ pour les abonnés Fil Bleu", "5€ pour les non abonnés", "Durée", "3 mois 5 mois 9 mois", "Changement de contrat est à régler au moment de la souscription. Une garantie (chèque encasché) de 200€ vous sera demandée.", "vélos standards et pliants", and a map of the service area.

## XVII. Le Ferroviaire

### Halte de Fondettes

Une étude a été réalisée par le cabinet SYSTRA en 2018, en partenariat avec la Région Centre-Val de Loire et les SNCF afin d'évaluer les travaux nécessaires pour mettre en conformité la gare de Fondettes, fermée en 1992, avec les réglementations d'accessibilité et de sécurité pour sa réouverture.

Présentée au CoPil du 23 février 2019, le CoPil a souhaité solliciter les services de l'Etat afin de demander une dérogation pour ré ouvrir la gare à titre expérimental en ne réalisant pas, dans un premier temps que les travaux exigés par la réglementation sur l'accessibilité. A la demande du Syndicat des Mobilités de Touraine, SYSTRA a complété son étude en mars 2019, afin d'identifier les

travaux absolument nécessaires et ceux pouvant attendre une deuxième phase. Ce complément d'étude confirme que si la dérogation était obtenue, ceci permettrait de baisser le coût des travaux.

Consultés à la rentrée 2019, les services de la DDT ont indiqué que la sous-commission d'accessibilité était plutôt favorable à une demande de dérogation pour la mise en accessibilité des quais de la halte de Fondettes.

Plusieurs conditions seront toutefois à remplir pour saisir la sous-commission d'accessibilité:

- Préciser le rôle de la SNCF, de la Région et de Tours Métropole Val de Loire ;
- Démontrer qu'à terme les règles d'accessibilité pourront être respectées par la mise en place d'un ascenseur/élévateur ou d'une rampe ;
- Préciser les mesures technique et organisationnelle pour les personnes en situation de handicap durant ce test ;
- Préciser la communication prévue durant ce test ;
- Préciser la durée du test et le délai de réalisation des travaux si le test est concluant.

Parallèlement, Tours Métropole Val de Loire a acheté les terrains situés en contrebas de la halte, délaissés autour de la voie rapide, cédés par le département d'Indre-et-Loire pour servir à terme de parkings. Ces terrains sont actuellement dans le giron d'intervention du Service de la voirie métropolitaine de Tours Métropole Val de Loire. Une étude rapide de la direction des infrastructures de Tours Métropole Val de Loire a permis d'identifier un potentiel de places.

Durant le dernier semestre 2019, la ville de Fondettes a procédé au débroussaillage du site et des représentants de l'Association des Paralysés de France ont testé les équipements existants dont la rampe et ont émis un avis positif à l'expérimentation.

En décembre 2019, le Syndicat des Mobilités de Touraine, avec l'accord de la Région, a commandé à SNCF Réseau une étude sur les horaires afin d'identifier les trains qui pourraient desservir la halte de Fondettes dans les deux sens et ceux qui pourraient être arrêtés à La Membrolle en plus des trains desservant déjà cette gare, suite à une demande du maire de La Membrolle, en précisant les incidences sur les temps de parcours.

### **Comités techniques et comités de pilotage avec la SNCF**

Le Syndicat des Mobilités de Touraine anime les comités techniques et comités de pilotage avec Tours Métropole Val de Loire, la SNCF et la Région.

Deux comités techniques ont eu lieu les 25 juin et 30 septembre afin d'évoquer les points suivants :

- Le protocole pôle gare de Saint Pierre des Corps ;
- La réouverture de la halte de Fondettes ;
- Le lien mixte ;
- Le changement de noms des gares Tours et Saint-Pierre-des-Corps ;
- Le schéma directeur de la ligne ferroviaire Nantes-Lyon ;
- L'étude d'exploitation entre les gares de Tours et Saint-Pierre-des-Corps : présentation des 4 scénarios ;
- L'étude d'un service express métropolitain : présentation de la démarche ;
- La station-vélos en gare de Tours : avancement du projet de cession de la parcelle.

Un comité de pilotage s'est déroulé le 22 mars pour aborder :



- L'avancement de l'étude d'exploitation Tours-Saint Pierre-des-Corps ;
- La dénomination des gares ;
- L'étude lien mixte ferroviaire et urbain Tours- Saint Pierre-des-Corps ;
- La réouverture gare de Fondettes ;
- Le schéma de cohérence Tours-Saint-Pierre-des-Corps.