

SYNDICAT DES MOBILITÉS DE TOURAINE

COMITE SYNDICAL DU 26 MAI 2020

Convocations adressées le : 20 mai 2020

Nombre de délégués titulaires présents : 7

Nombre de délégués suppléants à voix délibérative présents : 2

Nombre de pouvoirs attribués : 1

Nombre de délégués votants (dont pouvoirs) : 10

Nombre de titulaires en exercice : 14

Titulaires présents :

Frédéric AUGIS ; Alain BENARD ; Christophe BOUCHET ; Claude CHESNEAU ;
Christian GATARD ; Bernard LORIDO ; Brigitte PINEAU

Suppléants à voix délibérative :

Michel GILLOT ; Corinne CHAILLEUX

Titulaires ayant reçu un pouvoir par un autre titulaire :

Frédéric AUGIS pour Wilfried SCHWARTZ

Absents excusés :

Philippe BRIAND ; Jacques JOSELON ; Wilfried SCHWARTZ ; Martine BELNOUE

Secrétaire de séance :

Bernard LORIDO

C 20/05/04 – ADAPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE LOCATION DU
SERVICE DE LOCATION DE VELOS VELOCITI

Monsieur Frédéric AUGIS, Président, présente le rapport suivant :

L'Accueil Vélo et Rando, équipement du Syndicat des Mobilités de Touraine dédié aux modes actifs, a été fermé à compter du 18 mars 2020, suite à la pandémie de Covid-19.

L'accueil commercial physique à l'Accueil Vélo et Rando ainsi qu'au pôle Velociti ont été suspendus, mais la continuité du service a été assurée notamment pour les personnels soignants.

Dès l'annonce du confinement, les usagers du service Velociti ont été informés de la prolongation de tous les contrats en cours.

Les contrats arrivant à échéance le 31 mars et le 30 avril ont ainsi été prolongés gratuitement jusqu'à nouvel ordre, les clients ne pouvant ni rendre leur vélo, ni renouveler leur contrat.

Les pénalités de retard et les prélèvements de cautions (hors vols déclarés) ont été gelés au 17 mars.

Suite à la levée du confinement, il convient de régulariser les remises accordées aux clients Velociti et d'adapter les conditions d'accueil du public.

Afin d'inciter à la pratique du vélo, des itinéraires cyclables transitoires sont en cours d'aménagement dans la Métropole. Un tarif promotionnel transitoire pour le service Velociti est proposé pour accompagner ces nouveaux itinéraires cyclables.

Les conditions d'exploitation du service et les engagements contractuels du Syndicat des Mobilités de Touraine et du locataire définis dans les Conditions Générales de Location à l'appui de la Délibération du 12 Décembre 2019 fixant les tarifs des prestations restent inchangés.

1. Régularisation des contrats en cours

▪ Prolongation des contrats en cours

Tous les autres contrats en cours au 17 mars 2020 sont prolongés de 2 mois gratuitement et sans formalité.

Aucun remboursement ne sera accordé, conformément aux conditions générales de vente.

▪ Contrats en retard

Pour les 27 contrats échus au 29 février (clients en retard au 17 mars) :

- Obligation de ramener le vélo ou de renouveler le contrat avant la fin du mois de mai
- Pénalités de 10 € ou de 50 € selon la durée du retard au 17 mars

A la réouverture, les pénalités qui étaient dues le restent.

Un décalage de 2 mois de l'échéancier des pénalités est accordé aux clients en retard.

2. Nouveaux contrats

Les nouveaux contrats établis en mai débiteront au 1^{er} juin 2020 mais les clients pourront disposer du vélo dès la signature du contrat : la gratuité du mois en cours leur sera accordée. La facturation ne commencera qu'à compter de juin.

3. Tarif promotionnel

Afin d'inciter à la pratique du vélo et de promouvoir les itinéraires cyclables transitoires aménagés par la Métropole, un tarif promotionnel est mis en place jusqu'au 31 août 2020. Les nouveaux clients bénéficieront d'un allongement gratuit de 2 mois de la durée de leur premier contrat :

3 mois = 5 mois ;

5 mois = 7 mois ;

9 mois = 11 mois.

4. Accueil des clients

▪ A l'Accueil Vélo et Rando

L'Accueil Vélo et Rando adapte ses horaires d'ouverture afin de permettre une reprise du service efficace et adaptée aux règles sanitaires mises en place. Il sera ouvert du lundi au samedi de 10 heures à 19 heures.

Une organisation de l'espace permettant le respect des distanciations sociales est mise en place : protection plexiglas à la borne d'accueil, limitation à 2 agents et 2 visiteurs, marques au sol dans la cour. Du gel hydro-alcoolique est mis à disposition des agents et des visiteurs.

▪ Au pôle Velociti

Le pôle technique du service a ré-ouvert le 11 mai aux jours et horaires habituels d'ouverture et dans le respect des gestes barrières.

En conséquence, il est proposé au Comité Syndical d'adopter la délibération suivante :

Le Comité Syndical, après en avoir délibéré,

Vu le Code général des collectivités territoriales,

Vu les Conditions Générales de Location à l'appui de la Délibération du 12 Décembre 2019 fixant les tarifs,

- **ADOpte** l'adaptation des Conditions Générales de de Location du service vélos Velociti afin de tenir compte de la crise sanitaire actuelle et promouvoir l'usage du vélo.

Le comité adopte à l'unanimité.

**Pour extrait conforme et certification
du caractère exécutoire,
Le Président,**



Frédéric AUGIS